

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	CAPÍTULO	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTICOS.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO "CAPTURAS DE IMÁGENES".</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(TOTAL DE PRODUCTOS RECHAZADOS POR LOS CLIENTES EN EL AÑO T/TOTAL DE PRODUCTOS ENTREGADOS A CLIENTES EN EL AÑO T)*100	S.I.	S.I.	N.M.	5.88 % (2.00/34.00)*100	5.88 % (3.00/51.00)*100	5.77 % (3.00/52.00)*100	25%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS	1	
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTICOS.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 PORCENTAJE DE TIEMPO DE DEMORA EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" A CLIENTES.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(TOTAL ORDENES DE TRABAJO QUE CUMPLEN EL PLAZO DE ENTREGA ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO. PLAZO QUE VA DESDE LA FECHA DE	S.I.	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	58.82 % (20.00/34.00)*100	60.78 % (31.00/51.00)*100	64.00 % (32.00/50.00)*100	25%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS	2	

		APROVACIÓN DEL VUELO POR PARTE DE CONTROL DE VUELO, HASTA LA ENTREGA FÍSICA AL CLIENTE EN SALA DE VENTAS./TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO EMITIDAS DEL PRODUCTO CAPTURA DE IMÁGENES EN EL AÑO T.)*100											
•CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA GENERAL.	<u>Eficacia/Producto</u> 3 PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(CANTIDAD TOTAL DE PRODUCCIÓN DE CARTAS ESCALA 1:250.000 EN EL AÑO T./CANTIDAD TOTAL DE CARTAS PLANIFICADAS POR EL SERVICIO A SER PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO T.)*100	S.I.	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	86.00 % (43.00/50.00)*100	84.00 % (42.00/50.00)*100	91.67 % (22.00/24.00)*100	25%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.	3		
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.	<u>Calidad/Producto</u> 4 PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL	(TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA AÉREA RECHAZADOS POR EL CLIENTE EN	S.I.	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	0.04 % (14.00/388.00)*100	0.11 % (75.00/700.00)*100	0.08 % (59.00/7700.00)*100	25%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE	4		

	ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAMÉTRICO " FOTOGRAFÍA AÉREA" Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	EL AÑO T/TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA A AÉREA ENTREGADOS A LOS CLIENTES DURANTE EL AÑO T)*100								PRODUCTOS		
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El rechazo del producto por parte del cliente puede obedecer a una mala definicion inicial de este del uso final de la imagen, situacion que no es necesariamente responsabilidad del Servicio.Sin embargo, el resultado del trabajo realizado puede tener un uso alternativo por parte del SAF.
- 2 Se considera como dia de atraso a contar del sexto dia habil desde la fecha de realizado el vuelo, meta autoimpuesta por este Servicio conforme a las normas de calidad.
- 3 LA MATERIALIZACION DE LA PRODUCCION DE ESTAS CARTAS ESTAN SUPEDITADAS A LA ENTREGA OPORTUNA DE LA INFORMACION BASE REQUERIDA , LA CUAL ES PROPORCIONADA POR EL IGM.
- 4 Se considera estos valores de acuerdo a la tendencia del periodo 2007 mas un incremento en la produccion