

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Difusión del conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de acciones de difusión de conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de acciones ejecutadas para difusión de conocimiento/N° de acciones programadas en el primer trimestre del año t)*100)</p>	0 %	n.m.	n.m.	100 %	150 %	80 %	30%	<p><u>Reportes/Informes</u> Programa de trabajo elaborado por Encargada Gestión del Conocimiento, aprobado por Director Ejecutivo INH, durante el primer trimestre del año t.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informes trimestrales sobre actividades realizadas, elaborados por la Unidad de Gestión de Personas, aprobados por Director Ejecutivo INH.</p>	1
•Calibraciones y Aforos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100)</p>	22 %	49 %	86 %	90 %	55 %	65 %	30%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes Trimestrales acumulativos de Calibraciones Realizadas durante el año t, emitidos por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación enviados al Jefe División Técnica a más tardar el décimo día hábil del mes siguiente al término de cada trimestre.</p>	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Calibraciones y Aforos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años 2009, 2010 y 2011 (40)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100)</p>	68 %	114 %	148 %	53 %	95 %	93 %	30%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales acumulativos de calibraciones realizadas por el INH en el año t, emitida por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación, enviados al Jefe División Técnica a más tardar el décimo día hábil del mes siguiente al término de cada trimestre.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de calibraciones de los años 2009, 2010, 2011, emitido por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación, enviado al Jefe División Técnica durante el mes de enero del año t.</p>	3
•Estudios y Proyectos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes entregados a los clientes de la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, en los plazos establecidos en los contratos durante el año t, con relación al total de informes entregados en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100)</p>	s.i.	0 %	71 %	100 %	71 %	71 %	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales de fechas programadas para la entrega de informes establecidos en los contratos, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, enviados al Jefe de División Técnica.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensuales de informes enviados en los plazos a los clientes, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, enviados al Jefe de División Técnica.</p>	4

Notas:

1.-Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Publicaciones, capacitaciones/charlas organizadas por el INH, visitas de Instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica. Cada actividad estará compuesta por número de acciones a determinar en el programa. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas. Las actividades y acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH

2.-El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles. El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige a partir del día hábil siguiente, al cumplimiento de las siguientes 3 condiciones: A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo; B. Recepción física de los equipos y C. Pago del servicio de calibraciones. El informe trimestral debe indicar el número de calibraciones realizadas durante el año t, detallando la fecha programada para realizar las calibraciones, la fecha de recepción física de los equipos y la fecha de pago de las calibraciones asociadas a las respectivas facturas. Con estas 3 condiciones se da por iniciado el trabajo y la fecha de término corresponde al despacho de los certificados fechado por Oficinas de Partes del INH.

3.-El objetivo es medir el porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con respecto al promedio de calibraciones efectuadas en los años 2009, 2010, 2011. El alcance es la realización de calibraciones de molinetes, flujómetros y otras máquinas hidráulicas.

4.-El objetivo de este indicador es medir la entrega de los informes de estudios y proyectos en los plazos establecidos en los contratos, con relación al total de informes entregados en los plazos. El alcance se refiere a los estudios y proyectos que realiza la Unidad de Ingeniería y Desarrollo. Para el cálculo del denominador, se entiende que ingresan también a la programación los informes de los nuevos contratos suscritos en el año vigente. Para efecto de definir la cantidad de informes, se consideran los informes solicitados por documento oficial, ya sea contrato, convenio, oficio, carta, certificado o documento ingresado por la oficina de partes que corresponda, o correo electrónico en el caso que el contrato o convenio lo defina así, o según se defina en el convenio o contrato. Se entenderá por fechas programadas para la entrega de informes establecidos según acuerdo de las partes, aquellos plazos que se definan en documento oficial. En aquellos casos en que no se especifique en ningún documento oficial el inicio de una etapa, se entenderá que la etapa siguiente se inicia cuando se aprueba la etapa anterior. Se considera que las fechas de inicio de los plazos rigen a partir del día hábil siguiente al ingreso de documentos a Oficina de Partes del INH. En el caso que la fecha de entrega sea en día sábado, domingo o festivo, se considerará como fecha de entrega el día hábil siguiente.