CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SERVICIOS DE SALUD	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios - Municipalidad o de los Servicios - Atenciones médicas y odontológicas de urgencia	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje de pacientes rechazados en atención dental de urgencia Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de personas que pidieron hora de atención dental de urgencia en establecimientos de atención primaria menos total de personas atendidas en urgencia odontológica/N° de personas que pidieron hora de atención dental de urgencia)*100)	2.0 % 0.0 - 0.0	n.c.	2.0 % 0.0 - 0.0	2.0 % 0.0 - 0.0	2.0 % 0.0 - 0.0	SI	100%	4%	Formularios/Fichas Sistema Monitoreo mensual de los Servicios Salud. REM	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios - Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje de pacientes rechazados en atención médica electiva Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de personas que pidieron hora de atencion médica electiva en establecimientos de atención primaria del país menos total de consultas médicas electivas realizadas/N° de personas que pidieron hora de atencion médica electiva)*100)	2.0 %	n.c.	2.1 %	2.0 %	2.0 %	SI	98%	5%	Formularios/Fichas Sistema Monitoreo mensual de los Servicios Salud- REM	
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios br> - Atenciones médicas y odontológicas de 	Eficacia/Producto Tasa de consulta al servicio de atención primaria de urgencia (SAPU) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de consultas al servicio de atención primaria de urgencia/Total de población beneficiaria inscrita en establecimientos de atención primaria)*100)	64.6	46.7	59.9	50.9	46.7	SI	109%	4%	Formularios/Fichas Resúmen Estadístico Mensual, servicios de urgencia-REM	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 20 - 64 años en el nivel primario Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de pacientes hipertensos compensados en el grupo de 20 a 64 años bajo control en el nivel primario/Total de pacientes hipertensos de 20 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)	53 %	56 %	50 %	70 %	50 %	SI	140%	3%	Formularios/Fichas Resúmen Estadístico Mensual	1
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 20 - 64 años en el nivel primario Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de pacientes diabéticos compensados en el grupo de 20 a 64 años bajo control en el nivel primario/Total de pacientes diabéticos en el grupo de 20 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)	35 %	40 %	40 %	32 %	40 %	NO	81%	3%	Formularios/Fichas Resúmen Mensual Estadístico	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios chr> - Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje población menor de 20 años beneficiaria del sistema público con altas odontológicas totales realizadas en la atención primaria Aplica Enfoque de Género: NO	((n° de altas odontológicas totales realizadas en menores de 20 años en la atención primaria/N° de población menor de 20 años beneficiaria del sistema público)*100)*100)	n.m.	17 %	18 %	21 %	20 %	SI	103%	5%	Formularios/Fichas Resumen estadístico mensual de los Servicios de Salud-	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS	Eficacia/Proceso Porcentaje de establecimientos tipo 1 y 2 con selector de demanda en las Unidades de Emergencia Aplica Enfoque de Género: NO	((numeros de establecimientos tipo 1 y 2 con selector de demanda implementado/numero total de estableciemintos tipo 1 y 2 de la red asistencial)*100)	n.c.	n.c.	82 %	93 %	96 %	SI	98%	5%	Formularios/Fichas Fichas Compromisos de Gestión entre Servicios de Salud y MINSAL	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud. br> - Desarrollo de modelos de autogestión hospitalaria	Eficacia/Proceso Porcentaje de establecimientos de mayor complejidad técnica que cumplen con los requisitos para obtener calidad de establecimientos de autogestión en red Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de establecimientos de mayor complejidad técnica que cumplen con los requisitos para obtener calidad de establecimientos de autogestión en red/N° total de establecimientos de mayor complejidad técnica)*100)	n.m.	n.c.	5 %	5 %	28 %	NO	19%	4%	Formularios/Fichas Formulario de auditoria hospital autogestionado	3
Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios bry - Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos •Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios bry - Atenciones médicas y odontológicas de urgencia	Eficacia/Producto Porcentaje de pacientes menores de 1 año y mayores de 65 atendidos en establecimientos de Atención Primaria antes de las 48 horas Aplica Enfoque de Género: NO	((Pacientes menores de 1 año y mayores de 65 atendidos antes de 48 horas año t/Pacientes menores de 1 año y mayores de 65 que solicitan atención en establecimientos de Atención Primaria año t)*100)	100 %	100 %	100 %	101 %	100 %	SI	101%	8%	Reportes/Informes monitoreo de garantía de atención establecimientos de APS	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios bry - Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos •Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios bry - Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Eficacia/Producto Porcentaje de establecimientos de atención primaria sin filas a temprana hora Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de establecimientos de atención primaria sin filas a temprana hora año t/Total establecimientos atención primaria año t)*100)	97 %	98 %	96 %	98 %	98 %	SI	100%	8%	Formularios/Fichas Sistema Monitoreo mensual de los Servicios Salud	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos •Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Eficacia/Producto Tasa de consulta médica por beneficiario en atención primaria, promedio del país Aplica Enfoque de Género: NO	(Total consultas médicas anuales a beneficiarios en atención primaria país/Total Población beneficiaria atención primaria país)	1.5	1.5	1.4	1.6	1.5	SI	103%	8%	Reportes/Informes Resumen Estadístico Mensual- Servicios de Salud	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> - Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> - Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores								SI	100%	4%	Reportes/Informes Registro Anual de indicadores de Infecciones Intrahospitalarias	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS 	Eficacia/Resultado Intermedio Tasa de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomía por laparotomía Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomía por laparotomía/N° de intervenciones de colecistectomía por laparotomía)*100)	1.5 %	1.3 %	1.3 %	1.3 %	1.3 %					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> - Atención médica electiva cerrada												
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> - Atención médica de urgencia cerrada												
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> -Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores								SI	100%	4%	Reportes/Informes Registro Anual de indicadores de Infecciones Intrahospitalarias	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS 	Eficacia/Resultado Intermedio	((N° de infecciones de herida operatoria en										9

