

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS           | <b>PARTIDA</b>  | 12 |
| <b>SERVICIO</b>   | ADMINISTRACION SISTEMAS DE CONCESIONES | <b>CAPÍTULO</b> | 02 |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | Notas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|-----------|
| <p>•Servicios de fiscalización y de atención a mandatados, clientes y usuarios de obras de infraestructura pública en operación</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tener un plazo promedio de respuesta a solicitudes a través de la OIRS de la Coordinación de n días corridos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Suma total de días corridos de respuestas a las solicitudes del año t/Número total de solicitudes en el año (recibidas y respondidas)))</p> | s.i.          | 30 días       | 22 días       | 26 días       | 10 días   | NO           | 38%               | 30%         | <p>Reportes/Informes Informe de Gestión de la División de Explotación</p> | 1         |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE VIALIDAD INTERURBANA</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE VIALIDAD URBANA</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PARA LA CONECTIVIDAD</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIÓN PÚBLICA</li> </ul> | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Obras Públicas Concesionadas con Puesta en Servicio Provisoria con variación inferior a 30 días.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de Proyectos en el Año t con Variación menor a 30 días entre la fecha de la Puesta en Servicio Provisoria Programada versus la Real/N° Total de Proyectos Programados para el Año t.)*100)</p> | 79.0 %        | 100.0 %       | 100.0 %       | 10000.0 %     | 100.0 %   | SI           | 10000%            | 30%         | <p><u>Reportes/Informes</u><br/>Informe de Construcción Periódico</p> <p><u>Formularios/Fichas</u><br/>Resolución de Puesta en Servicio Provisoria</p> | 2          |

| Producto Estratégico al que se Vincula  | Indicador  | Fórmula de Cálculo  | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|---|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE VIALIDAD INTERURBANA</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE VIALIDAD URBANA</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PARA LA CONECTIVIDAD</li> <li>•SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIÓN PÚBLICA</li> </ul> | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Cumplimiento de Cartera Bianual de llamados a Licitación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de Proyectos Licitados en el Período/Número de Proyectos a Licitación en el Período)*100)</p> | 40 %          | 44 %          | 71 %          | 7800 %        | 48 %      | SI           | 16156%            | 40%         | <p><u>Reportes/Informes</u><br/>Cartera de proyectos definida al inicio del período</p> <p><u>Formularios/Fichas</u><br/>Publicación de llamado a licitación en Diario Oficial</p> | 3          |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

|   |     |
|---|-----|
| <b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>                 | 70% |
| <b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b> | 0%  |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>                       | 70% |

Notas:

1.-Respecto al cumplimiento de la meta planteada se puede señalar que el mayor número de solicitudes está asociada a los contratos de autopistas urbanas, siendo en esta área que se produce la incorporación de una asesoría de inspección fiscal transversal a los contratos que dentro de sus funciones está el apoyar en las respuestas de dichas solicitudes, el traspaso de la información de las asesorías de cada contrato a esta asesoría transversal generó mayores tiempos de respuesta a los proyectados.

2.-Cumplido

3.-El hito más relevante fue que en el año 2009 se concentró el mayor volumen de proyectos en la historia del sistema de concesiones, totalizando 2.594 millones de dólares entre licitaciones y recepciones de ofertas, la cifra más alta desde que nació el Sistema de Concesiones. En este ámbito, el año culminó con 16 nuevos proyectos, ocho en proceso de licitación e igual número de ofertas recibidas, por un total de 1.275 millones de dólares. Fueron licitados durante el 2009 el Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación, la Ruta 5 Puerto Montt ? Pargua, el Nuevo Aeropuerto de La Araucanía, Los Hospitales de Maipú y La Florida, la Ruta 66 Camino de La Fruta, la Autopista de la Región de Antofagasta y los Establecimientos Penitenciarios del Grupo II, Concepción y Antofagasta.