

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de ejecución del presupuesto final del Programa 01 de la Subsecretaría de Transportes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Total gasto Programa 01 período t/Presupuesto final Programa 01 período t)*100	0.00 % (0.00/0.00)*100	0.00 % (0.00/0.00)*100	97.13 % (1136400.00/11700000.00)*100	49.83 % (4848096.00/9728486.00)*100	98.50 % (9582559.00/9728486.00)*100	98.50 % (11737592.00/11916337.00)*100	6%	Reportes/Infor mes Estado de ejecución presupuestaria anual.Sistema contable presupuestario del servicio.	1	
•Normas que rigen el transporte	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de respuestas emitidas por la División de Normas (DN) dentro del plazo de 13 días hábiles, referente a la factibilidad de iniciar el proceso de elaboración de normas, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de respuestas emitidas por la DN dentro de los 13 días hábiles de recibida la solicitud en período t/Número total de solicitudes recibidas en la DN en período t)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	100.0 % (50.0/50.0)*100	100.0 % (1.0/1.0)*100	100.0 % (5.0/5.0)*100	100.0 % (5.0/5.0)*100	6%	Reportes/Infor mes Oficio / Memorándum del Jefe de la DN a las Unidades de la Subsecretaría. Registro de documentación de la secretaría de la DN.	2	
•Normas que rigen el transporte	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>3 Porcentaje de avance de estudios de inversión a cargo de la División de</p>	([Número de informes aprobados en estudios de inversión a cargo de la	0.0 % (0.0/0.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	91.7 % (110.0/120.0)*100	78.6 % (11.0/14.0)*100	95.0 % (19.0/20.0)*100	90.9 % (10.0/11.0)*100	5%	Reportes/Infor mes Contratos de estudios. Cartas de inicio del	3	

	Estudios y Desarrollo (DED).  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	DED en período t/Número total de informes comprometidos en estudios a cargo de la DED en el período t)*100								estudio y de entrega de informes. Actas de aprobación de los informes.		
•Desarrollo de políticas en transporte de carga, marítimo-portuario e internacional	<u>Calidad/Productos</u>  4 Tiempo promedio de demora en emitir documento de idoneidad de transportista de carga internacional.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de N° de días hábiles de demora en emitir documento de idoneidad/ N° total de solicitudes recibidas	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	12 días 20400/1700	10 días 17000/1700	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales	4	
•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	<u>Calidad/Productos</u>  5 Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de transporte.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes contratados servicio i en período t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	90 % (106/118)*100	93 % (355/382)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registros de servicios subsidiados llevados por las Seremitt.Informes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).	5	
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  6 Muertes por cada 10.000 vehiculos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de muertos/parque vehicular)*10.000	8.0 (0.0/0.0)*0.0	7.1 (1550.0/2176855.0)*10000.0	7.6 (1702.0/2250628.0)*10000.0	4.2 (934.0/2250628.0)*10000.0	7.5 (1781.0/2363159.0)*10000.0	7.5 (1870.0/2481317.0)*10000.0	6%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de	6	1

										Carabineros de Chile.		
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	<u>Calidad/Producto</u>  7 Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de días de demora en respuesta/Total de consultas recibidas)	S.I.	6 días (2748/458)	2 días (1826/918)	3 días (1440/507)	4 días (3000/750)	3 días (2250/750)	5%	Formularios/Fichas Registro de e-mail de respuestas enviadas.	7	
•Certificación y homologación vehicular	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  8 Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Promedio mensual de visitas inspectivas/N° total de fiscalizadores	14 0/0	14 28/2	16 32/2	16 32/2	16 32/2	18 36/2	9%	Reportes/Informes Registros e informes sobre visitas inspectivas a entidades autorizadas para emitir CHI.	8	2
•Certificación y homologación vehicular	<u>Calidad/Producto</u>  9 Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo/Total de vehículos sometidos a homologación)	8 días (0/0)	7 días (1021/138)	7 días (894/120)	7 días (398/57)	7 días (700/100)	7 días (1050/150)	6%	Formularios/Fichas Registros del proceso de homologación.	9	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  10 Tasa de variación de controles en la vía pública  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Total de controles a vehículos año t/Total de controles a vehículos año t-1)-1)*100	164.00 % ((0.00/0.00)-1)*100	66.05 % ((243800.00/146821.00)-1)*100	-28.82 % ((173525.00/243800.00)-1)*100	-6.42 % ((68469.00/73164.00)-1)*100	15.26 % ((200000.00/173525.00)-1)*100	15.01 % ((210000.00/182600.00)-1)*100	7%	Base de Datos/Software Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	10	3
•Fiscalización a los	<u>Eficiencia/Resultado</u>	N° total de	976	2566	2197	867	2532	2658	9%	Base de Datos/Software	11	

