

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

|                   |                                |                 |    |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE HACIENDA         | <b>PARTIDA</b>  | 08 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS | <b>CAPÍTULO</b> | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador  | Formula de Cálculo  | Efectivo 2004        | Efectivo 2005        | Efectivo 2006               | Efectivo a Junio 2007       | Estimación 2012      | Meta 2008            | Ponderación | Medios de Verificación  | Su-pues-tos | No-tas |
|--|--|---|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|-------------|---|-------------|--------|
| •Facturación Electrónica.              | <u>Calidad/Producto</u><br><br>1 Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica.<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br/>Aplica Gestión Territorial: --</small>                 | Número Total de Empresas Incorporadas.                              | 130<br>130           | 1093<br>1093         | 2893<br>2893                | 5316<br>5316                | 2500<br>2500         | 7500<br>7500         | 10%         | Formularios/Fichas<br>Reporte del área responsable de la Subdirección de Fiscalización. | 1           |        |
| •Boleta Honorarios Electrónica.        | <u>Calidad/Producto</u><br><br>2 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas.<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br/>Aplica Gestión Territorial: --</small> | Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente) | 136943<br>136943     | 344513<br>344513     | 486561<br>486561            | 435560<br>435560            | 390000<br>390000     | 550000<br>550000     | 10%         | Formularios/Fichas<br>Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión             | 2           |        |
| •Asistencia al Contribuyente.          | <u>Calidad/Producto</u><br><br>3 Porcentaje de llamadas a la mesa de ayuda resueltas.<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br/>Aplica Gestión Territorial: --</small>                                 | (Número de llamadas resueltas/Total de llamadas recibidas)*100      | 99 %<br>(99/0)*100   | 99 %<br>(99/100)*100 | 95 %<br>(595000/626000)*100 | 99 %<br>(344605/349217)*100 | 99 %<br>(99/100)*100 | 99 %<br>(99/100)*100 | 10%         | Reportes/Informes<br>Subdirección de InformáticaReportes de la Mesa de Ayuda            | 3           |        |
| •Ciclo de Vida del Contribuyente.      | <u>Calidad/Producto</u><br><br>(Cantidad de Inicio de Actividades  | (Cantidad de Inicio de Actividades                                  | 84 %<br>(84/100)*100 | 98 %<br>(98/100)*100 | 98 %<br>(171422/175069)*100 | 95 %<br>(82476/86442)*100   | 98 %<br>(98/100)*100 | 98 %<br>(98/100)*100 | 10%         | Reportes/Informes<br>Subdirección   | 4           |        |

|   |   |   |                    |                      |                                |                               |                               |                      |     |  |   |  |
|---|---|---|--------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----|--|---|--|
|   | 4 Porcentaje de Inicio de Actividades por internet.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: --  | por internet/Cantidad Total de Inicio de Actividades)*100   |                    |                      | 00                             |                               |                               |                      |     | de EstudiosSistema de Control de Gestión                                   |   |  |
| •Operación Renta.                           | <u>Calidad/Productos</u><br><br>5 Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de Declaraciones de Renta.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: --         | (Número de Declaraciones de Renta por Internet/Total de Declaraciones de Renta)*100                               | 83 %<br>(83/0)*100 | 96 %<br>(96/100)*100 | 97 %<br>(2068634/2131941)*100  | 97 %<br>(2154809/215566)*100  | 97 %<br>(2154809/215566)*100  | 97 %<br>(97/100)*100 | 8%  | Reportes/Informes<br>Reportes de la Subdirección de Fiscalización.         | 5 |  |
| •Operación Renta.                           | <u>Calidad/Productos</u><br><br>6 Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta/Total de Declaraciones de Renta por Internet)*100 | 41 %<br>(41/0)*100 | 50 %<br>(50/100)*100 | 55 %<br>(1127700/2068634)*100  | 58 %<br>(1250768/2149690)*100 | 58 %<br>(1250768/2149690)*100 | 58 %<br>(58/100)*100 | 7%  | Reportes/Informes<br>Reportes de la Subdirección de Fiscalización          | 6 |  |
| •Operación IVA.                             | <u>Calidad/Productos</u><br><br>7 Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: --              | (Número de Declaraciones de F29 por Internet/Total de declaraciones de F29)*100                                   | 36 %<br>(36/0)*100 | 44 %<br>(44/100)*100 | 50 %<br>(5500000/11000000)*100 | 53 %<br>(509514/958397)*100   | 53 %<br>(53/100)*100          | 53 %<br>(53/100)*100 | 20% | Reportes/Informes<br>Reportes de la Subdirección de Fiscalización.         | 7 |  |
| •Operación Contribuciones de Bienes Raíces. | <u>Calidad/Productos</u><br><br>8 Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO                    | (Número de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet/Total de Cuotas de Contribuciones pagadas)*100           | 8 %<br>(8/0)*100   | 12 %<br>(12/100)*100 | 16 %<br>(1198577/7466205)*100  | 10 %<br>(193897/1990840)*100  | 15 %<br>(15/100)*100          | 15 %<br>(15/100)*100 | 5%  | Reportes/Informes<br>Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión | 8 |  |

|   |   |   |                    |                      |                             |                         |                             |                             |     |   |    |  |
|---|---|---|--------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|---|----|--|
|   | Aplica Gestión Territorial: --  |   |                    |                      |                             |                         |                             |                             |     |   |    |  |
| •Operación Contribuciones de Bienes Raíces. | <u>Calidad/Productos</u><br><br>9 Porcentaje de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces realizadas por Internet/Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.)*100 | 57 %<br>(57/0)*100 | 74 %<br>(74/100)*100 | 76 %<br>(57890/76024)*100   | 83 %<br>(4868/5889)*100 | 83 %<br>(83/100)*100        | 83 %<br>(83/100)*100        | 5%  | Reportes/Informes<br>Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión           | 9  |  |
| •Recaudación efectiva (Ley N°19.646)        | <u>Eficacia/Resultado Final</u><br><br>10 Cumplimiento de las metas de recaudación del incentivo variable de la ley 19.646.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: --  | ((Recaudación Efectiva - Recaudación Base)/Recaudación Base)*100  | N.C.               | N.C.                 | 3.93 %<br>(3.93/100.00)*100 | N.C.                    | 3.93 %<br>(3.93/100.00)*100 | 3.93 %<br>(3.93/100.00)*100 | 15% | Reportes/Informes<br>Minuta en que se informa el resultado de la Recaudación del año. | 10 |  |

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 2 Este dato se ha tomado con la mejor información disponible a junio del año 2007.
- 3 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 4 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 5 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 6 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 7 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 8 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.
- 9 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.

10 Esta es la mejor estimación disponible para el año 2008 con los datos de que disponemos a julio del año 2007.