

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos de tráfico aéreo internacional mediante negociaciones bilaterales para generar mayor grado de apertura en el mercado aeronáutico</li> </ul>	<u>Eficacia/Proceso</u>  Índice de participación en reuniones de organismos internacionales de transporte aéreo  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Número total de reuniones asistidas}}{\text{Número total de reuniones realizadas}} \right) * 100$	100	100	100	100	100	SI	100%	40%	Reportes/Informes Informes de Actas de reuniones en Archivo de departamento legal	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos de tráfico aéreo internacional mediante negociaciones bilaterales para generar mayor grado de apertura en el mercado aeronáutico</li> </ul>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t} - \text{Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1}}{\text{Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1}} \right) * 100$	8.3 % 7214554.0	4.6 % 7553762.0	18.9 % 9037291.0	7.3 % 9693404.0	3.0 % 8615349.0	SI	242%	40%	Reportes/Informes Informe de tráfico de pasajeros	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos, informes estadísticos y análisis que permitan evaluar a la industria en cuanto a calidad de servicio, tarifas, proyección de la demanda, condiciones de competitividad y toma de decisiones.</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de envío de informes estadísticos estándar a usuarios permanentes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios/12))	28.5	28.8	28.1	27.8	30.0	SI	108%	10%	Reportes/Informes Informe mensual del Departamento Técnico	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas que solucionen los problemas de congestión en el aeropuerto para lograr una mayor expedición de los trámites realizados por los pasajeros y la carga</li> <li>Acciones, actividades y orientaciones coherentes y consistentes en pos de objetivos comunes del sistema aeronáutico, a través de la coordinación de los distintos organismos participantes</li> </ul>	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles del Aeropuerto de Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	(tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles migratorios, seguridad y SAG-Aduana)	0.0 minutos	0.0 minutos	0.0 minutos	6.1 minutos	45.0 minutos	SI	734%	10%	Reportes/Informes Minuta Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.- Se esperaba un crecimiento del tráfico de pasajeros de un 3%, sin embargo el crecimiento real fue de 7,3%, que implicó un sobrecumplimiento del 242%. Esto se debió a que los efectos del alza del petróleo, primero, y luego la recesión, tardaron más en llegar de lo esperado especialmente al tráfico doméstico, el cual creció un 16% en el año, con un crecimiento decreciente mensual (el primer trimestre creció en promedio 32%, sin embargo el último trimestre creció en promedio sólo 5%). Sin embargo el tráfico internacional sólo creció un 0,4% en 2008, con cifras negativas en los últimos meses del año. Si no hubiera sido por el inesperado alto crecimiento del tráfico doméstico de los primeros meses del año, la cifra se habría ajustado bastante a la meta esperada.

2.- Se definió una meta de 45 minutos, y el valor real fue de 6,13 minutos. Pudiera parecer desproporcionada la meta pero no lo fue por las siguientes razones:- Era un indicador que se media por primera vez y no se contaba con mucha información al definir la meta.- Se tomaron referencias desde el Anexo 9 de la Organización de Aviación Civil Internacional OACI (Facilitación).- Todavía no se contaba con la certeza en qué periodos se tomarían las mediciones de los tiempos. Por ejemplo, si se hubieran tomado las mediciones sólo en horarios punta, la medición del indicador hubiera aumentado bastante. Sin embargo, las mediciones incluyen periodos heterogéneos, algunos con muy poco movimiento.