

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Acceso a Museos	<u>Eficiencia/Producto</u>  1 Número de visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Nº visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados en año t/Dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados en año t	4429 1178168/ 266	4626 1397186/ 302	6090 1668688/ 274	2325 618426/266	4147 1219071/29 4	4264 1283382/ 301	6%	<u>Reportes/Infor-mes</u> Estadística de cada museo.	1	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  2 Nº de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Nº usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional año t/Dotación efectiva de la Biblioteca Nacional año t	1757 321459/1 83	1653 294294/1 78	1459 245065/1 68	648 106881/165	1008 172368/171	1008 172368/1 71	5%	<u>Formularios/Fi-chas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	2	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  3 Nº de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución	Nº de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet año t/Dotación efectiva que	51863 9490910/ 183	111321 19815053 /178	151237 25407817 /168	64027 10564432/1 65	80181 13710951/1 71	80181 13710951 /171	6%	<u>Formularios/Fi-chas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional año t										
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de reclamos escritos respondidos año t/Total de reclamos escritos presentados año t)*100	94 % (5315/566 1)*100	96 % (284/297) *100	92 % (364/395) *100	97 % (237/244)* 100	70 % (208/297)* 100	70 % (229/326) *100	6%	Formularios/Fi chas Estadística de Reclamos Respondidos.	4	
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Calidad/Producto</u>  5 Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos año t/Total de reclamos respondidos año t	2 días 12225/53 15	2 días 511/284	2 días 843/364	3 días 734/237	10 días 2080/208	7 días 1603/229	6%	Reportes/Infor mes Estadística de Reclamos Respondidos.	5	
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u>  6 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t	18 días 111636/6 202	15 días 96030/64 02	7 días 73272/10 320	3 días 13361/3848	15 días 60000/4000	15 días 60000/40 00	6%	Formularios/Fi chas Memoria Anual	6	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Economía/Proceso</u>  7 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto de los gastos totales en Bibliotecas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total aportes privados para Bibliotecas año t/Gasto total en Bibliotecas año t)*100	301 % (1136242 851/3771 03000)*1 00	643 % (2419258 167/3765 35000)*1 00	106 % (598288/5 61969)*1 00	300 % (15620194 52/5214380 00)*100	100 % (56196900 0/56196900) *100	100 % (5619690 00/56196 9000)*10 0	6%	Reportes/Infor mes Informe Ejecución Presupuestaria	7	
•Información y difusión	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de	60 %	64 %	57 %	60 %	38 %	40 %	5%		8	

del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	8 Porcentaje de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas a las del Gran Santiago  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas de Gran Santiago año t/N° total de exposiciones itinerantes realizadas año t)*100	(12/20)*100	(7/11)*100	(57/100)*100	(28/47)*100	(38/100)*100	(48/120)*100		Reportes/Informes mensuales semestrales		
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  9 Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes año t/N° total de regiones del país)*100	62 % (8/13)*100	77 % (10/13)*100	69 % (9/13)*100	38 % (5/13)*100	54 % (7/13)*100	54 % (7/13)*100	5%	Reportes/Informes mensuales semestrales	9	
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Producto</u>  10 Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional año t/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana año t	3.0 15.0/5.0	3.8 19.0/5.0	3.8 19.0/5.0	0.8 4.0/5.0	2.4 12.0/5.0	2.6 13.0/5.0	6%	Reportes/Informes mensuales	10	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  11 Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional año t/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la	99 % (59207/59840)*100	99 % (70011/70606)*100	100 % (68760/68766)*100	99 % (29299/29648)*100	98 % (53900/55000)*100	98 % (49000/50000)*100	6%	Reportes/Informe Resultados Estudio, Memoria Anual	11	

