

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

| | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE BIENES NACIONALES | PARTIDA | 14 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES | CAPÍTULO | 01 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Disposición de inmuebles fiscales &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Ventas</p> | <p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de venta de inmuebles fiscales concluidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número total de solicitudes de venta de inmuebles fiscales concluido en el año T/Número total de solicitudes de venta de inmuebles fiscales en trámite al 31 de Diciembre del año T-1)*100)</p> | 0 % | 58 % | 69 % | 69 % | 66 % | SI | 104% | 9% | <p><u>Formularios/Fichas</u> DECRETOS DE VENTAS</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de registro de ventas.</p> | |
| <p>•Administración de inmuebles fiscales &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Arriendos</p> | <p><i>Economía/Producto</i></p> <p>Porcentaje de recaudación por concepto de arriendo de inmuebles fiscales respecto a los ingresos proyectados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Ingresos recaudados por concepto de arriendo de inmuebles fiscales en el año T/Ingresos proyectados por concepto de arriendo de inmuebles fiscales en el año T)*100)</p> | 112.62 % | 116.04 % | 139.26 % | 147.58 % | 100.00 % | SI | 148% | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ingresos (recaudación) de arriendos</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Control de Arriendos</p> | 1 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Administración de inmuebles fiscales</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Arriendos</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de casos de casos morosos de arriendos vigentes gestionados respecto al total de arriendos morosos en el año T-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de casos morosos de arriendos vigentes gestionados en el año T/N° total de casos de arriendos morosos en el año T-1)*100)</p> | s.i. | s.i. | 83 % | 99 % | 100 % | SI | 99% | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Sistema Informático de Control de Arriendos</p> | |
| <p>•Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695)</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR con N° de Repertorio en el año T.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Sumatoria de los tiempos de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR con N° de Repertorio en el año T/número de tramitaciones completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR con N° de Repertorio en el año T))</p> | 0 meses | n.m. | 24 meses | 20 meses | 22 meses | SI | 108% | 9% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema informático RPI</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de casos ingresados al CBR con N° de Repertorio</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695) | <u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de solicitudes notificadas al solicitante respecto al total de solicitudes recibidas Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° total de solicitudes notificadas al solicitante en el año t/N° total de solicitudes del año t)*100) Mujeres: Hombres: | n.m. | 0 % | 71 % | 73 % | 75 % | SI | 97% | 9% | <u>Base de Datos/Software</u> Sistema Informático RPI | |
| •Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695) | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de Saneamiento aceptadas a trámite tramitadas Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° total de solicitudes de saneamiento aceptadas a trámite al año T/N° total de solicitudes aceptadas a trámite al año T-1)*100) Mujeres: Hombres: | n.m. | n.m. | 76 % | 100 % | 85 % | SI | 118% | 9% | Formularios/Fichas Sistema Informático RPI | |
| •Información Catastral de los Bienes Nacionales del Estado | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Propiedad Fiscal administrada con información territorial incorporadas al Sistema Catastral Aplica Enfoque de Género: NO | ((N° de Propiedad Fiscal administrada incorporadas al Sistema Catastral al año T/N° Total de Propiedad Fiscal administrada al año T-1)*100) | n.m. | n.m. | 0 % | 41 % | 41 % | SI | 99% | 9% | <u>Reportes/Informes</u> Balance consolidado de Registros catastrales del año 2009 <u>Base de Datos/Software</u> Sistema Nacional de Información Catastral | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Meta 2009 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Disposición de inmuebles fiscales • Administración de inmuebles fiscales • Administración de inmuebles fiscales | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de inmuebles fiscalizados en relación al total de inmuebles administrados sujetos a fiscalización correspondientes a los productos de Concesión de Uso Gratuito, Transferencias Gratuitas y Destinaciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | $\left(\frac{\text{N}^{\text{a}} \text{ de inmuebles fiscalizados de los productos de Concesión de Uso Gratuito, Transferencias Gratuitas y Destinaciones}}{\text{Total de inmuebles administrados sujetos a Fiscalización}} \times 100 \right)$ | s.i. | 2 % | n.m. | 5 % | 4 % | SI | 126% | 9% | Reportes/Informes Informe Consolidado de Fiscalización | 3 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Disposición de inmuebles fiscales • Administración de inmuebles fiscales | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de bienes que se Normalizan respecto del universo de bienes fiscalizados en situación irregular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | $\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de bienes que se Normalizan en el año T}}{\text{N}^{\circ} \text{ Total de Bienes fiscalizados en situación irregular en el año T-1}} \times 100 \right)$ | n.m. | n.m. | n.m. | 96 % | 80 % | SI | 120% | 9% | Reportes/Informes Informe Consolidado de Fiscalización | |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |

Notas:

1.-El sobre-cumplimiento de un 148,4%, se explica por: Reducción de la morosidad: el mayor énfasis que el MBN le dio al control de pago de arriendos el año 2009, producto de oficios enviados por el Jefe de la División dea todas las Seremis a fines de 2008, instruyendo respecto de la regularización de la cartera de arriendos y de la aplicación de los procedimientos de cobranza establecidos en el Manual de Arriendos (instruido por Circular N°7 del 21 Diciembre 2006), lo cual acompañado de un mayor control por el nivel central, redundó en una mayor recaudación respecto a los ingresos proyectados. Estas medidas redundaron en una disminución considerable de la morosidad por arriendos. Suscripción de nuevos contratos no previstos a la fecha de la elaboración de la meta: Por otro lado, en el año 2009 las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Atacama, recaudaron recursos adicionales por arriendo, no previstos en la elaboración de la meta, por la presentación en el año 2009 solicitudes de ventas asociados a proyectos pro

2.-El sobre-cumplimiento de un 127%, se explica por: i) Un 27,4% del universo de 2.511 solicitudes en trámite al 31 de Diciembre 2009, correspondían a ventas, respecto de las cuales la meta a concluir para el año fue de 66% de éstas, habiéndose logrado un resultado del 69%; ii) el año 2009 al ser el último de un período de Gobierno, se puso un énfasis adicional en concluir casos en tramitación, sobre todo aquellos asociados a las políticas prioritarias de Gobierno, como concesiones de uso gratuito, transferencias gratuitas y destinaciones.

3.-Este sobre-cumplimiento del 126% (525/416) se explica por el aumento en el total de fiscalizaciones anuales realizadas, que incluyen tanto propiedad fiscal administrada como la no administrada (con ocupación irregular o sin ocupación). La meta del año 2009 era fiscalizar un total de 1.825 inmuebles y se fiscalizaron 1.995 inmuebles, lo cual se debió a requerimientos de fiscalización de inmuebles no planificados inicialmente, pero que obedecieron a prioridades de las Seremis así como a demandas específicas de fiscalización requeridas por la Autoridades del nivel centra, las que se establecen de acuerdo a prioridades gubernamentales.