

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014  
(Formulario A1)**

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES | <b>PARTIDA</b>  | 19 |
| <b>SERVICIO</b>   | SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES           | <b>CAPÍTULO</b> | 02 |

| <b>Ley orgánica o Decreto que la rige</b> |  |
|---|--|
| D.L. N°1.762 de 1977.                     |  |

| <b>Misión Institucional</b>  |  |
|--|--|
| Promover el acceso equitativo a las telecomunicaciones, reduciendo la brecha digital mediante el fomento a la inversión, profundizando la competencia en el mercado, el otorgamiento de subsidios, actualizando el marco normativo del sector y reformulando la institucionalidad, para asegurar la debida protección de los usuarios, fiscalizando el cumplimiento de las normativa, en el contexto del rol subsidiario del Estado, permitiendo mayor igualdad de oportunidades y el incremento de la calidad de vida para todos los habitantes del país. |  |

| <b>Objetivos Relevantes del Ministerio</b> |  |
|--|--|
| Número                                     | Descripción  |
| 1  | Promover el acceso equitativo a las telecomunicaciones reduciendo la brecha digital, facilitando cobertura y acceso de calidad a los servicios integrados de comunicación e información, incorporando a los sectores de la población aislados y vulnerables a través del rol subsidiario del Estado. |
| 2  | Dar acceso a internet a 1.474 localidades, beneficiando a 3 millones de personas   |
| 3  | Conectar a Internet banda ancha a prácticamente todas las escuelas y liceos públicos del país en marzo 2012.   |
| 4  | Fomentar de la competencia en el mercado de las telecomunicaciones, con el propósito de asegurar que los consumidores accedan a mejores precios y a una mayor diversidad, calidad y acceso de los servicios de telecomunicaciones.   |
| 5  | Asegurar la debida protección de los usuarios a través de la fiscalización de los servicios de telecomunicaciones  |
| 6  | Modernizar la institucionalidad de telecomunicaciones  |
| 7  | Asegurar la recuperación y continuidad del sistema público de telecomunicaciones en situaciones de emergencia  |

| <b>Objetivos Estratégicos institucionales</b> |   |  |                                   |
|---|---|--|-----------------------------------|
| Número  | Descripción   | Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados | Productos Estratégicos vinculados |
| 1   | Reducir la brecha digital mediante el desarrollo de proyectos y el otorgamiento de subsidios y autorizaciones a fin que los sectores más aislados y vulnerables del país accedan a los servicios integrados de telecomunicaciones, mejorando la conectividad; en escuelas y localidades extremas, disminuyendo los costos de ancho de banda a través de la conexión por fibra óptica.                                   | 1, 2, 3  | 1,3                               |
| 2   | Proteger los derechos de los usuarios, realizando acciones que permitan el acceso libre e informado a los actuales y nuevos servicios de telecomunicaciones disponibles en el país, modificando la institucionalidad reguladora, que garanticen el cumplimiento de las normas, estándares y contratos para una correcta operación de la industria.  | 5, 6   | 4                                 |
| 3   | Profundizar la competencia en el mercado de las telecomunicaciones, a través de la actualización del marco normativo y el régimen concesional, desarrollando mecanismos que faciliten la entrada de operadores y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios, permitiendo mayor diversidad y formas de acceso a los usuarios de servicios de telecomunicaciones con tarifas apropiadas y de calidad de servicio. | 4  | 1,2                               |
| 4   | Fortalecer la continuidad y recuperación de los servicios de telecomunicaciones frente a situaciones de emergencia o fallas masivas en las redes de telecomunicaciones.   | 7  | 2                                 |

| <b>Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)</b> |   |   |          |                            |                          |
|--|---|---|----------|----------------------------|--------------------------|
|  | Producto Estratégico  | Descripción   | Clientes | Aplica Gestión Territorial | Aplica Enfoque de Género |
| 1  | Concesiones de servicios públicos, intermedios y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados, licencias de radioaficionados. | Las concesiones y los permisos son autorizaciones que el Estado otorga a los particulares para operar serv de teleco de acuerdo al ordenamiento legal. Serv Públicos: tienen por objeto satisfacer las necesidades de telec de la comunidad, diseñados para interconectarse con otros servicios públicos de teleco. Serv Intermedios: prestados por terceros, a través de instalaciones y redes, destinados a transmisión o conmutación de los concesionarios o permisionarios de teleco en | 3.       | No                         | No                       |

|   |   |  |    |    |    |
|---|---|--|----|----|----|
|   |   | general, o prestar servicio telefónico de larga distancia a la comunidad. Serv Radiodifusión Sonora o de Libre Recepción: destinados a la recepción libre y directa del público en general, comprenden emisiones sonoras, de televisión o de otro género. Los permisos de Serv Limitados destinados a necesidades específicas de determinadas empresas, o personas, no podrán dar acceso a tráfico desde o hacia los usuarios de las redes públicas de teleco. Las licencias son autorizaciones para operar servicios de radioaficionados. |    |    |    |
| 2 | Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios | Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos, son aquellas dictadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en virtud de la Ley General de Telecomunicaciones, las principales son: reglamentos y normas técnicas de servicio de telecomunicaciones, planes técnicos fundamentales, decretos tarifarios para concesionarias de servicio público telefónico e informes y series estadísticas del sector de telecomunicaciones.   | 3. | No | No |
| 3 | Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.  | Subsidios del Fondo de Desarrollo de las telecomunicaciones a las empresas de telecomunicaciones para que extiendan sus redes y provean servicios de telecomunicaciones a zonas urbanas o rurales de bajos ingresos y en aquellas localidades ubicadas en zonas geográficas extremas o aisladas.   | 2. | Si | Si |
| 4 | Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).                                    | Las denuncias son aquellas presentadas por los operadores y usuarios de servicios de telecomunicaciones por incumplimiento e infracción a la normativa legal vigente. Los Reclamos son aquellos presentados por los usuarios de serv. de telecom. en segunda instancia, luego de haber presentado el reclamo (primera instancia) ante la respectiva empresa. Las fiscalizaciones son las acciones de Subtel destinadas a verificar el cumplimiento por parte de las concesionarias y permisionarias de la normativa.                       | 1. | No | Si |

| Clientes |   | Cuantificación |
|----------|---|----------------|
| 1        | Usuarios de los servicios de telecomunicaciones.  | 16000000       |
| 2        | Habitantes de zonas urbanas o rurales de bajos ingresos con baja penetración y uso de servicios de Telecomunicaciones | 2100000        |
| 3        | Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones   | 12000          |

|   | Producto Estratégico  | Presupuesto 2014 |        |
|---|---|------------------|--------|
|   |   | (Miles de \$)    | %      |
| 1 | Concesiones de servicios públicos, intermedios y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados, licencias de radioaficionados.   | 997,306          | 4.44%  |
| 2 | Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios | 1,898,050        | 8.46%  |
| 3 | Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.  | 11,821,646       | 52.68% |
| 4 | Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).                                    | 4,716,946        | 21.02% |