

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2013

MINISTERIO DE ECONOMIA,
FOMENTO Y TURISMO
CORPORACION DE FOMENTO DE
LA PRODUCCION

Índice

1. Carta Presentación del Ministro del Ramo	3
2. Resumen Ejecutivo Servicio	4
3. Resultados de la Gestión año 2012	8
4. Desafíos para el año 2014	59
5. Anexos	61
Anexo 1: Identificación de la Institución	62
Anexo 2: Recursos Humanos	67
Anexo 3: Recursos Financieros	83
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2013	90
Anexo 5: Compromisos de Gobierno	98
Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013)	99
Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2013	104
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	105
Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional	106
Anexo 10: Premios o Reconocimientos Institucionales	107

1. Carta Presentación del Ministro del Ramo

El Balance de Gestión que presentamos a continuación, no sólo resume las principales actividades desarrolladas por el Ministerio de Economía Fomento y Turismo, y sus tres subsecretarías: Economía, Pesca y Turismo, sino que además contempla lo que se ha desarrollado desde los servicios dependientes, como la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), el Comité Innova Chile de CORFO, el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC); el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), el Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA), el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), la Fiscalía Nacional Económica (FNE) y el Comité de Inversiones Extranjeras, (CIE).

Durante el año 2013 el trabajo y los esfuerzos del Ministerio de Economía estuvieron enfocados en el cumplimiento del Programa de Gobierno, que busca hacer de Chile un país desarrollado y construir una sociedad con igualdad de oportunidades. Conscientes que la innovación y el emprendimiento son una potente herramienta para buscar soluciones a los problemas y por ende, generar cambios, es que hemos destinado parte importante de nuestros esfuerzos al desarrollo de políticas públicas, que vayan en beneficio del desarrollo del país.

El año 2013 fue designado por S.E. el Presidente de la República como el Año de la Innovación. En este sentido, hemos creado y puesto en marcha una serie de medidas que apoyan la Innovación, y que persiguen, como fin último, el desarrollo del país introduciendo cambios que mejoren la calidad de vida de las personas. De esta manera, se aumentó el presupuesto global de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica -CONICYT- de un presupuesto de 197 mil millones, a 275 mil millones, en aras de aumentar el monto de recursos que dedica la sociedad chilena a esta materia. Por otra parte, se creó el Parque Astronómico Atacama ubicado en la comuna de San Pedro de Atacama, iniciativa que permitirá potenciar a la II Región como el máximo centro mundial de la astronomía, entre otras cosas.

Finalmente, quisiera destacar el gran esfuerzo que ha hecho el equipo que conforma este Ministerio, hemos entregado lo mejor de nosotros mismos y hemos fijado un objetivo claro: mejorar la vida de las chilenas y chilenos encaminando al país a un norte de desarrollo. De esta manera, seguiremos trabajando con esa misma inspiración y con la misma fuerza hasta el último día de este Gobierno.



FELIX DE VICENTE MINGO

MINISTRO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

2. Resumen Ejecutivo Servicio

La Corporación de Fomento de la Producción – CORFO- creada en 1939, tiene como misión “Fomentar el emprendimiento, la innovación y una mayor competitividad de las empresas, con el objetivo de impulsar un aumento en la productividad de la economía.” Para ello ha definido que su ámbito de acción se encuentre enmarcado en ser un organismo ejecutor de las políticas gubernamentales en el ámbito del emprendimiento, la innovación y la competitividad, a través de instrumentos compatibles con los lineamientos centrales de una economía social de mercado, facilitando el entorno requerido para construir una sociedad de oportunidades. CORFO debe centrarse en “tender puentes” que permitan “conectar a privados” en presencia de asimetrías de información o fallas de coordinación.

Para cumplir su rol, los programas de CORFO se orientan mayoritariamente a las empresas de menor tamaño (EMT) y se canalizan a través de instrumentos de apoyo para facilitar el acceso a financiamiento y por medio de mecanismos de ayuda directa.

En materia de financiamiento, las líneas de apoyo se dividen en coberturas de garantías (facilitar el acceso a financiamiento para inversión, capital de trabajo y reprogramación), fondos de garantía recíproca y líneas de financiamiento (dirigidas a instituciones financieras no bancarias, cuyos principales clientes son las EMT). Los mecanismos de ayuda directa se orientan al mejoramiento de la competitividad de las EMT, al apoyo al desarrollo de emprendimientos y al apoyo al desarrollo de innovaciones.

Todo lo que hacemos, lo hacemos porque

- Creemos en la capacidad emprendedora de las personas como fuente de generación de riqueza.
- Porque el emprendimiento abre mayores oportunidades para todos.
- Porque la cultura del emprendimiento y la innovación nivela la cancha para todos y nos va a permitir sentirnos más iguales.
- Porque el emprendimiento y la innovación deben tener una mirada global.
- Porque el emprendimiento facilita la incorporación de la mujer al mundo productivo.
- Porque la innovación es la mejor fuente de desarrollo sustentable.

Estructuralmente, CORFO es una institución descentralizada, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, con presencia en todas las regiones del país, altamente profesionalizada y que cuenta con una estructura organizacional basada en tres divisiones – emprendimiento, innovación y mejoramiento de la competitividad – a las cuales se suma una división de carácter transversal, que facilita a las EMT el acceso a financiamiento a través de garantías.

Para cumplir sus funciones, CORFO cuenta con un total de 580 ¹ trabajadores, quienes junto a los del Comité InnoVaChile, que suman 222 ² y el conjunto de otros comités como el Sistema de Empresas Públicas, Comité de Producción Limpia, Comité de Energías Renovables, Comité de Seguro Agrícola e InnoVa Biobío contabilizan 244 trabajadores más; los que permite contabilizar un total de trabajadores de CORFO de 1.046 personas.

La Corporación es una institución que no desarrolla proyectos por sí misma, pero que está al servicio de quienes quieran emprender, innovar o mejorar la competitividad de su negocio. Para cumplir con este objetivo, la Corporación dio un giro importante a la forma de actuar, concentrando su foco en tres ejes fundamentales:

1. *Orientación a usuarios finales*: Las necesidades de los usuarios se convirtieron en el eje determinante del campo de acción de la Corporación, con un enfoque “de abajo hacia arriba”, es decir, escuchando los requerimientos de los propios emprendedores.
2. *Eficiencia en gestión*: Se ha colocado especial énfasis en un enfoque de eficiencia (atender a un mayor número de beneficiarios utilizando un mismo volumen de recursos públicos)
3. *Impacto de sus programas*: Es decir, lograr cambios objetivos, que puedan ser medibles a través de métricas previamente definidas.

Respecto a los logros alcanzados durante el año 2013, vinculados a nuestros tres ejes estratégicos, se alcanzó:

- Un total de 274.180 beneficiarios finales de subsidios, créditos y garantías.
- Se movilizaron recursos por US\$5.465 millones el 2013₃ (3,1 veces superior a los resultados del año 2009). Esto a pesar de que se mantuvo el nivel de Gastos Neto₄ de la Corporación en niveles cercados a US\$360 millones anuales y se redujeron los préstamos cursados por los Bancos de US\$400 millones el 2009 a cero el 2012.
- El año 2013, la Corporación apoyó a 222.186 empresas, de las cuales 220.046 corresponden a Empresas de menor tamaño₅. Esta cifra 2,6 veces superior a la presentada

1 Planta de CORFO es de 166 funcionarios, 1 a contrata y 365 empleados particulares. A esta dotación hay que agregar 26 funcionarios a honorarios y 22 funcionarios externos. Haciendo un total de 580 trabajadores.

2 203 funcionarios en calidad jurídica de empleado particular, más 19 empleados a honorarios, totalizando 222 trabajadores.

3 Incluye el apalancamiento del sector privado por los créditos generados por el plan de garantías, los créditos generados por las Instituciones de Garantías Recíprocas, el monto de certificados otorgados por el Beneficio Tributario de I+D, el monto de microcréditos y, finalmente, los aportes de cuasicapital realizado por la Corporación a Fondos de Inversión.

4 Gasto Neto de acuerdo a la definición de la Dirección de Presupuesto, esto es, ítems presupuestarios: Gastos de Personal; Gastos en Bienes y Servicios; Prestaciones Provisionales; Transferencias Corrientes; Otros Gastos Corrientes; Adquisición de Activos No Financieros; Iniciativas de Inversión; y Transferencias de Capital.

5 Empresas de Menor Tamaño, corresponden a las micro, pequeñas y medianas empresas con ventas anuales inferiores a las 100.000 Unidades de Fomento.

el 2009 (con 85.313 beneficiarios MIPYMES). El 2009 el 96% de los beneficiarios era Empresa de Menor Tamaño, el 2013 el 99% corresponde a MIPYMES.

- En términos de recursos movilizados, el 2009 el 35% de los recursos movilizados de la Corporación se orientaban a las Grandes Empresas. Dicha cifra se reduce al 2013 a un 5%.
- Asimismo, los recursos movilizados hacia las Empresas de Menor Tamaño, desde el 2009 se han incrementado 4,0 veces, pasando de US\$1.203 millones a US\$4.840 millones el 2013.
- En relación al impacto de nuestros programas durante el año 2013, se logró incorporar al sistema de monitoreo y evaluación institucional al 79% de los instrumentos o programas factibles de ser medidos, realizándose, ya sea caracterización de nuestros usuarios, como levantamiento de líneas bases para futuras evaluaciones.

De acuerdo a nuestros ámbitos de trabajo los hitos destacados del año 2013 fueron:

- *Creación de los Centros de Emprendimiento “Chile Emprende”*: Puesta en Marcha de una nueva modalidad de entregar a los emprendedores o empresarios un servicio de orientación integral sobre los apoyos disponibles en la Red de Fomento pública y privada para facilitar la creación o el crecimiento de sus negocios y además entregar un apoyo integral en gestión de acuerdo a sus necesidades o inquietudes, a través de asistencia general y específica, herramientas y acceso a redes empresariales. Durante el año quedaron operativos 24 centros atendiendo en total a más de 13.000 personas.
- *Nuevo Programa de Apoyo a Emprendimiento Regional*: el objetivo de esta línea de financiamiento es apoyar emprendimientos regionales de alto potencial en el inicio de sus proyectos de negocios, mediante el cofinanciamiento de actividades para la creación, puesta en marcha y despegue de sus empresas, basado en el Plan de Emprendimiento Regional de CORFO.
- *Desarrollo de la Agenda “Año de la innovación 2013”*: en torno a este programa alcanzamos importantes resultados como:
 - Gira Imagina Chile, fue una de las actividades principales del Año de la Innovación y tuvo por objetivo acercar la innovación a las personas, de manera lúdica y didáctica. Recorrió las 15 ciudades más importantes de nuestro país, entre abril y septiembre, logrando la asistencia de más de 59.000 personas.
 - Concurso de Ideas Imagina Chile, Se trató de una plataforma abierta de innovación que invitó a todos los chilenos a proponer cuál es su idea para hacer de Chile un mejor lugar. Se realizaron en total cuatro concursos.
 - Implementación de una serie de iniciativas en los programas: Centros de Excelencia Institucionales 2.0; Centros de Excelencia Corporativo; Escuela de Ingeniería 2030.
 - Lanzamiento Campaña Imagina Chile.

- *Licitación Coberturas:* Junto a expertos del Ministerio de Hacienda y de Universidades se realizaron análisis sobre los principales criterios que deben ser considerados en la Licitación, para permitir mejorar las condiciones en la que los bancos y cooperativas de ahorro y crédito financian a las MIPYMES, utilizando las coberturas CORFO.
- *Ajuste Programa de Microcrédito:* Se ajustó el Programa de modo de reorientar preferentemente el programa hacia entidades crediticias especializadas en Microcrédito Productivo.

Nuestro compromiso para el año 2014 será dar continuidad a los programas en ejecución, buscando masificar un apoyo básico a un mayor número de emprendedores y MIPYMES.



HERNÁN CHEYRE VALENZUELA
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

3. Resultados de la Gestión año 2013

3.1 Resultados de la Gestión Institucional asociados a Aspectos relevantes de la Ley de Presupuesto 2013

A continuación se presenta el nivel de ejecución de los recursos disponibles a través de la Ley de Presupuesto del año 2013.

El siguiente análisis considera a CORFO como institución consolidada, formada por los recursos presupuestarios presentes en el Programa Corporación de Fomento de la producción y Programa Comité InnovaChile.

DENOMINACION	PRESUPUESTO LEY N° 20.641 M\$	PRESUPUESTO FINAL M\$	EJECUCION 2013 M\$
INGRESOS			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	42.191.107	17.882.676	17.889.676
DEL SECTOR PRIVADO	-	20.000	27.000
DONACIONES	-	20.000	27.000
DEL GOBIERNO CENTRAL	42.191.107	17.862.676	17.862.676
DE LA SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA (FOMENTO)	5.523.059	4.784.501	4.784.501
DE LA SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA(COMSA)	3.655.333	3.873.460	3.873.460
PRESTAMO KFW	23.808.000	-	-
FONDO DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD	8.101.561	8.101.561	8.101.561
SUBSECRETARIA DE ENERGIA - PROGRAMA 03	1.103.154	1.103.154	1.103.154
RENTAS DE LA PROPIEDAD	132.286.766	138.843.208	146.662.933
DIVIDENDOS	14.189.112	15.631.737	23.867.138
INTERESES	82.988.853	82.988.853	83.185.243
INTERESES POR PRESTAMOS	25.340.445	25.340.445	24.618.135
INTERESES DE SALDOS	57.648.408	57.648.408	58.567.108
OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	35.108.801	40.222.618	39.610.552
OTROS INGRESOS CORRIENTES	5.215.086	5.215.086	10.553.257
RECUP.Y REEMBOLSOS POR LICENCIAS MEDICAS	114.736	114.736	97.084
MULTAS Y SANCIONES PECUNIARIAS	-	-	-
OTROS	5.100.350	5.100.350	10.456.173
APORTE FISCAL	1.406.746	1.668.246	1.406.746
LIBRE	1.406.746	1.668.246	1.406.746
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.065.217	1.065.217	897.161
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.065.217	1.065.217	897.161

VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	405.987.935	1.289.484.130	649.088.703
VENTA DE TITULOS Y VALORES	405.987.935	1.289.484.130	649.088.703
VENTA DE ACCIONES Y PARTICIPACIONES DE CAPITAL	-	-	-
RECUPERACION DE PRESTAMOS	168.302.909	168.302.909	181.218.509
DE FOMENTO	168.302.909	168.302.909	181.218.509
SALDO INICIAL DE CAJA	287.277.163	290.376.792	476.733.623
TOTAL INGRESOS	1.043.732.929	1.912.838.264	1.484.450.608

DENOMINACION	PRESUPUESTO LEY N° 20.641 M\$	PRESUPUESTO FINAL M\$	EJECUCION 2013 M\$
EGRESOS			
GASTOS EN PERSONAL	15.227.850	16.733.530	16.687.653
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	6.909.046	8.111.050	7.647.242
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	10	520.010	524.544
PRESTACIONES PREVISIONALES	10	514.010	518.960
PRESTACIONES SOCIALES DEL EMPLEADOR	-	6.000	5.584
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	100.007.117	100.699.197	98.868.186
AL SECTOR PRIVADO	53.948.515	49.860.067	48.453.919
BECAS	1.455.210	1.370.895	1.337.916
PROGRAMA PROMOCION DE INVERSIONES	2.752.777	2.572.777	2.572.366
PROGRAMA FORMACION PARA LA COMPETITIVIDAD	9.015.959	5.984.521	5.983.581
PROGRAMAS DE INVERSION	400.281	50.281	50.281
PREINVERSION Y PLANES DE ACCION	2.185.828	1.864.660	1.857.053
PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO	1.029.000	665.351	665.340
CONVENIOS DE COLABORACION	63.798	63.798	62.000
SASIPA LTDA	583.546	845.046	845.046
PROGRAMAS DE FOMENTO	24.814.816	27.678.582	27.625.080
FOMENTO PRODUCTIVO AGROPECUARIO	5.523.059	5.523.059	5.497.467
PROGRAMA PATRIMONIO CULTURAL VALPARAISO	118.335	59.800	59.800
PROGRAMA CLUSTER	594.017	458.690	368.779
SUBSIDIO DE GARANTIA RECIPROCA	205.800	10.000	1.268
INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACION	143.146	143.146	143.146

INSTITUTO DE FOMENTO PESQUERO	536.526	536.526	536.526
APORTE CORFO A CORPORACIONES	51.017	23.812	8.785
COMPENSACION INTERESES CREDITOS	4.475.400	2.009.123	839.485
AL GOBIERNO CENTRAL	30.902.970	29.215.834	29.215.834
SERCOTEC	13.392.342	13.288.223	13.288.223
COMITE INNOVA CHILE	17.510.628	15.927.611	15.927.611
A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	15.149.184	21.615.348	21.191.302
APLICACIÓN FONDO COBERTURA DE RIESGOS	5.042.100	11.370.000	11.238.702
SUBVENCION PRIMAS DE SEGURO AGRICOLA	3.655.333	4.125.333	3.913.830
COMITÉ PRODUCCION LIMPIA	561.125	556.763	556.613
FONDO INNOVACION TECNOLOGICA BIO-BIO	2.446.706	2.427.684	2.427.625
COMITÉ SISTEMA EMPRESAS (SEP)	1.538.146	1.455.188	1.455.188
CENTRO DE ENERGIAS RENOVABLES	1.905.774	1.680.380	1.599.344
A ORGANISMOS INTERNACIONALES	6.448	7.948	7.131
A ORGANISMOS INTERNACIONALES	6.448	7.948	7.131
INTEGROS AL FISCO	4.095.473	489.083.567	4.602.038
OTROS INTEGROS AL FISCO	4.095.473	489.083.567	4.602.038
OTROS GASTOS CORRIENTES	20	933.710	303.653
DEVOLUCIONES	10	783.700	215.818
COMPENSACIONES POR DAÑOS A TERCEROS	10	150.010	87.835
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.640.982	3.674.598	1.974.595
VEHICULOS	27.824	26.784	26.784
MOBILIARIO Y OTROS	201.473	200.473	155.244
MAQUINAS Y EQUIPOS	25.725	23.725	20.256
EQUIPOS INFORMATICOS	167.015	167.015	71.461
PROGRAMAS INFORMATICOS	993.406	1.293.446	1.257.212
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.225.539	1.963.155	443.638
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	747.578.593	1.218.386.948	813.201.382
COMPRA DE TITULOS Y VALORES	647.555.393	1.118.363.748	713.439.682
COMPRA DE ACCIONES	100.023.200	100.023.200	99.761.700
INICIATIVAS DE INVERSION	701.593	923.258	226.366
PROYECTOS	701.593	923.258	226.366
PRESTAMOS	165.684.867	71.810.000	51.554.285
DE FOMENTO	165.684.867	71.810.000	51.554.285
ESTUDIOS PRE Y POSTGRADO	6.174.000	5.000.000	4.283.445
REFINANCIAMIENTO CREDITOS PYMES	56.595.000	1.800.000	600.000
FONDOS Y SOCIEDADES DE INVERSION	102.915.867	65.010.000	46.670.840

TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	887.368	1.386.868	1.386.868
AL SECTOR PRIVADO	887.368	1.386.868	1.386.868
FUNDACION CHILE	887.368	1.386.868	1.386.868
SALDO FINAL DE CAJA	10	575.528	487.473.796
TOTAL GASTOS	1.043.732.929	1.912.838.264	1.484.450.608

3.1.1 Ingresos:

- En Transferencias Corrientes existe una disminución de un 42% respecto del aporte planificado, versus el realmente entregado a CORFO. Lo anterior, debido principalmente a través del menor aporte recibido (-MM\$23.808), por parte del KFW (Kreditanstalt Für Wiederaufbau), los cuales se destinan a proyectos de Energía Renovables No Convencionales (ERNC). Del total de recursos percibidos para este Subtítulo se ejecuta el 100% de ellos.
- En Rentas de la Propiedad, se observa una mayor ejecución producto de mayor reparto de dividendos, de acuerdo a las juntas respectivas, percibidos por la participación accionaria que tiene esta Corporación en empresas sanitarias, principalmente. Se presentó un aumento en el nivel de ingreso de un 11% en base al presupuesto final de MM\$ 146.663. Lo anterior, se fundamenta por el mayor ingreso de dividendos planificado. Inicialmente, se tenía considerado ingresos en Dividendos por MM\$ 14.189, pero finalmente, los ingresos incorporados fueron de MM\$ 23.867.
- En Otros Ingresos Corrientes se percibieron mayores ingresos en este subtítulo por devolución de Agentes Operadores Intermediarios, producto de transferencias efectuadas el año anterior, lo anterior sumado a la aplicación de la fluctuación de cambio por cierre del ejercicio presupuestario, según normativa de la CGR. Se presenta un aumento del 102% entre el presupuesto estimado y el ingreso real obtenido a diciembre del 2013.
- En cuanto a los ingresos percibidos por venta de activos financieros estos fueron en un 60% mayor a lo presupuestado el año 2013.
- En el Total de Ingresos existe un aumento de MM\$ 440.718 entre el presupuesto inicial y el presupuesto final.

3.1.2 Gastos:

- En el total de Gastos de Operación existe un nivel de ejecución de recursos del orden del 108%, respecto a los recursos autorizados en la Ley de presupuesto. Esto debido a modificaciones presupuestarias que se realizaron durante el año que suplementaron los ítems de Gastos en Personal y Bienes y Servicios.

