

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> •Asistencia <ul style="list-style-type: none"> -Apoyo a la reinserción post-penitenciaria <ul style="list-style-type: none"> »Reinserción Laboral a personas con beneficios y/o egresados del sistema penitenciario 	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de personas que egresan de los programas de reinserción socio laboral en el año t en relación a los que se inscriben y participan en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de beneficiarios que egresan del programa Hoy es mi Tiempo y del programa de Colocación laboral en el año t/Total de beneficiarios que se inscriben y participan en el Programa Hoy es mi Tiempo y en el programa de Colocación laboral en el año t) *100</p>	0.00 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.00 %	100.00 % (880.00/880.00)*100	15%	<p>Reportes/Informes Estadísticas del Programa Hoy es mi Tiempo</p> <p>Reportes/Informes Estadísticas del Programa de Colocación Laboral</p> <p>Formularios/Fichas Estadística Nacional de ambos programas</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Vigilancia <ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de la reclusión. 	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>2 Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales en los últimos 3 años respecto al total de población penal promedio de detenidos, procesados, imputados y condenados del subsistema cerrado en los últimos 3 años</p>	<p>(Promedio de los últimos 3 años del número de personas fugadas desde el interior de unidades penales/Promedio de los últimos 3 años del total de población</p>	0.07 % (27.00/36022.00)*100	0.06 % (22.00/38526.00)*100	0.05 % (22.00/42057.00)*100	0.04 % (17.00/46047.00)*100	0.06 % (29.00/47390.00)*100	0.04 % (23.00/51678.00)*100	15%	<p>Reportes/Informes Libro de Novedades Guardia Interna y Guardia Armada de cada Unidad Penal</p> <p>Reportes/Informes</p>	2	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	penal de detenidos, procesados, imputados y condenados del subsistema cerrado)*100		M: 0.08 (2.00/2616.00)*100	M: 0.07 (2.00/2916.00)*100	(2.00/3469.00)*100	(2.00/3639.00)*100	M: 0.07 (3.00/4244.00)*100		Informe consolidado del Departamento de Seguridad		
										Formularios/Fichas Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario		
										Formularios/Fichas Estadística de los últimos tres años de la población penal proporcionada por el Departamento de Planificación		
•Vigilancia -Traslados de la población penal.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 3 Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*100	0.00 % (0.00/0.00)*100 H: 0.00 (0.00/0.00)*100 M: 0.00 (0.00/0.00)*100	0.01 % (19.00/165942.00)*100 H: 0.00 M: 0.00	0.01 % (16.00/174594.00)*100 H: 0.00 M: 0.00	0.01 % (10.00/96715.00)*100 H: 0.01 (8.00/83802.00)*100 M: 0.02 (2.00/12913.00)*100	0.01 % (18.00/185973.00)*100 H: 0.00 M: 0.00	0.01 % (20.00/205878.00)*100 H: 0.01 (16.00/181173.00)*100 M: 0.02 (4.00/24705.00)*100	13%	Reportes/Informes Libro de Novedades Guardia Armada y Guardia Interna de cada Unidad Penal	3	
										Reportes/Informes Informe consolidado del Departamento de Seguridad		
										Base de Datos/Software		

										Estadísticas consolidadas de la Unidad de Atención Médica		
<p>•Atención -Prestaciones básicas. »Atención Social</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de la población penal condenada, procesada e imputada que recibieron a lo menos una prestación de asistencia social completa en el año t respecto al promedio de la población penal condenada, procesada e imputada en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de internos condenados, procesados e imputados que recibieron a lo menos una prestación de asistencia social completa por asistente social en el año t/Promedio de la población penal condenada, procesada e imputada en el año t)*100</p>	<p>88 % (33606/38158)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>76 % (31640/41837)*100</p> <p>H: 72 (28224/38998)*100</p> <p>M: 120 (3416/2839)*100</p>	<p>101 % (46628/46359)*100</p> <p>H: 98 (41910/42851)*100</p> <p>M: 134 (4718/3508)*100</p>	<p>57 % (28475/50236)*100</p> <p>H: 55 (25292/46202)*100</p> <p>M: 79 (3183/4034)*100</p>	<p>88 % (46628/53194)*100</p> <p>H: 87 (42278/48844)*100</p> <p>M: 100 (4350/4350)*100</p>	<p>84 % (48500/57934)*100</p> <p>H: 83 (43975/52889)*100</p> <p>M: 90 (4525/5045)*100</p>	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro de atenciones realizadas por los asistentes sociales al software "Sistema de Areas Técnicas" (SAT)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro de atenciones realizadas por los asistentes sociales al software "Sistema de Areas Técnicas" (SAT)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes consolidados de internos atendidos por asistente social del Dpto. de Readaptación extraído del software "Sistema de Areas Técnicas" (SAT).</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Estadística de</p>	4	

