

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
• Informes en derecho, estudios, asesorías y control legal	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de informes en derecho de sociedades y consultas emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de informes emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles / Total de informes emitidos)*100	0 %	N.M.	N.M.	75 % (369/490)*100	75 % (697/925)*100	75 % (1030/1375)*100	14%	Reportes/Informes Reporte de Indicadores de Legal, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía	1	
• Orientación y difusión legal de normativa que impacta el funcionamiento del MOP	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de informativos jurídicos difundidos dentro del plazo de 5 días hábiles</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de informativos jurídicos difundidos dentro del plazo de 5 días hábiles / N° de informativos jurídicos emitidos)*100	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	75 % (18/24)*100	10%	Reportes/Informes Reporte generado a partir de los correos electrónicos de envío de los informativos	2	
• Expropiaciones	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número o total de decretos expropiatorios emitidos)*100	0 %	N.M.	N.M.	89 % (419/471)*100	90 % (900/1000)*100	90 % (1080/1200)*100	14%	Reportes/Informes Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	3	

•Expropiaciones	<u>Calidad/Productos</u>  4 Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100	0 %	N.M.	N.M.	88 % (98/112)*100	90 % (303/336)*100	90 % (450/500)*100	14%	Reportes/Informes Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	4	
•Revisión e instrucción de sumarios administrativos o investigaciones sumarias	<u>Calidad/Productos</u>  5 Porcentaje de sumarios e investigaciones hasta 300 fojas revisados dentro del plazo de 6 días hábiles  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de informes revisados dentro del plazo de 6 días hábiles /Total de informes solicitados)*100	0 %	N.M.	N.M.	88 % (38/43)*100	90 % (77/86)*100	90 % (81/90)*100	14%	Reportes/Informes Sistema de Seguimiento de Documentos e Informe de Departamento de Fiscalización	5	
•Apoyo al Consejo de Defensa del Estado	<u>Calidad/Productos</u>  6 Plazo de respuesta a solicitudes del CDE  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº días hábiles en respuesta a solicitudes del CDE/Nº de solicitudes enviadas por el CDE a Fiscalía	0 días	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	14 días 350/25	10%	Reportes/Informes Reporte de indicadores UDIF y Sistema de Seguimiento de Documentos	6	
•Asesorías, Capacitación, Soporte y Fiscalización de tareas jurídicas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  7 Porcentaje de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa que obtienen una nota igual o superior a 60%, respecto al total de funcionarios del MOP	(Nº de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa que obtienen una nota igual o superior a	0 %	N.M.	84 % (26/31)*100	N.M.	84 % (59/70)*100	85 % (64/75)*100	14%	Formularios/Fichas Listado de participantesNotas obtenidas	7	

	capacitados en dichas materias, en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	60%/N° total de funcionarios del MOP capacitados en materias de probidad y responsabilidad administrativa en el año t)*100										
•Defensa Directa de Conflictos con Terceros	<u>Eficacia/Producto</u>  8 Tasa de Rechazo de Recursos de Protección  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100	96 % (25/26)*100	100 % (21/21)*100	92 % (23/25)*100	100 % (9/9)*100	86 % (18/21)*100	92 % (22/24)*100	10%	Formularios/Fichas Sentencias Notificadas, Archivo de la Unidad de Apoyo a la DIF.	8	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 2 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 3 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 4 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 5 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 6 La meta se cumple si las direcciones operativas responden en un plazo máximo de 8 días hábiles
- 7 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 8 La meta se cumple si la cantidad de recursos de protección presentados en el año es igual o superior a 24 (el año 2007 se presentaron 25 recursos, de los cuales se rechazaron 23).