

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de alta dirección ministerial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección)</p>	N.M.	N.M.	N.M.	5.2 días (94.0/18.0)	8.3 días (250.0/30.0)	6.7 días (200.0/30.0)	7%	<p>Base de Datos/Software e Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas</p>	1	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Promedio de asesorías por profesional en materia de comercio exterior sectorial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N° asesorías a la alta dirección/N° de profesionales disponibles para la</p>	N.M.	N.M.	N.M.	2.5 (20.0/8.0)	3.5 (28.0/8.0)	3.8 (30.0/8.0)	7%	<p>Base de Datos/Software e Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. De Comercio Exterior.</p>	2	

		prestación de servicios de asesoría en comercio exterior)										
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/N° total de usuarios consultados)*100</p>	N.M.	N.M.	73.3 % (220.0/300.0)*100	S.I.	75.0 % (285.0/380.0)*100	75.0 % (285.0/380.0)*100	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	3	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>-Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias presupuestarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias presupuestarias)</p>	N.M.	N.M.	N.M.	14 días (84/6)	15 días (168/11)	14 días (168/12)	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de productos y tiempo de respuesta en planilla excel, disponible en Dpto. de Recursos Institucionales</p>	4	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>-Asesoría jurídica y legislativa al Ministerio y sus servicios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias jurídicas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias</p>	N.M.	N.M.	N.M.	1.81 días (943.00/520.00)	1.40 días (1890.00/1350.00)	1.40 días (1400.00/1000.00)	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica</p>	5	

<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector. •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica. 	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>jurídicas)</p> <p>(Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	80 % (20/25)*100	17%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	6	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de las respuestas a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materia de políticas agrarias)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	92 % (33/36)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema computacional de demandas y tiempos de respuesta</p>	7	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materias de comercio exterior</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de respuestas a la Alta Dirección en materias de comercio exterior/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias de</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	97 % (29/30)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema de control de actividades en planilla excel.</p>	8	

		comercio exterior)*100										
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de asesorías en materias presupuestarias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de las respuestas a la Alta Dirección en materias presupuestarias/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias presupuestarias)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	94 % (33/35)*100	10%	Formularios/Fichas Sistema de control de documentos producidos en planilla excel	9	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.	<u>Eficacia/Productos</u> 10 Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materias jurídicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de respuestas a la Alta Dirección en materias jurídicas/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias jurídicas)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	90 % (1070/1184)*100	10%	Base de Datos/Software Sistema computacional de control de documentación jurídica	10	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Sobre la base de los datos estimados para este año se calculó cuantos requerimientos surgirían de la Alta Dirección y los tiempos de demora en las respuestas.
- 2 Sobre la base de la información del año 2004, se estimó que el promedio mensual de asesorías por profesional aumentará a 3.8, si se mantiene el mismo número de profesionales en el Departamento de Comercio Exterior.
- 3 La encuesta de satisfacción de los usuarios de los Servicios de Información de ODEPA está programada para el segundo semestre de 2005, por lo cual a junio de este año no contamos con información.
La meta se dedujo a partir de los antecedentes entregados por la encuesta del año anterior.
- 4 Con los antecedentes recopilados durante el primer semestre de 2005, se estimó una reducción de los tiempos de demora de los procesos presupuestarios.
- 5 La meta para el año 2006 será mantenida.
- 6 Se prevé efectuar la encuesta a 34 personas. Se espera que contesten alrededor de un 75% de ellas.
- 7 Para calcular la meta se estimó que se responderían al menos un 89% de éstos, de acuerdo a la experiencia.
- 8 Se estimó sobre la base de lo realizado en el primer semestre del año 2005, las acciones a desarrollar en 2006 y se juzgó que se podrían cumplir en un 95%.

9 Se estimó que la meta se cumpliría en un 94%, dado los antecedentes recogidos durante el primer semestre del año 2005

10 El año 2005 se determinó una meta excesivamente alta, pues no existían precedentes. Para el año 2006 se ajustaran las demandas de la Alta Dirección y se espera cumplir el 90% de la meta fijada.