- Los recursos entregados vía Ley de presupuesto para los Programas de Fomento Productivo el año 2013 ascendieron a MM\$35.732, siendo un 9% superior a los recursos entregados el año 2012. El porcentaje de ejecución de los mismos fue de un 100%.
- En el caso de Atracción de Inversiones, el presupuesto disponible para el año 2013 ascendió a MM\$8.667, siendo inferior en un 36% a los recursos entregados durante en el período anterior. El nivel de ejecución corresponde a un 100%.
- En materia de Innovación, el presupuesto para transferencias asignado a InnovaChile de CORFO para el año 2013, correspondió a MM\$55.865, de los cuales se ejecutó el 100%, siendo un presupuesto un 25% superior al año anterior.
- En materia de Emprendimiento, el presupuesto para transferencias asignado para el año 2013 correspondió a MM\$14.903, de los cuales se ejecutó el 100%, correspondiendo a un aumento del 5%.
- En materia de Préstamos de Estudios de Pre y Post Grado, de un presupuesto de MM\$5.000 se entregaron créditos por MM\$4.283, ejecutándose un 86% de estos recursos.
- En materia de Refinanciamiento Crédito PYME, el año 2013 se presupuestaron recursos por MM\$1.800, de los cuales se entregaron créditos por MM\$600.
- En materia de Financiamiento a Sociedades de Inversión, se aprobaron recursos por MM\$65.010, un 23% inferior a lo aprobado el año 2012, ejecutándose por esta vía un 72% del presupuesto.

3.2 Resultados de la Gestión Institucional asociados a la Provisión de Bienes y Servicios⁶.

CORFO es un organismo ejecutor de las políticas del Gobierno de Chile en el ámbito del emprendimiento y la innovación. Realiza su acción mediante herramientas e instrumentos compatibles con los lineamientos de una economía social de mercado, creando las condiciones para lograr construir una sociedad de oportunidades.

Nuestro sueño es lograr que Chile sea un país desarrollado, sin pobreza; un país de oportunidades y más igualitario.

Para lograr nuestros objetivos durante el año 2013 nos concentramos en trabajar en cuatro ámbitos de acción:

- *Emprendimiento*: apoyamos el desarrollo de emprendimientos, para lo cual definimos como emprendimiento toda actividad empresarial hasta los tres años de vida de la empresa.
- *Innovación*: impulsamos el desarrollo de innovaciones. En otras palabras, se busca apoyar las mejoras en productividad del país, por la vía de promover y apoyar la innovación en productos y servicios. Para estos efectos, los objetivos son aumentar el acceso de las empresas de menor tamaño a mejoras de gestión, a través del fortalecimiento de redes y alianzas empresariales, acceso a la información, conocimiento y adopción de tecnologías para lograr mejoras en su competitividad y apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y fortalecer las etapas tempranas en el desarrollo de innovaciones.
- *Competitividad*: fomentamos el mejoramiento de la competitividad de las empresas, en especial de las empresas de menor tamaño (EMT). Para lo cual entendemos como competitividad la capacidad de “competir” con otras empresas por medio de mejoras en la productividad, en la calidad de productos o servicios y en la oferta de valor (diferenciación) que se logra generar. En definitiva, buscamos que las empresas de menor tamaño logren mejorar la combinación de precio y calidad del bien o servicio proporcionado, o dicho de otro modo, lograr la más alta satisfacción posible en los consumidores al mejor precio posible.
- *Financiamiento*: apoyamos el acceso a financiamiento a las empresas de menor tamaño.

⁶ Al hablar de gestión institucional nos referimos a los resultados obtenidos por CORFO en conjunto con todos sus comités asociados, como lo son Innova Chile, Innova Biobío, COMSA, entre otros.

3.2.1 Emprendimiento:

Si bien el año 2012 fue definido como el Año del Emprendimiento, durante el año 2013 se siguieron realizando actividades en torno a democratizar y aumentar la cobertura de los instrumentos de apoyo, canalizados fundamentalmente a través de CORFO.

CORFO mantuvo el nivel de cobertura y apoyo a emprendedores, totalizando 11.243 emprendedores beneficiados, resultado similar al obtenido durante el año 2012 (Año del Emprendimiento).

Los principales programas de apoyo en materia de emprendimiento se pueden dividir en: programas orientados a promover una cultura de emprendimiento; emprendimientos de alto potencial y emprendimientos nacionales. Adicionalmente, CORFO, a comienzos de 2012, creó la Gerencia de Emprendimiento, de manera de potenciar las actividades desarrolladas por la Corporación en esta materia. Los principales hitos y resultados alcanzados durante el 2013 fueron:

3.2.1.1 Cultura y Entorno: desde el 2011, CORFO se encuentra cofinanciando proyectos que promuevan una cultura emprendedora, de manera de potenciar esta poderosa herramienta como mecanismo de movilidad social y de desarrollo de habilidades sociales:

- *Apoyo al Entorno Emprendedor en Escolares*: En conjunto con el Ministerio de Educación, durante el 2011 se realizó un llamado especial para desarrollar proyectos que promovieran una cultura de emprendimiento a nivel escolar. Los beneficiarios directos de este llamado en el 2013 fueron 7.652 estudiantes y profesores, en 190 establecimientos educacionales.
- *Llamado Especial Programa de Apoyo al Entorno para Innovaciones*: como parte del Año de la Innovación, se realizó un llamado especial de Programas de Apoyo al Entorno, que buscó impulsar y promover de manera masiva la Innovación como agente de cambio cultural y de desarrollo de empresas y personas. 12 propuestas fueron adjudicadas, con actividades que impactará a cerca de 40.000 beneficiarios directos en todas las Regiones durante el desarrollo de estos proyectos, con un aporte público de \$762 millones (69% del costo total).
- *Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor*: adicionalmente a las iniciativas mencionadas previamente, el programa en su versión regular, cofinanció 69 proyectos, con un total de 40.410 beneficiarios directos. Los proyectos contienen un conjunto de actividades orientadas a mejorar la competitividad por medio de la difusión de soluciones tecnológicas y/o de gestión ante problemáticas productivas comunes de los participantes las cuales son abordadas mediante cursos, talleres, seminarios, días de campo, jornadas demostrativas entre otras metodologías. Los

ámbitos de acción son amplios abarcando proyectos con un fuerte contenido tecnológico.

- Ferias ArribaMiPyme: CORFO, en virtud de sus ejes estratégicos definidos el 2010, ha puesto especial acento en lograr la mayor cercanía posible con sus beneficiarios y potenciales beneficiarios. Para estos efectos y por cuarto año consecutivo, en conjunto con el Ministerio de Economía, más 19 otras entidades públicas y 58 instituciones privadas, desarrolló 41 ferias llamadas “ArribaMiPyme” a lo largo del país. Estas ferias constituyen una única verdadera ventanilla de servicios del Estado y en la cual concurrieron más de 113 mil asistentes (durante los 4 años de implementación), los que tuvieron oportunidad de escuchar más de 450 charlas realizadas por directores de servicios o visitar algunos de los stands.

3.2.1.2 Emprendimiento con Alto Potencial: son aquellos que aspiran a mercados globales y a construir las nuevas grandes empresas de Chile que nos posicionen como un país de la economía del conocimiento y que mira hacia el futuro. Las principales líneas de apoyo ejecutadas durante el 2013 son:

- *Programa de Apoyo a Incubadoras de Negocios y a Redes de Inversionistas Ángeles:*

Finalmente, fueron apoyadas 39 entidades durante el año 2012 (29 Incubadoras y 10 Redes de Inversionistas ángeles). El modelo de desarrollo de las incubadoras en Chile ha tenido un fuerte apoyo estatal y nulos incentivos al éxito de los emprendimientos. Como consecuencia, el sistema de incubadoras no ha generado los resultados observables en otros países que cuentan con incubadoras privadas como Israel y Estados Unidos. A partir del 2011, InnovaChile - CORFO modificó sus programas de Capital Semilla de modo de alinear el interés de las incubadoras con el de los emprendedores de alto potencial, incorporando además la participación activa de inversionistas privados en el apoyo a las nuevas empresas. Este modelo, único en el mundo, ha dado lugar a cambios importantes en la oferta local a favor de un apoyo que busca generar valor más que capacitar a los emprendedores en técnicas tradicionales de gestión. El cambio en el modelo ha empezado a mostrar sus primeros resultados, es así como la cartera de proyectos incubados se ha incrementado en un 1554% entre el 2010 y el 2013, pasando de 421 emprendedores a 6.965.

En cuanto al Programa Capital Semilla, éste apoyó a 110 proyectos durante el año 2013, con un aporte público de \$2.374 millones; también destacan las transferencias realizadas a 7 proyectos pertenecientes a los Concursos de Turismo de Intereses Especiales de las Regiones de Valparaíso y O'Higgins (\$177 millones).

- *Programa Start-Up Chile*: este programa tiene como objetivo atraer talentos emprendedores desde el resto del mundo que estén dispuestos a desarrollar su plan de negocios desde Chile, y también a chilenos interesados. A comienzos de 2011, se hizo el lanzamiento oficial del Programa Start-Up Chile. Desde el 2011 a fines de 2013, se han realizado un piloto y nueve llamados, postulando 10.553 emprendedores de 80 países diferentes, y se han seleccionado 974 proyectos, la meta 2010-2014 es de 1.000 proyectos. El aporte total de recursos por parte de InnovaChile - CORFO para el año 2013 fue de \$5.757 millones.

El programa cuenta con un incentivo fiscal de \$ 20 millones para cada emprendedor por un período de 6 meses y una visa de trabajo por un año⁷. En un corto período de tiempo algunos de esos proyectos ya han generado puestos de trabajo en Chile y han sido capaces de obtener inversiones en capitales extranjeros de riesgo por cerca de US\$19 millones de dólares. Esta iniciativa ha sido varias veces premiada a nivel nacional e internacional. Es así como, junto a Australia y Canadá, The Economist cita a Chile como ejemplo de políticas inmigratorias que facilitan la llegada de emprendimientos y buenas ideas. También despertó el interés de Forbes, lo mismo que comentarios positivos de personalidades como Steve Wozniak, cofundador de Apple. ABC News lo destacó como una iniciativa “disruptiva” que está “cambiando a Latinoamérica”. Finalmente, CNN International destacó en su programa “Business Travelers” a Chile como plataforma de negocios.

- *Programa de Aceleración Internacional de Emprendimientos Tecnológicos - Global Connection*: Este programa tiene como objetivo insertar en el mundo a emprendedores chilenos con proyectos de alto potencial, la finalidad es enviar a emprendedores nacionales a Silicon Valley para que incuben sus ideas en Plug & Play Tech Center y testeen sus negocios en uno de los mayores mercados del mundo, tengan acceso a inversionistas internacionales, puedan conectarse con redes de emprendedores y descubran in situ las necesidades de sus clientes globales. Durante el año 2013, 20 iniciativas recibieron apoyo, totalizando a 23 emprendedores que recibieron \$178 para poder llevar sus emprendimientos a despegar en Estados Unidos.
- *Programa de Fondos de Capital de Riesgo*: los programas de capital de riesgo diseñados por CORFO buscan facilitar el acceso al financiamiento a aquellas empresas que presentan alto potencial de crecimiento, pero que adicionalmente requieren del apoyo técnico y operacional de un socio estratégico. Precisamente el

⁷ Para más información sobre este programa, ver: <http://www.corfo.cl/programas-y-concursos/programas/concurso-emprendedores-globales-startup-chile>

esquema de financiamiento vía fondos de Inversión, posibilita conseguir una fuente de recursos para materializar distintos proyectos de inversión dentro de las empresas, pero a su vez, acompañado del ingreso de un socio institucional que genera ventajas en cuanto a multiplicar el acceso a redes de contacto, conocimiento específico en gestión de empresas, mayor facilidad en la negociación financiera, desarrollo de instancias de gobierno corporativo, entre otras.

El número de empresas beneficiadas alcanzó a 29 durante el 2013. Los montos invertidos en empresas fueron por MM\$ 21.250 millones.

3.2.1.3 Emprendimiento con Potencial Nacional: son aquellos que recogen el espíritu emprendedor de los chilenos de Arica a Punta Arenas y que da trabajo a gran parte de nuestra población. Las principales líneas de apoyo son:

- *Programa de Emprendimientos Locales*: este programa ha sido fuertemente impulsado el 2011, 2012 y 2013. Sólo respecto del año 2013 se ha logrado apoyar a 8.329 beneficiarios con recursos por \$17.129 millones de pesos. Este programa está orientado a apoyar emprendedores para acceder a nuevas oportunidades de negocio y desarrollar sus competencias y capacidades.
- *Programa Audiovisual*: desde el año 2005, CORFO ha impulsado el emprendimiento en el sector audiovisual por medio del cofinanciamiento de un concurso de desarrollo de proyectos para cine y televisión y cofinanciamiento para la etapa de distribución. Entre 2010 y 2013 se han apoyado 297 proyectos, con un total de \$ 3.373 millones.
- *Programas de Innovación y Emprendimiento Social (PIES)*: su objetivo es apoyar la acción de entidades que promuevan la generaciones de innovaciones y emprendimientos sociales, entendidos como aquellos cuya misión principal (aunque no exclusiva) es el impacto o beneficio social, especialmente en sectores en condiciones de pobreza o vulnerabilidad, y que, a la vez, logren ser sustentables económicamente. En el primer concurso realizado durante el año 2012, fueron adjudicadas 7 iniciativas. El aporte total en recursos por parte de InnovaChile - CORFO fue de \$937 millones de pesos, de los cuales \$284 millones fueron transferidos durante el año 2013.
- *Programas Regionales de Apoyo al Emprendimiento (PRAE)*: tiene por objeto apoyar ideas de alto potencial de crecimiento, mediante el cofinanciamiento de actividades para la creación, puesta en marcha y despegue de sus empresas. Los programas se orientan preferentemente a impulsar emprendimientos que contribuyan a la generación de empleo de calidad, generen beneficios sociales y

sean un estímulo al crecimiento a largo plazo. Estos programas buscan abordar, desde las regiones, la brecha en acceso a financiamiento para emprendimientos de alto potencial de crecimiento en etapas tempranas y el débil entorno para el emprendimiento existente en regiones. Durante el año 2013 se puso en marcha este instrumento y se adjudicaron 110 iniciativas a lo largo del país. Al cierre de este periodo se realizaron transferencias a 51 PRAE por \$802 millones, concentrándose los programas mayoritariamente en las regiones de: Arica y Parinacota, Antofagasta, Coquimbo, Maule, Araucanía, Los Lagos, Los Ríos y Magallanes.

3.2.2 Innovación:

CORFO, a través de InnovaChile, busca apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y apoyar la competitividad en base a la innovación. Su estrategia se enmarca en proveer de manera integral y flexible, a través de ventanilla abierta y concursos generales y temáticos, servicios que cubren los diversos requerimientos que enfrentan las empresas a lo largo del ciclo innovador⁸.

El Año de la Innovación 2013 fue estructurado en base a tres ejes. El primero, Ciencia y Capital Humano, a partir de la necesidad de promover y apoyar la investigación científica como fuente del conocimiento, colocando especial énfasis en la educación como mecanismo de formación de los científicos del futuro. El segundo, Innovación para el Emprendimiento y la Competitividad, agrupando un conjunto de iniciativas orientadas a otorgar mayor agilidad y fluidez a las actividades vinculadas al emprendimiento y la innovación, en un entorno lubricado para que prevalezca una efectiva competencia en los mercados. Y el tercero, Innovación para Mejorar la Calidad de Vida, para que las personas visualicen que, en definitiva, de lo que se trata es de mejorar la calidad de vida, y que si bien ello puede ocurrir a través de innovaciones tecnológicas, lo fundamental es buscar una solución diferente a problemas cotidianos.

Los hitos más relevantes de este Año de la Innovación 2013 fueron:

- La Gira Imagina Chile fue una de las actividades principales del Año de la Innovación y tiene por objetivo acercar la innovación a las personas, de manera lúdica y didáctica. Recorrió las 15 ciudades más importantes de nuestro país, entre abril y septiembre, logrando la asistencia de más de 60.000 personas.

⁸ Desde investigación pre-competitiva, así como proyectos de innovación que involucren investigación y desarrollo (I+D), como también la difusión y transferencia de tecnología de empresas chilenas, además de apoyar la creación de empresas y emprendedores con alto potencial de crecimiento

- Concurso de Ideas Imagina Chile, Se trató de una plataforma abierta de innovación que invitó a todos los chilenos a proponer cuál es su idea para hacer de Chile un mejor lugar. Una gran pregunta ¿Tienes una idea para mejorar nuestro país? Esa fue la pregunta con la que se invitó a los chilenos a imaginar el país del 2030. Para ello, se idearon cuatro llamados consecutivos a concursar.

Más de 10 mil chilenos de Arica a Punta Arenas ayudaron a construir un Chile mejor, subiendo más de 15 mil ideas a la plataforma web. Ellos, a través de la viralización de sus propuestas, convocaron a cerca de 274 mil personas que integraron la comunidad de Imagina Chile, ya sea votando por sus favoritos o aportando con comentarios. En tanto, la plataforma online de los concursos recibió cerca de dos millones de visitas únicas, por lo que podría decirse que el 12% de los chilenos se acercaron a la innovación, de alguna manera, a través de los concursos.

- Implementación de una serie de iniciativas en los programas: Centros de Excelencia Institucionales 2.0; Centros de Excelencia Corporativo; Escuela de Ingeniería 2030.
- Lanzamiento Campaña Imagina Chile.

Las principales áreas de acción de InnovaChile se dedican al incentivo de la innovación en distintos ámbitos y ofrecen servicios a través de variadas líneas de apoyo para las empresas, universidades y centros de investigación que quieran innovar. Dentro de las acciones que se desarrollaron durante el Año de la Innovación 2013, se cuentan las siguientes:

3.2.2.1 Transferencia Tecnológica: CORFO, a través de los programas de transferencia tecnológica, pretende agregar valor significativo al desempeño económico del país mediante la promoción de la transferencia y comercialización de los resultados de investigación y desarrollo desde las universidades y centros tecnológicos hacia las empresas. De la misma forma se busca contribuir significativamente a la transformación de Chile en un polo de innovación y emprendimiento tecnológico a través de los siguientes pilares estratégicos: i) Apoyar la creación de un mercado para la I+D aplicada en Chile; ii) Vincular la demanda internacional por I+D con oferta disponible en Chile; iii) Atraer inversión extranjera en I+D a Chile con el propósito de potenciar el ecosistema de innovación local.

En este ámbito de acción, el año 2013 se obtuvieron los siguientes resultados:

- *Programa de I+D aplicada*: su objetivo es aprovechar el conocimiento realizado a partir de una investigación para abordar oportunidades de mercado. El programa contempla cuatro líneas de apoyo, relacionadas con la identificación de la oportunidad de negocio, la valorización por parte del mercado y la propiedad intelectual y, finalmente, el empaquetamiento ya sea mediante la creación de una nueva empresa o licenciamiento. El programa ha tenido una muy buena acogida por parte de los potenciales

beneficiarios, que durante el año 2013 totalizaron 933 postulaciones, valor 75% superior al obtenido en el año anterior.

A nivel de transferencias, se desembolsaron subsidios por \$13.000 millones en 237 proyectos desarrollados a través de 492 beneficiarios. La línea que acumuló el mayor número de proyectos y recursos transferidos correspondió a la Línea 2 con 130 iniciativas y transferencias por \$11.071 millones.

- *Go to Market*: busca apoyar la comercialización de tecnologías, provenientes de proyectos de I+D, generar capacidades en emprendimiento y comercialización de resultados de I+D, patentes y tecnologías, junto vincular a los desarrolladores de proyectos de I+D con brokers tecnológicos internacionales para lograr llevar las tecnologías desarrolladas en Chile a mercados globales, generando un ecosistema nacional de investigadores y emprendedores. Este programa es desarrollado actualmente a través de un acuerdo de colaboración firmado con el Stanford Research Institute (SRI) de Estados Unidos, quienes llevan a cabo, tanto en Chile como en Estados Unidos, las tareas de entrenar y conectar a los equipos de emprendedores tecnológicos para potenciar sus modelos de negocios. Durante el año 2013 se apoyaron 38 iniciativas a través de \$719 millones.
- *Programa de Atracción de Centros de Excelencia Internacional*: Durante el año 2011, InnovaChile - CORFO avanzó significativamente en el desarrollo de este programa al completar la adjudicación de cuatro instituciones: la alemana FRAUNHOFER en biotecnología, la australiana CSIRO en minería, la francesa INRIA en tecnologías de la información y la holandesa WAGENINGEN en Industria de Alimentos.

Durante el año 2013, estos 4 centros se encuentran plenamente operativos y 3 de ellos recibieron transferencias para la continuidad de sus funciones (FRAUNHOFER, CSIRO y WAGENINGEN). Los recursos transferidos durante el año 2013 para estos 3 centros correspondieron a \$3.630 millones.

- *Programa de Centros de I+D Corporativos*: Luego de hacer importantes aprendizajes del primer proceso, tanto desde el punto de vista de la política pública, como de los aspectos formales y administrativos, el año 2012 se lanzó una versión 2.0 del programa. En este segundo proceso se contactaron a más de 400 empresas, gobiernos, universidades y centros de investigación del mundo, logrando importante avances en posicionar a Chile como destino de inversiones en I+D+i.

Durante el año 2013, InnovaChile - CORFO realizó un segundo llamado para la Instalación de Centros de Excelencia.

Como resultado de ese llamado, 4 nuevos centros se incorporan a los 4 ya existentes:

- PFIZER, compañía farmacéutica que desarrollará un Centro de Medicina de Precisión, que estudiará nuevas tecnologías de diagnóstico genómico para el cáncer.
- EMERSON, empresa especializada en soluciones tecnológicas y que instalará un centro para generar I+D para el sector minero.
- GDF Suez-Laborelec, que se abocará a la investigación y desarrollo para energías renovables no convencionales.
- Telefónica, cuyo centro se enfocará en las Tecnologías de la Información y Comunicación y desarrollo de “Smart Cities” (ciudades inteligentes).

Estos 4 nuevos centros durante el año 2013 recibieron transferencias por \$3.760 millones para el inicio de sus actividades que en su totalidad estarán operativas a partir del año 2014 y entre sus objetivos está el trabajo que realicen en conjunto con universidades y centros de investigación nacionales para desarrollar capital humano nacional, entrenado y experimentado en I+D en el mediano plazo.

Estos cuatro nuevos centros, sumados a los 4 Centros de Excelencia gestionados a contar del año 2011, implican una inversión total de US\$77,6 millones.

