

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Programa de Control y Fiscalización</p> <p>-Control de Calidad.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de productos detectados con faltas graves a la calidad en el Programa de Control de Medicamentos en el Mercado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de productos detectados con faltas graves a la calidad en el año t/Total de productos incluidos en el Programa de Control del año t)*100</p>	3 % (2/66)*100	7 % (7/94)*100	5 % (3/60)*100	0 % (0/65)*100	6 % (4/65)*100	5 % (3/60)*100	5%	<p>Reportes/Infor mes</p> <p>Estadística mensual</p> <p>Unidad de Estantería, Sección Control de Calidad.</p>	1	
<p>•Programa de Referencia</p> <p>-Evaluación de Contaminantes Químicos de riesgo ocupacional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de técnicas analíticas implementadas y validadas para medir sustancias contaminantes, respecto del total requerido por la norma</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de técnicas analíticas implementadas y validadas para medir sustancias contaminantes/ Total de técnicas analíticas para medir sustancias contaminantes requeridas por la norma)*100</p>	N.M.	52 % (120/230)*100	53 % (121/230)*100	53 % (122/230)*100	53 % (122/230)*100	55 % (127/230)*100	5%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Documentación de la implementación y validación de cada técnica.</p>	2	
<p>•Programa de Referencia</p> <p>-Programa de Evaluación Externa de la Calidad</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de cumplimiento del plazo comprometido para la entrega de informes de</p>	<p>(N° de entregas de informes de resultados del PEEC en el plazo comprometido/</p>	N.M.	48 % (16/33)*100	60 % (21/35)*100	40 % (4/10)*100	50 % (18/36)*100	56 % (20/36)*100	4%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Registro CENECAL</p>	3	

	resultados del PEEC a los usuarios  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° total de entregas de informes de resultados del PEEC)*100										
•Programa de Investigación y Desarrollo	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Porcentaje de trabajos de investigación publicados en revistas científicas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de trabajos de investigación publicados en revistas científicas/N° de trabajos de investigación enviados a revistas científicas)*100	83 % (5/6)*100	100 % (2/2)*100	83 % (5/6)*100	33 % (3/9)*100	56 % (5/9)*100	71 % (5/7)*100	4%	Reportes/Informes Registro de comunicaciones desde revistas científicas en respuestas a trabajos de investigación.	4	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  5 Porcentaje de los ingresos propios de operación con relación a los gastos de operación  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingresos propios operación/Gastos operación)*100	61 % (4088569/6713900)*100	57 % (4199731/7370244)*100	56 % (5186201/9221985)*100	75 % (3050234/4090086)*100	57 % (4850000/8500000)*100	63 % (6012094/9522444)*100	3%	Reportes/Informes Balance Anual  Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	5	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  6 Porcentaje de los ingresos propios generados con relación al total de ingresos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingresos propios generados/Total ingresos)*100	54 % (4088569/7526144)*100	49 % (4199731/8506701)*100	48 % (5186201/10808454)*100	74 % (3050234/4118702)*100	48 % (4850000/10100000)*100	56 % (6012094/10710124)*100	3%	Reportes/Informes Balance Anual  Reportes/Informes Informe de Ejecución Presupuestaria	6	
•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.	<u>Calidad/Producto</u>  7 Tiempo promedio de resolución o tramitación de solicitudes de uso y disposición	Suma de los tiempos de resolución o tramitación de las solicitudes de uso y disposición/N° de solicitudes	3 días 79457/23630	4 días 101019/24176	3 días 69113/22966	4 días 51408/12574	3 días 69000/23000	3 días 69000/23000	5%	Base de Datos/Software Estadística mensual UCIREN  Base de Datos/Software	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de solicitudes de uso y disposición resueltas								Estadística mensual Unidad de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)		
•Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.	<u>Eficacia/Producto</u>  8 Porcentaje de laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos fiscalizados con relación al total de laboratorios existentes en el país  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de laboratorios de medicamentos y cosméticos fiscalizados/N° total de laboratorios de medicamentos y cosméticos existentes en el país)*100	18 % (21/115)* 100	20 % (22/111)* 100	20 % (22/108)* 100	9 % (10/108)*1 00	20 % (22/108)*1 00	20 % (22/108)* 100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadística mensual Sección Inspección  <u>Formularios/Fichas</u> Registro de Informes emitidos por Fiscalizadores	8	
•Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.	<u>Eficiencia/Producto</u>  9 Promedio de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos por fiscalizador  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos/N° de fiscalizadores	3.5 21.0/6.0	2.8 22.0/8.0	2.8 22.0/8.0	1.3 10.0/8.0	2.8 22.0/8.0	2.8 22.0/8.0	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadística mensual Sección Inspección.  <u>Reportes/Informes</u> Regsitro de Informes emitidos por Fiscalizadores	9	
•Programa de Vigilancia -De alimentos.	<u>Calidad/Producto</u>  10 Tiempo promedio de resolución de análisis de muestras de marea roja informados al usuario  Aplica Desagregación por Sexo: NO	Suma de los tiempos de resolución de análisis muestras de marea roja informados al usuario/N° de análisis de	5 días 3956/781	4 días 3138/723	4 días 3122/745	5 días 3294/687	5 días 5060/1100	4 días 4000/100 0	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro estadístico de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)	10	

	Aplica Gestión Territorial: --	muestras resueltos e informados									Base de Datos/Software e Registro Estadístico Subdepartamento Laboratorios del Ambiente		
•Programa de Vigilancia -De alimentos.	<u>Eficiencia/Producto</u>  11 Promedio de análisis de muestras de marea roja realizados por analista de laboratorio del ambiente del ISP  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de análisis de muestras de marea roja realizados/Dotación efectiva laboratorio del ambiente del ISP	391 781/2	362 723/2	373 745/2	229 687/3	367 1100/3	333 1000/3	5%	Base de Datos/Software e Registro Estadístico Subdepartamento Laboratorios del Ambiente	11		
•Programa de Calidad Institucional -Satisfacción del cliente	<u>Calidad/Producto</u>  12 Tiempo promedio de respuesta al usuario sobre reclamos por la calidad de la atención  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de respuesta a los usuarios sobre reclamos por la calidad de la atención/N° total de reclamos por la calidad de atención resueltos	8 días 101/13	17 días 415/24	3 días 67/21	4 días 75/19	4 días 160/40	4 días 200/50	5%	Base de Datos/Software e Registro de Reclamos OIRS	12		
•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.	<u>Calidad/Producto</u>  13 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos	246 días 108978/4 43	238 días 57935/24 3	149 días 31595/21 2	160 días 14240/89	159 días 28280/178	159 días 28280/178	4%	Base de Datos/Software e Estadística mensual Unidad de Productos Nuevos  Base de Datos/Software e Estadística Unidad de Coordinación Interna de	13		

		resueltas								Servicios y Productos (CISP)		
<p>•Programa de Vigilancia -De enfermedades transmisibles</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>14 Porcentaje de Muestras de Hanta Virus Informadas en 72 o menos horas respecto al número de muestras recibidas aptas para diagnósticos serológico</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de resultados Informados en 72 o menos horas/N° de muestras recibidas aptas para diagnósticos serológico)*100</p>	<p>99 % (281/285) *100</p>	<p>98 % (281/286) *100</p>	<p>99 % (351/353) *100</p>	<p>99 % (186/187)* 100</p>	<p>98 % (343/350)* 100</p>	<p>98 % (353/360) *100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Registro Laboratorio de Hanta</p>	<p>14</p>	
<p>•Programa de Control y Fiscalización -Autorizaciones.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>15 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares resueltas</p>	<p>180 días 220255/1 223</p>	<p>173 días 139870/8 07</p>	<p>98 días 76230/77 6</p>	<p>164 días 41000/250</p>	<p>140 días 84000/600</p>	<p>140 días 84000/60 0</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual Unidad de Coordinación Interna de Servicios y Productos (CISP)</p> <p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual Unidad de Productos Similares</p>	<p>15</p>	
