

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Actas de intercambio de los estudios ante notario</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Proposición de Decreto de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de Desarrollo de las concesionarias sanitarias con menos de 5 años de antigüedad conforme a la normativa vigente (DL N° 382/88 y su reglamento), respecto del total de planes de desarrollo existentes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de planes de desarrollo actualizados (menos de 5 años de antigüedad conforme a la normativa vigente)/N° total de planes de desarrollo existentes)*100)</p>	98.3 %	98.3 %	98.1 %	97.5 %	89.8 %	SI	109%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficios y resoluciones en que la SISS se pronuncia favorablemente sobre los Planes de Desarrollo de las empresas concesionarias de servicios sanitarios</p>	1
<p>●Fiscalización de empresas sanitarias</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)*100)</p>	107 %	100 %	100 %	186 %	100 %	SI	186%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes, informes de control de laboratorio</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado Final</u> Porcentaje de clientes de las 19 principales empresas sanitarias afectados por fallas del servicio, respecto del total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de clientes equivalentes con falla en el servicio}}{\text{N}^\circ \text{ total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias}} * 100 \right)$	s.i.	2.0 %	0.9 %	1.4 %	2.0 %	SI	143%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	3
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con Resolución de Programa de Monitoreo para el DS 90/00 y el DS 46/02, respecto del total de establecimientos con Resolución de Programa de Monitoreo. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y el DS 46/02}}{\text{N}^\circ \text{ total de Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y el DS 46/02}} * 100 \right)$	n.m.	n.m.	n.m.	76 %	53 %	SI	70%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes y/o actas de las inspecciones o fiscalizaciones efectuadas	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de empresas sanitarias •Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales 	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles/Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.)*100)	14.2 %	85.8 %	91.6 %	93.6 %	85.0 %	SI	110%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del sistema informático SAC	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento no alcanza el 10% y es necesario señalar que los operandos son estimativos, no números exactos que puedan conocerse de antemano.

2.-La meta comprometió realizar al menos 200 controles de calidad del Agua Potable y de las descargas de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas durante 2009. Efectivamente se realizaron 364, compuestos de 73 controles de calidad del Agua Potable y 291 e las descargas de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas. Respecto de esta meta, en el año 2009 se efectuó un total de 364 controles, correspondientes a 291 Controles Directos (CD) de la calidad del efluente de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) y a 73 controles paralelos de la calidad del Agua Potable. Por consiguiente, la meta propuesta para el año 2009 fue ampliamente superada, debido principalmente a la disminución en los costos de los monitoreos efectuados. Específicamente en los CD realizados al efluente de las PTAS, durante el año 2008 se efectuó un total de 123 CD con un costo total de \$55.267.150, lo que resulta en un costo promedio por control de \$450.000. Para el año 2009 se disponía en el presupuesto para la Divis

3.-Los datos finales sólo pueden ser obtenidos en abril de 2011, cuando se cuente ya con datos definitivos de clientes y fallas de servicio correspondientes al año 2010. Cabe señalar que la meta de 2% constituye un estándar mínimo de calidad o un máximo tolerable de fallas, por lo tanto los resultados dentro de ese estándar se consideran satisfactorios. Por esa razón, lo esperable es que la meta se sobrecumpla. El año 2010, el resultado empeoró respecto de 2009 producto del terremoto pero se mantuvo dentro del estándar esperado.

4.-La meta es de 53% y se cumple en 76%, por lo tanto sólo debe estar mal construida la fórmula, o mal expresado el indicador. En cuanto al sobrecumplimiento, cabe señalar que, producto del terremoto de febrero de 2010, fue necesario realizar mayor número de fiscalizaciones que las planificadas, pues fue necesario constatar en terreno las descargas de Riles y la situación general de las industrias con posterioridad al terremoto.

5.-Entendemos que el sobrecumplimiento se encuentra dentro del rango aceptado, pues no supera el 10%. Cabe señalar que no es posible conocer de antemano las consultas exactas que se recibirán en un año dado.