

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Planes y Programas de Inversión Sectorial	<i>Economía/Proceso</i>  Porcentaje de proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno, con solicitud de identificación cursada a la Dirección de Presupuestos durante el primer semestre, respecto de los proyectos de inversión con financiamiento en la Ley  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos de inversión del Programa 01 que no incluyen compra de terreno con solicitud de identificación cursada a la Dirección de Presupuestos durante el primer semestre en año t/N° de proyectos de inversión del Programa 01 con financiamiento en la Ley de Presupuestos y decretos modificatorios año t)*100)	n.c.	n.c.	n.m.	94.74 %	85.56 %	SI	111%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de la Oficina de Planificación y Presupuesto	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asistencia Jurídica</p> <p>●Programa: Corporaciones de Asistencia Judicial Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos del Sistema de Asistencia Jurídica respecto al total de casos ingresados vía Judicial y Resolución Alternativa de Conflictos del Sistema de Asistencia Jurídica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos del Sistema de Asistencia Jurídica año t/Número total de casos ingresados vía Judicial y Resolución Alternativa de Conflictos del Sistema de Asistencia Jurídica año t)*100)</p>	29.0 %	24.1 %	18.3 %	17.2 %	10.4 %	SI	165%	10%	Reportes/Informes Informes Estadísticos consolidados del Departamento de Asistencia Jurídica	1
<p>●Asistencia Jurídica</p> <p>●Programa: Corporaciones de Asistencia Judicial Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de casos resueltos vía Resolución Alternativa de Conflictos, en relación al total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de casos resueltos vía Resolución Alternativa de Conflictos año t/Número total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos año t)*100)</p>	22.6 %	23.5 %	18.7 %	48.2 %	50.0 %	SI	96%	10%	Reportes/Informes Informe Estadístico	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de casos resueltos a través de mecanismos extrajudiciales (resolución Alternativa de conflictos y orientación e Información) en relación al total de casos resueltos por el Sistema Nacional de Asistencia Jurídica.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de casos resueltos a través de mecanismos extrajudiciales (resolución Alternativa de conflictos y orientación e Información) año t/N° total de casos resueltos por el Sistema Nacional de Asistencia Jurídica año t)*100)	n.c.	n.c.	86.5 %	86.8 %	86.6 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadísticos Consolidados del Depto. de Asistencia Jurídica.	
●Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de casos resueltos en cualquiera de los componentes Orientación e Información, Resolución Alternativa de Conflictos y Patrocinio Judicial en relación al total de casos ingresados al Sistema Nacional de Asistencia Jurídica  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de casos resueltos a través cualquiera de los componentes Orientación e Información, Resolución Alternativa de Conflictos y Patrocinio Judicial año t/N° total de casos ingresados al Sistema Nacional de Asistencia Jurídica año t)*100)	n.c.	n.c.	85.7 %	90.0 %	73.5 %	SI	122%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadísticos Consolidados del Depto. de Asistencia Jurídica.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en relación al total de causas ingresadas por el Sistema Nacional de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° causas terminadas con sentencia favorable o avenimiento año t/N° causas ingresadas por el Sistema de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia año t)*100)	n.c.	n.c.	59.0 %	71.5 %	51.4 %	SI	139%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes Estadísticos Consolidados del Depto. de Asistencia Jurídica.	3
•Asistencia Jurídica	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de casos resueltos vía Orientación e Información, en relación al total de casos ingresados vía Orientación e Información  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de casos resueltos vía Orientación e Información año t/N° total de casos ingresados vía Orientación e Información año t)*100)	n.m.	75.5 %	72.0 %	76.0 %	73.0 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadísticos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Mediación Familiar	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de casos resueltos con acuerdo total y parcial vía mediación respecto al total de casos ingresados vía mediación con informe favorable  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de casos resueltos con acuerdo total y parcial vía mediación año t/Total de casos ingresados vía mediación con informe favorable año t)*100)	n.c.	62.1 %	56.3 %	52.7 %	35.0 %	SI	151%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadísticos Unidad de Mediación.	4
•Mediación Familiar	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de adjudicatarios del Sistema Nacional de Mediación Licitada supervisados o auditados, respecto al total de adjudicatarios del Sistema Nacional de Mediación Licitada.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de adjudicatarios del Sistema Nacional de Mediación Licitada supervisados o auditados año t/Total de adjudicatarios del Sistema Nacional de Mediación Licitada año t)*100)	n.c.	n.c.	n.m.	41.90 %	41.96 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadísticos Unidad de Mediación	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones Institucionales	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de días de tramitación de solicitudes de concesión de personalidad jurídica, requiriendo informe jurídico a los organismos correspondientes, respecto al total de solicitudes de Concesión de Personalidad Jurídica ingresadas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de tramitación de solicitudes de Concesión de Personalidad Jurídica, requiriendo informe jurídico a los organismos correspondientes/Nº total de solicitudes de Concesión de Personalidad Jurídica ingresadas en año t))	n.m.	n.m.	n.m.	10.44 días	20.00 días	SI	192%	10%	Reportes/Informes Reportes/Informes	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Dado el resultado de este indicador durante el año 2007 (18.3%), la Institución consideró proyectar una meta para el período 2008 de 10,4%, tomando en consideración las modificaciones a la Ley de Tribunales de Familia presentadas al Congreso Nacional y aprobadas en la Ley 20.286, en la que se establecería la obligatoriedad de la mediación, lo que en definitiva significa una disminución en los casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflicto, (RAC). Sin embargo, las modificaciones a esta Ley, solo entraron en vigencia en septiembre de 2008, estableciendo una mediación obligatoria gradual para ser aplicada durante el año 2009. Por lo tanto, al no existir la restricción planificada para el año 2008, el comportamiento del indicador identificó similares resultados que los obtenidos para el período 2007, situación que conllevó a que el indicador presentase el sobrecumplimiento evidenciado en el resultado expresado en el presente reporte.

