

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE PLANIFICACION	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	<b>CAPÍTULO</b>	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicios de atención directa a usuarios.</li> <li>-Oficina de Información Reclamos y Sugerencias</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de reclamos en OIRS son respondidos en cinco días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de reclamos ingresados vía OIRS que son respondidos en cinco días/N° total de reclamos ingresados vía OIRS)*100	S.I.	S.I.	S.I.	93 % (26/28)*100	100 % (1/1)*100	100 % (1/1)*100	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Respuestas de Reclamos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Carta de respuesta formal</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos.</li> <li>-Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</li> <li>-Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Gasto promedio por Hectárea de compra de tierras en conflicto jurídico</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Gasto total en compra de tierras en conflicto/Número total de hectáreas adquiridas por concepto de tierras en conflicto jurídico	1318 M\$ 8077504/ 6129	973 M\$ 6238481/ 6412	1186 M\$ 9046115/ 7629	884 M\$ 7718626/87 36	884 M\$ 7718626/87 36	1392 M\$ 7795000/ 5600	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de compra de tierras</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicios de atención directa a usuarios.</li> <li>•Servicios de atención directa a usuarios.</li> <li>-Unidades Jurídicas</li> <li>-Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Promedio (suma días de demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por filiación/total certificados de calidad Indígena	15 días (15/1)	10 días (10/1)	10 días (10/1)	10 días (10/1)	10 días (10/1)	10 días (10/1)	8%	<p>Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas</p>	3	

<p>•Servicios de atención directa a usuarios. -Unidades Jurídicas -Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>tramitados)) (Promedio (suma días de Demora en tramitación de certificados de Calidad Indígena por autoidentificación/Total certificados de calidad Indígena tramitados)</p>	<p>40 días (40/1)</p>	<p>N.M.</p>	<p>38 días (38/1)</p>	<p>38 días (38/1)</p>	<p>38 días (38/1)</p>	<p>38 días (38/1)</p>	<p>4%</p>	<p>Formularios/Fichas Registros Unidades Jurídicas de Unidades Operativas</p>	<p>4</p>	
<p>•Recursos externos al presupuesto CONADI captados para la población indígena. -Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de recursos captados por convenios de complementariedad suscritos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria [monto de recursos captados por convenios complementarios suscritos/Sumatoria [Monto total del convenio])*100</p>	<p>54.2 % (1476190.0/2721439.0)*100</p>	<p>35.1 % (604320.0/1720580.0)*100</p>	<p>63.7 % (498953.0/783186.0)*100</p>	<p>72.8 % (933493.0/1281904.0)*100</p>	<p>73.6 % (943493.0/1281904.0)*100</p>	<p>75.1 % (950000.0/1265000.0)*100</p>	<p>15%</p>	<p>Base de Datos/Software e Convenios con terceros</p>	<p>5</p>	
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas. -Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>6 Gasto promedio anual por derecho de agua adquirido en ZONA NORTE (lts./seg.)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Monto M\$ NORTE/Nº litros/seg adquiridos NORTE</p>	<p>13333 M \$ 400000/30</p>	<p>16667 M \$ 400000/24</p>	<p>15000 M \$ 270000/18</p>	<p>15625 M\$ 250000/16</p>	<p>15625 M\$ 250000/16</p>	<p>12500 M\$ 250000/20</p>	<p>5%</p>	<p>Formularios/Fichas Resoluciones de Compra de Aguas  Base de Datos/Software e SW Seguimiento programas y proyectos</p>	<p>6</p>	
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas. -Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Superficie de nuevo riego efectivo respecto de la programada</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº Hás con NUEVO riego EJECUTADA S/Nº Hás con NUEVO riego PROGRAMA DAS)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>125 % (500/400)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>61 % (284/464)*100</p>	<p>100 % (464/464)*100</p>	<p>100 % (465/465)*100</p>	<p>6%</p>	<p>Base de Datos/Software e Seguimiento Programas y Proyectos  Formularios/Fichas</p>	<p>7</p>	