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Kornos en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Hospitalización.	Eficacia/Proceso Indice ocupacional de camas críticas de adultos en la Unidad de pacientes críticos adultos UPC Aplica Enfoque de Género: NO	((N° días cama críticas adultos ocupados/N° días cama críticas adultos disponibles)*100)	83 %	83 %	84 %	87 %	84 %	SI	104%	7%	Reportes/Informes Resumen estadístico mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS 	Eficacia/Resultado Intermedio Tasa de variación anual de altas odontológicas por especialidad realizadas en menores de 20 años en atención de segundo nivel Aplica Enfoque de Género: NO	(((N° altas odontológicas por especialidad realizadas en menores de 20 años en Atención de segundo nivel año t/N° altas odontológicas por especialidad realizadas en menores de 20 años en Atención de segundo nivel año t-1)-1)*100)	30 % 43523	72 % 50570	28 % 58622	12 % 54651	3 % 54095	SI	101%	5%	Reportes/Informes Resumen Mensual Estadístico Servicios de Salud- formularios REM	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Atención médica electiva cerrada Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS Hospitalización.	Eficacia/Proceso Porcentaje de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria en relación al total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria funcionando/Total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días por servicio clínico)*100)	15 %	s.i.	25 %	27 %	28 %	SI	98%	3%	Reportes/Informes Informe anual de Hospitales tipo 1 y 2 del país	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> -Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.												
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS chr> - Atención médica electiva cerrada												
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS cbr> -Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores								SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe del piloto AUGE y registros FONASASistema de Información AUGE (SIGGES)	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel - Hospitales, Centro de Diagnóstico y												13

