

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Museos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados/dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados)	4549	4429	4626	6090	4264	SI	143%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de cada museo.	1
● Acceso a Museos	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de usuarios que califica la atención en visitas guiadas en museos Regionales y/o especializados como satisfactoria  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios que califica la atención en visitas guiadas en museos Regionales y/o especializados como satisfactoria/Total de usuarios encuestados)*100)  Mujeres:  Hombres:	87 %	n.m.	n.m.	95 %	85 %	SI	112%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de encuestas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Acceso a Museos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de profesores que se declaran satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de profesores satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural/N° total profesores encuestados que visitan el Museo Nacional de Historia Natural)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	97 %	100 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	Reportes/Informes Informe Resultados Encuestas, Memoria Anual	
●Acceso a Museos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de la visita al Museo Histórico Nacional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de la visita al Museo Histórico Nacional/N° de usuarios encuestados que visitan el Museo Histórico Nacional)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	88 %	89 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	Reportes/Informes Informe Resultados Encuestas, Memoria Anual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Museos	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total aportes privados en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t/Gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t)*100)	2.4 %	27.8 %	6.9 %	121.0 %	11.1 %	SI	1089%	3%	Reportes/Informes Informe Mensual de Gestión Institucional Informe Mensual de Ejecución Presupuestaria Sistema de Contabilidad Gubernamental	2
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de usuarios que señala que su visita al Museo Histórico Dominicano contribuye a su conocimiento del patrimonio histórico religioso del país  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios que señalan que la visita al Museo Histórico Dominicano contribuye a su conocimiento del patrimonio histórico religioso del país año t/N° de usuarios encuestados año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	n.c.	0 %	94 %	75 %	SI	125%	5%	Reportes/Informes Informe Resultados Estudio/Encuestas	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  N° de usuarios de Bibliotecas Públicas en relación a dotación efectiva de las instituciones  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de usuarios de Bibliotecas Públicas/dotación efectiva Bibliotecas Públicas)	40630	39659	50702	37247	35417	SI	105%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de Bibliotecas Públicas.	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  N° de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional/dotación efectiva de la Biblioteca Nacional)	1755	1757	1653	1459	1200	SI	122%	2%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	4
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet/dotación efectiva que resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional)	76363	51863	111321	151237	80181	SI	189%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Bibliotecas	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto de los gastos totales en Bibliotecas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total aportes privados para Bibliotecas/Gasto total en Bibliotecas)*100)	64 %	301 %	643 %	106 %	100 %	SI	106%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de comunas sin Bibliotecas Públicas y con servicios itinerantes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de comunas sin Bibliotecas Públicas y con servicios itinerantes/Número de comunas sin Bibliotecas Públicas)*100)	24 %	19 %	17 %	29 %	24 %	SI	121%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual de Bibliotecas Públicas	6
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional)*100)	100 %	99 %	99 %	100 %	98 %	SI	102%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultados Estudio, Memoria Anual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de usuarios con acceso a internet gratuito en relación a número total de usuarios de Bibliotecas Públicas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios con acceso a internet gratuito/Número de usuarios de Bibliotecas Públicas)*100)	n.c.	21 %	21 %	27 %	20 %	SI	133%	5%	Formularios/Fichas Registro de usuarios Internet de Bibliotecas Públicas	7
● Acceso a Bibliotecas	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de capacitados en nuevas tecnologías en el Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de capacitados en nuevas tecnologías Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación/N° de capacitados encuestados)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	99 %	98 %	97 %	80 %	SI	121%	5%	Reportes/Informes Informes Proyecto Biblioredes: Abre tú mundo	8
			n.c.	99%	98%	98%	80%					
			n.c.	99%	98%	94%	80%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de usuarios que encuentran el material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios que encuentran material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional año t/N° de usuarios que buscan material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	n.c.	0 %	90 %	30 %	SI	300%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultados Estudio/Encuestas	9
● Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Certificados notariales entregados en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de certificados notariales entregados por Archivos/dotación efectiva de Archivos)	184	119	161	215	90	SI	239%	3%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Estadísticas de Firmas.	10
● Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Documentos solicitados en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de documentos solicitados en salas de lectura de Archivos/Dotación efectiva de Archivos)	846	1042	1067	1271	800	SI	159%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro Estadísticas Sala de Lectura.	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de usuarios en archivos/dotación efectiva de Archivos)	243	274	381	376	250	SI	150%	2%	Formularios/Fichas Registro Estadísticas Sala de Lectura.	12
●Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos/N° de certificados notariales entregados en Archivos)	18 días	18 días	15 días	6 días	15 días	SI	250%	5%	Formularios/Fichas Memoria Anual	13
●Acceso a Archivos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas/N° total de usuarios encuestados en el Archivo Histórico Nacional)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	91 %	96 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	Reportes/Informes Informe Resultados Encuestas	



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Conservación Patrimonio cultural	<i>Eficiencia/Producto</i>  Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación efectiva del Centro Nacional de Conservación y Restauración  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de asesorías en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación Efectiva Centro Nacional de Conservación y Restauración año t)	n.c.	n.c.	0	3	1	SI	402%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual	14
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<i>Economía/Producto</i>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total del Departamento Derecho Intelectual  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Ingresos Propios obtenidos Departamento Derecho Intelectual/Gasto total Departamento Derecho Intelectual)*100)	235 %	223 %	269 %	328 %	100 %	SI	328%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	15
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<i>Eficiencia/Producto</i>  Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de inscripciones de obras/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual)	796	1166	1415	1398	756	SI	185%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana)	4.0	3.0	3.8	3.8	2.4	SI	158%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informes	17
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM  &nbsp;&nbsp; - Información	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos escritos respondidos/Total de reclamos escritos presentados)*100)	74 %	94 %	96 %	92 %	70 %	SI	132%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Reclamos Respondidos.	18
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM  &nbsp;&nbsp; - Información	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos  Aplica Enfoque de Género: NO	(Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos/Total de reclamos respondidos)	3 días	2 días	2 días	2 días	10 días	SI	500%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de Reclamos Respondidos.	19

