

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados ingresados en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((número de imputados con proceso penal finalizado en el año t/número de imputados ingresados en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	0.0 %	79.3 %	79.4 %	79.3 %	79.5 %	SI	100%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Reportes e informes emitidos por el Sistema Informático Gestión de Defensa Penal (SIGDP), emitidos a la fecha de corte de la extracción del dato.  <u>Reportes/Informes</u> Planilla de reportes oficiales agregado nacional	
			81.7%	0.0%	82.5%	82.6%	79.5%					
			77.3%	0.0%	78.8%	78.6%	79.5%					
●Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal público en el año t, respecto del total de imputados en prisión preventiva en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal publico en el año t/N° de imputados en prisión preventiva en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	89.4 %	0.0 %	95.3 %	97.4 %	96.0 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte obtenido del SIGDP por Defensoria Regional y Nacional	
			89.4%	0.0%	94.6%	96.7%	96.0%					
			89.4%	0.0%	95.4%	97.5%	96.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 14 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 14 días en el periodo t/Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100)	s.i.	89.8 %	0.0 %	99.9 %	94.4 %	SI	106%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de reclamos	1
●Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales juveniles  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de imputados menores de edad atendidos por defensores penales especializados en Responsabilidad Penal Adolescentes en el año t/Número total de imputados adolescentes del año t)*100)	61.7 %	70.5 %	0.0 %	75.3 %	71.5 %	SI	105%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes e informes emitidos por el Sistema Informático Gestión de Defensa Penal (SIGDP).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de imputados vigentes ingresados hasta el año t-1 con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados con causas vigentes ingresados en el año t-1  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de imputados ingresados con causas vigentes al 31 de diciembre del año t-1 con proceso penal finalizado durante el año t/Número de imputados con causas vigentes ingresados al 31 de diciembre del año t-1)*100)	81.7 %	83.3 %	0.0 %	84.8 %	84.0 %	SI	101%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del sistema informático SIGDP	
•Generación y difusión de información de defensa penal	<u>Eficacia/Producto</u>  Promedio de actividades de difusión por líneas de acción dirigidas a la comunidad por Defensoría Regional durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de actividades de difusión por líneas de acción estratégicas realizadas durante el año t por Defensorías Regionales/Numero de Regiones del país)	0 número	n.m.	0 número	11 número	11 número	SI	103%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución de las acciones de difusión por Defensoría Regional (Contiene Notas publicadas en la intranet institucional por cada acción, entrevista, charla, columna, entre otras)	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El excelente desempeño se debe al trabajo de coordinación y seguimiento focalizado en el "plazo" que realizan los intervinientes del proceso, en las etapas de presentación del reclamo, de solicitud de informe al defensor reclamado, entrevista del reclamante en los casos correspondientes, en la preparación de la resolución por la Asesoría Jurídica a propuesta del Defensor Regional, y por último, la notificación de la resolución a quien presentó el reclamo. No obstante el buen desempeño y valorando el compromiso por el cumplimiento de plazos, se observa como dificultad que la presión por cumplir este plazo ya considerado breve para tramitar reclamos complejos, puedan mermar la calidad de la respuesta de los mismos, considerando que los reclamos son un espacio que permite conocer expectativas del cliente respecto de la calidad del servicio prestado, luego su análisis no debe perder este enfoque integral y se suscribieran compromisos en orden a resguardar una respuesta de calidad, además del control del plazo