- *Fortalecimiento de Oficinas de Transferencias Tecnológica – OTL:* busca fortalecer el sistema de transferencia y licenciamiento de tecnología desde las universidades y centros de I+D hacia los mercados globales. La finalidad de este programa es generar una institucionalidad, regulación, prácticas de propiedad intelectual, capacidades de transferencia tecnológica y comercialización de estándares multinacionales. Desde el año 2012 y con el apoyo de InnovaChile, 18 instituciones cuentan con personal calificado y una oficina de transferencia y licenciamiento de tecnología (OTL) adecuada a su propio modelo institucional.
- *Concurso de Fortalecimiento del Capital Humano en Transferencia Tecnológica:* en Chile existe insuficiente experiencia en la comercialización de tecnologías. Es un mercado altamente complejo e intensivo en redes de contacto que requiere de algún grado de inducción antes de comenzar a funcionar por sí mismo. Por lo mismo, durante el 2012 se lanzó el llamado cuyo objetivo es generar capacidades de capital humano, en gestión de transferencia tecnológica y de la comercialización de I+D, en las universidades y centros tecnológicos. Durante el año 2013 se cerró el llamado realizado en el año anterior adjudicando 20 iniciativas por \$308 millones y transfiriendo la totalidad de estos recursos aprobados.
- *Escuelas de Ingeniería 2013:* en el Año de la Innovación se lanzó el programa Nuevas Ingenierías para el 2030, cuyo objetivo es desarrollar las áreas de investigación aplicada, desarrollo y transferencia tecnológica, además el emprendimiento e innovación, con un enfoque prioritario en la vinculación con el medio, la

multidisciplinaria y las conexiones internacionales. En su primera fase se adjudicaron 15 propuestas que involucran a 21 escuelas, las cuales realizaron planes estratégicos de largo plazo, para formar ingenieros de clase mundial. En su segunda fase, postularon 10 proyectos que agrupan a 17 escuelas, las cuales buscan cofinanciamientos de hasta US\$34,4 millones para la implementación del plan estratégico. Cuenta con 18 expertos internacionales involucrados en la evaluación y un Consejo de Asesores compuesto por 6 autoridades mundiales en la materia. La innovación del proceso de evaluación y seguimiento (consejo asesor internacional permanente con revisión anual y pública) es sin duda uno de los puntos a destacar de este programa. Por razones obvias, aun no se puede saber cuál será el resultado de este cambio operacional/administrativo, pero podría constituirse en uno de los puntos más destacados de este programa.

3.2.2.2 Innovación Empresarial: CORFO promueve la innovación empresarial con el objeto de lograr que las empresas chilenas aumenten su valor y generen crecimiento económico a través de la innovación. Lo anterior se realiza por medio de apoyar el desarrollo de capacidades de innovación en las empresas y apoyar el desarrollo de proyectos de innovación en las empresas, los principales resultados del 2013 fueron:

- *Los programas de innovación empresarial*: tienen como objetivo generar innovaciones al interior de las empresas, apoyando el desarrollo de proyectos de alto riesgo, mediante el cofinanciamiento de iniciativas que permitan disminuir la incertidumbre de la solución propuesta, a través de prototipos, ensayos o pruebas que validen o descarten la hipótesis inicial en una etapa temprana del desarrollo y aceleren su incorporación a los mercados. Durante el año 2013 se beneficiaron a 67 compañías con aportes por \$4.544 millones a través de 59 proyectos.
- *Gestión de la Innovación*, La falta de proyectos de innovación en las empresas chilenas obedece en parte a la carencia de capacidades de gestión de innovación y de una cultura que promueva la generación de ideas y facilite su transformación en proyectos que agreguen valor al negocio. Con este apoyo se busca potenciar el aumento de la productividad en las empresas, apoyando el desarrollo de capacidades de gestión de innovación al interior de las empresas. Se espera que las empresas puedan desarrollar capacidades de gestión de innovación y luego adoptar prácticas, que a través de su sistematización, constituyan una cultura que mejore su competitividad y genere crecimiento en el mediano plazo. Durante el 2013 se beneficiaron a 84 empresas con subsidios por \$1.399 millones.
- *Programa de Innovación de Alta Tecnología*: este apoyo se otorga a empresas que poseen proyectos con alto contenido de Investigación y Desarrollo (I+D) y buscan

disminuir el riesgo a través del desarrollo de prototipos, ensayos o pruebas para acelerar su llegada al mercado. Durante el año 2013, en este Programa, se apoyaron a 9 empresas por un monto de \$2.542 millones en las industrias de Construcción, Biotecnología, Biomedicina, Farmacéutico, Minería y Agropecuario.

- *Programa de Consorcios Tecnológicos:* Este programa busca generar consorcios empresariales que puedan liderar desde la demanda por I+D, y con visión de mercado, el desarrollo de líneas de investigación aplicada y desarrollo tecnológico vinculadas, complejas y de largo plazo. Este modelo ha sido exitoso en varios países desarrollados, como el Reino Unido y Australia. Esta segunda versión de los consorcios, que recoge la experiencia de los procesos anteriores, busca combinar el surgimiento de nuevos consorcios y la continuidad de aquellos más grandes y de mayor complejidad, que no han logrado aún esquemas de auto sustentabilidad.

Durante el año 2012 se adjudicaron 3 proyectos por un monto total financiado de \$12.418 millones, el aporte privado ascendió a \$13.676 millones, totalizando una inversión público-privada de \$26.094 millones.

Durante el año 2013 se adjudicaron 8 nuevos proyectos con un financiamiento público de \$26.872 millones, mientras que el aporte privado correspondió a \$34.930 millones, alcanzándose así una inversión público-privada de \$61.802 millones para el desarrollo de estas iniciativas.

- *Ley I+D:* Durante el año 2012, se aprobó la ley que amplió los incentivos tributarios a la investigación y desarrollo (I+D). La ley flexibilizó y amplió las posibilidades para hacer I+D incorporando la realizada por la empresa, terceros subcontratados y consorcios; y triplicó el monto máximo del crédito tributario entre otras materias. La evidencia empírica internacional demuestra que existe una directa relación entre los niveles de inversión en I+D, competitividad y crecimiento de los países. Las empresas, cualquiera sea su tamaño, se vuelven más productivas al invertir en investigación y desarrollo (I+D), siendo esta inversión un factor clave en la generación de nuevos conocimientos aplicados para desarrollar nuevos productos, procesos, servicios o la mejora sustancial de éstos, permitiendo con ello lograr una mayor sofisticación, abrirse a nuevos negocios e insertarse exitosamente en mercados cada vez más exigentes y globalizados.

En esta materia, Chile se ha planteado un importante desafío: alcanzar al 2014 una inversión en I+D al 0,8% del PIB. Lo anterior implica un gran esfuerzo y compromiso público-privado ya que aún tenemos mucho camino por recorrer, los niveles de inversión en I+D en Chile están muy por debajo de la media de los países miembros de la OCDE, mientras éstos invierten en promedio un 2.4% del PIB en I+D, en Chile sólo se invierte el 0.5%. Es más, si analizamos la composición de este esfuerzo país, sólo el 41% corresponde a aporte privado, mientras que en los países OCDE corresponde a 65%.

La antigua ley (Ley N° 20.241) tenía limitaciones que hacían difícil la presentación de proyectos por parte de los privados, y tal es así, que entre el 2008 y 2011 menos de 100 proyectos se acogieron a esta franquicia. Por el contrario, la nueva ley (Ley N° 20.570) simplifica el proceso de postulación, aumenta el monto límite de cada proyecto y permite que las empresas reconozcan los gastos de I+D realizados al interior de las compañías. Con esta nueva Ley las empresas tendrán derecho a un crédito tributario del 35% de los gastos que realicen para desarrollar proyectos de I+D con sus propias capacidades o contratando a terceros, con tope anual de 15.000 UTM (\$1.2 millones de dólares), y podrán aplicar como gasto necesario para producir la renta el 65% restante. Estos beneficios tributarios aplican sobre los gastos en proyectos de I+D, considerando gastos corrientes (remuneraciones y honorarios nuevos o valorizados, operación, servicios básicos, subcontratos, arrendamiento, constitución de derechos de propiedad industrial, intelectual o registro de nuevas variedades vegetales) y la cuota anual de depreciación por la inversión en bienes físicos del activo inmovilizado (adquisición o fabricación de equipos e instrumental, seguros, traslados e internación, e inversiones en edificación e infraestructura adquisición o comprar de inmueble).

Se ha constatado que el mercado ha valorado muy positivamente estas mejoras y desde su entrada en vigencia en el mes de septiembre, se activó fuertemente el interés por parte de las empresas por hacer uso de los beneficios tributarios que la Ley establece y es así como durante los años 2012 y 2013 fueron certificados un total de 100 proyectos de I+D por un monto de \$25.275 millones, monto superior en 324% al total certificado por CORFO durante todo el periodo de vigencia de la Ley anterior – 2008/2011 – el cual fue de \$5.957 millones con 73 proyectos.

3.2.2.3 Entorno Para la Innovación: en este ámbito InnovaChile de CORFO, provee condiciones para que empresas y emprendedores accedan a espacios de aprendizaje, cooperación, conexión con redes e información, que permita generar un ambiente que fomente y celebre la innovación y el emprendimiento. Los principales resultados asociados a las líneas de que fomentan la innovación son:

- *Primer Concurso de Gestión de la Innovación en el Sector Público:* esta convocatoria estuvo orientada a generar una cultura y procesos permanentes de innovación en el Estado, con el fin de facilitar y fomentar la generación e implementación de soluciones innovadoras que agreguen valor a sus servicios y/o productos, del cual se adjudicaron 12 proyectos de 23 postulados a nivel nacional, entre ellos SAG, Servicio Nacional de Aduanas, SERNATUR, FOSIS, CONICYT, Gendarmería de Chile, Servicio Médico Legal, Gobiernos Regionales de Tarapacá, Valparaíso y Los Lagos, entre otros. El solo diseño e implementación del concurso demandó una importante coordinación entre las

instituciones públicas que implicó generar nuevas y creativas formas de trabajo y relación presupuestarios y programáticos. Durante el año 2013 se transfirieron \$631 millones para el desarrollo de las iniciativas adjudicadas

- *Programas de Innovación:* Estos programas son transversales a toda la oferta de InnovaChile - CORFO y CORFO. Ambos buscan aprovechar oportunidades de mercado globales a través de iniciativas articuladas con instituciones públicas y agentes económicos que permitan contribuir al desarrollo de entornos para la innovación y el emprendimiento fortaleciendo la interrelación entre empresas, universidades, centros de I+D e instituciones públicas. En la práctica, los programas permiten el desarrollo de planes de innovación en una industria o grupo de empresas. Concentra los esfuerzos en validar la hipótesis detrás de un plan de trabajo. Esto permite un mejor uso de los recursos públicos destinados a apoyar la innovación. Su puesta en marcha requiere de un gran despliegue de coordinación de agendas y trabajo sectorial y territorial para lograr hacer participar a todos los actores relevantes del sector.

Los Programas de Innovación responden a necesidades concretas y reales de un conjunto de empresas que quieren aprovechar oportunidades de mercado latentes, lo que de manera aislada e individual no podrían hacer. En lo medular, la Subdirección ayuda en la generación de espacios de confianzas y redes que coordinan esfuerzos público-privados para crear y concretar hojas de ruta sectoriales que solucionen trabas, brechas y fallas de mercado.

- *Programas de Innovación en Etapa de Desarrollo:*
 - a) Proveedores de la Minería de Clase Mundial: Apoyar el desarrollo de al menos 250 empresas proveedoras nacionales con una oferta innovadora, competitiva y de clase mundial, para así abordar los enormes desafíos tecnológicos de la industria minera.
 - b) Industria de Alimentos más Saludables: Apoyar el desarrollo de empresas, proveedores y los necesarios servicios para una nueva industria de alimentos más saludables, asociada al desafío global de la obesidad y las nuevas tendencias de consumo, impulsando el emprendimiento e innovación en toda la cadena de valor, impactando a lo menos 5.000 participantes.
 - c) Industria de Turismo Sustentable: Apoyar la transformación profunda de la industria del turismo nacional hacia una nueva manera de hacer negocios innovadores y sustentables, adaptándose a la demanda y tendencias globales, e impactando a unas 1000 empresas.
- *Programas de Innovación en Etapa de Formulación:*

- a) Industria de Construcción Sustentable: Apoyar el desarrollo de una industria de la construcción, basada en tecnologías sustentables, para mejorar la habitabilidad y optimización de los costos operacionales en edificaciones.
- b) Industria de la Defensa: Apoyar el desarrollo de una industria innovadora en base al desarrollo de soluciones altamente tecnológicas, que aproveche la oportunidad generada por la necesidad de fortalecer el principio estratégico de autonomía y eficiencia de la defensa nacional.
- c) Empresas Tecnológicas de Clase Mundial: Apoyar el desarrollo de “empresas tecnológicas” que permitan aprovechar la oportunidad generada por desafíos tecnológicos y operacionales de Astronomía, e-Government y Minería nacionales y Latinoamericanos, para impulsar la innovación y crecimiento de la industria nacional, particularmente en TICS.
- d) Industria de Pesca Sustentable: Apoyar la transformación de la industria pesquera, contribuyendo a la creación de una oferta sustentable, basada en innovaciones tecnológicas, que permita cumplir estándares de sustentabilidad en todos los eslabones de la cadena productiva.

3.2.3 Competitividad

CORFO rediseñó y fortaleció sus líneas de apoyo al mejoramiento de la competitividad de las EMT⁹, a través de nuevos programas que promuevan las redes empresariales y el aprendizaje entre pares, perfeccionamos los programas asociativos, fortalecimiento de la calidad y de difusión de nuevas tecnologías. En total, durante el 2013 se beneficiaron 21.886 empresas, 25% superior al año anterior. Los principales programas desarrollados fueron:

- *Programas de Redes empresariales y de aprendizaje entre pares:* A través de estos programas se busca apoyar a Empresas de Menor Tamaño, para que de manera sostenida, mejoren su productividad y aceleren su proceso de crecimiento, a través de un acompañamiento individual y colectivo. Durante el 2013 se tuvo 450 beneficiarios de Grupos de Transferencia Tecnológica, 80 beneficiarios de PYME Competitiva y 21 de Nodos para la Competitividad con transferencias por MM\$1.423, cifra superior en un 231% respecto al año 2012. El aumento se explica por la implementación de la nueva línea de Nodos para la Competitividad.
- *Programas Asociativos:* los programas asociativos de fomento (PROFO) y desarrollo de proveedores (PDP), orientados a fomentar la asociatividad productiva y a fortalecer la competitividad del sistema productivo, apoyaron durante el año 2013 a 4.424 empresas, destinando recursos a cofinanciar estas iniciativas por un total de \$ 7.767 millones.

9 EMT: Empresas de Menor Tamaño

- *Fortalecimiento de la Calidad*: el programa de fomento a la calidad (FOCAL) que permite la incorporación de sistemas certificables, apoyó a 657 empresas, con recursos por un total de \$390 millones.
- *Programas de Transferencia Tecnológica*: los Nodos para la Innovación (Nodos) y el Programa de Transferencia Tecnológica (PDT), permiten apoyar a las empresas en la incorporación de mejoras en gestión, nuevos productos y procesos, nuevos conocimientos y prácticas productivas. Durante el 2013 se aprobaron 85 iniciativas, se beneficiaron a 5.755 empresas y se destinaron subsidios por \$ 4.009 millones.
- *Bienes Públicos para la Competitividad*: el Concurso de Bienes Públicos para la Competitividad Nacional, cuyo objetivo central es apoyar proyectos que desarrollen bienes públicos destinados a reducir asimetrías de información, con el propósito de mejorar la competitividad y acelerar el emprendimiento en un sector o temática productiva específica, apoyó con cofinanciamiento a 63 proyectos. El aporte total de CORFO fue por \$3.400 millones.
- *Centros Chile Emprende*: Una de las mayores innovaciones introducidas en materia de promoción del emprendimiento y de apoyo a las empresas de menor tamaño, durante la administración 2010-2014 fue la creación de una red de Centros de Emprendimiento, concebidos como un lugar de encuentro para todo emprendedor o pequeño empresario que desee crear un nuevo negocio, o bien hacer crecer su emprendimiento, y en el cual podrán recibir orientación y asistencia técnica de acuerdo a sus necesidades específicas. Los primeros 24 centros de emprendimiento entraron en operación entre octubre y diciembre de 2013. Entregando asistencia técnica a más de 7.000 emprendedores.

CORFO también ha incrementado en forma importante su apoyo a programas de fortalecimiento de la competitividad del capital humano. Las dos principales iniciativas, realizadas conjuntamente con el Ministerio de Economía, son Becas de Inglés y Pingüinos Sin Frontera. Entre ambas iniciativas los beneficiarios fueron 10.135 personas con un presupuesto ejecutado por \$ 7.400 millones.

- *Becas de Inglés*: durante 2013 CORFO entregó un total de 9.995 becas de inglés. Las becas otorgadas fueron para cursos intensivos de 100 y 200 horas de clases, según la preferencia de cada postulante, con medición del progreso obtenido y una certificación internacional. Los cursos fueron impartidos en todas las capitales regionales del país, además de: Calama, Vallenar, Ovalle, Los Andes, Quillota, Quilpué, San Antonio, San Fernando, Curicó, Chillán, Los Ángeles y Osorno. Durante el mes de junio se dieron a conocer los 13.461 postulantes seleccionados para realizar la Beca de Inglés CORFO 2013 y, finalmente, 9.995 alumnos matriculados comenzaron sus clases el 17 de julio

para los alumnos de 200 horas y el 5 de agosto para los alumnos de 100 horas. El presupuesto ejecutado fue de \$ 6.000 millones.

- *Pingüinos Sin Fronteras*: durante 2013 se envió a 100 niños de enseñanza media a Nueva Zelanda y 40 a Canadá para lograr que adquieran un cambio de visión del mundo antes de entrar a la educación superior y/o a trabajar, aumentando así en el futuro su empleabilidad, su capital socio-cultural y, a través de su acción, el traspaso de la visión global a la comunidad o red en la que cada estudiante está inserto. Los estudiantes beneficiarios corresponden a colegios municipales y particulares subvencionados, que de otra manera no podrían acceder a un programa de intercambio o pasantía estudiantil de estas características.

3.2.4 Financiamiento

CORFO incrementó significativamente su apoyo al financiamiento de las EMT, permitiendo la generación de 138.905 operaciones crediticias por un monto cercano a los MM\$ 4.182 millones de dólares. Para estos efectos las principales iniciativas realizadas en el año fueron:

- *Plan de Garantías CORFO disponibles para las EMT que solicitan créditos en el sistema financiero*: este programa está constituido por el Fondo de Garantía a la Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN); Coberturas de Reprogramación, permitiendo reprogramar todo tipo de pasivos (propios, de otras instituciones financieras, deudas previsionales, tributarias y pasivos en DICOM), Coberturas al Exportador (COBEX) cuya orientación son garantías a créditos en dólares para capital de trabajo, inversión y compra de opciones de tipo de cambio y el apoyo a las Instituciones de Garantías Recíprocas, favoreciendo de esa forma la movilidad de las garantías reales. A través del Plan Integral de Garantías durante el 2013 se otorgaron 93.273 garantías crediticias en operaciones por más de MM\$ 4.384, cifra superior en un 16% respecto al año 2012. En cuanto a las IGR, el año 2013 se benefició a 17.049 empresarios, con entrega de subsidios para la movilidad por MM\$25.417.
- *Apoyo a la generación de operaciones de microcrédito orientadas a las micro y pequeñas empresas*: CORFO durante el 2013 continuó apoyando a las instituciones financieras no bancarias, tales como cooperativas y Fondo Esperanza, entre otras. Durante el año se totalizaron 21.801 operaciones, cifra inferior en un 58% a la generada durante el 2012. El volumen total de créditos generados alcanzó a \$ 600 millones.
- *Cobertura de Seguro Agrícola*: en un ámbito diferente del financiamiento tradicional de CORFO, ya sea por garantías o microcrédito, la institución durante el 2013 también cofinanció primas de seguros contra riesgos climáticos, permitiendo la generación de

más 19 mil pólizas, cubriendo cerca de 100 mil hectáreas de cereales, cultivos industriales, forrajera, hortalizas, invernaderos, leguminosas y semillero.

3.3 Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Colocaciones por tipo de servicios¹⁰

3.3.1 Subsidios

El total de subsidios entregados por CORFO durante el periodo enero – diciembre del año 2013 alcanzó la suma de MM\$116.771. En el cuadro siguiente se desagrega este valor, de acuerdo a cada área de negocio.

Subsidios enero - diciembre 2013 distribución por Área de Negocio

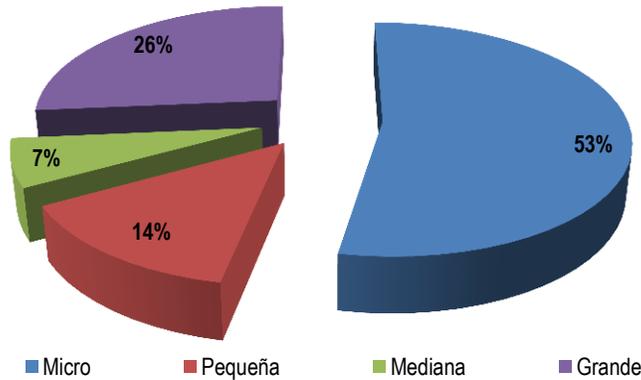
GERENCIA	Montos Transferidos \$ Ene - Dic 2012	Participación 2012	Montos Transferidos \$ Ene - Dic 2013	Participación 2013	Variación
Competitividad Fomento	31.541.649.969	29,5%	34.425.128.857	29,5%	9,1%
Competitividad Atracción de Inversiones	14.403.013.264	13,5%	9.231.053.944	7,9%	-35,9%
Emprendimiento	12.719.160.584	11,9%	14.881.099.149	12,7%	17,0%
Innovación	48.299.112.400	45,2%	58.233.225.494	49,9%	20,6%
• InnovaChile	45.926.112.400	42,9%	55.812.225.494	47,8%	21,5%
• Innova Biobío	2.373.000.000	2,2%	2.421.000.000	2,1%	2,0%
Total	106.962.936.217	100%	116.770.507.444	100%	9%

Del total de subsidios entregados, el 42% de los recursos se destinan a proyectos que presentan como beneficiarios a microempresas, porcentaje similar al alcanzado en el año 2012. En cuanto al porcentaje de recursos que se destinan a las pequeñas y medianas empresas estos disminuyeron en 8 puntos respecto al año 2012, llegando que el 16% de los recursos son destinados a proyectos donde los beneficiarios corresponden a este segmento.