<p>•Programa de Control y Fiscalización -Certificados.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>16 Porcentaje de certificados de Registro sanitario emitidos en el plazo comprometido por el ISP respecto al total de Certificados de Registro sanitario solicitados</p>	<p>(N° de certificados de Registro sanitario solicitados emitidos en el plazo comprometido por el ISP/N° total de Certificados de</p>	<p>N.M.</p>	<p>77 % (2140/2772)*100</p>	<p>92 % (2192/2391)*100</p>	<p>73 % (647/887)* 100</p>	<p>85 % (1955/2300)*100</p>	<p>90 % (2070/2300)*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Estadística mensual UCIREN</p>	<p>16</p>	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Registro sanitario solicitados)*100										
•Programa de Vigilancia -De enfermedades transmisibles	<u>Eficiencia/Producto</u>  17 Promedio de exámenes de muestras biológicas aptas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados por analista de laboratorio de la especialidad  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de exámenes de muestras biológicas aptas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados/Dotación efectiva asignada al laboratorio de la especialidad	N.M.	1281 19217/15	1445 21674/15	809 11326/14	1333 20000/15	1333 20000/15	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de cada laboratorio involucrado en las 6 enfermedades.	17	
•Programa de Referencia -Exámenes de Laboratorio	<u>Eficacia/Producto</u>  18 Porcentaje de Muestras Biológicas aptas, para Referencia, analizadas e informadas al usuario respecto al total de muestras biológicas aptas, para referencia, recibidas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de muestras biológicas aptas, para referencia, analizadas e informadas al usuario en el año t/Nº total de muestras biológicas aptas, para referencia, recibidas en el año t)*100	N.M.	96 % (21852/22877)*100	104 % (21886/20949)*100	99 % (10170/10232)*100	97 % (19400/20000)*100	97 % (17460/18000)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de los laboratorios involucrados en las 5 enfermedades.	18	
•Programa de Referencia -Estudios e Información para Trasplante	<u>Eficacia/Producto</u>  19 Tasa de variación anual de nuevos ingresos y reingresos de receptores a Programa de Trasplante Renal  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	((Nuevos ingresos y reingresos a Programa Trasplante Renal en el año t/Nuevos ingresos y reingresos a Programa Trasplante Renal en el año t-1)*100	8.9 % ((404.0/371.0)-1)*100  H: 0.0 M: 0.0	17.8 % ((476.0/404.0)-1)*100  H: 0.0 M: 0.0	22.5 % ((583.0/476.0)-1)*100  H: 16.3 ((314.0/270.0)-1)*100 M: 29.6	-63.1 % ((215.0/583.0)-1)*100  H: -57.0 ((135.0/314.0)-1)*100 M: -70.0 ((80.0/267.0)-1)*100	-28.0 % ((420.0/583.0)-1)*100  H: -21.0 ((248.0/314.0)-1)*100 M: -35.6 ((172.0/267.0)-1)*100	0.0 % ((420.0/420.0)-1)*100  H: -6.9 ((231.0/248.0)-1)*100 M: 9.9	3%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de la Sección Histocompatibilidad.Base de Datos programa Trasplante Renal. Listado ingresos y reingresos	19	

					((267.0/206.0)-1)*100			((189.0/172.0)-1)*100				
<p>●Programa de Referencia -Transferencia Tecnológica</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>20 Porcentaje de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud respecto de las transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud en el año t/N° de transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP en el año t-1)*100</p>	S.I.	74 % (23/31)*100	27 % (4/15)*100	8 % (1/12)*100	58 % (7/12)*100	59 % (10/17)*100	7%	<p>Formularios/Fichas Registro de datos Subdepartamento del Ambiente, de la implementación de técnicas transferidas.</p> <p>Formularios/Fichas Registro de la Unidad de Capacitación</p>	20	
<p>●Programa de Control y Fiscalización -Inspecciones.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>21 Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias en el año t/N° total de laboratorios inspeccionados en el año t-2)*100</p>	40 % (10/25)*100	50 % (9/18)*100	71 % (12/17)*100	55 % (12/22)*100	91 % (20/22)*100	95 % (21/22)*100	7%	<p>Base de Datos/Software Estadística mensual Sección Inspección</p> <p>Formularios/Fichas Registro de Informes emitidos por Fiscalizadores</p>	21	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se concertará compromiso con la Industria Farmacéutica para alcanzar mejoras en los índices, con el objetivo de lograr los niveles internacionales.