										Fichas de Productos		
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas. ·Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Superficie con mayor seguridad de riego efectivo respecto de la programada a intervenir</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Hás con mayor seguridad de Riego Ejecutadas/N° Hás con mayor seguridad de Riego Programadas)*100</p>	S.I.	133 % (796/600) *100	S.I.	53 % (450/856)*100	100 % (856/856)*100	100 % (855/855) *100	6%	<p>Formularios/Fichas Seguimiento de Programas y Proyectos</p> <p>Formularios/Fichas Fichas de producto</p>	8	
<p>•Servicios de atención directa a usuarios. -Archivo General de Asuntos Indígenas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Usuarios que evalúan la calidad del servicio con nota mayor o igual a 5</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de personas que evalúan al calidad del servicio con nota mayor o igual a 5/Número total personas que evalúan la calidad del servicio)*100</p>	87 % (1164/1336)*100	87 % (477/548) *100	N.M.	S.I.	90 % (9/10)*100	100 % (10/10)*100	7%	<p>Formularios/Fichas Encuesta de Evaluacion</p> <p>Reportes/Informes Sistematización de encuesta de evaluación</p>	9	
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas. ·Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Cantidad de Héctareas EFECTIVAMENTE compradas respecto al total de háas programadas del subsidio.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Hás Subsidio Letra a) EFECTIVOS/ N° Hás Subsidio Letra a) PROGRAMADOS)*100</p>	100 %	125 %	100 % (928/928) *100	56 % (1711/3075) )*100	100 % (3075/3075) )*100	100 % (1/1)*100	12%	<p>Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos</p> <p>Formularios/Fichas Ficha de Productos</p>	10	
<p>•Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas. ·Programa: Fondo de Tierras y Aguas Indígenas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Cantidad de Héctareas en conflicto EFECTIVAMENTE compradas respecto al total</p>	<p>(N° Hás Tierras en conflicto Letra b) EFECTIVAS/ N° Hás Tierras en conflicto</p>	102 %	160 %	100 % (7630/7630)*100	139 % (8048/5770) )*100	100 % (8048/8048) )*100	100 % (1/1)*100	15%	<p>Base de Datos/Software Seguimiento de Programas y Proyectos</p>	11	

	de hás programadas de la compra de tierras en conflicto jurídico.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Letra b) PROGRAMA DAS)*100								Formularios/Fichas Ficha de Productos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de Cultura y Educación Indígena.</li> <li>Financiamiento de iniciativas para la ejecución de Fondos. -Fondo de tierras y Aguas Indígenas.</li> </ul>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  12 Sitios de significación cultural comprados respecto del total de sitios priorizados.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de sitios de significación cultural efectivamente comprados/N° sitios priorizados por el Consejo CONADI)*100	N.C.	N.C.	25 % (3/12)*100	42 % (5/12)*100	50 % (6/12)*100	75 % (9/12)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Seguimiento de Programas y Proyectos  Formularios/Fichas Ficha de Productos	12	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de atención directa a usuarios.</li> </ul>	<u>Eficacia/Producto</u>  13 Cantidad de personas informadas de los derechos indígenas respecto a lo planificado  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° total de personas efectivamente informadas/N° total de personas proyectadas a ser informadas)*100	102 % (12226/12000)*100	101 % (18248/18000)*100	235 % (5875/2500)*100	93 % (7431/8000)*100	100 % (8000/8000)*100	100 % (10000/10000)*100	3%	Formularios/Fichas Fichas de atención a personas	13	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Cada persona que hace un reclamo, deja su dirección y/o teléfono, para poder hacer llegar la respuesta formal.

