

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE AVIACION	CAPÍTULO	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Beneficios Previsionales (Concesión, Pensiones, otras Prestaciones Previsionales)</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACION DE CONCESION DE PENSIONES DE RETIRO</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((SUMATORIA(Nº DIAS DE TRAMITACION DE EXPEDIENTES DE RETIRO PRESENTADOS Y TRAMITADOS AÑO T/Nº DE EXPEDIENTES DE RETIRO PRESENTADOS Y TRAMITADOS AÑO T))</p>	s.i.	s.i.	21.06 días	11.18 días	34.98 días	SI	313%	70%	<p>Formularios/Fichas Oficina de Planificación y Control de Gestión</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Beneficios Previsionales (Concesión, Pensiones, otras Prestaciones Previsionales)	<i>Calidad/Producto</i> TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACION DE CONCESION DE ASIGNACIONES FAMILIARES Aplica Enfoque de Género: NO	((SUMATORIA(Nº DIAS DE TRAMITACION DE ASIGNACIONES FAMILIARES PRESENTADAS Y TRAMITADAS AÑO T/Nº DE SOLICITUDES DE ASIGNACIONES FAMILIARES PRESENTADAS Y TRAMITADAS AÑO T))	s.i.	s.i.	15.02 días	10.58 días	19.99 días	SI	189%	30%	Reportes/Informes Oficina de Planificación y Control de Gestión	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El alto porcentaje de cumplimiento radica en la asertiva decisión de situar personal capacitado en las funciones de revisión y jefatura. Por otra parte, la documentación exigida y recibida para la tramitación cumplió mayormente la exigencia, producto de la retroalimentación generada a partir de las visitas profesionales efectuadas durante el año a las unidades de la Fuerza Aérea de Chile y a los Círculos de Personal en Retiro de las Fuerzas Armadas, evitándose los tiempos de demora por conceptos de devolución de antecedentes. Resulta necesario señalar que la institución invirtió en un programa de retiro especialmente para el personal de la Fuerza Aérea de Chile. De la misma manera, se desarrollaron planillas Excel que cuentan con bases de datos de aquellos retiros que no pueden ser considerados en el programa antes mencionado, como por ejemplo los retiros de la Dirección General de Aeronáutica Civil, la Empresa Nacional de Aeronáutica y el Hospital de la Fuerza Aérea de Chile.

2.-La explicación en el porcentaje alto de cumplimiento reside en la asertiva decisión de situar personal capacitado en las funciones de revisión y jefatura. Por otra parte, la documentación exigida y recibida para la tramitación cumplió mayormente la exigencia, producto de la retroalimentación generada a partir de las visitas profesionales efectuadas durante el año 2008 a las unidades de la Fuerza Aérea de Chile y a los Círculos de Personal en Retiro de las Fuerzas Armadas, evitándose los tiempos de demora por conceptos de devolución de antecedentes.