

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	CAPÍTULO	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA GENERAL.	<u>Eficacia/Producto</u> PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((CANTIDAD TOTAL DE PRODUCCIÓN DE CARTAS ESCALA 1:250.000 EN EL AÑO T./CANTIDAD TOTAL DE CARTAS PLANIFICADAS POR EL SERVICIO A SER PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO T.)*100)	s.i.	0.00 %	82.61 %	116.67 %	91.67 %	SI	127%	25%	<u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.	1
●PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTRICOS.	<u>Calidad/Producto</u> PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO "CAPTURA DE IMÁGENES". <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((TOTAL DE PRODUCTOS RECHAZADOS POR LOS CLIENTES EN EL AÑO T/TOTAL DE PRODUCTOS ENTREGADOS A CLIENTES EN EL AÑO T)*100)	s.i.	n.m.	4.00 %	2.04 %	5.77 %	SI	283%	25%	<u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTRICOS.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>PORCENTAJE DE TIEMPO DE DEMORA EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" A CLIENTES.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((TOTAL ORDENES DE TRABAJO QUE CUMPLEN EL PLAZO DE ENTREGA ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO.PLAZO QUE VA DESDE LA FECHA DE APROVACIÓN DEL VUELO POR PARTE DE CONTROL DE VUELO, HASTA LA ENTREGA FÍSICA AL CLIENTE EN SALA DE VENTAS./TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO EMITIDAS DEL PRODUCTO CAPTURAS DE IMÁGENES EN EL AÑO T.)*100)</p>	s.i.	0.00 %	64.00 %	55.10 %	64.00 %	NO	86%	25%	<p><u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.	<i>Calidad/Producto</i> PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTICO " FOTOGRAFÍA AÉREA" Aplica Enfoque de Género: NO	((TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA AÉREA RECHAZADOS POR EL CLIENTE EN EL AÑO T/TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA AÉREA ENTREGADOS A LOS CLIENTES DURANTE EL AÑO T)*100)	s.i.	0.00 %	0.11 %	0.09 %	0.08 %	NO	89%	25%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	50%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	50%

Notas:

- 1.-Dicho mayor cumplimiento se debe principalmente a que se pudo obtener mas informacion base para la generacion de la cartografia , la cual es entregada por organismos externos(IGM); asimismo, la certificacion de esta cartografia , realizada por Difrol , tambien fue más agil de lo esperado.
- 2.-En relacion a este punto se pudo observar un resultado mejor a la meta considerada por cuanto dado la sensibilidad de los datos al variar una unidad de diferencia , marca una tendencia distinta.Ahora en cuanto al resultado operativo propiamente tal, puede debrse a la aplicacion más exhaustiva de los procedimientos monitoreados por el departamento de calidad, basado en la norma ISO 9001:2000.
- 3.-El no cumplimiento del plazo estuvo dado principalmente por la falta de disponibilidad de aeronaves por situaciones mantenimiento y/o utilizacion en otrs actividades ajenas a la funcion fotogrametrica, llamese situaciones de catastrofe, traslado de autoridades, etc.

4.-Deben considerarse dos puntos: en primer lugar la disminucion de productos generados a traves de la fotografía tradicional , por cuanto los grandes trabajos se hicieron con tecnologia digital, lo cual no considera el concepto de fotografia area utilizado anteriormente. Ahora en cuanto al % de cumplimiento , dada lo sensible del indicador al pasar de un numero a otro(por ejemplo de 5 a 6) se pasa de cumplimiento a incumplimiento)