

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Realización de actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región sudamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de países sudamericanos con representación diplomática en los cuales se realizan actividades culturales en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de países sudamericanos con representación diplomática en los que se realizan actividades culturales en el año t /Total de países sudamericanos con representación diplomática)*100</p>	0 %	0 % (0/0)*100	0 % (0/0)*100	78 % (7/9)*100	78 % (7/9)*100	78 % (7/9)*100	11%	<p>Reportes/Infor-mes</p> <p>Informe de la Dirección de Asuntos Culturales</p>	1	
<p>•Mejoramiento de la eficiencia de la gestión consular para otorgar un servicio de calidad, y fortalecer la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p> <p>-Facilitar el acceso a los servicios consulares a los chilenos y usuarios en Chile y en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Días promedio de respuesta durante el año t, a las Instituciones Regionales en las solicitudes de Legalización en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de los días de respuesta por cada solicitud de instituciones regionales en el año t /Total de solicitudes de las instituciones regionales enviadas a Legalizar en el año t</p>	0 días	N.M.	N.M.	N.M.	6 días 5700/950	5 días 5000/1000	11%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Planilla resumen de oficios con fecha de entrada y salida realizadas de manera trimestral.</p>	2	
<p>•Mejoramiento de la eficiencia de la gestión consular para otorgar un servicio de calidad, y</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>3 Porcentaje de personas</p>	<p>(Número total de personas beneficiadas con los</p>	0 %	N.M.	N.M.	9 % (8053/88500)*100	9 % (11000/122000)*100	8 % (4800/6000)*100	11%	<p>Reportes/Infor-mes</p> <p>Informe de la</p>	3	

fortalecer la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior. -Reforzar la gestión de asistencia y protección consular.	beneficiadas con los servicios de Gobierno en Terreno en año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	servicios del Gobierno en Terreno en el año t/Población total de chilenos residentes en el área geográfica visitada en el año t)*100	H: 0 M: 0			H: 9 (4022/44250)*100 M: 9 (4031/44250)*100	H: 5 (5500/12200)*100 M: 5 (5500/12200)*100	H: 3 (1920/6000)*100 M: 5 (2880/6000)*100		Dirección para la Comunidad de Chilenos en el Exterior de la Dirección General de Asuntos Consulares y de Inmigración.		
•Realización en Chile de actividades de difusión de la política exterior.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 4 Porcentaje de diálogos ciudadanos realizados en el año t que cumplan sus objetivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de diálogos ciudadanos realizados en el año t que cumplen sus objetivos/Número total de diálogos ciudadanos realizados en el año t)*100	0 %	N.M.	N.M.	75 % (3/4)*100	75 % (3/4)*100	80 % (4/5)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Coordinación Regional	4	
•Realización de actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región sudamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.	<u>Eficacia/Proceso</u> 5 Porcentaje de actividades oficiales preparadas por Chile, respecto a las programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río en el en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de actividades oficiales de Chile programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río y preparadas en el año t./Número de actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río programadas en el año t.)*100	0 %	N.M.	100 % (53/53)*100	100 % (21/21)*100	86 % (19/22)*100	100 % (22/22)*100	11%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de América del Sur. Registro de las actividades programadas.	5	
•Promoción y defensa de los intereses de Chile	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de resoluciones	0 %	N.M.	100 % (11/11)*1	100 % (13/13)*10	92 % (12/13)*10	100 % (13/13)*1	11%	<u>Reportes/Infor</u>	6	