										población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario		
<p>•Atención</p> <p>-Condiciones para el ejercicio de derechos.</p> <p>»Acceso al trabajo</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de condenados del Sistema Cerrado y Semiabierto que realizan actividades laborales en el año t respecto al total de condenados del Sistema Cerrado y Semi-Abierto en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de condenados del Sistema Cerrado y Semi-Abierto que realizan actividades laborales en el año t/Número de condenados del Sistema Cerrado y Semiabierto en el año t)*100</p>	<p>54.03 % (14392.00/26635.00)*100</p> <p>H: 0.00 M: 0.00</p>	<p>45.66 % (14507.00/31771.00)*100</p> <p>H: 45.01 (13458.00/29899.00)*100</p> <p>M: 56.04 (1049.00/1872.00)*100</p>	<p>42.64 % (15034.00/35261.00)*100</p> <p>H: 41.86 (13798.00/32963.00)*100</p> <p>M: 53.79 (1236.00/2298.00)*100</p>	<p>42.46 % (16318.00/38427.00)*100</p> <p>H: 41.94 (15027.00/35827.00)*100</p> <p>M: 49.65 (1291.00/2600.00)*100</p>	<p>38.57 % (15300.00/39668.00)*100</p> <p>H: 38.41 (14250.00/37099.00)*100</p> <p>M: 40.87 (1050.00/2569.00)*100</p>	<p>37.01 % (16000.00/43230.00)*100</p> <p>H: 36.68 (14800.00/40349.00)*100</p> <p>M: 41.65 (1200.00/2881.00)*100</p>	10%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u> Informes de actividad laboral de cada unidad penal</p> <p>Reportes/Infor <u>mes</u> Informe consolidado del Departamento de Readaptación</p> <p>Reportes/Infor <u>mes</u> Informes de actividad laboral de los Centros de Educación y Trabajo</p> <p>Formularios/Fi <u>chas</u> Estadística de población penal proporcionada por la unidad de Control Penitenciario</p>	5	
<p>•Asistencia</p> <p>-Estímulo a los cambios conductuales y el desarrollo de destrezas y habilidades.</p> <p>»Capacitación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de condenados capacitados laboralmente</p>	<p>(Número de condenados con capacitación laboral certificada en</p>	<p>5.17 % (1410.00/27286.00)*100</p>	<p>2.23 % (707.00/31771.00)*100</p>	<p>3.09 % (1090.00/35261.00)*100</p>	<p>1.32 % (508.00/38427.00)*100</p>	<p>2.52 % (1000.00/39668.00)*100</p>	<p>2.54 % (1100.00/43230.00)*100</p>	12%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u> Informes trimestrales de capacitación de cada unidad</p>	6	

	con certificación en el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100	H: 73.92 (1210.00/1637.00)*100 M: 0.78 (200.00/5649.00)*100	H: 1.31 (391.00/9899.00)*100 M: 16.88 (316.00/872.00)*100	H: 2.77 (914.00/2963.00)*100 M: 7.66 (176.00/298.00)*100	H: 1.31 (468.00/827.00)*100 M: 1.54 (40.00/260.00)*100	H: 2.43 (900.00/37099.00)*100 M: 3.89 (100.00/2569.00)*100	H: 2.43 (980.00/40349.00)*100 M: 4.17 (120.00/2881.00)*100		penal <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado del departamento de Readaptación <u>Formularios/Fichas</u> Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario		
•Vigilancia -Seguridad física y personal de la población penal y de los funcionarios.	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de cobertura del programa de seguridad contra incendios en las unidades penales del subsistema cerrado en el año t respecto del total de unidades penales del subsistema cerrado en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de unidades penales del subsistema cerrado que han incorporado efectivamente a su operación regular las medidas, acciones y recursos previstos en el programa de Seguridad Contra Incendios en el año t/Total unidades penales del subsistema cerrado en el año t)*100	46.2 % (43.0/93.0)*100	56.8 % (50.0/88.0)*100	68.2 % (60.0/88.0)*100	72.7 % (64.0/88.0)*100	73.9 % (65.0/88.0)*100	76.1 % (67.0/88.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de cada unidad penal que se incorpora al programa de Seguridad contra Incendios. <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado del Departamento de Seguridad	7	
•Asistencia -Estímulo a los cambios conductuales y el desarrollo de destrezas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>	(Número de beneficiarios condenados a	73.73 % (1238.00/1679.00)*100	76.78 % (1653.00/2153.00)*100	79.08 % (1739.00/2199.00)*100	53.61 % (178.00/332.00)*100	76.32 % (1450.00/1900.00)*100	78.20 % (1564.00/2000.00)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de	8	