		Biblioteca Nacional año t)*100										
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Eficiencia/Producto</u>  12 Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de inscripciones de obras año t/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual año t	1166 10492/9	1415 11318/8	1243 11190/9	666 5330/8	900 7200/8	1000 8000/8	5%	Reportes/Infor mes Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual	12	
•Conservación Patrimonio cultural	<u>Eficiencia/Producto</u>  13 Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación efectiva del Centro Nacional de Conservación y Restauración  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº de asesorías en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación Efectiva Centro Nacional de Conservación y Restauración año t	N.C.	0 0/0	3 36/14	1 7/13	1 14/14	1 14/14	5%	Reportes/Infor mes Memoria Anual	13	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  14 Número de préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes en relación a dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes año t/Dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas año t	10679 2114480/ 198	15891 2685531/ 169	13606 3075045/ 226	4986 1311442/26 3	14461 3427257/23 7	13031 3427257/ 263	5%	Reportes/Infor mes Estadísticas de Bibliotecas Públicas	14	
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  15 Número de usuarios que requieren los servicios de archivos en relación a la dotación efectiva de	Número de usuarios que requieren los servicios de archivos año t/Dotación efectiva de	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 número	943 número 50000/53	6%	Formularios/Fi chas .- Registro de Estadísticas de Firmas..- Registro de Estadísticas	15	

	Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	archivos año t								Sala de Lectura.		
•Acceso a Bibliotecas	<u>Calidad/Productos</u>  16 Porcentaje de Personas que percibe haber adquirido competencias en TIC`s en la Biblioteca Pública  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de personas que percibe haber adquirido competencias en TIC`s en la Biblioteca Pública año t/Total de personas Encuestadas año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %  N.C.	25 % (1000/4000)*100  H: 25 (300/1200)*100  M: 25 (700/2800)*100	5%	Reportes/Informes Informe Estudio	16	
•Acceso a Museos	<u>Economía/Productos</u>  17 Porcentaje de recursos externos obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total aportes externos en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t/Gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	10 % (66727/667272)*100	6%	Reportes/Informes Informe Mensual de Gestión Institucional Informe Mensual de Ejecución Presupuestaria Sistema de Contabilidad Gubernamental	17	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Productos</u>  18 Porcentaje de Usuarios del Programa con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC`s por factores socioeconómico o geográficos y/o tecnológicos, que habitan en comunas en que el Programa está presente	(Nº total de Usuarios que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa año t/Total de la Población de comunas con dificultades de conectividad por factores	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	23 % (734964/3188221)*100	5%	Reportes/Informes Informe Estudio	18	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	geográficos y/o tecnológicos, en que está presente el Programa + Población de las otras comunas año t)*100											
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La dotación del personal de la subdirección de museos aumenta en 35 funcionarios (150 a 185). Las dotaciones de los museos nacionales se mantiene. Las estimaciones de visitantes corresponde a proyecciones entregadas por cada Centro de Responsabilidad.
- 2 Se mantiene la meta del año anterior. Se consideran los mismos supuestos de la meta 2006.
- 3 Se mantiene la meta del año 2006.
- 4 Para el año 2007 se estima que los reclamos aumenten en un 5% respecto al año 2006. El porcentaje de respuesta se espera que se mantenga en un 70%.
- 5 Se reduce la meta de tiempo de respuesta de los reclamos a 7 días.
- 6 Para el año 2007 se mantiene la meta histórica fijada para la entrega de certificados (15 días).
- 7 Se mantiene la meta 2006.
- 8 Se estima que durante el año 2007 las exposiciones itinerantes aumenten en un 20%.
- 9 Para el año 2007 se ha decidido mantener la meta anual de exposiciones itinerantes del año 2006 (54%).
- 10 Para el año 2007, el número de publicaciones a realizar son 13 libros.
- 11 En la estimación de la meta 2007 se ha tomado en consideración el hecho de que el N° de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional se ha visto afectada por la creciente digitalización de textos y su consulta a través de internet. Es decir, lo anterior impacta en el usuario presencial de la sección Chilena.
- 12 Se espera que para el año 2007 las inscripciones aumenten en un 11% respecto al año 2006. La dotación efectiva se mantiene (8 funcionarios).
- 13 Se mantiene la meta del año 2006.
- 14 Se mantiene la meta del año 2006.
- 15 Se estima la meta 2007 basado en estadísticas de años anteriores.
- 16 Se estima la meta 2007 basado en estadísticas proporcionadas por la Subdirección de Bibliotecas Públicas.
- 17 Se estima la meta 2007 basado en estadísticas proporcionadas por la Subdirección de Museos y Museos Nacionales.

18 Se estima la meta 2007 basado en estadísticas proporcionadas por la Subdirección de Bibliotecas Públicas.