

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Capacitación laboral a través de programas sociales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° de personas capacitadas a través de programas sociales/N° de personas desocupadas)*100)	19 %	3 %	12 %	6 %	4 %	SI	164%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Bse de datos de Programas Sociales	1
●Capacitación laboral a través de programas sociales - Programa Nacional de Becas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de personas que corresponden al segmento etario preferente del Programa Nacional de Becas <small>Aplica Enfoque de Género: SI</small>	((N° de personas capacitadas pertenecientes al segmento etario preferente del PNB/N° total de personas capacitadas PNB)*100) Mujeres: Hombres:	s.i.	83 %	72 %	76 %	73 %	SI	105%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Fichas de inscripción de los alumnos <u>Base de Datos/Software</u> Sistema SAP	
			s.i.	74%	73%	85%	65%					
			s.i.	91%	71%	64%	80%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación laboral a través de programas sociales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes Aplica Enfoque de Género: NO	((Cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes/Total cursos en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes)*100)	s.i.	s.i.	1 %	0 %	5 %	SI	500%	15%	Base de Datos/Software Sistema SAP	2
•Capacitación laboral a través de programas sociales - Programa planes de aprendizaje	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de beneficiarios con contratos vigentes superior a los seis meses Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de beneficiarios con contrato vigentes superior a los 6 meses/Total de beneficiarios)*100)	s.i.	30 %	52 %	69 %	40 %	SI	171%	5%	Base de Datos/Software Sistema Génesis	3
•Capacitación a trabajadores de empresas privadas - Franquicia tributaria para la capacitación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de variación del número de trabajadores capacitados con cargo a la franquicia tributaria Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de trabajadores capacitados vía franquicia tributaria año t/N° de trabajadores capacitados vía franquicia tributaria año t-1)-1)*100)	12 % 846870	1 % 856024	2 % 879931	5 % 923446	-2 % 900000	SI	103%	10%	Formularios/Fichas Sistema Génesis	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación a trabajadores de empresas privadas - Franquicia tributaria para la capacitación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de trabajadores dependientes capacitados con cargo a la franquicia tributaria en relación a la fuerza de trabajo ocupada dependiente Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de trabajadores capacitados vía franquicia tributaria/N° total de fuerza de trabajo ocupada dependiente)*100)	19 %	19 %	20 %	19 %	20 %	SI	95%	5%	Formularios/Fichas Sistema Génesis	
•Capacitación a trabajadores de empresas privadas - Programa de capacitación para trabajadores independientes y microempresas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de beneficiarios que acceden a la capacitación a través del subsidio para trabajadores independientes y microempresarios. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de beneficiarios que acceden a la capacitación/N° total de potenciales beneficiarios)*100)	3358	n.m.	n.m.	10	4	SI	254%	5%	Formularios/Fichas Sistema Génesis	4
•Capacitación a trabajadores de empresas privadas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de personas capacitadas a través de NTIC a través de Franquicia Tributaria Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de personas capacitadas a través de NTIC/Total de trabajadores capacitados vía franquicia tributaria)*100)	s.i.	s.i.	5	7	5	SI	143%	5%	Base de Datos/Software Sistema Génesis	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Capacitación a trabajadores de empresas privadas	<u>Calidad/Proceso</u> Número promedio de días trámite para autorización de cursos vía franquicia tributaria Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria N° días hábiles desde el inicio hasta el término del trámite de autorización de cursos vía franquicia tributaria/Número total de cursos autorizados))	s.i.	12 días	12 días	3 días	12 días	SI	400%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Planillas de seguimiento	6
●Apoyo a las oficinas municipales de información laboral (OMIL) - Fortalecimiento de las oficinas municipales de información laboral	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de funcionarios de OMIL capacitados Aplica Enfoque de Género: NO	((Total funcionarios de OMIL capacitados/Total funcionarios de OMIL)*100)	100 %	82 %	100 %	100 %	95 %	SI	105%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha de Visitas Técnicas a Omil. <u>Reportes/Informes</u> Listado de asistencia a cursos y/o talleres	
●Apoyo a las oficinas municipales de información laboral (OMIL) - Fortalecimiento de las oficinas municipales de información laboral	<u>Eficacia/Producto</u> Número de horas de asistencia técnica por OMIL Aplica Enfoque de Género: NO	(Total de horas de asistencia técnica en año t/Total de OMIL en año t)	s.i.	6	8	8	6	SI	135%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes	7