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas a las del Gran Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas de Gran Santiago/N° total de exposiciones itinerantes realizadas)*100)	40 %	60 %	64 %	57 %	38 %	SI	152%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informes semestrales	20
●Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes/N° total de regiones del país)*100)	54 %	62 %	77 %	69 %	54 %	SI	129%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informes semestrales	21
●Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de visitantes a exposiciones realizadas en salas de Biblioteca Nacional que señalan haber conocido mejor el patrimonio cultural disponible en la DIBAM  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° visitantes a exposiciones Biblioteca Nacional que señalan haber conocido mejor el patrimonio cultural disponible en la DIBAM/N° visitantes a exposiciones Biblioteca Nacional encuestados)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	n.c.	96 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estudio	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.-El aumento en el número de visitantes de Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados, se explica principalmente debido al incremento significativo de usuarios del Museo Histórico Nacional, respecto al año 2004 y a la gran concurrencia de público a la exposición de Rodin del Museo Nacional de Bellas Artes, durante el año 2005
- 2.-El sobre cumplimiento de este indicador se debe por una parte a que la meta del año 2005 se estableció de acuerdo al porcentaje de aportes de privados óptimo esperado, y por otra a los importantes aportes regionales realizados para los Museos en proceso de remodelación, por ejemplo Museo Regional de Antofagasta y Museo Martín Gusinde de Puerto Williams
- 3.-El sobre cumplimiento de este indicador se debe principalmente a que la meta para el año 2005 se estableció de acuerdo al óptimo esperado de satisfacción de usuarios.
- 4.-El sobre cumplimiento del indicador se debe principalmente a una subvaloración de la meta 2005, toda vez que los análisis estadísticos que se realizaron en Biblioteca Nacional señalaban que el número de usuarios presenciales de ésta presentaba una tendencia a la baja a favor de los usuarios remotos.
- 5.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica principalmente por el importante aumento de visitas que recibió el Portal Memoria Chilena y Cervantes, ya que ambos casi duplicaron sus visitas 2005 respecto al año anterior. Además, durante el año 2005 se inauguró el sitio Chile para Niños, aumentando con ello el número total de visitas remotas.
- 6.-El sobre cumplimiento se explica fundamentalmente a la disminución en el número de comunas sin bibliotecas públicas, toda vez que la institución está comprometida a cubrir todas las comunas del país.
- 7.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta establecida para el año 2005 se basó en el óptimo esperado y por otra parte al proceso de posicionamiento y consolidación del programa Biblioredes.
- 8.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta 2005 se estableció de acuerdo al óptimo esperado.
- 9.-El sobre cumplimiento de este indicador, se debe básicamente a que la meta 2005 se estableció considerando el óptimo esperado de satisfacción de usuarios en el Salón Investigadores de Biblioteca Nacional.
- 10.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe por una parte a una subvaloración de la meta para el año 2005 y por otra a un aumento del 23% de certificados entregados por Archivos respecto al año 2004.
- 11.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe principalmente a una subvaloración de la meta año 2005 y también al aumento del 47% de documentos solicitados en salas, lo que a su vez es producto del mayor posicionamiento de los Archivos entre el público investigador.
- 12.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a raíz de una subvaloración de la meta 2005 y además al mayor posicionamiento de los Archivos en el ámbito de los investigadores.

- 13.-El sobre cumplimiento se explica fundamentalmente debido a la consolidación del sistema de búsqueda automatizado (CYBERDOC) de Archivos. Con este sistema se accede de manera rápida y expedita a las imágenes de las inscripciones y documentos, evitando la realización de procesos lentos tales como búsqueda en bodega y fotocopiado. De esta manera, los tiempos de entrega de las certificaciones ha bajado considerablemente por la eliminación de ciertos pasos del proceso de búsqueda.
- 14.-El sobre cumplimiento de este indicador se debe principalmente a una subvaloración de la meta 2005 y al importante posicionamiento que tiene el Centro Nacional de Conservación y Restauración en el ámbito del patrimonio cultural y su resguardo.
- 15.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta para el año 2005 se estableció de acuerdo al óptimo esperado.
- 16.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica por una subvaloración de la meta para el año 2005.
- 17.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a una subvaloración de la meta para el año 2005 pues y también que en transcurso del año el Centro de Investigaciones Barros Arana gestiona recursos externos para publicación de trabajos en lista de espera.
- 18.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta 2005 se estableció de acuerdo a la meta institucional que existe en esta materia y que obedece al óptimo esperado. Asimismo, se debe al compromiso de la institucional por garantizar una relación fluida con nuestros usuarios.
- 19.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta 2005 se estableció de acuerdo a la meta institucional que existe en esta materia y que obedece al óptimo esperado. Asimismo, se debe al compromiso de la institucional por garantizar una relación fluida con nuestros usuarios.
- 20.-El sobre cumplimiento de este indicador se debe por una parte a una subvaloración de la meta 2005 y por otro al compromiso de la institución de privilegiar el acceso a nuestros servicios a los habitantes de lugares más alejados y carenciados económicamente.
- 21.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica, pues la meta 2005 se estableció de acuerdo al óptimo esperado de acuerdo a los recursos humanos y financieros disponibles para el año recién pasado.