

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> ●Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas 	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p>	<p>((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1)-1)*100</p>	4.6 % ((7553762.0/7222336.0)-1)*100	18.9 % ((9037291.0/7604015.0)-1)*100	7.3 % ((9693404.0/9037291.0)-1)*100	-4.3 % ((4662550.0/4872671.0)-1)*100	3.0 % ((9559747.0/9281308.0)-1)*100	4.0 % ((9942137.0/9559747.0)-1)*100	10%	Reportes/Infor mes Informe de tráfico de pasajeros	1	
<ul style="list-style-type: none"> ●Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Índice de participación en reuniones de organismos internacionales de transporte aéreo</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p>	<p>(Número total de reuniones asistidas año t/Número total de reuniones realizadas año t)*100</p>	100 % (17/17)*100	100 % (25/25)*100	100 % (23/23)*100	100 % (7/7)*100	100 % (18/18)*100	100 % (15/15)*100	30%	Reportes/Infor mes Informes de Actas de reuniones en Archivo de departamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> ●Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país ●Estudios e informes especializados 	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>3 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p>	<p>Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con</p>	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	7.4 minutos 797.0/108.0	20.0 minutos 5600.0/280.0	10.0 minutos 2800.0/280.0	5%	Formularios/Fi chas Envío de datos (email)de la Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	2	

		información completa										
<ul style="list-style-type: none"> •Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país •Estudios e informes especializados 	<u>Calidad/Resultado Final</u> 4 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	0.0 minutos 0.0/0.0	4.5 minutos 515.0/114.0	10.0 minutos 3600.0/360.0	7.0 minutos 2100.0/300.0	5%	Formularios/Fichas Envío de datos (email) de la Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Informes Estadísticos Mensuales de Tráfico Aéreo Nacional e Internacional 	<u>Calidad/Productos</u> 5 Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/12)	28.8 días (345.0/12)	28.1 días (337.0/12)	27.8 días (334.0/12)	26.3 días (316.0/12)	30.0 días (360.0/12)	28.0 días (336.0/12)	30%	Reportes/Informes Informe mensual del Departamento Técnico	4	
<ul style="list-style-type: none"> •Evaluación y autorización de las solicitudes de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile 	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobada año t/Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobadas año t	0.0 días	N.M.	N.M.	2.9 días 369.0/128.0	0.0 días	3.0 días 900.0/300.0	20%	Reportes/Informes informe aprobación de seguros		

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Crecimiento del PIB de Chile 2010 positivo.
Niveles de precio del petróleo 2010 similares a los del año 2009.
No acontecimiento de situaciones extraordinarias que afecten al transporte aéreo mundial (un atentado de impacto mundial como el de las torres gemelas, recesión mundial, etc.).
Mantención del nivel de tasas aeronáuticas y tarifas de líneas aéreas, respecto a las actuales.
- 2 a. Sólo es posible informar tiempo de espera cuando SCL realice la respectiva medición.
b. Este indicador sólo puede ser cumplido en la medida que los servicios públicos involucrados (SAG, Aduana, Policía Internacional y DGAC), cumplan con gestionar adecuadamente sus recursos humanos en función de la demanda existente.
c. El crecimiento del tráfico de pasajeros no supera el 20% entre el año t-1 y el año t.
- 3 a. Sólo es posible informar tiempo de espera cuando SCL realice la respectiva medición.
b. Este indicador sólo puede ser cumplido en la medida que los servicios públicos involucrados (Policía Internacional y DGAC), cumplan con gestionar adecuadamente sus recursos humanos en función de la demanda existente.
c. El crecimiento del tráfico de pasajeros no supera el 20% entre el año t-1 y el año t.
- 4 Cumplimiento de los plazos por parte de las líneas aéreas respecto de los reportes de tráfico.