

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPÍTULO</b>	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Respuesta a consultas y reclamos por escrito.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito)*100	N.C.	N.C.	100 % (55/55)*100	75 % (3/4)*100	90 % (54/60)*100	90 % (270/300)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Oficio con respuesta a las consultas y/o reclamos de los usuarios/clientes/beneficiarios</p>	1	
•Fiscalización de casinos de juego en operación.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Número de visitas de fiscalización por casino de juego en el período t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Número de visitas de fiscalización realizadas a los casinos de juego en el período t/Número de casinos de juego en operación en el período t	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0	2.0 14.0/7.0	20%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informe de Visitas de Fiscalización</p>	2	
•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Número de visitas de supervisión por casino en construcción en el período t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Número de visitas de supervisión realizadas a los casinos de juego en construcción en el período t/Número de casinos de juego en construcción	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0	2.3 35.0/15.0	40%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informes de visitas de Fiscalización a la instalación de nuevos casinos</p>	3	

		en el período t										
•Evaluación de solicitudes de permisos de operación.	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Porcentaje de proyectos evaluados respecto de los proyectos formalizados, que mantienen la solicitud de licencia.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de proyectos Evaluados en el período t/N° de proyectos formalizados que mantienen la solicitud de licencia en el período)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0	100.0 (8.0/8.0)* 100	30%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Anuncios para proyectos de Casinos de Juego  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Formalización de solicitudes de permisos de operacion	4	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 se estima que se reciban un maximo de 300 consultas y/o reclamos en el año
- 2 Se estima realizar dos visitas al año por cada uno de los 7 casinos actuales en operacion
- 3 Se estima realizar 35 visitas a los 15 casinos en construcción para el año 2007
- 4 Se estima que se formalizaran 8 proyectos en el período 2007