

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

| | | | |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | PARTIDA | 11 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DE GUERRA | CAPÍTULO | 02 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo a Junio 2009 | Estimación 2012 | Meta 2010 | Ponderación | Medios de Verificación | Su-puestos | No-tas |
|--|---|--|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------|---|------------|--------|
| •Resolución de asignación familiar | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Resoluciones de Asignación Familiar tramitadas en un plazo máximo de 30 días de corrido durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Cantidad de resoluciones de Asignacion Familiar tramitadas en un plazo máximo de 30 días durante el año t/Cantidad total de resoluciones de Asignación Familiar tramitadas durante el año t)*100 | 0.00 % | 27.55 % (603.00/2189.00)*100 | 29.86 % (559.00/1872.00)*100 | 20.79 % (357.00/1717.00)*100 | 0.00 % | 40.00 % (880.00/2200.00)*100 | 25% | Base de Datos/Softwar e sistema de seguimiento documental MACRO | 1 | |
| •Decretos | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitados en un plazo máximo de 4 días hábiles durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Cantidad de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitadas en un plazo máximo de 4 días durante el año t/Cantidad total de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitadas durante el año t)*100 | 0.00 % | 60.82 % (371.00/610.00)*100 | 32.29 % (206.00/638.00)*100 | 19.80 % (58.00/293.00)*100 | 0.00 % | 40.00 % (280.00/700.00)*100 | 25% | Base de Datos/Softwar e sistema de seguimiento documental MACRO | 2 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|------|------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----|--|---|--|
| •Resolución de pensión de retiro | <u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Cantidad de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría durante el año t/Cantidad de resoluciones de pensión de retiro solicitadas durante el año t)*100 | S.I. | S.I. | 0.00 % (0.00/0.00)*100 | 0.12 % (1.00/865.00)*100 | 3.00 % (24.00/800.00)*100 | 1.50 % (12.00/800.00)*100 | 25% | <u>Base de Datos/Software</u> e sistema de seguimiento documentario(MACRO) | 3 | |
| •Resolución de pensión de montepío | <u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de resoluciones de Pensión de Montepío devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Cantidad de resoluciones de pensión de montepío devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t/Cantidad de resoluciones de pensión de montepío solicitadas durante el año t)*100 | S.I. | S.I. | 0.00 % (0.00/0.00)*100 | 0.00 % (0.00/374.00)*100 | 3.00 % (27.00/900.00)*100 | 1.56 % (14.00/900.00)*100 | 25% | <u>Base de Datos/Software</u> e sistema de seguimiento documentario(MACRO) | 4 | |

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El Servicio no identifica factores externos que pongan el riesgo el cumplimiento de la meta comprometida para del indicador
- 2 El Servicio no identifica factores externos que pongan el riesgo el cumplimiento de la meta comprometida para del indicador
- 3 El Servicio no identifica factores externos que pongan el riesgo el cumplimiento de la meta comprometida para del indicador
- 4 El Servicio no identifica factores externos que pongan el riesgo el cumplimiento de la meta comprometida para del indicador