2 Que se concreten todas las negociaciones para la compra de tierras. Dado que cada año existe una mayor escasez en la oferta, y que esta cumpla con los requerimientos de los demandantes (indígenas que son beneficiados con el subsidio), esto significa que el vendedor no se arrepienta luego de haber firmado el acta de negociación

Existencia de consultores con expertizaje en la adquisición de tierras.

Los títulos de dominio de las tierras a adquirir, se encuentran en orden jurídico

3 Artículo 2 - Letra b).

El trámite se inicia cuando toda la documentación esta completa.

Se contemplan calidades indígenas de primera y segunda generación y no casos especiales.

4 Disponer de vehículo para ir a verificar los datos a las comunidades, para la elaboración del informe cultural.

El trámite se inicia cuando toda la documentación esta completa. Las calidades indígenas por autoidentificación, solicitadas por cónyuges indígenas, deben estar acreditadas con anterioridad.

Las calidades indígenas por autoidentificación como tal, deben contar con los la verificación simple de que culturalmente se vivió en la cultura indígena y es parte de su identificación (hablar la lengua, practicar las costumbres, ser reconocido por la comunidad, etc.)

Contar con la disponibilidad de recursos físicos y financieros para salir a terreno a verificar la información presentada.

Las calidades indígenas por autoidentificación son las otorgadas a los cónyuges de indígenas y a personas no indígenas que se autidentifican como indígenas

5 Disposición de otros servicios públicos a invertir en la población indígena, en complementariedad financiera con CONADI

Sólo contempla los convenios del Fondo de Desarrollo Indígena.

6 Existencia de oferta de agua.

No existe variación del precio mercado del agua en la Zona Norte

7 • Los proyectos deben cumplir con las especificaciones técnicas de construcción de las Obras de Riego.

- Efectos climáticos, ambientales u otros tales como terremotos y tormentas, que coloquen en riesgo la ejecución de las obras de riego existentes, debiendo cambiar las prioridades, por mejor las ya existentes o bien que no se cumplan las condiciones para la construcción de nuevas obras de riego.

8 • Los proyectos deben cumplir con las especificaciones técnicas de construcción de las Obras de Riego.

- Efectos climáticos, ambientales u otros tales como terremotos y tormentas, que coloquen en riesgo la ejecución de las obras de riego existentes, debiendo cambiar las prioridades, por mejor las ya existentes o bien que no se cumplan las condiciones para la construcción de nuevas obras de riego.

9 Simplificar el instrumento de medición, dado que el año 2003 fue muy difícil sistematizar los resultados.

10 Que se concreten todas las negociaciones para la compra de tierras. Dado que cada año existe una mayor escasez en la oferta, y que esta cumpla con los requerimientos de los demandantes (indígenas que son beneficiados con el subsidio), esto significa que el vendedor n se arrepienta luego de haber firmado el acta de negociación

Existencia de consultores con expertizaje en la adquisición de tierras.

Los títulos de dominio de las tierras a adquirir, se encuentran en orden jurídico

11 Que se concreten todas las negociaciones para la compra de tierras. Dado que cada año existe una mayor escasez en la oferta, y que esta cumpla con los requerimientos de los demandantes (indígenas que son beneficiados con el subsidio), esto significa que el vendedor n se arrepienta luego de haber firmado el acta de negociación

Existencia de consultores con expertizaje en la adquisición de tierras.

Los títulos de dominio de las tierras a adquirir, se encuentran en orden jurídico

12 Sean sitios patrimoniales factibles de comprar, por ejemplo si se trata de un lugar público como una plaza, no es factible.

13 Continuar con los convenios con las Municipalidades, de las comunas apartadas de las oficinas centrales de CONADI, donde actualmente están instaladas las oficinas de información y permiten la atención de las personas indígenas de las comunas de Putre, Copiapo, Valparaíso, Santiago, Collipulli, Victoria, Lumaco, Melipeuco, Cunco, Puerto Saavedra, Villarrica, Pucón, , Loncoche, Panquipulli, Ancud, Castro y Coyhaique.