

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Monto de activos supervisados por funcionario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF</p>	<p>292848 MM\$ 47148555 /161</p>	<p>327324 MM\$ 53681095 /164</p>	<p>365502 MM\$ 61404336 /168</p>	<p>387334 M M\$ 67396125/1 74</p>	<p>409363 M M\$ 71229100/1 74</p>	<p>462580 MM\$ 80488883 /174</p>	38%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema Contable y Planta Efectiva</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Atención directa a público y procesamiento de reclamos. 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100</p>	<p>4.2 % ((7057.0/ 6770.0)- 1)*100</p>	<p>-0.3 % ((7037.0/ 7057.0)- 1)*100</p>	<p>1.2 % ((6879.0/ 6800.0)- 1)*100</p>	<p>17.2 % ((4030.0/34 40.0)- 1)*100</p>	<p>16.3 % ((8000.0/68 79.0)- 1)*100</p>	<p>3.8 % ((8300.0/ 8000.0)- 1)*100</p>	31%	<p>Reportes/Infor mes Sistema de Correspondencia Interno</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. •Publicaciones. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/número de visitas anuales al sitio web de la Superintenden</p>	<p>22.4 % ((653213. 0/533625. 0)-1)*100</p>	<p>18.1 % ((771535. 0/653213. 0)-1)*100</p>	<p>15.1 % ((887920. 0/771535. 0)-1)*100</p>	<p>69.7 % ((753220.0/ 443960.0)- 1)*100</p>	<p>46.4 % ((1300000. 0/887920.0)-1)*100</p>	<p>15.4 % ((150000 0.0/13000 0.0)- 1)*100</p>	31%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web</p>	3	

		cia t-1)- 1)*100										
--	--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta para el periodo 2008 supone un crecimiento de los activos bancarios equivalentes a 13% nominal (respecto a la cifra proyectada a diciembre de 2007) y la mantención del nivel actual de la planta de funcionarios.
- 2 Para 2008 se consideró un incremento menor en función de las mejoras que están implementando los bancos en sus áreas de atención de clientes.
- 3 El aumento tiene que ver con el hecho de que publicamos las Acreencias Bancarias con un buscador, lo que aumentó el número de visitas efectivas. Se ha supuesto un aumento de un 15,4% con respecto al año 2007.