Cabe señalar que las líneas de innovación son las que reflejan la mayor cantidad de recursos destinados a grandes empresas y eso se explica por la predominancia de éstas en las líneas de Apoyo a Incubadoras y Redes de Inversionistas Ángeles, Consorcios, Programa I+D Aplicada, Centros de Excelencia Internacional y Universidades Gestoras de Proyectos de Entorno para la Innovación (Nodos, Programa de Difusión Tecnológica, Programa de Apoyo al Entorno).

¹⁰ Considera subsidios, créditos, cuasi capital y garantías.

Transferencias Subsidios por Tamaño de Empresa Ene-Dic 2013



Al mes de diciembre el total de beneficiarios Reales y Estimados¹¹ de los instrumentos asociados a subsidios, alcanza a 111.644 entidades (empresas y no empresas) beneficiadas con subsidios.

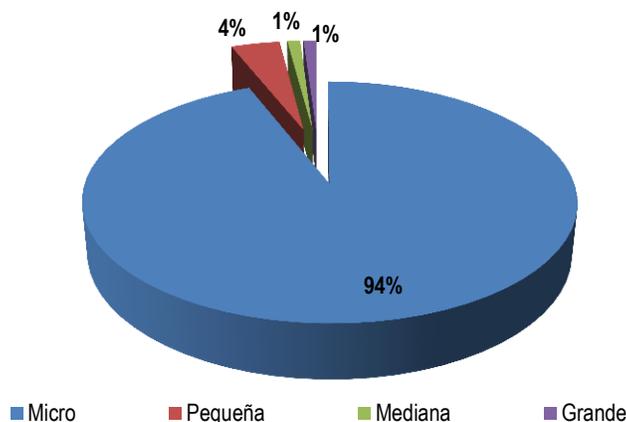
GERENCIA	Beneficiarios Ene - Dic 2012	Participación 2012	Beneficiarios Ene - Dic 2013	Participación 2013	Variación
Competitividad Fomento	17.494	19,1%	21.886	19,6%	25,1%
Competitividad Atracción de Inversiones	9.411	10,3%	11.673	10,5%	24,0%
Emprendimiento	5.948	6,5%	7.762	7,0%	30,5%
Innovación	58.535	64,1%	70.323	63,0%	20,1%
• InnovaChile	58.281	63,8%	69.955	62,7%	20,0%
• Innova Biobío	254	0,3%	368	0,3%	44,9%
Total	91.388	100%	111.644	100%	22%

Del total de beneficiarios que recibieron financiamiento durante el año 2013, solo el 35% corresponde a empresas¹².

11 Competitividad Fomento considera beneficiarios estimados de PEL. InnovaChile considera beneficiarios estimados de Nodos y PAE. Ver detalle punto N° 2 Beneficiarios, de ítem ii Colocaciones, de apartado VII Innovación.

12 Son Beneficiarios de los programas de subsidios los 9.995 beneficiarios del programa de becas de inglés y 62.302 personas beneficiarias con las actividades realizadas por los programas de apoyo al entorno.

Beneficiarios Subsidios por Tamaño de Empresa Ene-Dic 2013



Los subsidios que entrega CORFO se centran en tres grupos. Por un lado tenemos todos aquellos subsidios orientados al Mejoramiento de la Competitividad de las empresas, Impulso al desarrollo de Innovaciones y el Apoyo al desarrollo del Emprendimiento.

A continuación se presentan los grandes resultados desde un punto de vista presupuestario de estas líneas:

3.3.1.1 Mejoramiento de la Competitividad de las Empresas

Este programa presenta dos componentes o líneas de trabajo:

- Programas de Fomento.
- Programa de Inversiones Tecnológicas y Regionales.

3.3.1.1.1 Programas de Fomento¹³

Para la ejecución de este programa durante el año 2013 se contó con un presupuesto de MM\$ 35.732, el cual tuvo un nivel de ejecución del 100%. Se consideran dentro de los programas de fomento los ítem asociados a fomento productivo agropecuario.

Los resultados obtenidos por el programa, en cuanto a beneficiarios y montos de subsidios entregados durante el año 2013 versus el año 2012, por tamaño de empresa fueron:

¹³ Corresponde a la ejecución de los ítem presupuestarios 24.01.020+24.01.021+24.01.090+24.01.95.

Tamaño empresa	Año 2012		Año 2013	
	N° Empresas Beneficiadas	Monto Subsidios MM\$	N° Empresas Beneficiadas	Monto Subsidios MM\$
Micro	12.613	21.141	10.752	21.687
Pequeña	3.644	7.518	2.576	4.690
Mediana	909	1.404	608	1.280
Grande	249	476	200	544
Sin Clasificar	79	1.003	7.750	6.223
Total	17.494	31.542	21.886	34.425

El año 2013 presenta un aumento de un 25% en el total de beneficiarios, esto se debe a la puesta en marcha a partir del segundo semestre del año de los centros Chile Emprende, los cuales entregan asesoría en gestión. Estos centros durante los meses que estuvieron funcionando lograron atender a más de 7.700 emprendedores ayudándolos a definir sus planes de negocio o entregándoles asesoramiento en temas de gestión.

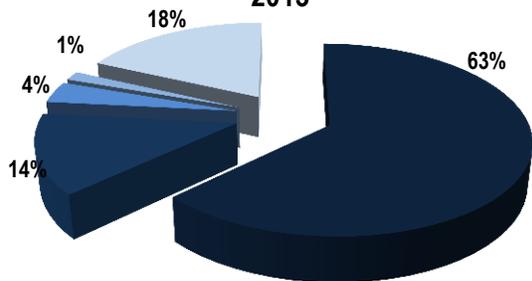
En cuanto a la ejecución de recursos de los Programas de Fomento, éste presenta un aumento del 9% en el nivel de sus transferencias. Durante el año se realizó una redistribución de recursos para poder implementar los centros Chile Emprende.

El instrumento que presenta la mayor asignación de recursos es el Programa de Emprendimientos Locales, el cual ha mantenido su alta demanda durante el año, logrando concentrar la ejecución del 50% de los recursos destinados a las líneas de Mejoramiento de la Competitividad.

Durante el año 2013 el 99% de las transferencias que se pueden segmentar por tamaño se destinaron a las MIPYME, cifra similar a lo alcanzado el año 2012.

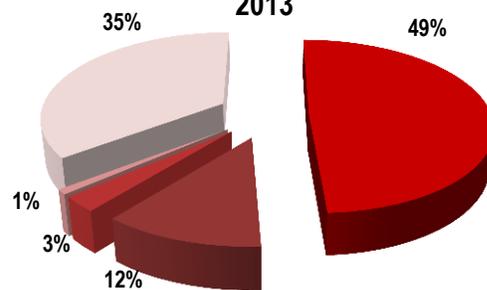
En cuanto al nivel de proyectos, financiados durante el año 2013 a través de instrumentos de fomento, el universo fue de 2.122, un 36% inferior a lo alcanzado el año 2012, esto se explica por las adecuaciones presupuestarias que se debieron realizar para poner en funcionamiento los centros Chile Emprende.

Transferencias Fomento por tamaño de empresas Ene - Dic 2013



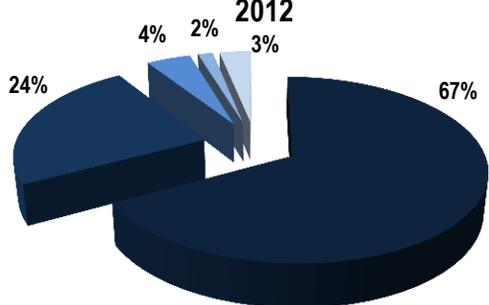
■ Micro ■ Pequeña ■ Mediana ■ Grande ■ Sin Clasificar

Beneficiarios Fomento por tamaño de empresas Ene - Dic 2013



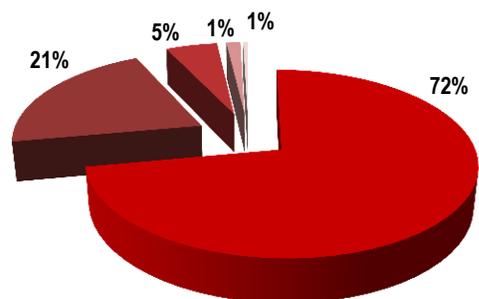
■ Micro ■ Pequeña ■ Mediana ■ Grande ■ Sin Clasificar

Transferencias Fomento por tamaño de empresas Ene - Dic 2012



■ Micro ■ Pequeña ■ Mediana ■ Grande ■ Sin Clasificar

Beneficiarios Fomento por tamaño de empresas Ene - Dic 2012



■ Micro ■ Pequeña ■ Mediana ■ Grande ■ Sin Clasificar

3.3.1.1.2 Programas de Inversiones Tecnológicas y Regionales

En términos generales este programa ejecutó el 100% de los recursos asignados (MM\$ 9.231), cuantía de recursos que disminuyó en un 36% respecto al año anterior.

Los resultados obtenidos del presupuesto asignado a subsidios por el programa en cuanto a beneficiarios y montos de ayuda directa entregados durante el año 2013 versus el año 2012 fueron:

Tamaño empresa	Año 2012		Año 2013	
	N° Empresas Beneficiadas	Monto Subsidios MM\$	N° Empresas Beneficiadas	Monto Subsidios MM\$
Micro	64	762	5	105
Pequeña	100	2.053	9	263
Mediana	42	797	8	262
Grande	26	1410	11	628
S/clasificar	9179	9.381	11640	7.974
Alumnos Becas Inglés	9.411	14.403	11.673	9.232
Total	64	762	5	105

- En relación la cantidad de beneficiarios (empresas), este programa presenta una disminución del 86% solo transfiriendo recursos el año 2013 a 33 empresas que rindieron gastos aprobados en años anteriores. Todas las líneas relacionadas a la atracción de inversiones fueron derivadas a otras instituciones como el comité de inversiones extranjeras.

El resto de beneficiarios corresponde a las personas que fueron beneficiarias con el programa Becas de Inglés, las cuales han ido en aumento.

- Respecto de los beneficiarios del programa Becas de Inglés, el año 2013 existía el compromiso de llegar a 10.000 becarios, lo cual se cumplió en 100%, ya que finalmente se llegó a los 9.995 becarios.
- En base a la información disponible de segmentar, la distribución de transferencias por tamaño de empresas no es representativa del nivel de recursos ejecutados, el 86% de los recursos ejecutados corresponden a programas de Becas, ya sean el programa becas de inglés o el programa de becas asociados a los CFT. En ambos programas los beneficiarios son personas naturales no pudiendo ser categorizados como empresas.
- Del 14 % de los recursos restantes, el 50 %, alrededor de MM\$ 628, corresponde a grandes empresas que corresponde a los últimos casos de proyectos aprobados con anterioridad al año 2011.

3.3.1.2 Impulso al Desarrollo de Innovaciones (Presupuesto Innova Chile)

En 2013 se ejecutó el 99.9% del presupuesto asignado a los Programas de Innovación realizando transferencias por MM\$ 55.812.

Presentándose un aumento del 22% en la transferencia de recursos entregados en relación al periodo anterior, los recursos transferidos en los programas y proyectos de Innovación durante el año 2013, presentan la siguiente distribución por subdirección:

Subdirección	Montos Transferidos Ene - Dic 2012 MM \$	Montos Transferidos Ene - Dic 2013MM\$	Tasa de Variación	% Participación
Entorno Para La Innovación	11.886	12.499	5%	22%
Innovación Empresarial	15.489	18.618	20%	33%
Transferencia Tecnológica	18.550	24.696	33%	44%
Total Transferido	45.926	55.812	22%	100%

- En el ámbito de Apoyo al Entorno para la Innovación destacan los programas de Apoyo al Entorno Emprendedor y Bienes Públicos para la competitividad, donde se concentran el 61% de los recursos transferidos por esta área.

Ambos instrumentos comenzaron a operar a contar del año 2011 y responden a los nuevos lineamientos institucionales de focalizar el accionar en el Emprendimiento, trabajando en el entorno como un medio para alcanzarlos.

Durante el año 2013 se realizó un Tercer Concurso de Bienes Públicos Para la Competitividad, favoreciendo a 63 nuevas iniciativas que se desarrollan a lo largo del país. A través de este instrumento se transfirieron \$ 3.400 millones en proyectos pertenecientes a las dos convocatorias que se han realizado.

Por otro lado, el Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor contó 85 iniciativas que favorecieron a 63.302 beneficiarios atendidos, proyectos para los cuales se transfirieron \$ 4.209 millones a través de las distintas modalidades del Programa.

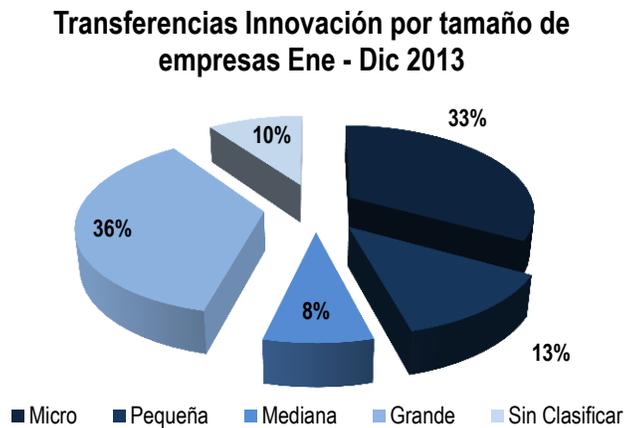
Cabe destacar la puesta en marcha de un nuevo instrumento, llamado “Gestión de la Innovación en el Sector Público”, cuya finalidad es apoyar todas aquellas actividades relacionadas con generar y/o promover la innovación en diversos servicios públicos. A través de esta línea se transfirieron \$631 millones a 10 iniciativas.

- En el ámbito de la Innovación Empresarial destacan las Líneas Consorcios Tecnológicos, que en conjunto suman el 44% de los recursos transferidos, lo cual se traduce en 13 proyectos de gran envergadura por un monto de \$ 8.210 millones. También es importante destacar las líneas de Prototipos de Innovación Empresarial e Innovación Empresarial de Alta Tecnología que en

conjunto representan el 32% de los recursos transferidos apoyando 52 proyectos por un monto de \$ 5.910 millones.

- En el ámbito de la Transferencia Tecnológica el “Programa de I+D Aplicada”, a través de sus cuatro líneas (Perfil, Proyecto, Valorización y Empaquetamiento) concentró el 53% de las transferencias del periodo, con \$ 13.000 millones, recursos superiores en 32% a las transferencias realizadas durante el año 2012 por estas mismas líneas. Además se lanzó el programa Plan Estratégico - Nueva Ingeniería Para El 2030, en el cual se dieron transferencias por \$ 980 millones y se instauró la línea 2.0 de los Centros de Excelencia Internacional, que transfirió \$ 3.760 millones.

Al graficar las transferencias por Tamaño de Empresas, se genera el siguiente gráfico:



Al comparar la distribución de recursos según tamaño de empresas para los años 2013 versus 2012, se mantienen los niveles de transferencias al sector MIPYME cercanos al 60% y con presencia en casi la totalidad de las líneas, concentrándose mayoritariamente a través de los P.A.E, Bienes Públicos Para la Competitividad Innovación Empresarial y Proyectos de I+D Aplicada.

Por otro lado, se mantiene constante el apoyo a las Grande Empresas en torno al 35%, cuya participación principalmente ocurre en las líneas de Consorcios Tecnológicos, Centros de Excelencia y Proyectos de I+D Aplicada.

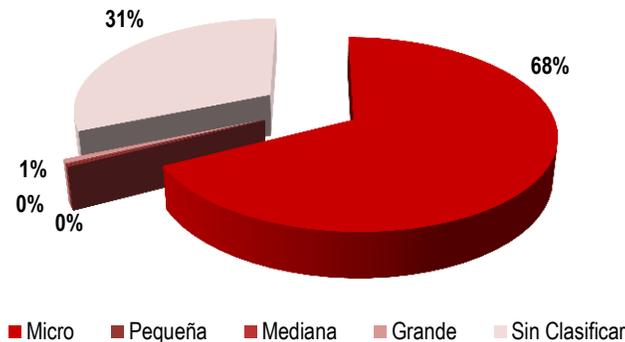
En relación al número de beneficiarios, éstos aumentaron considerablemente respecto del año 2012:

Ámbito	Beneficiarios Ene – Dic 2012	Beneficiarios Ene – Dic 2013	Tasa de Variación	% Participación
Entorno Para La Innovación	57.142	69.009	21%	98%
Innovación Empresarial	300	261	-13%	1%
Transferencia Tecnológica	839	685	-18%	1%
Total Beneficiarios	58.281	69.955	20%	100%

- En el ámbito de Apoyo al Entorno Emprendedor durante el año 2013 se continuó con los Programas de Apoyo al Entorno y a través de este instrumento se apoyó a 62.302 beneficiarios. Estas iniciativas buscan potenciar y dinamizar el entorno emprendedor, a través del cofinanciamiento de programas que generen habilidades y competencias para el emprendimiento y la innovación en personas y/o empresarios, de acuerdo a la realidad de cada región y/o sector.
- En las líneas de Innovación Empresarial, si bien existe una disminución del 13% en el número de beneficiarios respecto al año 2012, es necesario mencionar que a través de las nuevas líneas para Empresas que Desarrollan Innovaciones (“Prototipos de Innovación Empresarial” e “Innovación Empresarial de Alta Tecnología”) los beneficiarios están recibiendo, en promedio, un 20% más de recursos respecto a las antiguas líneas de apoyo a empresas innovadoras.
- En el ámbito de la Transferencia Tecnológica, existe una disminución del 18% del número de beneficiarios, principalmente debido al traslado de la línea de Bienes Públicos a Competitividad, la cual disminuye sus beneficiarios en un 95%. En relación a las líneas vigentes destaca principalmente el aumento del 40% en el número de beneficiarios del Programa de I+D Aplicada, que pasan de 351 en 2012 a 492 durante el año 2013.

A nivel general la segmentación de los beneficiarios indica una clara orientación de los esfuerzos institucionales en el apoyo a las MIPYMES, que concentran el 99% de los beneficiarios (al igual que en años anteriores).

Beneficiarios Innovación por tamaño de empresas Ene - Dic 2013



3.3.1.3 Apoyo al desarrollo del Emprendimiento

Durante el año 2013, el Programa de Emprendimiento ejecutó el 100% de su presupuesto, asignado a través de sus distintos instrumentos que tienen por finalidad entregar apoyo al:

- Desarrollo de Emprendimientos con Potencial de Crecimiento.
- Desarrollo de Conexión Internacional para el Emprendimiento.
- Fortalecimiento de Redes de Apoyo a Emprendedores.

El total de recursos transferidos correspondió a \$ 14.881 millones, cifra superior en 17% a los recursos entregados durante el año 2012. A nivel de proyectos se apoyaron 609 iniciativas, con un aumento del 10% en relación a las 555 apoyadas durante el periodo anterior. Del mismo modo, el número de beneficiarios aumentó en 30%, al totalizar 7.762 versus los 5.948 del año 2012.

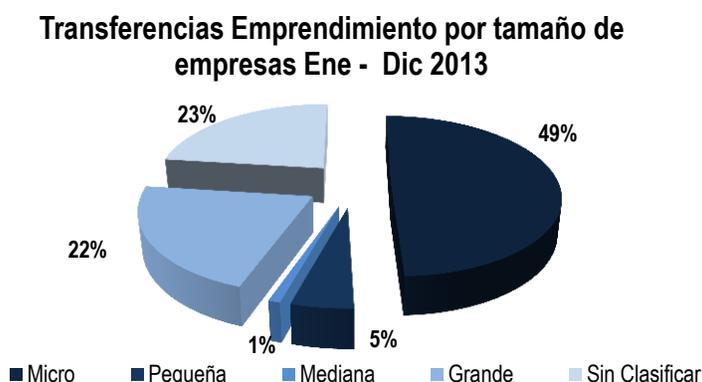
Los recursos transferidos por el Programa de Emprendimiento durante el periodo enero – diciembre 2013, presentan la siguiente distribución por instrumento:

Ámbito	Montos Transferidos Ene - Dic 2012 MM \$	Montos Transferidos Ene - Dic 2013 MM\$	Tasa de Variación	% Participación
Total Transferido	12.719	14.881	17%	100%

- En el ámbito del Apoyo al Desarrollo de Emprendimientos destacan las Líneas de Capital Semilla, Subsidio Semilla de Asignación Flexible (S.S.A.F), Emprendimiento Turismo Intereses Especiales y Programa Regional de apoyo al Emprendimiento, que en conjunto concentraron el 45% de las transferencias durante el año 2013, totalizando \$ 6.731 millones, cifra superior en 23% a los recursos entregados durante el año anterior.

- En el ámbito del Desarrollo de Conexión Internacional para el Emprendimiento las líneas de Start Up y Global Connection concentraron el 40% del total de recursos transferidos durante el año 2013, con un aporte en conjunto correspondiente a \$ 5.936 millones, superando en 8% el aporte del año 2012.
- En el ámbito del Desarrollo de Redes de Apoyo a Emprendedores el aumento de recursos entregados correspondió al 28% respecto al año anterior, totalizando \$ 2.185 millones durante el año 2013 a través de las líneas de Apoyo a Incubadoras y Redes de Inversionistas Ángeles.

Al dividir las transferencias según tamaño de empresa durante el año 2013 se presentan los siguientes resultados:



Al finalizar el año 2013, predominan las Microempresas, con el 49% del total de transferencias realizadas durante el periodo; importante disminución en relación al año 2012, en donde el 62% de los recursos transferidos por este programa correspondió al tamaño Micro, lo cual se explica mayormente por el crecimiento de las empresas sin clasificación.

