

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100)</p>	81.0 %	20.0 %	85.2 %	53.3 %	61.0 %	SI	114%	15%	Reportes/Informes Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización de los Deptos.	
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i></p> <p>Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100)</p>	79.7 %	13.7 %	80.3 %	80.4 %	80.3 %	SI	100%	15%	Reportes/Informes Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de cobertura de fiscalización a entidades  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de entidades fiscalizadas t/Total entidades existentes)*100)	84.00 %	91.11 %	92.89 %	93.33 %	88.89 %	SI	105%	14%	<u>Reportes/Informes</u> informes estadísticos de fiscalizaciones de reportes de visitas a terreno  <u>Reportes/Informes</u> Informes de control de gestión	
●Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos)	25 minutos	24 minutos	19 minutos	17 minutos	18 minutos	SI	104%	17%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
●Convenios Internacionales de Seguridad Social.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de tramitación efectiva de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes para Convenios Internacionales terminadas año t/N° de solicitudes de convenios internacionales en tramitación año t)*100)	59.64 %	49.29 %	57.94 %	64.53 %	59.52 %	SI	108%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos Convenios Internacionales  <u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos Control de Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</li> <li>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas en el año/Nº de dictámenes emitidos en el año, recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas)	s.i.	76 días	52 días	51 días	50 días	SI	98%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> informes estadísticos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de control de gestión</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</li> <li>•Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de beneficios pagados e individualizados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Monto beneficios individualizados /Monto beneficios emitidos)*100)	s.i.	s.i.	80.45 %	79.04 %	81.00 %	SI	98%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes estadísticos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Control de Gestión</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