- 2 Se mantiene la demanda de otros análisis que realiza el Laboratorio de Salud Ocupacional, ya que es el mismo equipo de laboratoristas que desempeña ambas actividades.
- 3 De no haber imponderables tales como emergencias sanitarias, dado que el recurso humano no se dedica exclusivamente al PEEC.

- 4 El N° de proyectos depende de:
  1. La aparición de situaciones epidemiológicas a estudiar.
  2. De los hallazgos de la vigilancia de laboratorio a nivel país
  3. De la disponibilidad de recurso humano frente a emergencias sanitarias que obliguen a postergar estudios por redistribución de este recurso.
  4. Del ofrecimiento de otros centros que inviten a participar como co-autores.
- 5 Se mantienen los ingresos y el gasto en personal histórico.
- 6 Se mantienen los ingresos, y se autoriza la ejecución de proyectos de expansión.
- 7 Mantener la tendencia de la demanda dentro de los rangos estimados.  
Ausencia de fallas o deficiencias en los sistemas electrónicos de los organismos relacionados con la prestación (TGR, Aduana, SEREMIS).
- 8 Se mantiene el total de laboratorios exitentes.
- 9 Se mantiene la actual demanda de denuncias por la calidad de medicamentos que requiere atención (Visitas de orden específico) del mismo equipo de fiscalizadores
- 10 Ocurrencia habitual de un evento de marea roja a nivel regional, como año 2006. Implementación de análisis de muestras de toxinas de marea roja en laboratorios de SEREMI regionales.
- 11 Ocurrencia de un evento de marea roja a nivel regional.  
Esta actividad se realiza de acuerdo a la demanda. El nivel de demanda está dado por el número de eventos de marea roja que ocurran. Cada evento de marea roja da lugar a un número variable de análisis. Este número se ha estimado en 1000 para el año 2007, como una cifra cercana a lo ocurrido en el 2006.
- 12 Aumento de cantidad de personas atendidas por mayor actividad institucional y atención de reclamos por mayor difusión de derechos ciudadanos, manteniendo los tiempos de respuesta.
- 13 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados. Que se mantenga el convenio con Sociedad de Farmacología.
- 14 Depende de que la situación epidemiológica se mantenga.
- 15 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados.
- 16 Que se mantenga la demanda dentro de los rangos estimados. Ausencia de fallas o deficiencias en los sistemas electrónicos de los organismos relacionados con la prestación (TGR)
- 17 Se mantiene la situación epidemiológica de los temas contenidos en esta meta.
- 18 Las cifras pueden variar dependiendo del funcionamiento de los centros regionales según licitación del MINSAL para carga viral.
- 19 Dada la disminución de la demanda durante el año 2006; y por otro lado, lo planteado por el MINSAL respecto del probable aumento de la demanda, se espera que el 2007 no siga disminuyendo.
- 20 La implementación de las metodologías en los laboratorios de las SEREMI depende de: Oportuno financiamiento de insumos y disponibilidad de equipos vinculados a la transferencia.
- 21 Se mantiene la actual demanda de denuncias por la calidad de medicamentos que requiere atención (Visitas de orden específico) del mismo equipo de fiscalizadores