

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Intermediación Laboral</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de Intermediación Laboral y Fortalecimiento OMIL</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo en relación al total de inscritos que buscan trabajo en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas colocadas en un puesto de trabajo (año t) a través de la Bolsa Nacional de Empleo /N° total de inscritos que buscan trabajo en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>21.2 %</p> <p>16.5%</p> <p>26.9%</p>	<p>22.4 %</p> <p>17.9%</p> <p>27.7%</p>	<p>24.5 %</p> <p>23.5%</p> <p>25.3%</p>	<p>45.4 %</p> <p>43.0%</p> <p>47.8%</p>	<p>22.4 %</p> <p>17.9%</p> <p>27.7%</p>	<p>SI</p>	<p>203%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de colocados (BNE)Informe de Gestión de Inscritos (BNE)Informe de Gestión de Vacantes (BNE)</p>	<p>2</p>
<p>●Programa de Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) anteriormente multados o sancionados y que en la nueva fiscalización no se encuentra infracción, en relación al total de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que fueron sancionados o multados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) anteriormente multados o sancionados y que en la nueva fiscalización no se encuentra infracción año t/N° total de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que fueron sancionados o multados y que son refiscalizado año t)*100)</p>	<p>115.5 %</p>	<p>0.0 %</p>	<p>90.7 %</p>	<p>87.4 %</p>	<p>91.5 %</p>	<p>SI</p>	<p>105%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Planillas de seguimientos de las Fiscalizaciones</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones Exentas de propuestas de Sanción</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas de Empleo
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Programa Planes de Aprendizices</p> <p>•Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 8 meses</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de contratos adjudicados con duración superior a 8 meses en año t/Total de contratos adjudicados en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	100.0 %	69.8 %	69.2 %	67.5 %	75.0 %	NO	90%	5%	Reportes/Informes Reporte en planilla excel extraído del Sistema Qlick View (QV)	3
<p>•Programas de Empleo
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Programa de Bonificación a la Contratación Regular</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de empresas del Programa Bonificación a la Contratación Regular que usan el beneficio de la capacitación, en relación al total de empresas que participan en el programa de Bonificación a la Contratación Regular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empresas del Programa Bonificación a la Contratación Regular que usan el beneficio de la capacitación en el año t/Total de empresas que participan en el programa de Bonificación a la Contratación Regular en el año t)*100)</p>	100.0 %	77.8 %	79.8 %	62.3 %	80.0 %	NO	78%	10%	Base de Datos/Software Reporte del Sistema informático del Sistema Proempleo tradicional.	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Programas de Empleo Programa de Empleo Directo *Capacitación para beneficiarios del Programa "Mejor Trabajo" 	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de personas capacitadas a través del Programa de Capacitación Mejor Trabajo, respecto del Total de beneficiarios contratados a través del Programa Mejor Trabajo Aplica Enfoque de Género: SI	((Personas capacitadas a través del Programa de Capacitación Mejor Trabajo año t/Total de beneficiarios contratados a través del Programa Mejor Trabajo año t)*100) Mujeres: Hombres:	22.7 %	15.8 %	14.5 %	4.4 %	17.3 %	NO	25%	5%	Reportes/Informes Listado de Beneficiarios Capacitados	5
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Intermediación Laboral Programas de Empleo Certificación de Competencias Laborales Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001 	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de Presupuesto devengado en el subtítulo 24 en relación al Presupuesto vigente para el año en el subtítulo 24 Aplica Enfoque de Género: NO	((Presupuesto devengado en el subtítulo 24 año t/Presupuesto vigente en el subtítulo 24 año t)*100)	82.2 %	95.4 %	90.4 %	97.9 %	95.0 %	SI	103%	20%	Reportes/Informes Reporte del SIGFE	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	20%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La estabilidad económica se vio reflejada en los resultados obtenidos en esta meta, logrando un total de 1.505.196 participantes se capacitaran a través de la Franquicia Tributaria, lo que se traduce en un 120% aproximadamente respecto de la meta de cobertura estimada para el año. Se establece lo anterior, ya que mientras más trabajadores se encuentren en el mercado del trabajo, aumenta el público objetivo y proporcionalmente las posibilidades de capacitación. Un segundo factor relevante para el cumplimiento positivo alcanzado tiene que ver con la difusión para promover el uso de la FT y el mejoramiento de la gestión institucional. Esto se verá reflejado al observar el indicador interno de personas capacitadas (RUT único) que aumentó de 777.309 el año 2009 a 920.000 personas capacitadas en el año 2010.