El segmento MIPYME abarca el 55% del total de recursos del periodo, inferior al 66% de las transferencias recibidas durante el año anterior, lo cual nuevamente se explica por las empresas son clasificación.

El 22% correspondiente a Grandes Empresas y se explica principalmente, por la predominancia de éstas en las líneas de Apoyo a Incubadoras y Redes de Inversionistas Ángeles.

Existe un importante aumento del número de beneficiarios respecto al año 2012, el cual se representa en la siguiente tabla:

Ámbito	Beneficiarios Ene - Dic 2011	Beneficiarios Ene - Dic 2012	Tasa de Variación	% Participación
Total Beneficiarios	5.948	7.762	30%	100%

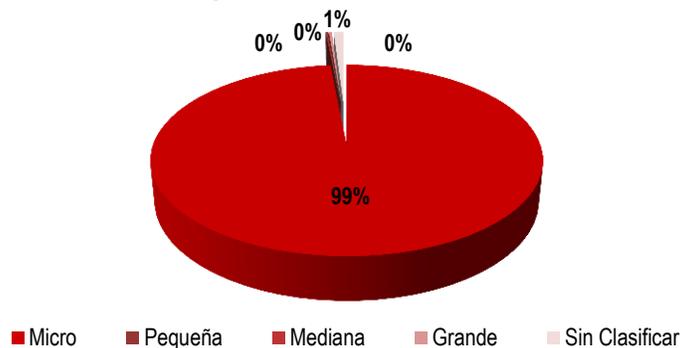
- En el ámbito del Apoyo al Desarrollo de Emprendimientos las líneas Capital Semilla, Subsidio Semilla de Asignación Flexible (S.S.A.F), Emprendimiento Turismo Intereses Especiales y Programa Regional de apoyo al Emprendimiento aumentaron en 42% su número de beneficiarios en relación al periodo anterior alcanzando 343 equivalentes al 5% del total de beneficiarios del año 2012 para este Programa.

Las causas se deben en gran medida a la nueva línea Programa Regional de apoyo el Emprendimiento que integró 52 beneficiarios nuevos y el aumento en un 33% de los beneficiarios de la línea Semilla de Asignación Flexible.

- En el ámbito del Desarrollo de Conexión Internacional para el Emprendimiento las líneas de Start Up y Global Connection concentraron el 5% de los beneficiarios de este programa, con 507 beneficiarios, misma cantidad que el año anterior. Si bien el Programa Start Up que pasó de 399 emprendedores en 2012 a 391 durante el año 2013, esta diferencia se ve compensada por 8 beneficiarios extra que tuvo la línea de Global Connection (116 versus 108 en 2012).
- En el ámbito del Desarrollo de Redes de Apoyo a Emprendedores, las líneas concentran el 90% de los beneficiarios del programa. En este caso, el aumento correspondió a un 33% en el número de beneficiarios respecto al año anterior a través de las Incubadoras de Negocios y las Redes Capitalistas Ángeles.

La segmentación del número de beneficiarios de este programa refleja claramente la orientación de los esfuerzos hacia Emprendedores y MIPYMES:

Beneficiarios Emprendimiento por tamaño de empresas Ene - Dic 2013



La participación de Microempresas alcanza el 99% del total de beneficiarios, igual porcentaje que el año 2012.

3.3.2 Acceso al Financiamiento (Préstamos)

CORFO incrementó significativamente su apoyo al financiamiento de las EMT, permitiendo la generación de 164.929 operaciones crediticias por un monto cercano a los MM\$ 4.162 de dólares.

El acceso al financiamiento que CORFO entrega lo hace a través de tres mecanismos intermediados como son i) Préstamos; ii) Cuasi Capital y iii) Garantías.

3.3.2.1 Préstamos

La Ley de Presupuestos del año 2013 consultó recursos para préstamos (modalidad banca de segundo piso) para ser intermediarios en el sector financiero (bancario y no bancario) por un monto total de \$ 6.800 millones, recursos inferiores en un 78 % respecto a lo contenido en la Ley de Presupuesto del año 2012. Esto se explica por los nuevos lineamientos que está implementando CORFO, que privilegia el acceso al financiamiento a través de garantías y fondos de inversión, por sobre los préstamos. A diciembre del año 2013, sólo se colocaron préstamos por un monto de \$4.883 millones, equivalente a un 72% de los recursos disponibles.

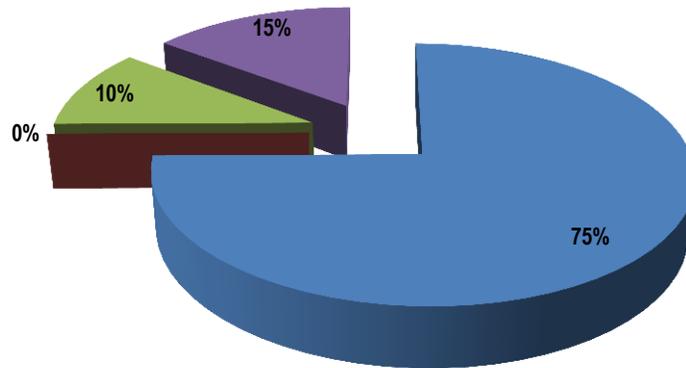
Para el año 2013, la Ley de Presupuesto no contempló recursos asociados a créditos para empresas, lo cual explica los niveles de ejecución alcanzados el año 2013. Hay que considerar que el año 2012 se destinaron MM\$ 10.011 a créditos otorgados a empresas para proyectos de energías renovables no convencionales, los cuales no se financiaron durante el año 2013.

En cuanto a los recursos ejecutados en Créditos para estudiantes, se contaba con un presupuesto de MM\$5.000 lográndose, una ejecución de 86%, los cuales se destinaron a financiar 196 operaciones.

Por medio de las líneas de Micro crédito, se logró ejecutar MM\$600, que corresponde al 33% de los recursos disponibles en la Ley de Presupuesto.

Recursos Ejecutados en Líneas de Créditos

■ Estudios Superiores ■ Inversión ■ Microcrédito ■ Compensación Intereses Créditos



Instrumento	Año 2012		Año 2013	
	N° Beneficiados	Monto Créditos MM\$	N° Beneficiados	Monto Créditos MM\$
Estudios Superiores	160	2.947	207	4.283
Inversión	5	10.011	0	0
Microcrédito	37.717	7.500	20.767	600
Total préstamos	37.882	20.458	20.974	4.883
Compensación Intereses	0	0	10.173	839
TOTAL CRÉDITOS	37.882	20.458	31.147	5.723

Los beneficiarios de las líneas de crédito disminuyen en un 18% respecto del año 2012. El instrumento que más incide en estos resultados es microcrédito, el mayor agente externo colocador de microcréditos, como es Fondo Esperanza, mantiene una deuda menor, por lo tanto, el nivel de operaciones que rinde también ha disminuido en el tiempo.

En cuanto a la segmentación por tamaño de empresas, solo es factible clasificar a los beneficiarios del microcrédito, donde el 96% de los mismos corresponde a microempresas y el 14% restante a pequeñas empresas, ya que a partir de diciembre del año 2011 se incluyó la modalidad de factoring, la cual permitió la incorporación de nuevos Intermediarios como: Tanner (Ex Factorline), Interfactor y Eurocapital (éste último prepagó la deuda total a CORFO en enero 2013), modalidad que aportó un gran número de pequeñas empresas.

El total de operaciones de la línea alcanzó a las 32.170 operaciones incluyendo 10.173 operaciones asociadas a la compensación de intereses.

3.3.2.2 Cuasi Capital

Corresponde a la Línea de Préstamos “Fondos y Sociedades de Inversión”, la cual presentaba recursos disponibles por MM\$ 65.010, lográndose una ejecución de MM\$ 46.671, correspondiente al 72% de los recursos.

En esta línea se consideran recursos entregados a los Fondos de inversión por \$ 21.250 millones , cifra menor en un 30% respecto del año 2012 y los recursos destinados a Instituciones de Garantía Recíproca (IGR), por MM\$ 25.416, los cuales también fueron inferiores en un 15.6%.

Con estos recursos se financiaron 31 operaciones asociadas a Fondos de Inversión y 4.331 operaciones de IGR, cifra levemente inferior al año anterior (-7%).

Los resultados del Programa IGR se presentan en el punto siguiente orientado a garantías, ya que el instrumento responde a esa lógica.

3.3.2.3 Garantías

Este programa está constituido por el Fondo de Garantía a la Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN); Coberturas de Reprogramación, permitiendo reprogramar todo tipo de pasivos (propios, de otras instituciones financieras, deudas previsionales, tributarias y pasivos en DICOM), Coberturas al Exportador (COBEX), cuya orientación son garantías a créditos en dólares para capital de trabajo, inversión y compra de opciones de tipo de cambio, y el apoyo a las Instituciones de Garantías Recíprocas, favoreciendo de esa forma la movilidad de las garantías reales.

Durante el año 2013, a través del Plan Integral de Coberturas, que incluye FOGAIN, COBEX y reprogramación, se entregaron Coberturas por MM\$ 1.225.479, lo cual permitió acceder a créditos por MMUS\$ 4.384, llegando a más de 93.000 operaciones un 16% superior al año 2012. Más del 81% de las garantías fueron para el segmento micro y pequeñas empresas.

Respecto al programa IGR, el número de beneficiarios que obtuvieron un certificado de fianza durante el año 2013 fue de 17.034, cifra similar al año 2012, entregándose recursos para la Movilidad de Certificados de Fianza por MM\$ 25.417, también cifra inferior en un 16% respecto del año de comparación.

De los beneficiados con la emisión de certificados de fianzas, el 93.5 % corresponden al segmento micro y pequeña empresa (70% el año 2012). Estos certificados respaldan a su vez, compromisos vigentes por UF 8,1 millones, de los cuales el 91% garantiza obligaciones del segmento MIPYME.

Los resultados obtenidos el año 2013 por el Programa de Garantías fueron:

- Se realizaron 93.273 operaciones de garantías, un 16% superior al año 2012 (80.295). De éstas, el comportamiento por tipo de cobertura, fue el siguiente:



- El monto total de coberturas entregadas, alcanzó la cifra de MM\$ 1.225.479, cifra superior en un 18% respecto del año 2012, esto explicado por el aumento en el número de operaciones. En cuanto al monto de los créditos, éstos aumentaron en un 22.45% respecto del año anterior (MM\$ 2.296.209 el 2013), llegando a una cobertura promedio del 53.37% entre las tres coberturas que componen el programa.
- El monto de coberturas entregadas el año 2013 presenta la siguiente segmentación por tamaño de empresa :

Coberturas Otorgadas Plan de Garantías por tamaño de empresas Ene - Dic 2013

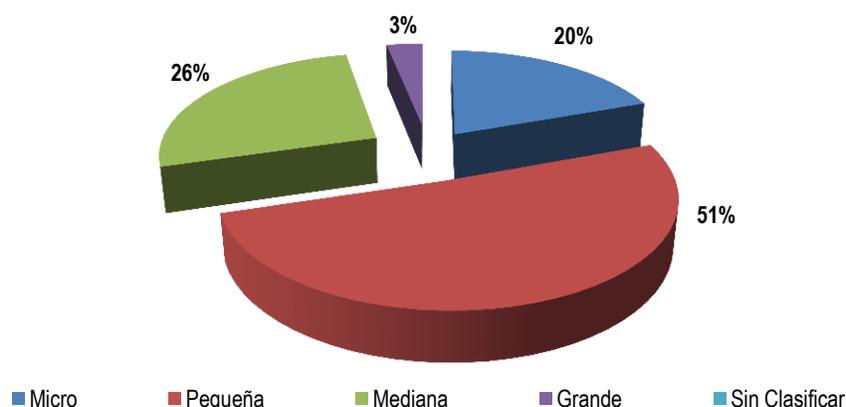


Tabla resumen principales variables por Programa de Garantía:

Garantías	N° de Operaciones	Monto Total Crédito MM \$	Monto Total Cobertura (MM\$)	Porcentaje Cobertura Promedio	Monto Crédito Promedio (MM\$)	Plazo promedio meses
Inversión y Capital de Trabajo	85.802	1.882.075	1.085.631	57,68%	22	27,47
Comercio Exterior	2.399	275.978	70.684	25,61%	115	5,42
Reprogramación	5.072	138.156	69.163	50,06%	27	40,61
Total	93.273	2.296.209	1.225.479	53,37%	23	27,62

3.4 Resultados de la Gestión Institucional asociados a Desafíos 2013

De acuerdo a los desafíos planteados en nuestro Balance de la Gestión 2012, para el año 2013 nos propusimos una serie de compromisos, la gran mayoría fueron logrados con éxito, otros, dado las contingencias y/o estudios que se realizaron durante el año 2013 no fue posible alcanzar. A continuación, presentamos los ámbitos centrales y el nivel de cumplimiento de los compromisos planteados para el año 2013:

- Fortalecer programas regionales de emprendimiento.
- Mejorar la competitividad y gestión de las empresas de menor tamaño.
- Implementar la agenda del año de la innovación.

- Facilitar el acceso a financiamiento en mejores condiciones a empresas de menor tamaño.

3.4.1 Emprendimiento

3.4.1.1 Cultura y Entorno

En cuanto al trabajo que se realiza en cultura y entorno, se espera llegar al menos a 60.000 nuevos beneficiarios directos, a través de los instrumentos orientados a esto, como el Programa de Apoyo al Entorno, entre otros.

Entre el 2010 y 2013 se han desarrollado diferentes iniciativas para promover una cultura de emprendimiento en nuestro país. Las principales iniciativas han sido: 1) Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor Escolar que cofinanció 72 proyectos y contó con la participación de 1.000 profesores y 39.952 jóvenes; 2) Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor de Mujeres que cofinanció 37 proyectos con la participación de 3.008 mujeres; 3) Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor Comunicacional, que pretendió por medio de los 21 programas en televisión abierta, cable, radio, periódicos e Internet, difundir ejemplos de emprendimiento e innovación que fuesen dignos de imitar, se estima una audiencia de 4 millones de chilenos; 4) Programa de Apoyo al Entorno Start-Up que cofinanció 12 proyectos y; 5) Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor general, también ha cofinanciado 99 proyectos que pretende promover la cultura de emprendimiento. Entre el 2010 y 2013, los beneficiarios totales ascienden a 37.103 emprendedores. Con todo, el presupuesto ejecutado asciende a \$12.796 millones.

3.4.1.2 Emprendimiento de Alto Potencial

- Incrementar cobertura de los programas de emprendimiento:* Ocho concursos regionales de emprendimiento y tres nuevas adjudicaciones de Fondos SSAF-D. En 2013 se ejecutaron 11 PRAEs en las regiones de O'Higgins, Magallanes, Valparaíso, Maule, Los Ríos, Atacama, Arica y Parinacota, Los Lagos, Coquimbo, La Araucanía y Antofagasta, con \$2.090 millones de presupuesto disponible, entre FIC-R y regular.
- Programas de apoyo al Entorno Emprendedor en "Etapa Cero":* Se desarrollaron 13 proyectos durante 2013, sumando 9.600 beneficiarios comprometidos. Estos proyectos fueron ejecutados por el programa de Entorno PAE de InnoVaChile. La Gerencia de Emprendimiento apoyó en la evaluación de estos proyectos a la Subdirección de Entorno.
- Programa Start-Up Chile:* tres nuevas convocatorias con 300 nuevos emprendedores. Durante 2013 se realizaron 3 convocatorias sumando 285 proyectos seleccionados, los

que totalizan a diciembre de 2013 más de 974 proyectos seleccionados, y el número de emprendedores participantes -muchas veces más de uno por proyecto- superó los 2.000.

- iv) *Programa Fondos de Capital de Riesgo*: adjudicar seis nuevos Fondos en Etapas Tempranas como en Desarrollo y Crecimiento.

3.4.1.3 Emprendimientos con Potencial Nacional

- i) *Programa de Emprendimientos Locales*: Lograr 11.000 beneficiarios con \$15.000 millones de pesos en recursos. El año 2012, el Programa de Emprendimientos Locales tuvo una reformulación en sus condiciones de acceso. En el marco de esta reformulación, durante el año 2013, hasta el mes de junio, se había logrado atender a 5.125 beneficiarios.

3.4.2 Empresas de Menor Tamaño

3.4.2.1 Apoyo al Acceso de Financiamiento de las Empresas de Menor Tamaño

- i) *Plan de Garantías CORFO*: 88.000 operaciones por un monto superior a los US\$4.300 millones de dólares. En el período Noviembre de 2010 a Diciembre de 2013 por US\$11.558 millones, en un total de 228.515 operaciones. Asimismo, el pago de garantías por créditos incobrables serán por \$19.562 millones en el período (morosidad efectiva alcanzó a 0,79% el 2013). Desde el 2010, el monto garantizado es de un 54% del monto del crédito otorgado. A diciembre de 2013, el monto promedio de los créditos ascendieron a \$24,6 millones a un plazo promedio de 27,6 meses.
- ii) *Apoyo a la Generación Operaciones de Microcrédito orientadas a las micro y pequeñas empresas*: 50.000 operaciones por un monto superior a los US\$68 millones de dólares. Durante los últimos cuatro períodos, bajo esta línea, se colocaron más de MM\$188.000 apoyando a más de 149.000 beneficiarios. Adicionalmente se sumaron más intermediarios financieros concluyendo con un total de 16.
- iii) *Cobertura de Seguro Agrícola*: 20.000 primas de seguros para cubrir 100.000 hectáreas. Entre el 2010 y 2013 se han generado un total de 78.726 pólizas (75% de las cuales intermediadas por INDAP), cubriendo 378.431 hectáreas de cereales, cultivos industriales, forrajera, hortalizas, invernaderos, leguminosas y semillero. En total entre el 2010-2013 se han cancelado subsidios por \$11.945 millones.

3.4.2.2 Apoyo a la Competitividad de las Empresas de Menor Tamaño

- i) *Implementar Centros de Emprendimiento a lo largo del país*: Una de las mayores innovaciones introducidas en materia de promoción del emprendimiento y de apoyo a las empresas de menor tamaño, fue la creación de una red de Centros de Emprendimiento,

concebidos como un lugar de encuentro para todo emprendedor o pequeño empresario que desee crear un nuevo negocio, o bien hacer crecer su emprendimiento, y en el cual podrán recibir orientación y asistencia técnica de acuerdo a sus necesidades específicas. Al 31 de diciembre de 2013, se inauguraron 24 Centros distribuidos a lo largo del país. Entre octubre y diciembre del mismo, se beneficiaron 7.012 emprendedores y se transfirieron recursos a los Agentes Operadores Intermediarios por \$1.931 millones.

- ii) *Programas de Mejoramiento de la Competitividad de las Empresas de Menor Tamaño:* 14.000 empresas beneficiarias, dentro de las cuales 1.000 deben realizar transferencia tecnológica en el campo de la innovación.
- iii) *Bienes Públicos para la Competitividad:* generación de 30 nuevos programas. Este instrumento, que opera en base a Concursos, tiene como objetivo apoyar proyectos que desarrollen bienes públicos destinados a reducir asimetrías de información, con el propósito de mejorar la competitividad y acelerar el emprendimiento en un sector o temática productiva específica. Durante el año 2013 se entregaron \$3.400 millones a 63 iniciativas originadas en diversos concursos de este instrumento. Adicionalmente durante el año 2013, se realizó el llamado al concurso de Bienes Públicos para la Competitividad Regional, del cual fueron seleccionados 9 proyectos con un aporte público extrapresupuestario (FIC REGIONAL) de \$1.023 millones de pesos. De esta forma, con los resultados obtenidos durante el año anterior se acumulan 29 proyectos con aporte extrapresupuestario correspondiente a \$3.475 millones.

3.4.2.3 Apoyo a la mejora de la competitividad del Capital Humano

- i) *Becas de Inglés:* 10.000 becas. Durante 2013 CORFO entregó un total de 9.995 becas de inglés. Las becas otorgadas fueron para cursos intensivos de 100 y 200 horas de clases, según la preferencia de cada postulante, con medición del progreso obtenido y una certificación internacional. Los cursos fueron impartidos en todas las capitales regionales del país, además de: Calama, Vallenar, Ovalle, Los Andes, Quillota, Quilpué, San Antonio, San Fernando, Curicó, Chillán, Los Ángeles y Osorno. Durante el mes de junio se dieron a conocer los 13.461 postulantes seleccionados para realizar la Beca de Inglés CORFO 2013 y, finalmente, 9.995 alumnos matriculados comenzaron sus clases el 17 de julio para los alumnos de 200 horas y el 5 de agosto para los alumnos de 100 horas. El presupuesto ejecutado fue de \$ 6.000 millones.
- ii) *Pingüinos sin Fronteras:* 100 becas. Durante el primer semestre de 2013 viajaron 100 estudiantes más a Nueva Zelanda. En septiembre de 2013 partieron otros 40 estudiantes a Canadá, y está programado para enero de 2014 el envío de 100 nuevos alumnos a Nueva Zelanda.

