

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico	<u>Eficiencia/Producto</u>  1 Visitantes Promedio anuales por funcionario museo Aeronáutico  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Nº visitantes anuales Museo Aeronáutico/d otación de personal total Museo	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	1000 50000/50	1000 50000/50	5%	Reportes/Infor mes Estadísticas informe anual Museo Aeronáutico	1	
•Servicios de Seguridad Operacional :	<u>Calidad/Producto</u>  2 Tiempo renovación certificado de aeronavegabilidad (días háb.)  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria anual de los tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad/Total anual de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados	S.I.	12 días 12/1	11 días 11/1	S.I.	10 días 6527/650	10 días 6527/650	3%	Reportes/Infor mes Informe Mensual control de gestion del tramite de renov. certificado de aeronavegabilidad	2	
•Servicio Aeroportuario	<u>Eficiencia/Producto</u>  3 Costo promedio anual de servicio control aeródromo por movimiento de aeronave  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Costo total anual servicio control aeródromosNº total anual movimientos de aeronaves del país/Nº total anual movimientos de aeronaves	20666 20666/1	23558 23558/1	27634 27634/1	S.I.	27634 119941325 55/434042	27634 11994132 555/4340 42	8%	Reportes/Infor mes Informe sistema de costosDepto de Costos	3	

•Servicio Aeroportuario	<u>Eficiencia/Producto</u>  4 Costo promedio anual Servicio de Extinción de Incendios (SEI) por movimiento aeronave  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	del país Costo total anual SEI año t/Nº total de movimientos de aeronaves del país año t	11719 11719/1	12865 12865/1	14643 14643/1	S.I.	14643 635572840 1/434042	14643 63557284 01/43404 2	6%	Reportes/Infor mes Informe sistema de costosDepto de Costos	4	
•Servicio Aeroportuario	<u>Eficiencia/Producto</u>  5 Costo promedio anual Servicio de Seguridad de Aviación (AVSEC) por pasajero revisado.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Costo total anual AVSEC año t/Nº total pasajeros revisados del país año t	438 438/1	535 535/1	582 582/1	S.I.	582 251412784 7/4317749	582 25141278 47/43177 49	6%	Reportes/Infor mes Informe sistema de costosDepto de Costos	5	
•Servicios de Navegación Aérea	<u>Eficiencia/Producto</u>  6 Costo promedio anual del servicio de autorización y certificación aeroportuarias  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Costo total anual servicio autorizaciones y certificaciones aeroportuarias año t/Nº total anual de certificaciones y autorizaciones aeroportuarias tramitadas año t	S.I.	166833 166833/1	120383 120383/1	S.I.	120383 96426747/8 01	120383 96426747 /801	7%	Reportes/Infor mes Informe sistema de costosDepto de Costos	6	
•Servicios de Seguridad Operacional :	<u>Eficiencia/Producto</u>  7 Costo promedio anual por licencia tramitada  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Costo total anual tramitación de licencias año t/Nº total anual de licencias tramitadas año t	S.I.	7688 7688/1	17606 17606/1	S.I.	17606 488949009/ 27771	17606 48894900 9/27771	6%	Reportes/Infor mes Informe sistema de costosDepto de Costos	7	
•Servicios de Seguridad	<u>Eficacia/Resultado Final</u>	(Total anual de	8.00	5.50	5.50	S.I.	5.55	5.55	6%		8	1

Operacional :	8 Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	(35.00/4.00)*0.00	(22.00/4.00)*0.00	(22.00/400000.00)*100000.00		(24.00/432568.00)*10000.00	(24.00/432568.00)*100000.00		Reportes/Infor mes Estadística Inspectoria General		
•Servicios de Seguridad Operacional :	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  9 Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	5.00 (21.00/4.00)*0.00	4.50 (18.00/4.00)*0.00	4.50 (18.00/400000.00)*100000.00	S.I.	4.39 (19.00/432568.00)*10000.00	4.39 (19.00/432568.00)*100000.00	6%	Reportes/Infor mes Estadística Informe Inspectoria General	9	2
•Servicios de Navegación Aérea	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  10 Promedio de Incidentes de Tránsito Aéreo sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total anual de incidentes de tránsito aéreo en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	17.00 (74.00/4.00)*0.00	21.25 (85.00/4.00)*0.00	21.25 (85.00/4.00)*1.00	S.I.	20.81 (90.00/432568.00)*10000.00	20.81 (90.00/432568.00)*100000.00	8%	Reportes/Infor mes Estadística Departamento Tránsito Aereo DASA	10	3
•Servicio Aeroportuario	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  11 Promedio de retención de objetos sobre cien mil pasajeros revisados  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total anual de objetos retenidos en aeropuertos del país/Total anual de pasajeros salidos revisados en aeropuertos del país)*100000	0	0 (1642/10000)*0	1600 (160/10000)*10000	S.I.	1167 (50437/4320238)*10000	1100 (47523/4320238)*10000	8%	Reportes/Infor mes Estadísticas Depto AVSEC DASA	11	
•Servicio Aeroportuario	<u>Calidad/Producto</u>  12 Razón tiempo	tiempo promedio de intervención SEI/máximo	0.00	0.91 0.91/1.00	1.00 1.00/1.00	S.I.	0.75 1.50/2.00	0.75 1.50/2.00	8%	Reportes/Infor mes Estadísticas	12	4

	intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI)  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	tiempo norma OACI								Depto. SEI DASA  Reportes/Infor mes Resultado ejercicio intervencion SEI		
•Servicios de Navegación Aérea	<u>Eficiencia/Producto</u>  13 N° promedio de operaciones centro de control de área unificado por controlador  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de operaciones centro de control de área unificado/Número de controladores totales (por turno) de centro de control de área y APP.	0	7348 7348/1	7568 7568/1	S.I.	7795 397545/51	7117 362967/51	6%	Reportes/Infor mes Estadísticas Depto Tránsito aéreo DASA	13	5
•Servicios de Seguridad Operacional :	<u>Eficiencia/Producto</u>  14 Productividad por inspector aeronáutico en exámenes de vuelo y simulador  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° total exámenes de vuelo y simulador tomados/número de inspectores aeronáuticos	0.0	23.0 23.0/1.0	17.0 17.0/1.0	S.I.	17.0 340.0/20.0	17.0 340.0/20.0	3%	Reportes/Infor mes Estadísticas Depto exámenes subd. de operaciones	14	
•Servicios de Meteorología	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  15 Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100	0.0 %	84.0 % (84.0/0.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	81.0 % (144367.0/178231.0)*100	81.0 % (144367.0/178231.0)*100	6%	Reportes/Infor mes Informes de gestión metar	15	6
•Servicios de Meteorología	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>	(N° pronosticos aeronauticos acertados/Nor	0.0 %	80.0 % (80.0/0.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	S.I.	81.0 % (22269.0/27492.0)*100	80.0 % (21994.0/27492.0)*100	8%	Reportes/Infor mes Informe de gestión metar	16	

	16 Porcentaje de acierto pronósticos aeronáuticos en el país	ma OACI)*100										
	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											

Notas:

- 1 Accidentes de aviación: Todo suceso relacionado con la utilización de las aeronaves que ocurre dentro del período comprendido entre el momento en que una persona efectúa la operación de embarque con intención de realizar un vuelo y el momento en que todas las personas han efectuado la operación de desembarque, que llegue a ser un accidente y que afecte la seguridad.
- 2 Incidentes de aviación: Todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no llegue a ser un accidente, que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones
- 3 Incidentes de tránsito aéreo: Todo suceso imputable al controlador de tránsito aéreo y/o al piloto al mando de una aeronave relacionado con una inadecuada aplicación de procedimientos por parte de ellos, que no llegue a ser un accidente, que afecte, o pueda afectar la seguridad de las operaciones.
- 4 OACI: Organización de Aviación Civil Internacional
- 5 Centro de control de área unificado (ACCU) : Dependencia establecida para facilitar los servicios de control de tránsito aéreo a los vuelos controlados en las áreas de control bajo su jurisdicción.
- 6 Pronósticos acertados: cumplimiento de las condiciones meteorológicas prevista para una hora o período especificado y respecto a una cierta área o porción del espacio aéreo.

Supuesto Meta:

- 1 1) Numero de visitas en la demanda del museo aeronautico, en la cual la DGAC no puede influenciar directamente
  - 2) Se espera que la dotacion de personal se mantenga
  - 3) Se estima un aumento en la demanda debido a la puesta en marcha de una campaña de difusion efectuada el 2004
- 2 La estimacion depende de como configure la curva de distribucion de tiempos la cual no se ajusta a una normal standar
- 3 xx
- 4 xxx
- 5 xxx
- 6 xxx
- 7 xxx
- 8 La variacion del indicador depende del movimiento de aeronaves directamente
- 9 Sin supuestos
- 10 1) La variacion de los incidentes ATS se basa en su procedimiento de registro, confirmacion supuestos:  
Situacion que del año 2004 esta en proceso de redefinicion , con el fin de identificar claramente la causa del incidente.

- 11 1) El numero de pasajeros revisados no es una variable controlada por el servicio, dependera del compòrtamiento del trafico de pasajeros nacionales e internacionales.  
2) cualquier evento o situacion exogena e internacional ( como el aumento de precios en los combustibles, acciones ilicitas y belicas, disminucion en el ingreso percapita , etc) puede afectar la tendencia de este indicador.  
3) El indicador se basa en la funcion propia de avsec.
- 12 sin supuestos
- 13 La dotacion variara en funcion de los requerimientos institucionales, la sectorizacion del espacio aereo y politicas institucionales.  
La tendencia del indicador deberia caer debido a la sectorizacion del espacio aereo
- 14 La variacion del indicador sera influenciada directamente por la demanda en la toma de este tipo de examenes
- 15 0
- 16 0