

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes y programas sectoriales y territoriales diseñados e implementados en coordinación con otras instituciones del Estado; y apoyo al diseño y rediseño de políticas públicas en beneficio de las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Variación anual de la cantidad de programas y proyectos para personas mayores generados a través de alianzas y convenios de un año a otro.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de programas y proyectos para personas mayores generados a través de alianzas y convenios t/Número de programas y proyectos para personas mayores generados a través de alianzas y convenios t-1)-1)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	55 17	50 15	SI	109%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de síntesis de la situación del Plan Nacional.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes y programas sectoriales y territoriales diseñados e implementados en coordinación con otras instituciones del Estado; y apoyo al diseño y rediseño de políticas públicas en beneficio de las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de estudios desarrollados en acuerdo con cada sector definido para la estrategia de coordinación intersectorial respecto del total de estudios programados para desarrollar en acuerdo con cada sector definido para la estrategia de coordinación i</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de estudios desarrollados en acuerdo con cada sector definido para la estrategia de coordinación intersectorial/total de estudios programados para desarrollar en acuerdo con cada sector definido para la estrategia de coordinación intersectorial)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	80 %	67 %	SI	120%	10%	Reportes/Informes Informe final de estudios	
<p>•Planes y programas sectoriales y territoriales diseñados e implementados en coordinación con otras instituciones del Estado; y apoyo al diseño y rediseño de políticas públicas en beneficio de las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de evaluaciones realizadas a los programas generados a través de la estrategia intersectorial respecto del total de evaluaciones a los programas generados a través de la estrategia intersectorial programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de evaluaciones realizadas a los programas generados a través de la estrategia intersectorial./N° de evaluaciones a los programas generados a través de la estrategia intersectorial programadas)*100)</p>	s.i.	n.m.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes Informe de evaluación de programas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes y programas sectoriales y territoriales diseñados e implementados en coordinación con otras instituciones del Estado; y apoyo al diseño y rediseño de políticas públicas en beneficio de las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de programas sectoriales y territoriales diseñados en coordinación con los sectores respecto al total de programas sectoriales y territoriales diseñados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de programas sectoriales y territoriales diseñados en coordinación con los sectores/Nº total de programas sectoriales y territoriales diseñados)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.c.	63 %	57 %	SI	109%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Diseño de los programas</p>	
<p>•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios, facilitar la asociatividad y promover el voluntariado.
&nbsp;&nbsp; - Fondo de iniciativas autogestionadas para Organizaciones de Mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de organizaciones de adultos mayores adjudicadas anualmente por el Fondo Nacional del Adulto Mayor, respecto del total de organizaciones de adultos mayores del país.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de organizaciones de adultos mayores adjudicadas en el año/Nº total de organizaciones de adultos mayores existentes en el país)*100)</p>	20 %	22 %	28 %	26 %	30 %	NO	88%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución y reportes de adjudicación por región</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios, facilitar la asociatividad y promover el voluntariado.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos que cumplen el objetivo definido /N° total de proyectos adjudicados en el año)*100)	s.i.	s.i.	100 %	99 %	98 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de supervisión de los proyectos financiados con recursos del Fondo Nacional del Adulto Mayor	
•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios, facilitar la asociatividad y promover el voluntariado.	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de proyectos con rendición de cuentas ajustada a lo que se definió en el proyecto en relación al número total de proyectos adjudicados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos rendidos acordes con la programación inicial/N° total de proyectos adjudicados)*100)	s.i.	100 %	100 %	97 %	100 %	SI	97%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de rendiciones de gastos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de dirigentes de organizaciones de mayores capacitados en el año, en relación al número total de dirigentes de organizaciones de mayores programados para el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de dirigentes de organizaciones de mayores capacitados en el año/N° total de dirigentes de organizaciones de mayores programados.)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>85 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>105 %</p> <p>63%</p> <p>42%</p>	<p>165 %</p> <p>115%</p> <p>49%</p>	<p>90 %</p> <p>54%</p> <p>36%</p>	<p>SI</p>	<p>183%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de ejecución de las jornadas</p>	<p>2</p>
<p>●Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores.
&nbsp;&nbsp; - Atención Integral a mayores, familia y comunidad.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de consultas ciudadanas respondidas de acuerdo a la ley 19.880, en relación al total de consultas ciudadanas recibidas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de consultas ciudadanas recibidas respondidas de acuerdo ala ley 19.880./N° total de consultas ciudadanas recibidas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>98 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>101 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>100 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>100 %</p> <p>65%</p> <p>35%</p>	<p>100 %</p> <p>80%</p> <p>20%</p>	<p>SI</p>	<p>100%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de la OIRS del servicio</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Transferencias de recursos que se realizan desde el Senama a Instituciones Privadas sin fines de lucro.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Transferencia al Concejo Nacional de Protección a la Ancianidad</p> <p>•Programa: Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Aporte per cápita de Senama para la atención de las personas mayores institucionalizadas en CONAPRAN</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(recursos transferidos anualmente/N° de personas mayores atendidas en el año)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	n.c.	n.c.	1029320 \$	1031145 \$	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe elaborado por Conaprán	
<p>•Transferencias de recursos que se realizan desde el Senama a Instituciones Privadas sin fines de lucro.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Transferencia al Concejo Nacional de Protección a la Ancianidad</p> <p>•Programa: Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas mayores que ingresan a CONAPRAN en el año de acuerdo al criterio socioeconómico de focalización establecido por SENAMA, en relación al total de personas mayores que ingresan anualmente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas mayores que ingresan a CONAPRAN en el año de acuerdo al criterio socioeconómico de focalización/N° total de personas mayores que ingresan anualmente)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	86 %	81 %	85 %	SI	96%	10%	Formularios/Fichas reportes de cumplimiento de criterios de ingreso emitidos por Conapran	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
--	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%
---	-----