3.4.3 Innovación

3.4.3.1 Transferencia Tecnológica:

- i) *Consortios Tecnológicos*: Ocho nuevos consorcios por un monto de \$4.116 millones según Ley de Presupuesto (\$ 514,5 millones cada uno). El 2013 se realizó el segundo concurso, recibándose 18 postulaciones, de las cuales 8 fueron finalmente seleccionadas: 1) Programa de I+D+i en Fruticultura (liderado por ASOEX); 2) Generación de nuevos productos tecnológicos en el sector apícola para el bienestar humano y animal (liderado por el Consorcio de Desarrollo Tecnológico Apícola S.A.); 3) Consorcio para el desarrollo y prevención de enfermedades transmisibles en el sector acuícola (liderado por la Universidad de Santiago de Chile); 4) Consolidación de biofrutales (liderado por Biotecnología Frutícola); 5) Biomedicina aplicada para el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, diagnóstico y tratamiento para cáncer e infecciones respiratorias (liderado por Consorcio Tecnológico en Biomedicina Clínico-Molecular S.A.); 6) Solución Integral de Eficiencia Energética SIEE (liderado por JRI Ingeniería S.A.); 7) Regenero: Consorcio para el desarrollo de Células Madre y Medicina Regenerativa (liderado por Cells for Cells S.A.); y 8) Investigación y Desarrollo de Aplicaciones de Superconductividad para Eficiencia Energética (liderado por AIC S.A.). Los Consorcios proyectan destinar unos US\$120 millones en distintos proyectos y líneas de investigación dentro de los próximos 10 años. De ellos 43% es cofinanciamiento de CORFO.
- ii) *Centros de Excelencia*: al menos seis nuevos Centros con un presupuesto asignado de \$ 5.711 millones, de los cuales por lo menos dos deben realizar actividades de I+D. Durante el año 2013, se recibieron 11 postulaciones de importantes centros Corporativos e Institucionales dispuestos a invertir y realizar I+D desde Chile para Latinoamérica y el mundo. Recientemente fueron elegidos 4 ganadores corporativos y 4 Centros de Excelencia Internacional institucionales.
- Por el lado corporativo, fueron seleccionados: 1) Pfizer que estará focalizado en la industria de Medicina de Precisión, el cual apuesta por ser un referente internacional; 2) Emerson Electric Co. que estará focalizado a generar un polo estratégico de desarrollo para la minería; 3) Telefónica I+D que estará focalizado en las soluciones TIC y en el desarrollo de Smart Cities, proyectando contratar a 44 investigadores; y 4) Laboralec GDF Suez que estará focalizado en la energía solar y eficiencia energética. Estos cuatro centros implican una inversión total de US\$77,6 millones.
- Por el lado institucional, fueron seleccionados: 1) Leitat Technological Center (España) en nanotecnología relacionada con materiales avanzados, sostenibilidad y energías renovables; 2) Sustainable Mining Institute de la University of Queensland (Australia) centrado en mejorar la huella de productividad y medioambiental de las operaciones mineras; 3) La University of California at Davis (Estados Unidos) en agricultura; 4) el

Instituto Fraunhofer-ISE (Alemania) en energía solar. Estos cuatro centros implican una inversión total de US\$124,7 millones en un plazo de 8 años.

- iii) *Lanzamiento del Concurso Nuevas Escuelas de Ingeniería para el 2030*: lanzamiento concurso con recursos por \$1.029 millones. Durante 2013 se lanzó el concurso Nueva Ingeniería para el 2030, que busca que las Escuelas y Facultades de Ingeniería Civil puedan diagnosticarse, repensarse y responder a la pregunta de cuál es la ingeniería que Chile necesita para el futuro. En total, postularon 26 universidades, aprobándose 15 proyectos que agrupan a 21 escuelas (interesantemente se presentaron 3 proyectos de carácter asociativo). Todos estos resultados, corresponden a la primera etapa del programa, donde se les apoyó a repensarse y construir un plan estratégico. Durante una segunda y tercera etapa se espera apoyar la implementación y seguimiento de los mejores planes desarrollados.
- iv) *Realizar el Concurso de Fortalecimiento de Oficinas de Transferencia y Licenciamiento*: Busca fortalecer el sistema de transferencia y licenciamiento de tecnología desde las universidades y centros de I+D hacia los mercados globales. La finalidad de este programa es generar una institucionalidad, regulación, prácticas de propiedad intelectual, capacidades de transferencia tecnológica y comercialización de estándares municipales. Desde el año 2013 y con el apoyo de InnovaChile, 18 instituciones cuentan con personal calificado y una oficina de transferencia y licenciamiento de tecnología (OTL) adecuada a su propio modelo institucional. Durante el año 2013, 7 fueron las iniciativas apoyadas con subsidios por \$240 millones para el desarrollo de sus actividades.
- v) *Realizar el Concurso de Fortalecimiento de Capital Humano en Transferencia Tecnológica*: Durante el año 2013, se cerró el llamado a concurso realizado en el año anterior adjudicando 20 iniciativas por \$308 millones y transfiriendo la totalidad de estos recursos aprobados.
- vi) *Realizar el Concurso “De la idea al mercado - Go to Market”*: Busca apoyar la comercialización de tecnologías, provenientes de proyectos de I+D, generar capacidades en emprendimiento y comercialización de resultados de I+D, patentes y tecnologías, junto vincular a los desarrolladores de proyectos de I+D con brokers tecnológicos internacionales para lograr llevar las tecnologías desarrolladas en Chile a mercados globales, generando un ecosistema nacional de investigadores y emprendedores. Este programa es desarrollado actualmente, a través, de un acuerdo de colaboración firmado con el Stanford Research Institute (SRI) de Estados Unidos, quienes llevan a cabo, tanto en Chile como en su país, las tareas de entrenar y conectar a los equipos de

emprendedores tecnológicos para potenciar sus modelos de negocios. Durante el año 2013 se apoyaron 38 iniciativas a través de \$719 millones.

3.4.3.2 Innovación Empresarial:

- i) *Innovación Empresarial de Alta Tecnología:* apoyar el menos nueve iniciativas con un presupuesto asignado de \$ 3.542 millones. Durante el año 2013, en este Programa, se apoyaron a 9 empresas por un monto de \$2.542 millones en las industrias de Construcción, Biotecnología, Biomedicina, Farmacéutico, Minería y Agropecuario.
- ii) *Realizar concurso de Energías Renovables en el Sector Productivo:* Durante el año 2013 se realizó un Concurso de Innovación en Energías renovables apoyándose 10 iniciativas con subsidios por \$1.864 millones y con un aporte privado de \$3.544 millones.
- iii) *Acceso a Ley de Incentivo Tributario:* certificación de 100 proyectos I+D por un monto superior a \$ 8.000 millones (US\$ 14 millones). Desde que entró en vigencia la nueva ley (septiembre de 2012), y hasta agosto de 2013, se han certificado 78 proyectos, por un monto total de \$ 24.816 millones, de ellos 41% corresponden a la Región Metropolitana y 59% a las Regiones. El monto de certificados es 3 veces superior al alcanzado con la antigua ley de Beneficio Tributario de I+D implementada el año 2008.

3.4.3.3 Entorno para la Innovación

- i) *Programa de Apoyo al Entorno:* cofinanciar al menos 20 propuestas. El programa en su versión regular, cofinanció 69 proyectos, con un total de 40.410 beneficiarios directos. Los proyectos contienen un conjunto de actividades orientadas a mejorar la competitividad por medio de la difusión de soluciones tecnológicas y/o de gestión ante problemáticas productivas comunes de los participantes, las cuales son abordadas mediante cursos, talleres, seminarios, días de campo, jornadas demostrativas entre otras metodologías. Los ámbitos de acción son amplios abarcando proyectos con un fuerte contenido tecnológico.
- ii) *Programa de Innovación en el Sector Público:* consolidar los procesos de sistematización de la Innovación en el Sector Público. En 2012 se lanzó el concurso denominado “Gestión de la Innovación en el Sector Público”, el cual fue contó con el apoyo del programa ChileGestiona del Ministerio de Hacienda, la Unidad de Modernización del Estado de la Secretaría General de la Presidencia, y la Oficina de Competitividad del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Este programa adjudicó en 2013 diez proyectos a entidades estatales para incorporar sistemas de gestión de la innovación en sus estructuras. Así, más de 23.500 trabajadores y millones de clientes, tanto regionales como nacionales, serán beneficiados por la instalación de Gestión de la Innovación en los servicios públicos ganadores: gobierno regional de Valparaíso, Servicio Natural de Turismo, Servicio Agrícola Ganadero, Servicio Médico Legal, Instituto Nacional de

Hidráulica, CONYCIT, Gendarmería de Chile, Servicio Nacional de Aduanas, FOSIS y Centro Nacional de Abastecimiento.

3.5 Resultados de la Gestión Institucional asociados a Mejoras de Gestión Interna.

En materia de gestión interna los principales avances alcanzados en el año 2013 fueron los siguientes:

3.5.1 Avances en Modelo decisional:

Durante el 2013 se consolidaron los cambios introducidos al modelo decisional con la puesta en marcha el año anterior de los comités de asignación de proyectos de innovación en regiones.

Adicionalmente, a inicios del año 2013, la Gerencia de Operaciones realizó un diagnóstico de funcionamiento de los órganos colegiados de asignación de fondos. A partir del diagnóstico anterior, durante el primer semestre del 2013, la Gerencia de Operaciones definió un programa de mejoramiento, el cual considero una propuesta de rediseño de los siguientes comités: Comité de Asignación Regional de InnovaChile (CAR), Comité de Asignación de Fondos de Competitividad (CAF) y Comité de Asignación Zonal (CAZ). Buscando que se garantice un equilibrio de intereses y competencias. La propuesta fue presentada al Consejo CORFO el 25 de Julio del 2013 por primera vez y la aprobación del diseño final se materializó en Diciembre del mismo año.

3.5.2 Cierre, Apertura y Modificación de Programas:

Durante el 2012, 29 programas fueron modificados de manera de adecuarse a una estructura de incentivos correctos o a la realidad actual y, seis programas no han sido modificados. Por otra parte, para cumplir con la misión de la corporación, 23 programas han sido creados. Adicionalmente, 36 programas fueron cerrados como consecuencia de su pobre desempeño o que el fin para el cual fueron creados ya no presentan adicionalidad. Con todo lo anterior, la corporación actualmente cuenta con 58 programas operativos, mientras que a fines de 2010 existían 74.

3.5.3 Monitoreo y Evaluación de resultados e impactos:

CORFO es el organismo público a cargo de promover el emprendimiento, la innovación y la competitividad de las empresas. Bajo este lineamiento estratégico, se desarrollan los distintos programas de apoyo que administra cada una de las gerencias y que pone a disposición de los emprendedores y empresas. En este contexto, y a fin de conocer los resultados obtenidos por los distintos programas de apoyo y medir el grado de logro de los objetivos para los cuales fueron creados, en marzo de 2011 se creó la Unidad de Monitoreo y Evaluación de la Gerencia de Estrategia y Estudios, cuyo objetivo es “Recopilar información, monitorear y evaluar los resultados e impactos de los Programas de CORFO con el fin de retroalimentar a las Gerencias con información para el diseño y rediseño de instrumentos y Programas”. De este modo, en el año 2011 se monitoreó, levantó líneas de base y/o evaluó el 38% de los programas o instrumentos factibles de ser medidos; en 2012, este porcentaje se incrementó a un 73% y el 2013, éste aumentó a un 79%

de los instrumentos o programas factibles de ser medidos. Este trabajo fue realizado con información recopilada desde las Gerencias y de encuestas de resultados a beneficiarios de CORFO.

3.5.4 Avances en Materia de Recursos Humanos:

3.5.4.1 Programa Interno Jugados por la Innovación

CORFO, para poder desarrollar de buena forma sus objetivos a los cuales está llamado a cumplir y como el año 2013 se definió como el año de la Innovación, se implementó el programa de formación “Jugados por la Innovación”.

El programa se estructuró en módulos dictados de forma presencial y a través de videoconferencia por relatores internos (gerentes, subgerentes y vicepresidente ejecutivo). Los programas “Jugados por...” acreditan la incorporación de contenidos mediante certificación, que entrega puntaje adicional al postular tanto a procesos de selección internos como a cofinanciamiento de diplomados y cursos de inglés.

El programa “Jugados por la Innovación” (2013) contempló 14 cursos estructurados en 4 módulos. Para optar a la certificación se deben aprobar 6 charlas del programa (mínimo una de cada módulo). El programa comenzó a impartirse durante el mes de julio y se extendió en su formato presencial y videoconferencia hasta diciembre de 2013.

3.5.4.2 Programa Interno de Innovación Idealista

Durante el año 2013, CORFO fue el representante del Año de la Innovación. Alineándonos a esta responsabilidad, internamente se promovieron un conjunto de actividades en pro de esta crucial temática. Para esto, se conformó un equipo de funcionarios de diversas gerencias y experticia con la misión de diseñar e implementar iniciativas inclusivas en torno a la capacidad de innovar internamente. También se reforzaron los conocimientos atingentes a innovación y los instrumentos propios de CORFO que la incentivan a través del Programa Jugados por la Innovación 2013.

El programa contemplaba Talleres de Innovación, lográndose realizar 27 talleres a nivel nacional, con la participación de 370 funcionarios (157 DR y 213 nivel central) y alcanzando 2.960 horas capacitación.

Además, se realizó un Concurso de ideas innovadoras Imagina CORFO. El concurso tuvo 121 postulaciones, de las cuales 112 fueron admitidas y por votación popular, mediante de plataforma de innovación, se seleccionó a 21 finalistas que defendieron sus propuestas ante un comité de jueces compuesto por el Gerente Corporativo, Gerente de Innovación, Fiscal y dos invitados externos: Kareen Schramm, de la Secretaria General de Gobierno y Juan

Manuel Santa Cruz, Jefe de División de Innovación del Ministerio de Economía, que seleccionaron los tres primeros lugares.

3.5.5 Avances en Programa Chile Gestiona:

Durante 2013 se dio un fuerte seguimiento a los indicadores elaborados por el Ministerio de Hacienda en el marco del programa ChileGestiona, al respecto es importante destacar los resultados gestión interna en las siguientes áreas.

- *Días de Ausentismo anual por funcionario:* 9,5 días en 2012 a 6,4 días en 2013.
- *Horas Extraordinarias por funcionario al año:* 26,2 horas en 2012 a 24,4 en 2013.
- *% Licitaciones sin oferentes:* 9,8% en 2012 a 14,9% en 2013.
- *N° Sumarios:* 0 en Diciembre de 2012 a 4 en Diciembre de 2013.
- *% Licencias no Recuperadas:* 41,2% en Diciembre de 2012 a 11,1% en Diciembre de 2013.

3.6 Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Cumplimiento de Compromisos Institucionales

3.6.1 Cumplimiento Indicadores de Gestión Institucional

Para el año 2013 la institución comprometió a través de la Ley de Presupuesto una serie de indicadores que se relacionan directamente con los productos estratégicos. El porcentaje de cumplimiento global del servicio para el Formulario H 2013 correspondió al 90%, ya que el indicador Utilización Fondos de Cobertura, respecto del apalancamiento máximo permitido, solo obtuvo un **% de cumplimiento.

El no cumplimiento del indicador fue justificado ante DIPRES y nos encontramos en el proceso de apelación.

La institución considera que el no cumplimiento del indicador se debió básicamente a hechos no factibles de prever. Luego de diversos análisis efectuados al comportamiento de la cartera, se llegó a la conclusión que la maduración de la cartera de operaciones del Programa en el mediano plazo podría producir un incremento de su morosidad y siniestralidad, lo que a su vez podría implicar una mayor exigencia de recursos para el pago de los siniestros a los IFIS, lo que haría disminuir el tamaño patrimonial del fondo a niveles que no serían recomendables, por ello considerando el impacto que había logrado el programa de garantías y con la intención de salvaguardar el Fondo y asegurar la continuidad en el largo plazo de este programa, es que se decidió aumentar el patrimonio del Fondo de Cobertura FOGAIN en \$80.000 millones y adicionalmente disminuir la exposición de los programas COBEX y FOGAIN a 8 veces.

El detalle de la totalidad de estos indicadores se encuentra en el Anexo N° 4: *Indicadores de Desempeño 2012*.

3.6.2 Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/ Instituciones Evaluadas.

El año 2013 la institución aún mantenía compromisos relacionados con Recomendaciones Generales para los Programas de Fomento y tres recomendaciones específicas para los programas PDP, PROFO y Pre inversión. De ellos se informó el cumplimiento del 100% de los compromisos y se entregaron sus respectivos medios de verificación.

El detalle de los compromisos adquiridos y su nivel de avances se encuentran disponibles en el Anexo N° 6: *Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas*.

3.6.3 Cumplimiento de los Sistemas de Incentivos Institucionales 2013

CORFO obtuvo un 98.94% de cumplimiento en todos los sistemas a los cuales adhirió en el Marco Básico para el año 2013.

El Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional, tenía una ponderación del 90%, alcanzando un nivel de cumplimiento 88.94%, debido a que uno de los indicadores no logró el 100% de cumplimiento

El sistema de Descentralización, tenía una ponderación del 5% alcanzando el logro de los objetivos propuestos.

El sistema de equidad de Género, tenía una ponderación del 5% alcanzando el logro de los objetivos propuestos.

El cuadro con el resultado final de la evaluación efectuada por la red de expertos al Programa de Mejoramiento suscrito para el año 2012, se presenta en el Anexo N° 7: *Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2013*.

3.6.4 Cumplimiento Convenios de Desempeño 2013

El Convenio de Desempeño por Equipo de Trabajo del año 2013, considera las metas asociadas a 24 centros de responsabilidad, 15 a nivel regional y 9 a nivel central. En resumen todos los equipos cumplieron por sobre el 90%, lo cual permitió que todos los funcionarios tuvieran derecho al bono de un 8% de su remuneración mensual. El detalle del nivel de cumplimiento por equipo de trabajo se encuentra en Anexo N° 8: *Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo*.

3.6.5 Cumplimiento convenio FIC (Fondo de Inversión para la Competitividad) CORFO

La Subsecretaría de Economía, mediante la firma de un convenio, se compromete a transferir a CORFO, recursos por un total de MM\$ 8.102. El destino de estos recursos consiste en financiar instrumentos relacionados a sectores con potencial competitivo, áreas prioritarias y plataformas transversales para el desarrollo económico identificados en el marco de la estrategia nacional de innovación.

Para la utilización de los recursos se firma un convenio en el cual quedan definidas las metas a cumplir durante el año, al 31 de diciembre, se había comprometido y ejecutado el 98 % del presupuesto contemplado en el convenio.

3.6.6 Cumplimiento convenio CORFO – MINAGRI

CORFO firma un convenio de transferencia de recursos con el Ministerio de Agricultura, basado en el marco definido por la Política de Estado para la Agricultura. Se establece como Objetivo General del Programa de Fomento Productivo-CORFO, fomentar la competitividad de las empresas del sector silvo-agropecuario a través de su acceso a los distintos instrumentos de fomento productivo de CORFO. El propósito del programa es contribuir al aumento de competitividad del sector silvo-agropecuario, a través del cofinanciamiento a empresas para la realización de proyectos asociativos, de vinculación en cadenas de valor y de asistencia técnica especializada.

La transferencia de Recursos se ejecuta en entrega de subsidios destinados a apoyar la incorporación de elementos de gestión y administración del negocio agrícola en los productores, mejorando la competitividad de éstos y la competitividad de las empresas a través de cadenas productivas horizontales y/o verticales, facilitando la preparación y desarrollo de proyectos empresariales.

Al 31 de diciembre la ejecución presupuestaria total alcanzó a \$5.494 millones, equivalente al 99.5% del presupuesto asignado para el año 2013.

Del total ejecutado, \$1.651 millones corresponden a colocaciones del instrumento PROFO en 65 proyectos que incluyen 379 empresas y que apalancan \$1.181 millones de aporte empresarial. Respecto de las colocaciones PDP, estas alcanzaron \$2.026 millones para 101 proyectos que benefician a 2.576 empresas y apalancan \$1.662 millones de aporte empresarial. Respecto de la ejecución de fondos para proyectos de Preinversión Riego, ésta fue de \$1.365 millones asociada a 38 programa para 366 proyectos de estudios asociado a 402 beneficiarios y que apalancan un presupuesto estimado de \$601 mil de aporte empresarial. Para FAT a través de su programa específico FAT GTT, se ejecutó un presupuesto de \$452 mil asociada a 40 proyectos

con una cobertura a atender de 494 beneficiarios y que apalancan un presupuesto estimado de \$152 mil de aporte empresarial.

Como resultado final, el programa ejecutó, tanto de aporte público como aporte privado, un total de \$9.090 millones, destinado a 572 proyectos que benefician a 3.851 empresas.

Las regiones con mayor porcentaje de ejecución fueron la VII región con el 16.9%, la VIII región con el 16.6%, la IV región con el 13.0% y la VI región con el 12.7%.

4. Desafíos para el año 2014

Nuestro compromiso para el año 2014 será dar continuidad a los programas en ejecución, buscando masificar un apoyo básico a un mayor número de emprendedores y MIPYMES.

De acuerdo a los Objetivos Estratégicos institucionales, durante el 2014 se espera avanzar en:

4.1 Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover, apoyar y estimular el desarrollo de emprendimientos:

- Cumplir con la meta 1.000 proyectos por Start-Up Chile.
- Generar un incremento de beneficiarios por los Programas de Capital Semilla y SSAF.
- Aumento de cobertura: territorio y número de personas y empresas en formación.
- Programas Regionales de Emprendimiento junto a Gobiernos Regionales.
- Nuevo modelo de incubadoras con foco en éxito de emprendedores.
- Mejora significativa en calidad de servicio: acceso, rapidez, redes de contactos y valor percibido.

4.2 Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y apoyar las etapas tempranas en el desarrollo de innovaciones:

- Continuidad a la Política de Innovación y a los proyectos emblemáticos del Año de la Innovación: Consorcios 2.0, Centros de Excelencia Internacional, I+D Aplicada y Nuevas Ingenierías para el 2030.
- Dar énfasis en uso de Ley de Beneficio Tributario de I+D.
- Promover proyectos de I+D+i, tales como iniciativas de I+D Aplicada, Innovación de Alta Tecnología, Prototipos para la innovación, entre otros.
- Promover proyectos de cultura, capacidades y difusión de Innovación. En otras palabras acercar el concepto de innovación a la Ciudadanía.

4.3 Aumentar el acceso de las MIPYME a mejoras de gestión a través del fortalecimiento de redes y alianzas empresariales, desarrollo de proyectos asociativos, acceso a la información, conocimiento y adopción de tecnologías para lograr mejoras en su competitividad:

- Satisfacer las necesidades de MIPYMES por medio de Centros Chile Emprende, buscando fortalecer el modelo.
- Potenciar el mejoramiento en la competitividad de las MIPYMES por medio del fortalecimiento de la capacidad de gestión, calidad del producto o servicio y oferta de valor o diferenciación.