2.-La Institución considerando las modificaciones que se aplicarían a la ley de tribunales de familia durante el año 2008, estimó que las causas ingresadas a Resolución Alternativa de Conflicto disminuirían por ende también se estimó que el nivel de resolución de casos por esta vía se reducirían en comparación con períodos anteriores, sin embargo la demanda no varío respecto de los años

anteriores, es más debido a la modificaciones puesta en marcha, otro componente del indicador como es Orientación e Información evidenció un aumento en el nivel de resolución de casos. Todo lo anteriormente expuesto hizo que los resultados evidenciaron un sobrecumplimiento.

3.-El indicador presenta un sobrecumplimiento durante el año 2008 explicado específicamente por el aumento del nivel de profesionalización que presentan las Corporaciones de Asistencias Judicial, lo que contribuyó a la especialización de estas instituciones en las materias de su competencia. Esta mayor especialización hizo aumentar favorablemente la capacidad de atención, fluidez y por ende de sentencias favorables de las causas, cuestión que se evidencia en el resultado obtenido por el indicador durante el año 2008.

4.-La Institución considerando la entrada en vigencia de ley 20.286 que asegura la mediación previa como obligatoria proyectó una baja en el número de causas con acuerdo total y parcial vía mediación, estimándose para el año 2008 una meta de un 35%. No obstante, la Ley 20.286 no entró en vigencia durante el año 2008, por lo que la mediación mantuvo la condición de facultativa (voluntaria), hecho que mantuvo el nivel de causas con acuerdo evidenciadas en años anteriores, (2008, 52.7%, 2007 56.3%). Dada esta situación el indicador evidencia un sobrecumplimiento respecto de la meta proyectada para el período, tal como refleja el presente reporte.

5.-El sobrecumplimiento del indicador estuvo dado por la optimización de los procesos internos que se ejecutó en el Departamento de Persona Jurídica durante el año, lo cual influyó en los tiempos asociados para la tramitación de solicitudes de Concesión de Personalidad Jurídica requiriendo informe jurídico a los organismos correspondientes. A esta situación se debe agregar que las solicitudes que se presentaron durante el año 2008 no respondieron a la estimación hecha respecto del nivel de tramitación requerido a otros organismos, (Consejo de Defensa del Estado entre otros), esta fue menor a la estimada. Cabe señalar que las solicitudes que se realizan a otros organismos no es estándar, ya que dependen de la naturaleza del usuario solicitante de la personalidad jurídica. En virtud a estas razones expuestas el indicador presenta el sobrecumplimiento reflejado en el presente reporte.