

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Informes en derecho, estudios, asesorías y control legal	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes en derecho de sociedades y consultas emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de informes emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles}}{\text{Total de informes emitidos}} * 100 \right)$	n.m.	n.m.	85 %	93 %	75 %	SI	124%	14%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Indicadores de Legal, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía</p>	1
● Orientación y difusión legal de normativa que impacta el funcionamiento del MOP	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informativos jurídicos difundidos dentro del plazo de 5 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de informativos jurídicos difundidos dentro del plazo de 5 días hábiles}}{\text{N}^\circ \text{ de informativos jurídicos emitidos}} * 100 \right)$	n.m.	n.m.	n.m.	96 %	75 %	SI	128%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte generado a partir de los correos electrónicos de envío de los informativos</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expropiaciones	<u>Calidad/Productos</u>  Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número total de decretos expropiatorios emitidos)*100)	n.m.	n.m.	97 %	95 %	90 %	SI	106%	14%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	
•Expropiaciones	<u>Calidad/Productos</u>  Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100)	n.m.	n.m.	87 %	95 %	90 %	SI	106%	14%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	
•Revisión e instrucción de sumarios administrativos o investigaciones sumarias	<u>Calidad/Productos</u>  Porcentaje de sumarios e investigaciones hasta 300 fojas revisados dentro del plazo de 6 días hábiles  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes revisados dentro del plazo de 6 días hábiles /Total de informes solicitados)*100)	n.m.	n.m.	86 %	95 %	90 %	SI	106%	14%	<u>Reportes/Informes</u> Sistema de Seguimiento de Documentos e Informe de Departamento de Fiscalización	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Defensa Directa de Conflictos con Terceros	<u>Eficacia/Producto</u>  Tasa de Rechazo de Recursos de Protección  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100)	100 %	92 %	96 %	95 %	92 %	SI	104%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Sentencias Notificadas, Archivo de la Unidad de Apoyo a la DIF.	
•Apoyo al Consejo de Defensa del Estado	<u>Calidad/Producto</u>  Plazo de respuesta a solicitudes del CDE  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° días hábiles en respuesta a solicitudes del CDE/N° de solicitudes enviadas por el CDE a Fiscalía)	n.m.	n.m.	n.m.	24 días	14 días	NO	59%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de indicadores UDIF y Sistema de Seguimiento de Documentos	3
•Asesorías, Capacitación, Soporte y Fiscalización de tareas jurídicas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa que obtienen una nota igual o superior a 60%, respecto al total de funcionarios del MOP capacitados en dichas materias, en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa que obtienen una nota igual o superior a 60%/N° total de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa en el año t)*100)	n.m.	84 %	n.m.	98 %	85 %	SI	114%	14%	<u>Formularios/Fichas</u> Listado de participantesNotas obtenidas	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.-El sobrecumplimiento de este indicador se generó por el carácter de urgente de las solicitudes de las direcciones del MOP respecto del pronunciamiento del Departamento Legal de la Fiscalía, por lo tanto el resultado fue que sólo un 2% de los informes se emitiera en un plazo mayor al propuesto, es decir más de 8 días hábiles.
- 2.-El sobrecumplimiento de este indicador se dió por la eficacia y eficiencia del departamento legal en la elaboración del informativo jurídico respecto de la difusión de la normativa atinente al MOP que es publicada en el diario oficial cada quincena.
- 3.-El incumplimiento que presenta este indicador se debe a que se NO SE CUMPLIÓ EL SUPUESTO de que las direcciones operativas se demorarían un máximo de 8 días hábiles en responder la solicitud del CDE derivada por Fiscalía. El efectivo de las direcciones operativas en promedio fue de 17 días hábiles y el promedio de la Unidad de Apoyo a la Defensa de Fiscalía fue de los 6 días.