Notas:

1.-El indicador presenta un cumplimiento que está bajo la meta definida, ya que para el proceso de ejecución del Fondo Nacional del Adulto Mayor del año 2008, se modificaron las bases de postulación, aumentando los montos máximos a los que cada organización podía acceder según tipo de proyecto, lo que hizo bajar el porcentaje de adjudicación. El aumento en los montos factibles de adjudicar se traduce en proyectos de mayor impacto para las organizaciones. Cabe señalar que en el año 2007 el monto máximo a solicitar para iniciativas de turismo era de M\$500, y para el año 2008 este aumentó a M\$1.000. La otra variación relevante se da en la tipología de habilitación y equipamiento de sede, donde en el año 2007 el monto máximo era de M\$2.500 y posteriormente en el año 2008 se aumentó a M\$3.500. En la formulación del indicador se dejó establecido el siguiente supuesto: Los montos de los proyectos pueden hacer variar los resultados de la adjudicación.

2.-El resultado muestra un porcentaje de dirigentes capacitados igual a 165%, que corresponde a 3.786 dirigentes hombres y mujeres capacitados, lo que está por sobre la meta definida correspondiente a 90%. Lo anterior significa que la meta fue sobre cumplida con un 183.3%. Dicho sobre cumplimiento obedece a que para la ejecución del programa de formación continua para dirigentes, se contó con un monto de recursos determinados que permitieron fijar la meta. Posteriormente durante el año 2008 y producto de la necesidad por mejorar la cobertura territorial del programa, se complementaron recursos del Programa de Intervenciones Innovadoras, PIIAM, que se ejecuta con recursos de un préstamo del BID. El aumento de recursos permitió convocar a un número mayor de dirigentes de diferentes comunas de las regiones para la ejecución de dos jornadas por el derecho a saber destinadas a tratar temas propios las organizaciones y además temas generales establecidos: Fondo Nacional del Adulto Mayor y Reforma Previsional.