- Potenciar iniciativas orientadas al aprendizaje entre pares (PYME Competitiva y GTT) y promover la generación de redes.
- Fortalecimiento de la Asociatividad.
- Adopción de mejores prácticas y nuevas tecnologías.
- Generación de información pública que permita mejoras competitivas.

4.4 Generar mayor acceso y mejores condiciones de financiamiento a las MIPYMES a través de programas de coberturas, líneas de fondeo y el desarrollo de implementación de nuevos productos financieros, para el mejoramiento de la competitividad de las empresas existentes:

- Aumentar en un 2,1% los créditos canalizados por el Plan de Garantía e incrementar el número de intermediarios de los Programas CORFO.
- Modificaciones a los Programas de Garantías, enfocándolos en mejorar las condiciones de los créditos.
- Promover la bancarización de las MIPYMES.
- Fomentar mayor movilidad de garantías reales por medio de las Instituciones de Garantías Recíprocas.
- Continuar generando información mensual al mercado de manera de incentivar la competencia y mejorar la toma de decisiones de las MIPYMES.

5. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución.
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros.
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2013.
- Anexo 5: Compromisos de Gobierno.
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas.
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2013.
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.
- Anexo 9: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional.
- Anexo 10: Premios y Reconocimientos Institucionales.

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución
Ley N°6.640, y por el Decreto con Fuerza de Ley N°211 de 1960

- Misión Institucional

Fomentar el emprendimiento y la innovación para mejorar la productividad de Chile, y alcanzar posiciones de liderazgo mundial en materia de competitividad. Para lo cual se tendrá especial énfasis en la orientación a usuarios finales, eficiencia en la gestión y maximizar el impacto de nuestros programas.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2013

Objetivos Relevantes del Ministerio	
Número	Descripción
1	Mejorar la competitividad del sector empresarial y en particular de las empresas de menor tamaño
2	Generar condiciones que faciliten y promuevan la innovación
3	Aumentar la inversión, llevándola desde el 21% como porcentaje del PIB en 2009, a 28% al fin del periodo de gobierno
4	Aumentar de 0.4 a 0.8 del PIB la inversión en ciencia y tecnología a fines del periodo de gobierno
5	Crear 100 mil emprendimientos durante el periodo de gobierno
6	Acelerar la productividad

- Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar el acceso de las MIPYME a mejoras de gestión a través del fortalecimiento de redes y alianzas empresariales, desarrollo de proyectos asociativos, acceso a la información, conocimiento y adopción de tecnologías para lograr mejoras en su competitividad.
2	Atraer inversiones nacionales y extranjeras en el país promoviendo y facilitando su materialización, para alcanzar liderazgo en materia de competitividad.
3	Apoyar el desarrollo de capital humano, con el fin de apoyar mejoras en la productividad de Chile.
4	Generar mayor acceso y mejores condiciones de financiamiento a las MIPYMES a través de programas de coberturas, líneas de fondeo y el desarrollo de implementación de nuevos productos financieros, para el mejoramiento de la competitividad de las empresas existentes.
5	Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y apoyar las etapas tempranas en el desarrollo de innovaciones.
6	Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover, apoyar y estimular el desarrollo de emprendimientos.
7	Adecuada Gestión Financiera para asegurar niveles óptimos de rentabilidad, liquidez y seguridad del patrimonio de CORFO.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

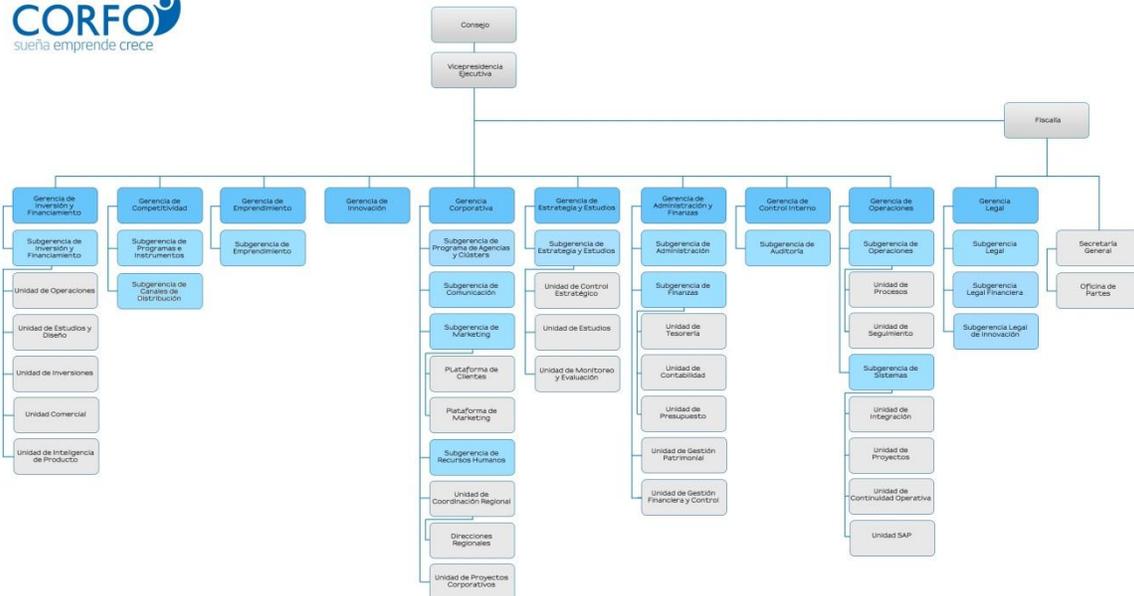
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Subsidios para el mejoramiento de la competitividad</u> Servicios de apoyo técnico y financiamiento (subsidijs) a iniciativas de mejoramiento de la competitividad	1
2	<u>Subsidios para el Desarrollo de Inversiones</u> Servicios de apoyo técnico y financiamiento (subsidijs) para la materialización de inversiones	2
3	<u>Subsidios para el Desarrollo de la innovación</u> Servicios de apoyo técnico y financiamiento (subsidijs) a iniciativas de desarrollo de la innovación.	5
4	<u>Subsidios para el desarrollo de emprendimientos</u> Servicios de apoyo técnico y financiamiento (subsidijs) a desarrollos de emprendimientos	6
5	<u>Créditos y Coberturas para el acceso al financiamiento de las MIPYMES</u> Servicios de apoyo financiero a las MIPYMES.	4
6	<u>Becas para el mejoramiento de conocimiento y capital humanos</u> Apoyo a través de becas para el desarrollo de capital humanos	3
7	<u>Gestión patrimonial</u> Gestionar de forma adecuada el patrimonio institucional asegurando su preservación, proveyendo liquidez y generando rentabilidad, a fin de asegurar el financiamiento y compromisos financieros asumidos por la institución en el tiempo. Incluye los recursos asignados al Fondo de Cobertura de Riesgos a que se refiere el D.S. N°793 que autoriza a CORFO a contraer obligaciones indirectas, coberturas y subsidijs contingentes.	7

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

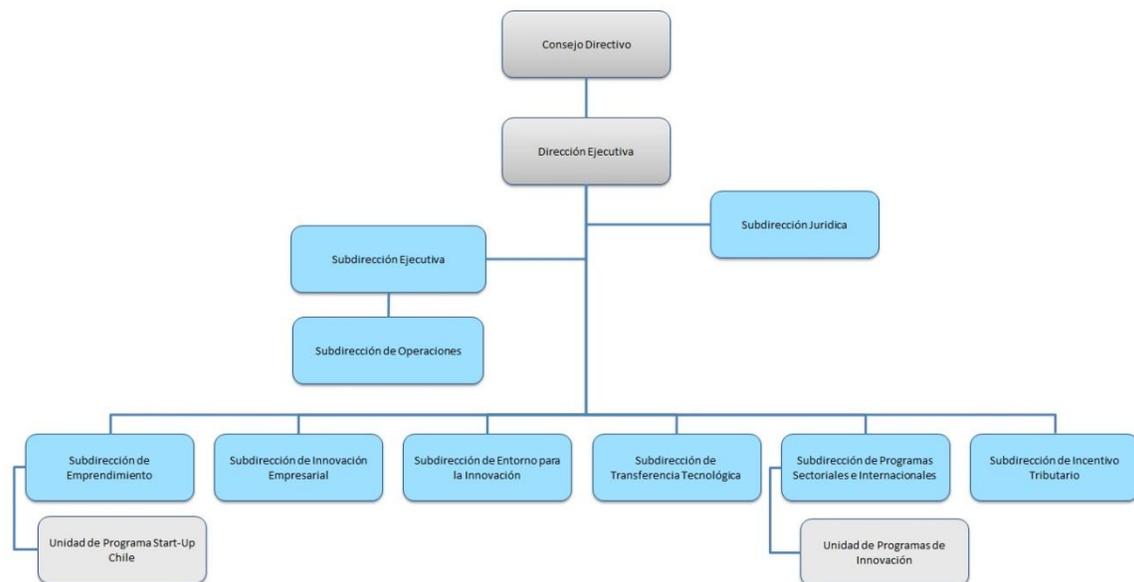
Número	Nombre
1	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales de hasta 2.400 UF (micro empresa)
2	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 2.400 UF y hasta 25.000 UF (pequeña empresa)
3	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 25.000 UF y hasta 100.000 UF (mediana empresa)
4	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 100.000 UF (gran empresa)
5	Emprendedores: Aquellas personas naturales que estén iniciando o hayan iniciado actividades y actúen como particulares en el desempeño de una actividad económica o desarrollo de un negocio.
6	Centros de Investigación: Instituciones que tienen capacidades de investigación aplicada y desarrollo tecnológico, o bien, ligadas a actividades de difusión y transferencia tecnológica, tales como: Universidades, Institutos profesionales, Centros de formación técnica, Institutos tecnológicos, Centros Tecnológicos y Entidades de asesoría y capacitación tecnológicas.
7	Empresas extranjeras que desarrollen proyectos de inversión en Chile de carácter tecnológico o que hagan uso intensivo de tecnología.
8	Emprendedores extranjeros con un potencial negocio a ser desarrollado en Chile
9	Personas naturales profesionales, técnicos y trabajadores de las industrias exportadoras del país.
10	Instituciones públicas en las cuales se pueda aplicar programas de innovación y emprendimiento
11	Estudiantes de estudios superiores o centros de formación técnica

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

Corporación de Fomento de la Producción



Comité Innova Chile



c) Principales Autoridades

Corporación de Fomento de la Producción

Cargo	Nombre
Vicepresidente Ejecutivo	Hernán Cheyre Valenzuela
Fiscal	Marco Antonio Riveros Keller
Jefe de Gabinete de la Vicepresidencia Ejecutiva	Felipe Commentz Silva
Gerente de Inversión y Financiamiento	Cristián Costabal González
Gerente de Competitividad	Felipe Commentz Silva
Gerente de Emprendimiento	Juan de Dios Carvajal Llana
Gerente de Innovación	Conrad Von Igel Grisar
Gerente Corporativo	Matías Acevedo Ferrer
Gerente de Estrategia y Estudios	Felipe Commentz Silva
Gerente Administración y Finanzas	Ximena Camposano Luzzi
Gerente de Control Interno	Alejandro Haupt Ossa
Gerente de Operaciones y Sistemas de Información	Alan García Clydesdale
Gerente Legal	Naya Flores Araya
Secretario General	María José Gatica López
Director Regional CORFO Arica y Parinacota	Gabriel Abusleme Alfaro
Director Regional CORFO Tarapacá	Alfredo Claudio Montiglio Adami
Director Regional CORFO Antofagasta	Gonzalo Zavala Riffo
Director Regional CORFO Atacama	María Soledad Lingua Moreni
Director Regional CORFO Coquimbo	Cristian Morales Letzkus
Director Regional CORFO Valparaíso	Víctor Fuentes Tassare
Director Regional CORFO Lib. Gral. Bernardo O'Higgins (S)	Abel Benítez Calderón
Director Regional CORFO Maule	Guillermo Palma Valderrama
Director Regional CORFO Biobío	María Jesús Arteaga Del Río
Director Regional CORFO Araucanía	José Luis Velasco Guzmán
Director Regional CORFO De Los Ríos	Cristian Raúl Durán Egle
Director Regional CORFO De los Lagos	Marcela Bravo Pérez
Director Regional CORFO Aysén	María Carolina Bascur Carvajal
Director Regional CORFO Magallanes	Laura Alvarez Yercic
Director Regional CORFO Metropolitana	Félix Javier Ortíz Salaya

Comité Innova Chile

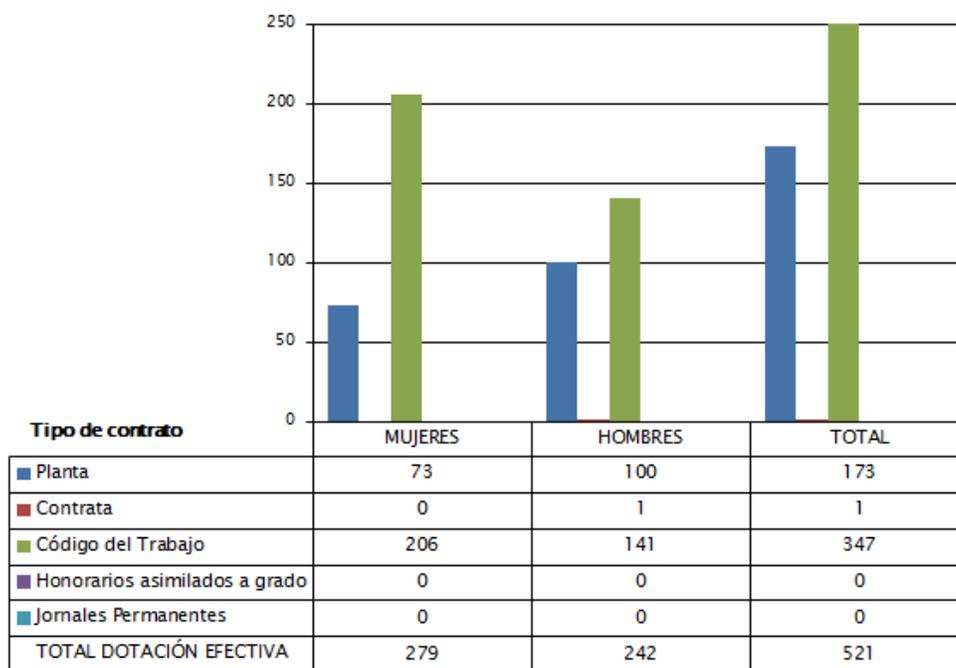
Cargo	Nombre
Subdirector Ejecutivo (S)	Ana María Fuentes Gómez
Subdirector Jurídico	Pedro Mena Marín
Subdirectora de Operaciones	Ana María Fuentes Gómez
Subdirector Emprendimiento	Juan de Dios Carvajal Llana
Subdirector Innovación Empresarial (I)	Pamela Urrea Osadey
Subdirectora Entorno para la Innovación (I)	Macarena Aljaro Inostroza
Subdirector Transferencia Tecnológica	Darío Morales Figueroa
Subdirectora Programas Sectoriales e Internacionales	Gloria Maldonado Figueroa

Anexo 2: Recursos Humanos

a) Dotación de Personal Corporación de Fomento de la Producción

- Dotación Efectiva año 2013¹⁴ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

GRÁFICO N°1: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN CALIDAD JURÍDICA

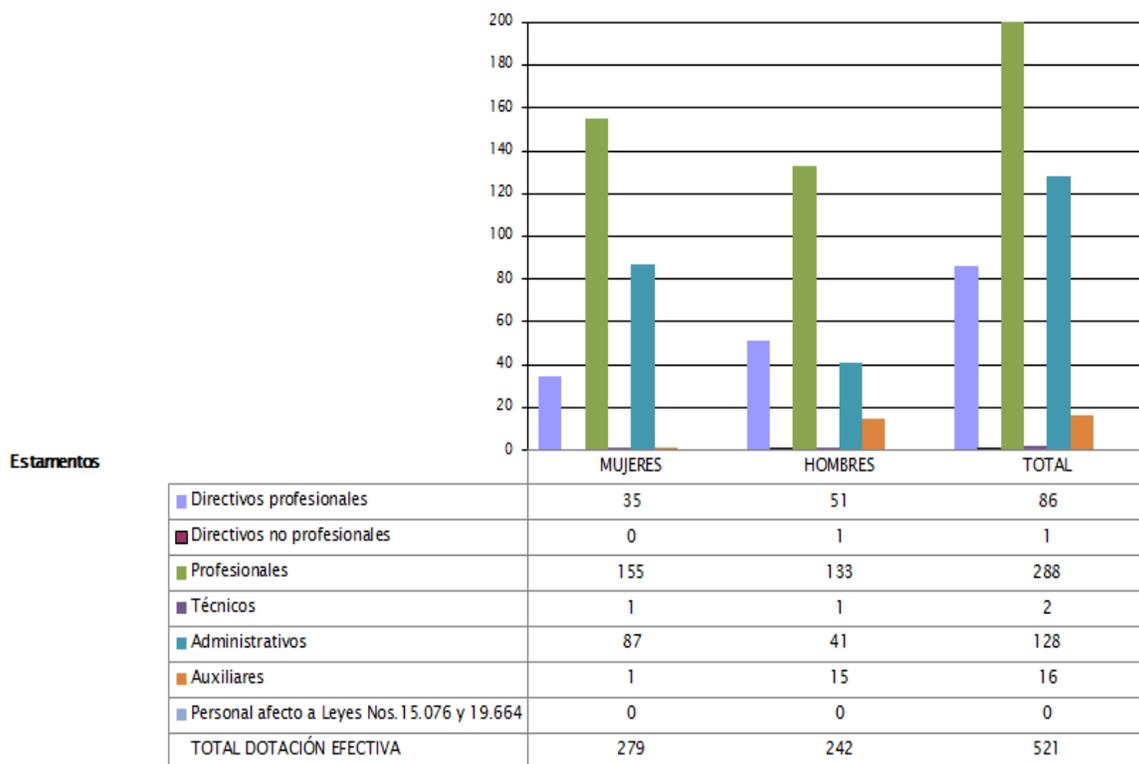


N° de funcionarios por sexo

¹⁴ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2013. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2013 por Estamento (mujeres y hombres)

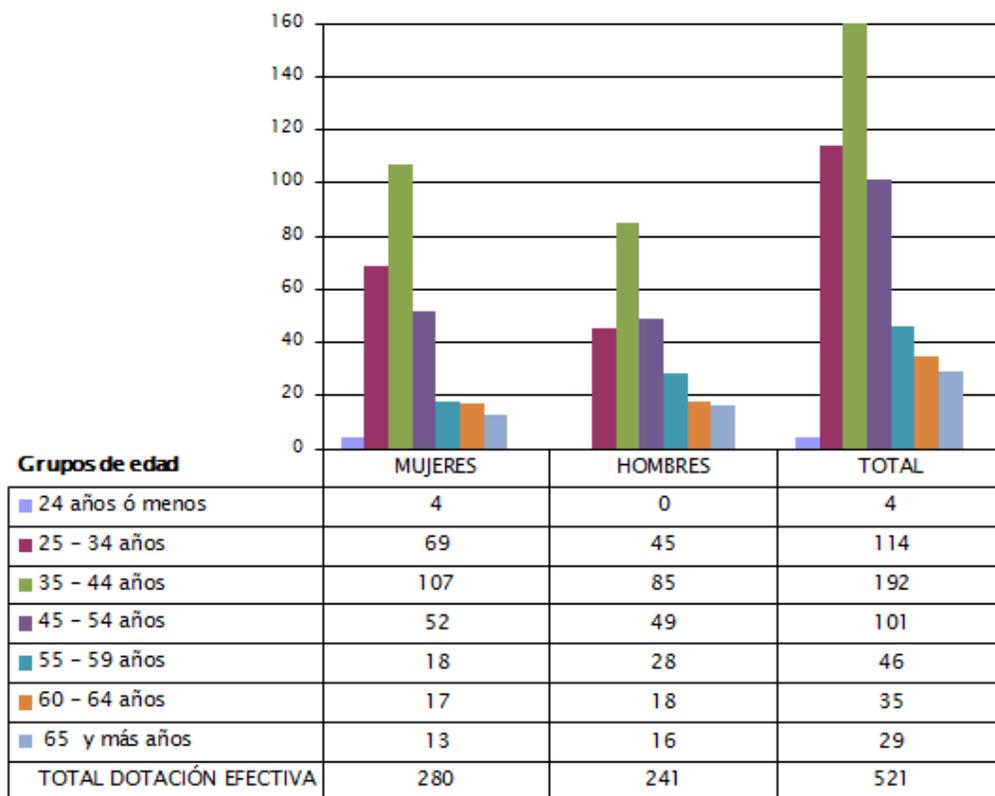
GRÁFICO N°2: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN ESTAMENTOS



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2013 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

GRÁFICO N°3: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN GRUPOS DE EDAD

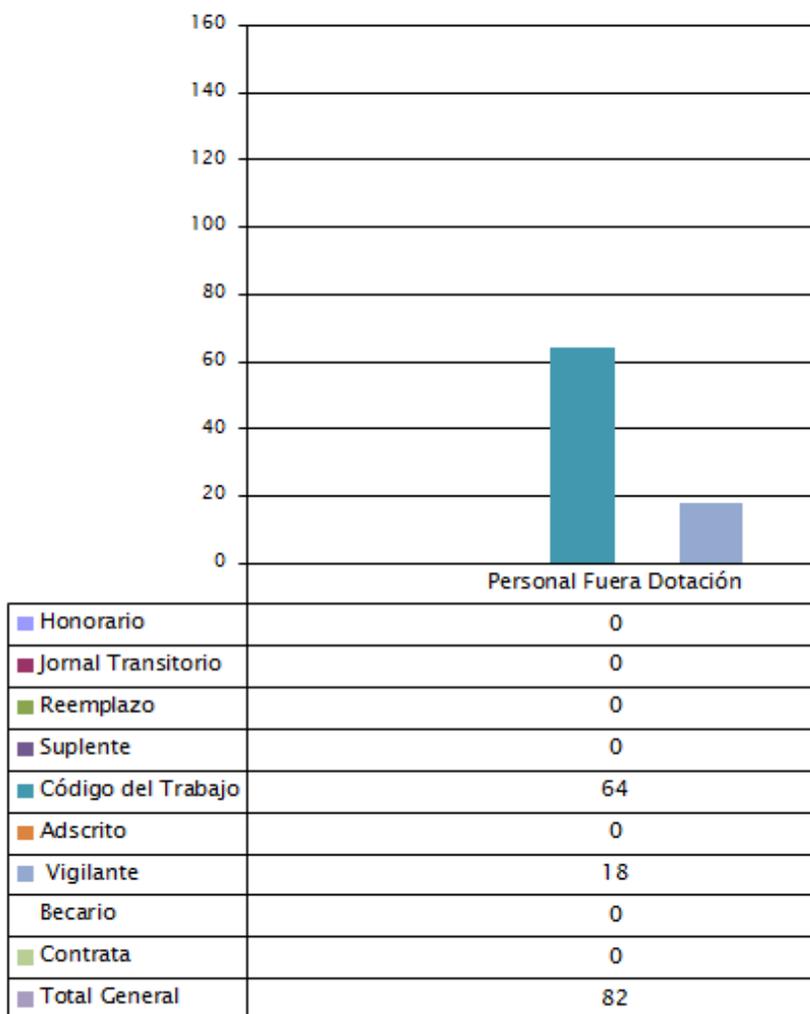


N° de funcionarios por sexo

b) Personal fuera de dotación Corporación de Fomento de la Producción

- Personal fuera de dotación año 2013¹⁵, por tipo de contrato

GRÁFICO : PERSONAL FUERA DOTACION AÑO 2013



¹⁵ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2013.

c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁶		Avance ¹⁷	Notas
		2012	2013		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁸ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁹	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	0,0	0,00	-
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	13,86	6,91	200,58	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,19	0,0	descendente
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,19	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	8,91	3,45	258,26	descendente

16 La información corresponde al período Enero 2012 - Diciembre 2012 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

17 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

18 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la Ley de Presupuestos 2013.

