

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>1 Porcentaje de actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los fondos patrimoniales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de investigaciones y análisis específico de fondos patrimoniales/ Número total de FP (excluidos FICE y FSCU))*100	0 %	9 % (45/477)*100	7 % (36/507)*100	4 % (19/531)*100	0 %	7 % (38/531)*100	12%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Registros de auditorías sobre materia de conflicto de interés y de valorización de activos.</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Institucional 	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>2 Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de la aplicación, uso y destino de los recursos transferidos y propios de los Cuerpos de Bomberos a través de exámenes de cuentas en terreno e investigaciones especificadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de visitas destinadas a verificar el cumplimiento de la normativa./Número Total de Cuerpos de Bomberos.)*100	S.I.	S.I.	10.53 % (32.00/304.00)*100	4.56 % (14.00/307.00)*100	10.10 % (31.00/307.00)*100	10.36 % (32.00/309.00)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informes de visitas a cuerpos de bomberos terminados y correspondientes al periodo de medición (Firmados por el jefe del departamento de mutuarías y bomberos).</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u></p> <p>Registro de JNCB</p>	2	

<p>●Institucional</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo promedio en la revisión y notificación a los Cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de N° de días utilizados en la revisión y notificación a los cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición /N° total de Cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición.</p>	S.I.	S.I.	S.I.	12.50 días 25.00/2.00	30.00 días 360.00/12.00	28.00 días 336.00/12.00	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Documento de Solicitud de recursos emitido por las Compañías de Bomberos, e ingresado por Oficina de Partes.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Oficio con respuesta a las Compañías.</p>	3	
<p>●Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros</p> <p>●Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria del N° días utilizados en los procesos de revisión de las inscripciones de emisores. /N° total de procesos de revisión en inscripciones de emisores)</p>	S.I.	S.I.	S.I.	45.94 días (827.00/18.00)	55.00 días (55.00/1.00)	52.00 días (52.00/1.00)	11%	<p><u>Reportes/Informes</u> Solicitudes de Inscripción de emisores emitida por los Interesados.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Oficio con observaciones enviada a la Sociedad o minuta enviada por fiscalía a Secretaría General para inscripción.</p>	4	
<p>●Fomentar la educación e información al inversionista y al asegurado.</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Variación anual del número de visitas al sitio web de la Superintendencia.</p>	<p>((Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/Número de visitas anuales al sitio</p>	9 % ((1098167/1007039)-1)*100	12 % ((1234186/1098167)-1)*100	11 % ((1368546/1234186)-1)*100	13 % ((762898/674488)-1)*100	5 % ((1294186/1234186)-1)*100	6 % ((106/100)-1)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas sitio web.</p>	5	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	web de la Superintendencia t-1)-1)*100										
<p>•Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros</p> <p>•Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria (N° de días de inscripción de valores)/N° total de inscripción de valores realizadas)	30 días (1989/67)	27 días (1901/71)	26 días (2200/85)	25 días (1782/70)	29 días (1740/60)	28 días (1680/60)	11%	Formularios/Fichas Registro de inscripción de valores (base de datos)	6	
<p>•Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros</p> <p>•Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de informes técnico financieros de compañías de seguros realizados en el año/N° total de compañías de seguros) *100	31 % (16/52)*100	45 % (23/51)*100	46 % (24/52)*100	45 % (24/53)*100	40 % (21/52)*100	40 % (21/52)*100	7%	Reportes/Informes Informes Técnicos Financieros por Compañía terminados durante el periodo. Base de Datos/Software e Registro de Compañías de Seguros.	7	
<p>•Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros</p> <p>•Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>8 Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros/N° de	30 días 119/4	S.I.	28 días 110/4	22 días 44/2	30 días 120/4	25 días 100/4	7%	Reportes/Informes reporte de la división control financiero	8	

		Trimestres										
<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de sociedades corredoras de seguros auditadas sobre el total de entidades con producción relevante Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de auditorías efectuadas a sociedades corredoras de seguros /total de sociedades corredoras de seguros sujetas a supervisión, con producción relevante)*100	14.71 % (5.00/34.00)*100	17.65 % (6.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	5.88 % (2.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	3%	Formularios/Fichas reporte de auditorías	9	
<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollar normas y estándares que incorporen las exigencias de mercados internacionales. •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Productos</u> 10 Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa por parte de los fondos patrimoniales, a través de auditorías en terreno e investigaciones específicas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa /Número total de fondos patrimoniales) *100	14 % (67/466)*100	17 % (87/511)*100	19 % (101/540)*100	9 % (53/564)*100	17 % (90/535)*100	16 % (90/564)*100	11%	Reportes/Informes Informe Fiscalización	10	
<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Productos</u> 11 Factor de Auditorías realizadas en relación al mercado de compañías de seguros. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Informes de auditorías promedio semestral/N° total de Compañías de Seguros)*100	49 % (26/52)*100	59 % (30/51)*100	44 % (23/52)*100	19 % (10/53)*100	20 % (10/50)*100	20 % (10/50)*100	7%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorías	11	

<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Producto</u> 12 Porcentaje de corredoras de seguros supervisadas a distancia sobre el total de entidades con producción relevante Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a corredoras de seguros/Total de entidades sujetas a supervisión con producción relevante)*100	62 % (21/34)*100	85 % (29/34)*100	88 % (30/34)*100	71 % (24/34)*100	88 % (30/34)*100	88 % (30/34)*100	4%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorias	12	
<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Producto</u> 13 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas sobre el total de ellas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de auditorías efectuadas a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios)*100	0 % (0/0)*100	38 % (6/16)*100	0 % (0/16)*100	27 % (4/15)*100	50 % (8/16)*100	94 % (15/16)*100	3%	Formularios/Fichas Informes	13	
<ul style="list-style-type: none"> •Apoyar el desarrollo de mercado incorporando equilibrio entre regulación y autorregulación de Valores y Seguros •Fortalecer los mecanismos de fiscalización asegurando el cuidado de la fe publica. 	<u>Eficacia/Producto</u> 14 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas a distancia sobre el total de ellas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios sujetas a Supervisión)*100	0 % (0/0)*100	100 % (16/16)*100	88 % (14/16)*100	100 % (16/16)*100	100 % (16/16)*100	100 % (16/16)*100	3%	Formularios/Fichas Informes de supervisión a distancia de Administradoras de Mutuo Hipotecario, terminados en el periodo. Base de Datos/Software Registro de	14	

											Administrador as de Mutuos Hipotecarios.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El aumento del número de Fondos Patrimoniales con respecto al año anterior se mantenga dentro de márgenes aceptables.
- 2 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 3 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 4 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 5 Se supone un aumento en la cantidad de visitas anuales ya que la página web se ha convertido en un importante medio de difusión de información y más aún de contacto permanente con los fiscalizados y el mercado en general.
- 6 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 7 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 8 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 9 Se mantenga el número total de sociedades corredoras de seguros sujetas a supervisión.
- 10 Es fundamental que el número de Fondos Patrimoniales aumente moderadamente, pues si se generan aumentos como el sucedido entre el 2008 y 2009 es difícil lograr la meta comprometida.
- 11 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 12 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 13 Este indicador supone la mantención de la cantidad de administradoras de Mutuos Hipotecarios.
- 14 Este indicador supone la mantención de la cantidad de Administradoras de Mutuos Hipotecarios.