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Institucional	Economía/Proceso Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos de los Servicios de Salud Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los Ingresos de operación subtítulo 01 de los Servicios de Salud/Suma del Ingreso total de los Servicios de Salud)*100)	6.4 %	5.8 %	4.5 %	3.8 %	5.4 %	NO	70%	5%	Reportes/Informes Ejecuciones Presupuestarias de los Servicios de Salud emitidas por FONASA	4
•Institucional	Economía/Proceso Porcentaje promedio de deuda total de los Servicios de Salud con vencimiento menor o igual a 60 días, Mínimo y Máximo Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma deuda total de los servicios de salud con vencimiento menor o igual a 60 días/Suma total deuda de los servicios de salud)*100)	45.3 %	52.5 %	49.9 %	85.6 %	52.5 %	SI	163%	3%	Formularios/Fichas "*Ejecución Presupuestaria Servicios de Salud*Informe Antigüedad de la Deuda en Bienes y Servicios de Consumo (Deuda Subtítulo 22 y Deuda Operaciones Años Anteriores de Bienes y Servicios de Consumo 34-07- 002)"	5
•Institucional	Economía/Proceso Tasa de variación de la deuda total de los Servicios de Salud Aplica Enfoque de Género: NO	(((Monto deuda total de los Servicios de Salud año t/Monto deuda total de los Servicios de Salud año t-1)-1)*100)	-14 % 33499	-18 % 27673	-26 % 20432835	-86 % 2780237	0 % 24000000	SI	500%	2%	Reportes/Informes Informes de los Servicios de Salud	6

^{(9):} Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	88%
Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	88%

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	88%

Notas:

- 1.-Dado que la Hipertensión Arterial es una patología garantizada por el AUGE, el objetivo en el cual se ha trabajado es la mantención de la población lo más cercana posible a los niveles de compensación. Los resultados son el reflejo del cumplimiento del Régimen de Garantías implementado en la red asistencial.
- 2.-La Diabetes es una condición de difícil manejo en el nivel primario de atención ya que involucra el cambio de estilos de vida y niveles de alimentación, los cuales son parte de la cultura de la población en lo cual se está trabajando a través de, entre otros, la estrategia global contra la obesidad. Dado que esta es una patología AUGE, la atención de los pacientes es regular ya sea por la entrega periódicade medicamentos de control. El resultado del indicador da cuenta que aún no logra verse impactado por las acciones de salud preventiva en los estilos de vida.
- 3.-El cumplimiento de este indicador está sujeto a la Ley 19.937, que tiene relación con el desempeño de las distintas áreas de gestión y el nivel de desarrollo que debe alcanzar un establecimiento. Para poder realizar el trabajo requerido para desarrollo de la gestión hospitalaria integral, es necesario contar con un marco financiero tal que permita respaldar dicha labor. El resultado indica que los establecimientos realizan un avance incipiente en el cumplimiento integral de los requerimientos evaluados por el instrumento de certificación.
- 4.-Para el año 2006 el porcentaje de ingresos de operación sobre los ingresos totales, ambos percibidos, fue de 3,79%, porcentaje que comparado con el año 2005 bajó en 0,73 puntos porcentuales. En este indicador no se cumplió la meta establecida para el año 2006 a pesar de los esfuerzos realizados, debido principalmente al aumento de los ingresos totales producto de las mayores transferencias realizadas por el nivel central para solventar los programas implementados.
- 5.-Durante el año 2006, la deuda en bienes y servicios de consumo se concentró en un 85,64% entre 0 y 60 días, se obtuvo una mayor concentración de la deuda entre 0 y 60 días en 33,14 puntos porcentuales en relación a la meta, debido principalmente a los sistemáticos esfuerzos de los Servicios de Salud en gestionar en forma eficiente y eficaz los pagos a los proveedores, además de alcanzar niveles de deuda bajos, como fue en el año 2006, donde la deuda en bienes y servicios de consumo al 31/12/2006 alcanzo los MM\$2.374.
- 6.-Durante el año 2006 la Deuda total alcanzó un monto de MM\$2.780, disminuyendo en un 86,39% respecto del año 2005, superando ampliamente la meta establecida para el año 2006. Este sobrecumplimiento se debe principalmente al mejoramiento continuo en la gestión financiera de los Servicios de Salud, orientada a la optimización en el uso de los recursos financieros, mejorando el manejo de los saldos de caja, realizando oportunamente reasignación de recursos y cumpliendo las metas de gasto establecidas.