

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. 	<u>Eficiencia/Producto</u> 1 Promedio de fiscalizaciones anuales por fiscalizador <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Total fiscalizaciones /N° de fiscalizadores	51 963/19	51 867/17	51 860/17	21 356/17	41 690/17	41 697/17	14%	Formularios/Fichas Estadísticas de División Control de Instituciones, Archivo de Fiscalizaciones	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Atención de los usuarios del sistema y del público en general. 	<u>Eficiencia/Producto</u> 2 Promedio mensual de atención de consultas y reclamos en Oficina de Atención de Público <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Promedio mensual atenciones de consultas y reclamos/N° de analistas en el mes	516 1031/2	618 1236/2	849 1698/2	600 1801/3	623 1870/3	440 2200/5	10%	Reportes/Informes Estadísticas de Oficina de Atención de Público de la SAFP	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. 	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de trámite en validación de las valoraciones <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria de tiempo de trámite en validación de cada valoración/Número total de valoraciones al año	N.M.	S.I.	0 días 1/252	0 días 0/126	0 días 0/254	0 días 0/256	8%	Base de Datos/Software e Software de Desarrollo Interno	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales 	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de garantías	(Número total de Garantías entregadas a los	S.I.	S.I.	106 % (15101/14313)*100	96 % (8064/8400)*100	96 % (16500/17200)*100	98 % (17000/17400)*100	5%	Reportes/Informes Solicitudes de otorgamiento	4	

	entregadas a los beneficiarios respecto a las solicitadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	beneficiarios/ Número total de Garantías solicitadas)*10 0								de garantías estatales		
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de respuesta por garantía estatal entregada Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de respuesta de cada garantía estatal entregada/Número total de garantías estatales solicitadas	S.I.	S.I.	20 días 286260/1 4313	20 días 161280/806 4	20 días 330000/165 00	20 días 360000/1 8000	5%	<u>Reportes/Informes</u> Garantía estatal	5	
•Proposición de modificaciones legales y normativas para el sistema de pensiones y de seguro de cesantía.	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de Estudios Realizados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de estudios realizados en el año t/Nº Estudios Comprometidos en el año t)*100	S.I.	S.I.	83 % (5/6)*100	67 % (2/3)*100	100 % (3/3)*100	100 % (4/4)*100	14%	<u>Reportes/Informes</u> Estudios realizados. <u>Reportes/Informes</u> Estudios realizados.	6	
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de calificaciones de invalidez evaluadas/Número de calificaciones de invalidez solicitadas a evaluar)*100	S.I.	S.I.	100 % (19131/19063)*100	100 % (9734/9734)*100	100 % (20520/20520)*100	100 % (21010/21010)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas.	7	
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Calidad/Producto</u> 8 Tiempo promedio de respuesta calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de respuesta de cada calificación de invalidez evaluada/Número de calificaciones de invalidez	S.I.	S.I.	42 días 803681/1 9131	42 días 408848/973 4	42 días 861900/205 20	42 días 882480/2 1010	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Calificación emitidos.	8	

<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Tiempo promedio de retardo en valoración de las carteras de inversión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>evaluadas</p> <p>Sumatoria de días de retardo en valoración de cada cartera de inversión/Número total de valoraciones al año</p>	S.I.	S.I.	0 días 1/252	0 días 0/126	0 días 0/254	0 días 0/256	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Software de desarrollo interno</p>	9	
<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>10 Promedio de fiscalizaciones computacionales individuales por fiscalizador en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Total fiscalizaciones computacionales en el año t/Nº fiscalizadores en el año t</p>	S.I.	S.I.	244 4385/18	185 2778/15	373 5600/15	433 6500/15	14%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Software de desarrollo interno</p>	10	
<p>•Atención de los usuarios del sistema y del público en general.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>11 Tiempo promedio en días, de respuesta a consultas por Internet.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de días de respuesta a consultas por Internet/Número de consultas por Internet</p>	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	3.60 días 43200.00/12000.00	3.96 días 52272.00/13200.00	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de la División de Prestaciones y Seguros y del Departamento de Atención al Público.</p>	11	

Notas:

Supuesto Meta:

1 De acuerdo a lo informado por el jefe(s) de la División Control de Instituciones el número de fiscalizaciones disminuirán debido a que se estimó que existiría una mayor demanda de recursos destinados a la Reforma Previsional.

2 Se incrementará el número de analistas de atención por apertura de oficinas en regiones.

3 No hay

4 No hay

5 No hay

6 Estudios relativos a la Reforma Previsional.

7 Se estima que por la apertura de las Oficinas de Atención de Público en las Regiones II, VIII y X se incrementará el número de solicitudes de calificación.

8 Se estima que se incrementará el número de solicitudes por la ampliación de la cobertura de atención de la Superintendencia en regiones (II, VIII y X).

9 No hay

10 No hay

11 Incremento de 10% en consultas por Internet.