sistemas de transporte	<u>Intermedio</u>  11 Promedio de controles a vehículos por fiscalizador  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	controles a vehículos/Total de fiscalizadores	0/0	243800/95	173525/79	68469/79	200000/79	210000/79		e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  12 Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de citaciones nulas por procedimiento indebido/Total de citaciones)*100	S.I.	0.03 % (1414.00/50207.00)*100	2.83 % (103800.00/3668400.00)*100	1.60 % (300.00/18741.00)*100	3.33 % (1600.00/48000.00)*100	2.47 % (1900.00/77000.00)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	12	
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  13 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)	13 días (0/0)	12 días (23256/1938)	37 días (54608/1468)	7 días (4654/633)	12 días (18000/1500)	10 días (15000/1500)	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	13	4
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  14 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)	21 días (0/0)	20 días (60340/3017)	13 días (35067/2706)	10 días (6188/648)	10 días (16000/1600)	9 días (10800/1200)	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	14	5
•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito <i>-Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000</i>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  15 Índice de variación del tiempo de viajes  Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Tasa año t/Tasa año t-1)*100	N.C.	98 (98/0)*100	105 (103/98)*100	108 (106/98)*100	105 (108/103)*100	110 (119/108)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red vial.	15	6

	Aplica Gestión Territorial: --											
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 La cifra de parque vehicular es entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), organismo que calcula la cifra con base en la información que proporcionan las Municipalidades del país por medio de la Encuesta Anual de Vehículos en Circulación. Esta información se obtiene de acuerdo a los permisos de circulación en el año de referencia. La cifra de fallecidos la entrega Carabineros de Chile a través de su base de datos SIEC 2, donde se registran todos los accidentes a los que ellos concurren.

2 Las visitas inspectivas se efectúan a los importadores de vehículos que tienen modelos homologados por el Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV) y para los cuales emiten Certificados de Homologación Individual (CHI). En dichas visitas se inspecciona lo siguiente: que los CHI informados al 3CV se emitieron a los modelos homologados de manera correcta mediante revisión de las copias de los certificados o de las bases de datos; que los formularios de CHI anulados o inutilizados se encuentren archivados y registrados; que exista correspondencia entre los CHI informados por la Casa de Moneda y los CHI que la empresa esta usando; y se verifica la certificación de elementos de seguridad y su rotulación, respecto de los vehículos que se van a comercializar.

3 Se entiende por control cada vehículo que es detenido en la vía pública por un carabinero en el punto de control (cada punto de control cuenta con dos inspectores del Programa de Fiscalización y un funcionario de Carabineros de Chile). El control incluye: la documentación del vehículo y del conductor verificación de emisiones, calidad de servicio, informalidad, entre otros aspectos. En caso de incumplimiento de la normativa, se cursa la infracción. Un control requiere un rango promedio de 5 a 10 minutos.

4 Las denuncias son todas aquellas realizadas por los usuarios al sistema de denuncias FONOACCIÓN (actualmente asimilado a la OIRS). Las denuncias verificables son aquellas en que es posible corroborar la denuncia a través de una inspección posterior.

5 La verificación de denuncias por humos, se aplica a todos los vehículos de transporte público de pasajeros, que en su gran mayoría corresponden a buses urbanos.

6 El tiempo de viaje corresponde a los vehículos particulares. Su medición se realiza utilizando "vehículos flotantes", es decir, automóviles que realizan el recorrido a la misma velocidad que el pelotón de vehículos, y que van registrando los tiempo de viaje en su trayecto.

Supuesto Meta:

1 Se asigna presupuesto solicitado en los programas 01, 04 y 05 del presupuesto de la Subsecretaría de Transportes.

2 Se mantiene

3 Se reduce el número de estudios y de informes

4 se mantiene el N° de solicitudes recibidas

5 Se consideran 4 servicios de relevancia operando en 2005 en cada una de las regiones VIII, X, XI y XII.

6 Se mantiene la tasa en relación a la estimación 2004. Aumento del parque de 5%

7 Se mantiene proyección

8 Aumento de visitas inspectivas

9 Disminuye número de homologaciones

- 10 Se mantiene presupuesto.  
Se mantendrá el número de fiscalizadores.
- 11 Se mantiene el número de inspectores.
- 12 Aumento de citaciones
- 13 Se mantiene número de denuncias.
- 14 Reducción de denuncias
- 15 Que el aumento del flujo vehicular no sea superior a 20%. Incremento del índice obedece a desvíos de tránsito por efecto de obras.