

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Fiscalización general</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones anuales a quiebras vigentes por fiscalizador financiero-contable</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de fiscalizaciones a quiebras vigentes año t/Número de fiscalizadores financiero-contables año t))</p>	s.i.	s.i.	13 número	12 número	12 número	SI	100%	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización contable</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones contables</p>	
<p>●Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Fiscalización general</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones anuales a quiebras vigentes por fiscalizador jurídico</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de fiscalizaciones a quiebras vigentes año t/Número de fiscalizadores jurídicos año t))</p>	s.i.	s.i.	15 número	16 número	12 número	SI	135%	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de fiscalización jurídica y bitácoras.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de fiscalizaciones jurídicas</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de la labor de los síndicos y administradores de la continuación del giro	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t respecto al total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t)*100)	s.i.	s.i.	88 %	87 %	70 %	SI	125%	15%	Reportes/Informes Respuesta escrita a presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras y Presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras (consultas, reclamos y solicitudes de informes). <u>Base de Datos/Software</u> Registro de presentaciones de índole jurídica y contable efectuadas por interesados en las quiebras (consultas, reclamos y solicitudes de informes).	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Se estableció el indicador de fiscalización en ambos aspectos (financiero y jurídico) con una meta idéntica, lo que se puede apreciar desde el 2007, donde la meta era obtener un promedio 11 fiscalizaciones y se logró un cumplimiento de 15 fiscalizaciones promedio. La causa del sobrecumplimiento se debe a que el número de fiscalizadores financieros sobrepasa al de fisc. jurídicos, es decir, el Servicio cuenta con un equipo de 13 fisc. financieros y 5 fisc. jurídicos. La fiscalización de quiebras es un proceso integral que incluye ambos aspectos fiscalizados, su ejecución se lleva a cabo a través de un plan anual con trabajo conjunto entre ambos tipos de fiscalizadores, en la que pese a contar con menos profesionales en el área jurídica se propende ejecutar el mismo n° tratando de cubrir lo que realizan los fisc. financieros. Además, los informes emitidos en ambos tipos de fiscalización difieren en cuanto a su contenido y tiempo de análisis, lo que permite que éstos igualen o superen la meta establecida.

2.-El sobrecumplimiento se debe a que el denominador de la fórmula de cálculo: Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t, es una variable que no maneja el Servicio ya que la cantidad de consultas efectuadas dependerá a su vez de los clientes/usuarios que las presenten. Por otra parte, para determinar la meta del indicador se establecieron cifras proyectadas que resultaron ser inferiores a las que realmente se dieron durante el 2008. Para el año 2009 se ha corregido esto, puesto que se detectó en el proceso de formulación presupuestaria, por lo que se determinó subir la meta para el año 2009 a 88%, lo que resulta coherente con los resultados efectivamente obtenidos a diciembre 2008 de un 87%. En el sobrecumplimiento de éste indicador también influyen los actuales lineamientos estratégicos de la Superintendencia, los que tienden a la mejora continua en la atención a la ciudadanía y conlleva a centrar los esfuerzos en dar respuesta oportuna a la mayor cantidad de consultas recibidas.