

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU Metropolitano, respecto del total de permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Metropolitano Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares con recepción provisoria del SERVIU al 31/12 año t/total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU cuya vigencia sea al 15/11 año t)*100)	n.c.	76.92 %	87.02 %	86.73 %	80.00 %	SI	108%	15%	Formularios/Fichas Informe Unidad Ruptura y Reposición de Pavimentos	
●Sistema de Información y Orientación al Usuario	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de respuestas entregadas a las sugerencias, peticiones y reclamos recibidos a través del Sistema SERSUF Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de respuestas entregadas a las sugerencias, peticiones y reclamos recibidos a través del sistema SERSUF en el año t/N° total de sugerencias, peticiones y reclamos recibidos a través del sistema SERSUF en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	n.c.	94.42 %	98.91 %	92.00 %	SI	108%	15%	Base de Datos/Software 1.- Informes Estadísticos (SERSUF)2.- Archivos manuales y electrónicos	
			n.c.	n.c.	71.57%	73.36%	69.00%					
			n.c.	n.c.	22.84%	25.55%	23.00%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp; - Fondo Solidario de Vivienda = (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios) = Subsidios Estándar mínimo, (incluye Asistencia Técnica)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp; - Subsidio Rural (incluye Asistencia Técnica)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp; - Subsidio Progresivo (incluye Asistencia Técnica)</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio, en días, de contratación de la Asistencia Técnica desde que se otorgan a los Beneficiarios los Subsidios: "De Fondo Solidario", "Rural" y "Progresivo"</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Suma total de los días de demora desde que se otorgan a los beneficiarios los Subsidios De Fondo Solidario, Rural y Progresivo, hasta que se contrató la Asistencia Técnica en el año t/N° de Contrataciones de Asistencia Técnica en el año t))</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>84.57 días</p> <p>52.43días</p> <p>32.14días</p>	<p>87.44 días</p> <p>54.22días</p> <p>33.22días</p>	<p>32.18 días</p> <p>23.49días</p> <p>8.69días</p>	<p>20.56 días</p> <p>16.44días</p> <p>4.11días</p>	<p>40.00 días</p> <p>24.80días</p> <p>15.20días</p>	<p>SI</p>	<p>195%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones y Documentos Archivados en la Unidad de Gestión de Asistencia Técnica</p>	<p>2</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Sistema de Subsidio Habitacional (incluye Unificado, Básico Privado y Plan Integral de reparaciones)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo Solidario de Vivienda = (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios) = Subsidios Estándar mínimo, (incluye Asistencia Técnica)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Subsidio de Programas Especiales para Trabajadores (PET)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Subsidio Rural (incluye Asistencia Técnica)</p> <p>●Subsidio Habitacional
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Subsidio Progresivo (incluye Asistencia Técnica)</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje total de subsidios pagados desde el año 2000 hasta el año t, del total de subsidios otorgados desde el año 2000 hasta el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° total de subsidios pagados desde el año 2000 hasta el año t/N° total de subsidios otorgados desde el año 2000 hasta el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>n.c.</p> <p>n.c.</p> <p>n.c.</p>	<p>43.63 %</p> <p>27.05%</p> <p>16.58%</p>	<p>56.53 %</p> <p>35.15%</p> <p>21.38%</p>	<p>68.99 %</p> <p>42.77%</p> <p>26.22%</p>	<p>54.93 %</p> <p>34.06%</p> <p>20.87%</p>	<p>SI</p>	<p>126%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> 1.- Informes de Ejecución Presupuestaria mensuales y anuales 2.- Publicaciones en el Diario Oficial de las Resoluciones que aprueban postulantes seleccionados en cada llamado de postulación a subsidios</p>	<p>3</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100)	n.c.	79.5 %	105.3 %	120.7 %	100.0 %	SI	121%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Ley de Presupuestos del año e Informes de Ejecución Presupuestaria	4
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100)	89.9 %	81.7 %	107.0 %	94.7 %	100.0 %	SI	95%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Ley de Presupuestos del año e Informes de Ejecución Presupuestaria	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100)	112.1 %	92.5 %	93.4 %	69.8 %	85.0 %	NO	82%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Ley de Presupuestos del año e Informes de Ejecución Presupuestaria	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio en la asignación de Vivienda Social Dinámica Sin Deuda desde que recibe la población el SERVIU Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria (resta de Fecha de Asignación de vivienda social dinámica sin deuda menos fecha en que recibe la población el SERVIU))/N° de poblaciones dinámicas sin deudas entregadas en el año t))	n.c.	n.c.	43 días	13 días	25 días	SI	192%	15%	Formularios/Fichas 1.- Formulario de Asignación de Vivienda 2.- Informe de Operaciones Habitacionales respecto a la entrega de las poblaciones	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	5%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-1.-Se superó el número de metros cuadrados construídos, en la modalidad de pavimentos participativos, que se había proyectado como meta para el año 2005, porque aumentó la demanda de este producto y la capacidad organizativa de los demandantes.

2.-1.-Se redujo el tiempo promedio en la contratación de la Asistencia Técnica, desde que se otorgan los Subsidios de Fondo Solidario, Rural y Progresivo, debido al reforzamiento de la Unidad de Asistencia Técnica, con profesionales ad-hoc, que agilizaron la gestión con los Comites de Proyectos de Viviendas.

3.-1.-Se logró superar esta meta, debido al reforzamiento de las orientaciones entregadas a los beneficiarios que tienen Certificados de Subsidios Habitacionales otorgados por el Servicio, para que accedan en forma mas expedita, a la aplicación de ellos, en la compra de viviendas;2.-Además, se agilizó el proceso de pago de los Subsidios aplicados y endosados por los beneficiarios, a los vendedores de sus viviendas.

4.-1.-El porcentaje de cumplimiento de 121%, se debe fundamentalmente a las gestiones realizadas por el SERVIU Metropolitano, relacionadas con la colocación de viviendas del Programa Fondo Rotatorio, que aun cuando hubo una debil demanda inicial, èsta a lo largo del año, fue superando el promedio de 15 vivs. por mes, que inicialmente se habia propuesto como meta.

5.-1.-Mediante Ord. N° 1036 de fecha 11.10.05, la Sra. Ministra de V. y U. explicó al Sr. Director de DIPRES, la dificultad para lograr esta meta, causada por los beneficios otorgados a los deudores hipotecarios de los SERVIU, en los D.S. N° 96/2005 y N° 127/2005, del MINVU.

6.-1.-Excepcionalmente, y por ordenes superiores, se adelantó la asignación de la Población Troncal San Francisco de Puente Alto, respecto de la fecha programada.