

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	73.12 %	73.02 %	73.58 %	73.58 %	73.08 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> catalogo de cartas shoa	
●Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Cartografía Náutica digitalizada al año t <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica Digital al año t/Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica al año t)*100)	27.46 %	24.19 %	24.67 %	24.55 %	24.61 %	SI	99%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Catalogo de cartas SHOA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Actualización de Cartografía Náutica durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Cartografía Náutica que es actualizada durante el año t/Total de Cartografía Náutica existente al año t)*100)	30.27 %	30.42 %	17.23 %	16.75 %	30.35 %	NO	55%	15%	Reportes/Informes Boletines de Avisos	1
•Alertas a la comunidad	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	4.5 horas	3.1 horas	2.4 horas	1.3 horas	3.9 horas	SI	307%	15%	Base de Datos/Software Base de Datos SHOA	2
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	41.96 %	56.20 %	93.02 %	60.00 %	60.00 %	SI	100%	15%	Reportes/Informes Situacion presupuestaria de Ingreso	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	99.77 %	95.91 %	100.00 %	100.00 %	99.73 %	SI	100%	15%	Base de Datos/Software Apicacion SONDA en servidor SHOA	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	85%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	85%

Notas:

1.-Aumento de distribución de cartas por impresión por demanda (digitales) hace innecesario para dichos casos el proceso de actualización.

2.-Optimización de procesos administrativos y tecnológicos internos.