en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.	6 Porcentaje de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el año t/Nº total de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. presentadas en la Asamblea General de la OEA. en el año t)*100			00	0	0	00		<u>mes</u> Informe de la Dirección de Derechos Humanos.		
•Preparación y coordinación de reuniones políticas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.	<u>Eficacia/Proceso</u> 7 Porcentaje de reuniones de Consultas Políticas de Chile programadas con países no pertenecientes a la región latinoamericana y preparadas en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de reuniones de Consultas Políticas de Chile programadas con países no pertenecientes a la región latinoamericana y preparadas en el año t/Número de Consultas Políticas de Chile con países no pertenecientes a la región latinoamericana programadas en el año t)*100	0 %	0 % (0/0)*100	100 % (8/8)*100	100 % (4/4)*100	90 % (9/10)*100	100 % (10/10)*100	11%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de la Dirección de Asia Pacífico y Europa.Registro de actividades programadas.	7	
•Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de	<u>Eficacia/Productos</u> 8 Porcentaje anual de resoluciones propuestas y/o	(Nº de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile	0 %	N.M.	100 % (66/66)*100	100 % (22/22)*100	100 % (72/72)*100	100 % (72/72)*100	11%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de Dirección de Política	8	

Chile.	<p>copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t/Nº total de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile en los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t)*100</p>								Especial.		
<p>•Preparación y coordinación de reuniones políticas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>9 Porcentaje de iniciativas de acercamiento bilateral y regional realizadas, orientadas a fortalecer la relación de Chile con Estados Unidos y Canadá en el año t, respecto de lo programado.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de iniciativas de acercamiento bilateral y regional realizadas orientadas a fortalecer la relación de Chile con Estados Unidos y Canadá en el año t, respecto de lo programado/Número de iniciativas de acercamiento bilateral y regional programadas para Estados Unidos y Canadá en el año t)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	100 % (6/6)*100	75 % (6/8)*100	100 % (8/8)*100	11%	Reportes/Informes Informe de la Dirección de América del Norte.	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 1. Factores internos del país donde se realizará el evento, como por ejemplo: Huelgas o desastres naturales. 2. Imprevisto de salud del artista realizador del evento.
- 2 Que lleguen solicitudes de regiones, que la documentación venga en buen estado y cumpla con los requisitos.
- 3 1. Dificultades políticas en el país receptor, por ejemplo: Huelgas, revueltas políticas o desastres naturales.
2. Servicios públicos en paro o problemas graves, como por ejemplo atentados, en los Consulados Chilenos que impidan la realización de la actividad.
- 4 Los siguientes hechos podrían tener incidencia en la ejecución de los dialogos: cambio de Intendentes, desastres naturales o Huelgas.
- 5 1. MERCOSUR: Problemas Internos del país socio del MERCOSUR o problemas de agenda de alguna de sus autoridades. 2. CAN: Debido a que Chile ha ingresado recientemente, su participación se encuentra en proceso de consolidación, lo que implica necesidad de los apoyos de los demás actores o países para su consolidación, que Chile no reciba las invitaciones a la participación de las reuniones, problemas del país anfitrión, como por ejemplo, huelgas o desastres naturales que impidan la realización de una reunión o actividad. 3. Grupo de Río: Problemas internos del país anfitrión, como por ejemplo, huelgas, crisis política, desastres naturales, falta de acuerdo en el Grupo en torno materias tratadas. 4. UNASUR: Falta de quorum para asistir de los Estados Miembros, problemas internos del país anfitrión, como por ejemplo: Huelgas, crisis política, desastres naturales 5. Que la programación no sea modificada por agentes externos al Servicio, por ej: Presidencia, otros Gobiernos o Ministerios.
- 6 Las resoluciones patrocinadas o copatrocinadas por Chile requieren del apoyo de otros países, los que pueden variar el proyecto de resolución presentado, lo que podría hacer variar la participación de Chile
- 7 1. Cambio de escenario político en la contraparte que obligue a suspender o postergar la realización de consultas políticas o comisiones mixtas.
2. La contraparte suspenda unilateralmente la actividad.
3. Problemas internos en Chile que impidan efectuar la actividad, como por ejemplo: cambios políticos, desastres naturales, huelgas externas Servicio
- 8 Cambios en la agenda de seguridad tanto regional como mundial, por situaciones de conflicto que incidan dentro de las dos estructuras multilaterales de la UN y OEA.
- 9 1. Factores internos del país anfitrión que impidan la ejecución de la actividad programada, por ejemplo: atentados, huelgas o desastres naturales.
2. Factores políticos - estratégicos, por ejemplo: Cambios de Gobierno o Cambio de la Política Internacional.