2.-La disminución de las tasas de desocupación del 19% aprox., en el año 2010 (INE), se ve reflejada en las colocaciones alcanzadas a través de la Bolsa Nacional de Empleo, que en el año 2010 llegaron a un total de 78.193 personas, 24.444 más que la cifra de la meta comprometida, que fue la proyección que se iba a lograr en el año, de acuerdo a los antecedentes del año 2009. Este indicador fue desarrollado en función de los antecedentes obtenidos a partir de la crisis económica del 2009 que afectó directamente en los índices de empleo. Sin embargo la situación del 2010 fue diferente, el escenario económico positivo influyó en el aumento de las tasas de empleo. Tal y como se indica en el supuesto de esta meta una de las causales que afectará el resultado es la variación de los desocupados, que en este caso el mejoramiento del mercado del trabajo hizo sobre cumplir la meta establecida.

3.-En el cumplimiento de este indicador, se reiteran similares factores que incidieron directamente en los resultados alcanzados, tales como: 1. Producto del terremoto/maremoto, una de las medidas que se tomaron fue relevar el uso del instrumento de colocación, aunque fuera por el mínimo de los meses, el énfasis no estaba en la permanencia del joven, sino que en la disminución de las tasas de desempleo. 2. Disminuyó un 50% el presupuesto asignado a la línea programática, cifra proporcional a la cobertura, a objeto de traspasar los recursos al Programa de Bonificación a la Contratación, línea de Emergencia ejecutado en la zona devastada. Por esta razón el programa se cerró en el mes de mayo, no teniendo espacio de tiempo para difundir el programa ni tampoco entregar el mensaje de contratación de jóvenes con el mayor tiempo posible de estabilidad en el mercado del trabajo.

4.-El cambio en el foco del programa producto de la emergencia del año 2010 (terremoto/maremoto), se tradujo en privilegiar la contratación por sobre el componente de capacitación; por tanto la difusión y los esfuerzos del Servicio fue de entregar la bonificación para la contratación a los empresarios. Igualmente la mejora en la gestión del programa, se evidencia en el aumento de la participación de las empresas en el año 2010 llegando a 4.102, cifra que alcanza un 54% más de empresas de las consideradas para la formulación de la meta. Lo anterior sirve de fundamento cuando se debe argumentar el incumplimiento del uso del componente de capacitación.

5.-Dos factores incidieron en el incumplimiento de esta meta, producto del terremoto del 27F. 1. Disminución del presupuesto del programa. Se redestinó un total de \$500.000.000 a otros programas, bajando el presupuesto de \$1.238.078.001 a \$738.079.001 (decreto modificatorio Ley de Presupuesto). La disminución del presupuesto afectó directamente la cobertura estimada originalmente, quedando sólo un 55% (1.407). 2. El denominador del indicador, aumentó considerablemente los cupos para cubrir la contingencia. Esta última cifra definida como meta queda sujeta a variación, de acuerdo a las disposiciones del Comité de Seguimiento de los Programas de Empleo. En el año 2010 la cantidad de beneficiarios aumentó exponencialmente, de acuerdo a lo estimado, de 14.600 subió a 19.481 las personas que fueron contratadas a través del programa ex inversión en la comunidad. Por tanto no hubo posibilidad alguna de lograr cumplir con la meta.