<p>y habilidades. »Capacitación -Programa: Programa Laboral en el Medio Libre (PLML) Evaluado en: 2005</p> <p>-Programa: Programas de Rehabilitación y Reinserción Social (recomendaciones comunes a los programas evaluados) Evaluado en: 2005</p>	<p>8 Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t respecto al total de los beneficiarios intervenidos en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y se nivelaron escolarmente en el año t/Número de beneficiarios intervenidos en el año t)*100</p>	<p>100</p> <p>H: 0.00</p> <p>M: 0.00</p>	<p>100</p> <p>H: 0.00</p> <p>M: 0.00</p>	<p>100</p> <p>H: 0.00</p> <p>M: 0.00</p>	<p>H: 51.91 (136.00/262.00)*100</p> <p>M: 60.00 (42.00/70.00)*100</p>	<p>0</p> <p>H: 76.03 (1186.00/1560.00)*100</p> <p>M: 77.65 (264.00/340.00)*100</p>	<p>100</p> <p>H: 78.12 (1289.00/1650.00)*100</p> <p>M: 78.57 (275.00/350.00)*100</p>		<p>cada Centro de Reinserción Social</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe con resultados consolidados del Departamento de Tratamiento en el Medio Libre</p>		
---	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 La Meta 2010 puede verse afectada por la disminución de la demanda de servicios para los programas Hoy es mi Tiempo y de Colocación Laboral, por causas no controlables por Gendarmería, tales como:

- a) La comisión de nuevos delitos por los beneficiarios
- b) Abandono del lugar en donde se realizan los programas por
 - problemas familiares
 - encontrar trabajo incompatible con el proceso de intervención.
- c) Fallecimientos y/o enfermedades

2 El cumplimiento de la meta establecida para el 2010, depende de la demanda por reclusión de personas. Se ha estimado que dicha demanda, crecerá en un 11,62% respecto a la población penal 2009.

En consecuencia, un aumento o disminución de la población penal estimada para el año 2010, variable no controlada por Gendarmería, afectará el porcentaje de cumplimiento de la meta comprometida.

3 El cumplimiento de la meta establecida para el año 2010 depende de:

- a) La demanda por traslado de reclusos desde el interior de recintos penales a tribunales y hospitales externos, factor no controlable por Gendarmería. Se estima que la cantidad de traslados en el año 2010 se incrementará en un 4,6%, respecto a los traslados realizados el 2009. En función de ello, cualquier desviación que se produzca respecto a esta proyección afectará el cumplimiento del Indicador.
- b) La existencia de adecuadas condiciones de seguridad en el interior de tribunales y hospitales, factor que no depende de Gendarmería.

4 El cumplimiento de la meta establecida para el 2010, depende de dos factores exógenos a la gestión institucional:

- a) La demanda por reclusión de personas. Se estima que dicha demanda, crecerá en un 11.53% respecto a la población penal de condenados, procesados e imputados del 2009. En consecuencia, un aumento o disminución de la población penal estimada para el año 2010, afectará el porcentaje de cumplimiento de la meta comprometida.
- b) La puesta en marcha del Establecimiento Penal Concesionado (EPC) de Concepción, implicará que los Establecimientos tradicionales de la región del Bío-Bío, serán parcialmente absorbidos por este EPC (aproximadamente 500 internos), lo cual afectará los resultados comprometidos este indicador ya que, por contrato, durante el primer periodo de operación la cobertura de esta prestación en los EPC es baja.

5 El cumplimiento de la meta establecida para el 2010, depende de dos factores exógenos a la gestión institucional:

- a) La demanda por reclusión de personas. Se estima que dicha demanda, crecerá en un 9.20% respecto a la población penal de condenados del año 2009. En consecuencia, un aumento o disminución de los reclusos condenados estimados para el año 2010, afectará el porcentaje de cumplimiento de la meta comprometida.

b) La puesta en marcha del Establecimiento Penal Concesionado (EPC) de Concepción, implicará que los Establecimientos tradicionales de la región del Bío-Bío, serán parcialmente absorbidos por este EPC (aproximadamente 500 internos), lo cual afectará los resultados comprometidos este indicador ya que, por contrato, durante el primer periodo de operación la cobertura de esta prestación en los EPC es baja.

6 El cumplimiento de la meta establecida para el 2010, depende de dos factores exógenos a la gestión institucional:

a) La demanda por reclusión de personas. Se estima que dicha demanda, crecerá en un 9.20% respecto a la población penal de condenados del año 2009. En consecuencia, un aumento o disminución de los reclusos condenados estimados para el año 2010, afectará el porcentaje de cumplimiento de la meta comprometida.

b) La mantención de la oferta de cupos de capacitación ofrecida por organismos externos. Se proyecta la mantención del convenio SENCE que aporta 1.000 becas para capacitación certificada, por lo que cualquier variación en la cantidad de becas establecidas en el convenio afectaría el cumplimiento de la meta comprometida.

7 No existen factores externos que pongan en riesgo el cumplimiento de la meta de este indicador

8 El cumplimiento de la meta establecida para el 2010, depende de la mantención del convenio con SENCE que asigna recursos para el financiamiento de los cupos de capacitación del programa. La mantención del convenio significa asegurar un total de 1.000 becas.