Porcentaje de cumplimiento global del servicio

95%

Notas:

1.-Se capacitaron cerca de 7.000 personas más, producto que: (1) el presupuesto Becas del sector público permitió capacitar cerca de 5.000 personas más producto del menor precio logrado para los cursos, que liberó recursos y así ejecutar Becas Individuales, Programa Chile Solidario, Chile Barrio, entre otros; (2) el presupuesto de Becas de sector público capacitó a cerca de 1.000 concriptos más de los que se tenía presupuestados y (3) se ejecutaron un conjunto de programas especiales (pescadores y portuarios) que contribuyeron a cerca de 1.000 más

2.-Si bien se estimaba que podrían liberarse cerca de 27 cursos, en los hechos no se liberó ningún curso, dado que no se encontraron razones para hacerlo. Normalmente la liberación ocurre por la falta de alumnos, porque el OTEC no cumple con los requisitos al inicio del cursos o porque ya no es oportuno realizar el curso. Ninguna de estas causas se presentó para la generación de liberación de cursos.

3.-El sobrecumplimiento se justifica porque una mayor cantidad de aprendices lograron superar los 6 meses de trabajo como aprendiz en la empresa. De hecho, este resultado es superior incluso al del 2004, lo que indica que las medidas adoptadas están logrando resultados positivos en el impacto de los programas.

4.-Se definió por beneficiario a los contribuyentes que acceden al programa. El sobrecumplimiento de estimar 20.000 contribuyentes y finalmente lograr más de 50.000, es producto que, al inicio del programa se estimó que por cada contribuyente se capacitarían 3 personas. No obstante, en la práctica se observó que por cada contribuyente se capacitó en promedio 1,5 personas, logrando al 31 de diciembre más de 80.000 personas capacitadas que coparon el presupuesto destinado a este programa. En resumen, principalmente se capacitó el dueño de la microempresas y cada 2 de estas, 1 trabajador o familiar más.

5.-El sobrecumplimiento es producto de que mayor cantidad de personas (17.000 más de las estimadas) se capacitaron por medios NTIC. Esto se debe a que los OTEC están viendo como una gran oportunidad la capacitación por este medio, dada su rentabilidad y masividad en la capacitación.

6.-El sobrecumplimiento se produce una vez que entra en vigencia la reforma a la Ley de Capacitación, que establece que se debe cancelar 1 UTM por cada curso inscrito, lo que sin duda contrajo la demanda por inscripción de cursos. Al existir menos demanda, los funcionarios tienen menos cursos que evaluar y lo hacen en forma rápida. La ley también produjo un congelamiento del Registro de Organismos técnicos de capacitación, toda vez que para inscribirse como tal deben estar certificados bajo la Norma Chilena 2728.

7.-Se estimó que cada OMIL recibiría un promedio de 6 horas de asistencia técnica. No obstante, producto de la alta demanda de las OMIL por operar la Bolsa de Empleo, ha sido necesario reforzar las asistencias técnicas focalizadas en instruir sobre el uso del Sistema Bolsa de Empleo. Lo anterior se tradujo en un promedio de 8 horas de asistencia técnica por OMIL

8.-Dado que el año 2004, producto de la Operación Renta se retuvieron recursos por un monto superior a los 1000 millones de pesos, para el 2005 y producto de los procesos de fiscalización, planes de contingencia, y reforma a la Ley 19.518, se estimó que el sistema tendería a disminuir las irregularidades en torno al 12%. Sin embargo, en los hechos el sistema se ha comportado mejor de lo que se estimó y, como consecuencia, para la Operación Renta 2005 se retuvo sólo el 50% de lo retenido al año anterior

9.-El no cumplimiento se debe a que el Programa de Capacitación y Educación Permanente, es un programa de experiencias demostrativas para nuevos modelos de capacitación. Estas experiencias se realizan con instituciones nacionales, del cual no se dispone de una oferta variada y al nivel esperado. Este programa opera por licitación y ante la escasa oferta, es normal declarar desiertas las convocatorias lo que redundó en atrasos en la ejecución de los cursos.