

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. 	<u>Eficiencia/Producto</u> 1 Promedio de fiscalizaciones anuales por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Total fiscalizaciones /N° de fiscalizadores	41 861/21	51 963/19	51 867/17	29 489/17	50 846/17	40 688/17	14%	Formularios/Fichas Estadísticas de División Control de Instituciones, Archivo de Fiscalizaciones	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Atención de los usuarios del sistema y del público en general. 	<u>Eficiencia/Producto</u> 2 Promedio mensual de atención de consultas y reclamos en Oficina de Atención de Público Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Promedio mensual atenciones de consultas y reclamos/N° de analistas en el mes	441 882/2	516 1031/2	618 1236/2	808 1616/2	850 1700/2	935 1870/2	15%	Reportes/Informes Estadísticas de Oficina de Atención de Público de la SAFAP	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. 	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de trámite en validación de las valoraciones Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de trámite en validación de cada valoración/Número total de valoraciones al año	N.M.	N.M.	S.I.	0 días 0/254	0 días 0/254	0 días 0/254	8%	Base de Datos/Software e Software de Desarrollo Interno	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales 	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de garantías	(Número total de Garantías entregadas a los	S.I.	S.I.	S.I.	109 % (6685/6154)*100	108 % (14624/13503)*100	110 % (15102/13707)*100	5%	Reportes/Informes Solicitudes de otorgamiento	4	

	entregadas a los beneficiarios respecto a las solicitadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	beneficiarios/ Número total de Garantías solicitadas)*10 0								de garantías estatales		
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de respuesta por garantía estatal entregada Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de respuesta de cada garantía estatal entregada/Número total de garantías estatales solicitadas	S.I.	S.I.	S.I.	0 días 20/6685	0 días 20/14624	0 días 20/15102	5%	<u>Reportes/Informes</u> Garantía estatal	5	
•Proposición de modificaciones legales y normativas para el sistema de pensiones y de seguro de cesantía.	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de Estudios Realizados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de estudios realizados en el año t/Nº Estudios Comprometidos en el año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	100 % (3/3)*100	100 % (6/6)*100	100 % (3/3)*100	14%	<u>Reportes/Informes</u> Estudios realizados. <u>Reportes/Informes</u> Estudios realizados.	6	
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de calificaciones de invalidez evaluadas/Número de calificaciones de invalidez solicitadas a evaluar)*100	S.I.	S.I.	S.I.	103 % (9454/9204)*100	100 % (18400/18400)*100	100 % (18000/18000)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas.	7	
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Calidad/Producto</u> 8 Tiempo promedio de respuesta calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de respuesta de cada calificación de invalidez evaluada/Número de calificaciones de invalidez	S.I.	S.I.	S.I.	40 días 374591/9454	40 días 728852/18400	42 días 756000/18000	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Calificación emitidos.	8	

		evaluadas										
•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.	<u>Calidad/Producto</u> 9 Tiempo promedio de retardo en valoración de las carteras de inversión Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de retardo en valoración de cada cartera de inversión/Número total de valoraciones al año	S.I.	S.I.	S.I.	0 días 0/254	0 días 0/254	0 días 0/254	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Software de desarrollo interno	9	
•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.	<u>Eficiencia/Producto</u> 10 Promedio de fiscalizaciones computacionales individuales por fiscalizador en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Total fiscalizaciones computacionales individuales en el año t/Nº fiscalizadores en el año t	S.I.	S.I.	S.I.	230 2066/9	467 4200/9	611 5500/9	14%	<u>Base de Datos/Software</u> e Software de desarrollo interno	10	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Se mantendrá el número de fiscalizadores.

La diferencia respecto del año 2005 se debe a que en el año 2006 no se fiscalizarán las OMIL (oficinas de intermediación laboral de las municipalidades) debido a que ya se cumplió el contrato por parte de la AFC.

2 Información Histórica.

Disponibilidad de oficinas de atención al público (Presupuesto)

3 Recepción de la información de los mercados secundarios formales.

4 Estabilidad del sistema.

No incorporación de modificaciones legales.

5 Disponer del número de analistas necesario para la evaluación.

6 Disponibilidad presupuestaria.

7 Disponibilidad de médicos en las comisiones médicas.

8 Disponibilidad de médicos en las comisiones médicas.

9 Se cuenta con la información

10 Disponibilidad de la base de datos de afiliados.