19 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁶		Avance ¹⁷	Notas
		2012	2013		
• Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	4,95	3,45	143,48	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)	0,90	0,72	125	descendente
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	0,00	0,77	0,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100	33,16	9,98	30,09	ascendente
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	104,15	109,79	105,42	ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\frac{\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t})}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}}$	47,34	17,37	36,69	descendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ²⁰	(N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100	15,33	6,82**	44,49	descendente
4.4 Porcentaje de becas ²¹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	7,36	9,98	135,6	ascendente

20 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

21 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁶		Avance ¹⁷	Notas
		2012	2013		

** La cifra presentada no incluye evaluaciones de transferencia programadas para marzo 2014

5. Días No Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.

• Licencias médicas por enfermedad o accidente común	$(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	0,48	0,80	60	descendente
• Licencias médicas de otro tipo ²²	$(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	0,82	0,96	85,41	descendente

5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.

$(N^{\circ} \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	0,0	0,0	0,0	descendente
--	-----	-----	-----	-------------

6. Grado de Extensión de la Jornada

Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/\text{Dotación efectiva año } t$	0,24	1,88	12,76	descendente
---	--	------	------	-------	-------------

7. Evaluación del Desempeño²³

7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus	$N^{\circ} \text{ de funcionarios en lista 1 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$	98,61	98,35	99,74	mantiene
--	--	-------	-------	-------	----------

²² No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

²³ Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁶		Avance ¹⁷	Notas
		2012	2013		
	Nº de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,39	1,65	118.71	mantiene
	Nº de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,0	0,0	0,0	-
	Nº de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,0	0,0	0,0	-
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ²⁴ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ²⁵ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		

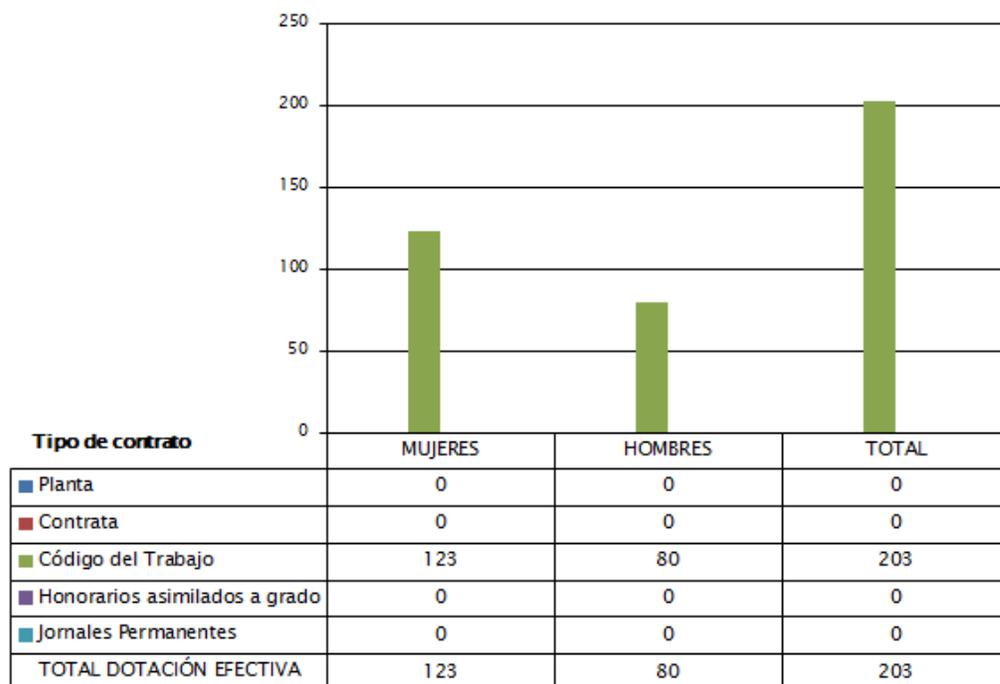
24 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

25 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

d) Dotación de Personal Comité Innova Chile

- Dotación Efectiva año 2013²⁶ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

GRÁFICO N°1: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN CALIDAD JURÍDICA

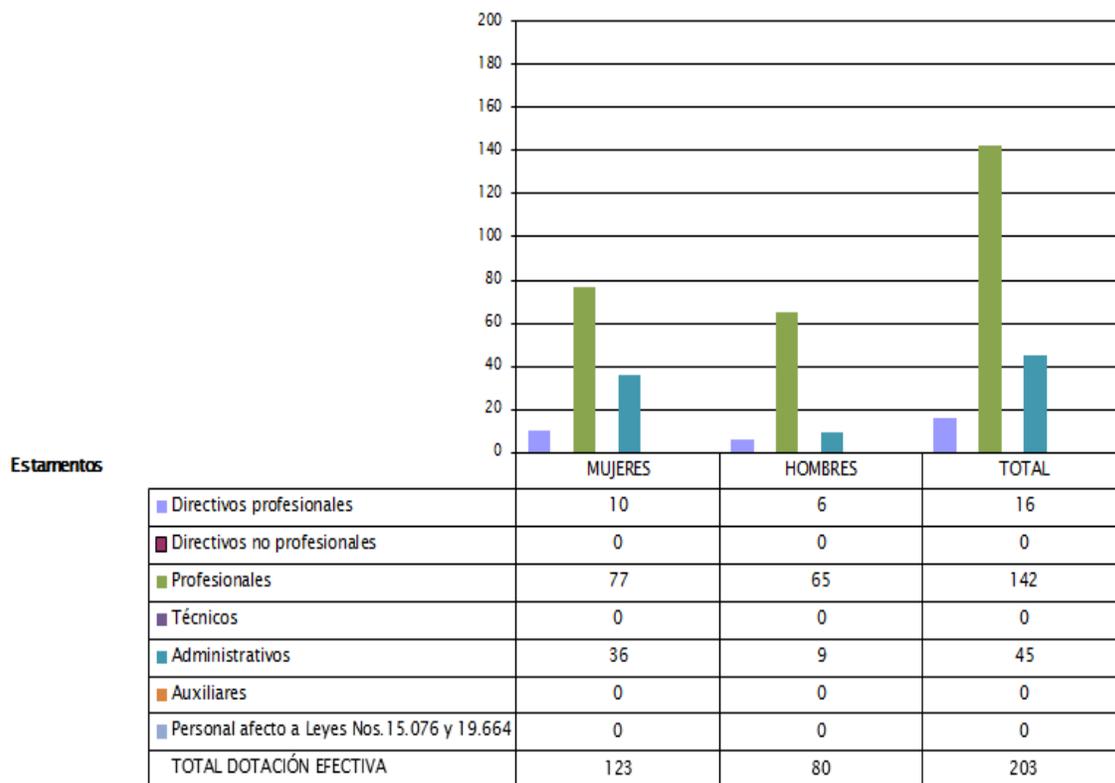


N° de funcionarios por sexo

26 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las Leyes N° 15.076 y N° 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2013. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2013 por Estamento (mujeres y hombres)

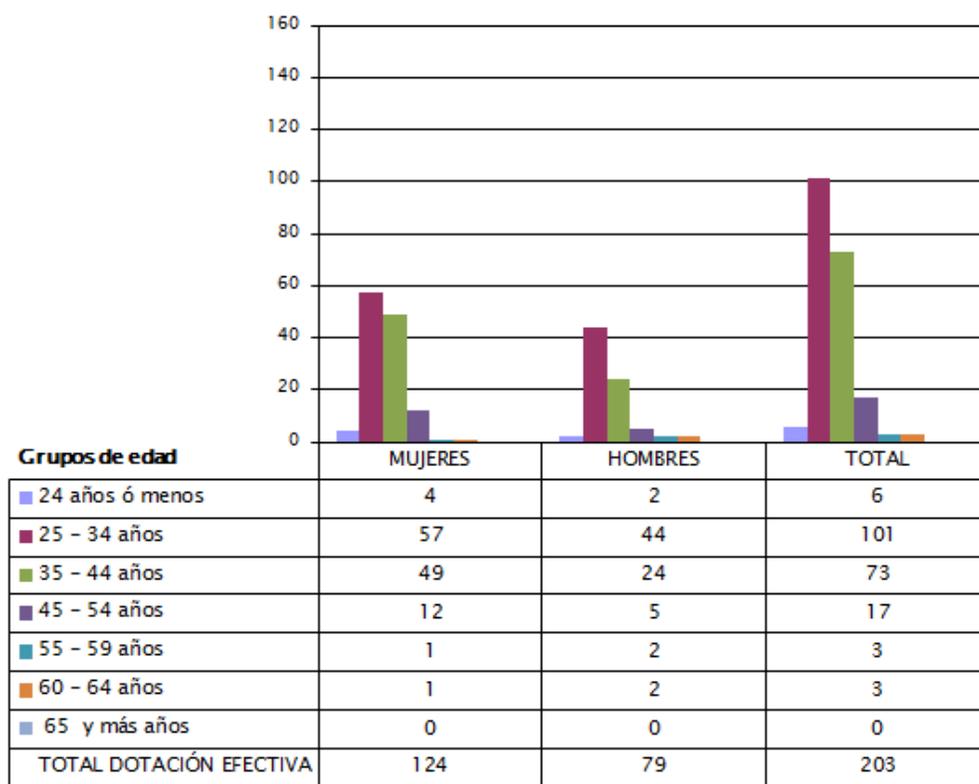
GRÁFICO N°2: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN ESTAMENTOS



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2013 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

GRÁFICO N°3: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN GRUPOS DE EDAD

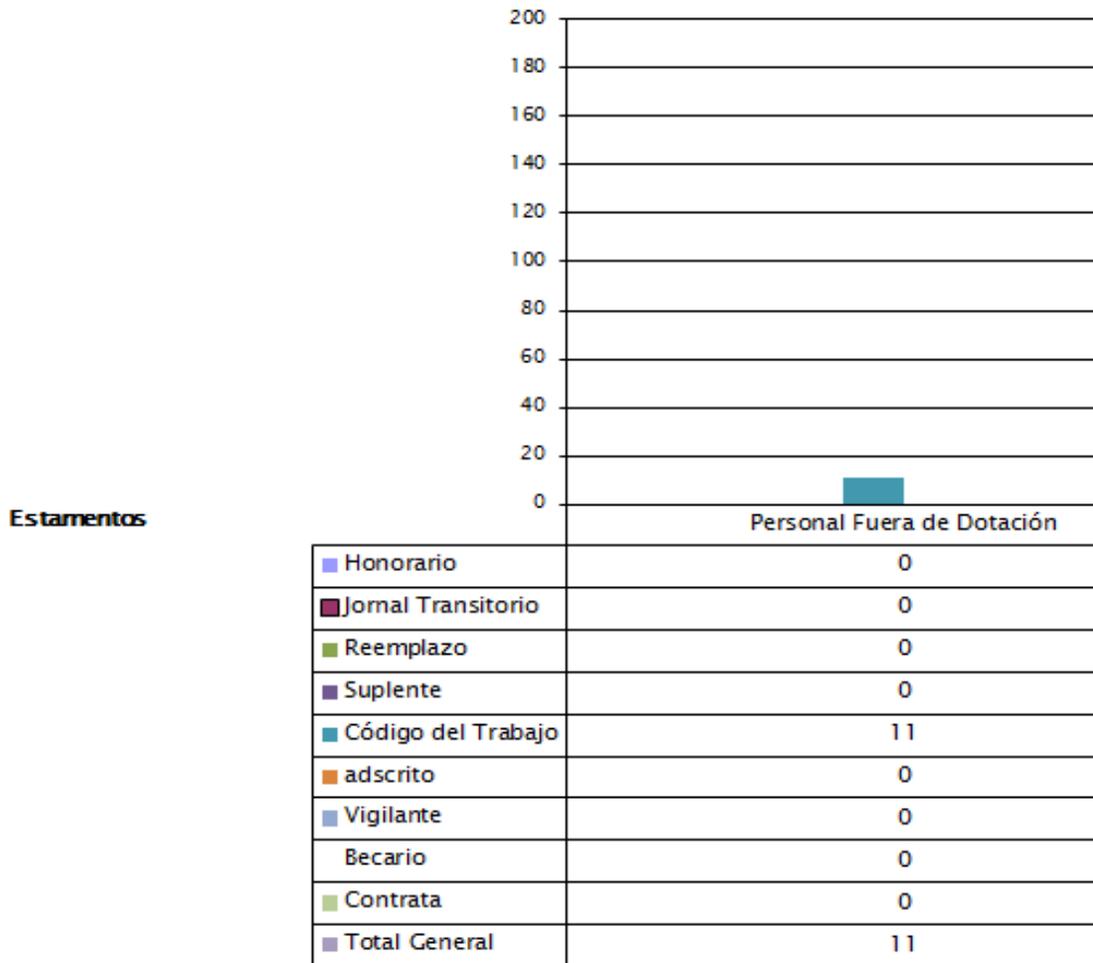


N° de funcionarios por sexo

e) Personal fuera de dotación Comité Innova Chile

- Personal fuera de dotación año 2013²⁷, por tipo de contrato

GRÁFICO: PERSONAL FUERA DE DOTACIÓN



²⁷ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2013.

f) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos Comité Innova Chile

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²⁸		Avance ²⁹	Notas
		2012	2013		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ³⁰ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ³¹	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	13,86	14,77	93,84	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	descendente
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	8,91	6,90	129,13	descendente
• Otros	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,95	7,88	62,81	descendente

28 La información corresponde al período Enero 2012 - Diciembre 2012 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

29 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

30 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la Ley de Presupuestos 2013.

31 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²⁸		Avance ²⁹	Notas
		2012	2013		
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,90	0,96	93,75	descendente
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	0,0	0,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$	33,16	39,96	120,51	ascendente
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	96,04	117,73	122,58	ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t$	59,48	16,25	27,32	descendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ³²	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$	14,14	5,71**	40,38	descendente
4.4 Porcentaje de becas ³³ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	16,83	27,09	160,96	ascendente

32 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

33 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²⁸		Avance ²⁹	Notas
		2012	2013		
**La cifra presentada no incluye evaluaciones de transferencias programadas para marzo de 2014					
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
• Licencias médicas por enfermedad o accidente común	(N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,48	0,59	81,35	descendente
• Licencias médicas de otro tipo ³⁴	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,82	1,13	72,56	descendente
5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.					
	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,0	0,0	0,0	descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	0,24	0,28	85,71	descendente
7. Evaluación del Desempeño³⁵					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	100,0	99,45	99,45	mejora distribución

34 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

35 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²⁸		Avance ²⁹	Notas
		2012	2013		
	Nº de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,0	0,55	0,55	mejora distribución
	Nº de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,0	0,0	0,0	-
	Nº de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,0	0,0	0,0	-
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ³⁶ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ³⁷ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		

36 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

37 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados año 2012 – 2013			
Denominación	Monto Año 2012 M\$ ³⁸	Monto Año 2013 M\$	Notas
INGRESOS	760.513.049	1.007.716.984	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	30.253.488	17.889.676	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	122.679.871	146.662.933	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	5.965.092	10.553.258	
APORTE FISCAL	9.060.402	1.406.746	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	127.614	897.161	
VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	494.266.710	649.088.703	
RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	98.159.872	181.218.507	
GASTOS	319.469.930	996.976.808	
GASTOS EN PERSONAL	16.747.033	16.687.657	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	8.312.662	7.647.236	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	841.268	524.546	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	96.413.927	98.868.185	
INTEGROS AL FISCO	6.468.888	4.602.038	
OTROS GASTOS CORRIENTES	190.389	303.652	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.390.983	1.974.593	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	105.811.701	813.201.382	
INICIATIVAS DE INVERSIÓN		226.366	
PRÉSTAMOS	82.415.221	51.554.285	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	877.858	1.386.868	
RESULTADO	441.043.119	10.740.176	

38 La cifras están expresadas en M\$ del año 2013. El factor de actualización de las cifras del año 2012 es 1,01797128.

b) Comportamiento Presupuestario año 2013

Cuadro 3								
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2013								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ³⁹ (M\$)	Presupuesto Final ⁴⁰ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ⁴¹ (M\$)	Notas ⁴²
			INGRESOS	756.455.766	1.622.461.472	1.007.716.984	618.744.488	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	42.191.107	17.882.676	17.889.676	3.993.000	
	01		Del Sector Privado		20.000	27.000	3.993.000	
		001	Donaciones		20.000	27.000	3.993.000	
	02		Del Gobierno Central	42.191.107	17.862.676	17.862.676		
		002	De la Subsecretaría de Agricultura (Fomento)	5.523.059	4.784.501	4.784.501		
		005	De la Subsecretaría de Agricultura (Seguro Agrícola)	3.655.333	3.873.460	3.873.460		
		008	Préstamo K.F.W.	23.808.000				
		009	Fondo de Innovación para la Competividad	8.101.561	8.101.561	8.101.561		
		015	Subsecretaría de Energía - Programa 03	1.103.154	1.103.154	1.103.154		
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	132.286.766	138.843.208	146.662.933	-7.819.725	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	5.215.086	5.215.086	10.553.258	-5.338.172	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	114.736	114.736	97.084	17.652	
		99	Otros	5.100.350	5.100.350	10.456.174	-5.355.824	
09			APORTE FISCAL	1.406.746	1.668.246	1.406.746	261.500	
	01		Libre	1.406.746	1.668.246	1.406.746	261.500	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.065.217	1.065.217	897.161	168.056	
		99	Otros Activos no Financieros	1.065.217	1.065.217	897.161	168.056	
11			VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	405.987.935	1.289.484.130	649.088.703	640.395.427	
	01		Venta o Rescate de Títulos y Valores	405.987.935	1.289.484.130	649.088.703	640.395.427	
12			RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	168.302.909	168.302.909	181.218.507	-12.915.598	
		04	De Fomento	168.302.909	168.302.909	181.218.507	-12.915.598	
			GASTOS	1.043.732.919	1.916.262.736	996.976.808	919.285.928	
21			GASTOS EN PERSONAL	15.227.850	16.733.530	16.687.657	45.873	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	6.909.046	8.111.050	7.647.236	463.814	

39 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

40 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2013.

41 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

42 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

Cuadro 3
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2013

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ³⁹ (M\$)	Presupuesto Final ⁴⁰ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ⁴¹ (M\$)	Notas ⁴²
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	10	520.010	524.546	-4.536	
	01		Prestaciones Previsionales	10	514.010	518.962	-4.952	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador		6.000	5.584	416	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	100.007.117	100.699.197	98.868.185	1.831.012	
	01		Al Sector Privado	53.948.515	49.860.067	48.453.921	1.406.146	
		003	Becas	1.455.210	1.370.895	1.337.916	32.979	
		017	Programa Promoción de Inversiones	2.752.777	2.572.777	2.572.367	410	
		018	Programa Formación para la Competitividad	9.015.959	5.984.521	5.983.580	941	
		019	Programas de Inversión	400.281	50.281	50.281		
		020	Preinversión y Planes de Acción	2.185.828	1.864.660	1.857.052	7.608	
		021	Programa Territorial y de Redes	1.029.000	665.351	665.339	12	
		022	Convenios de Colaboración (Lota)	63.798	63.798	62.000	1.798	
		087	Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua Ltda.	583.546	845.046	845.046		
		090	Programas de Fomento	24.814.816	27.678.582	27.625.081	53.501	
		095	Fomento Productivo Agropecuario	5.523.059	5.523.059	5.497.467	25.592	
		101	Programa Patrimonio Cultural Valparaíso	118.335	59.800	59.800		
		107	Programa Cluster	594.017	458.690	368.780	89.910	
		108	Subsidios Garantía Recíprocas	205.800	10.000	1.269	8.731	
		110	Instituto Nacional de Normalización	143.146	143.146	143.146		
		111	Instituto Fomento Pesquero	536.526	536.526	536.526		
		115	Aporte CORFO a Corporaciones Regionales de Desarrollo Productivo	51.017	23.812	8.785	15.027	
		117	Compensación Intereses Créditos	4.475.400	2.009.123	839.486	1.169.637	
	02		Al Gobierno Central	30.902.970	29.215.834	29.215.834		
		001	SERCOTEC	13.392.342	13.288.223	13.288.223		
		009	Comité INNOVA CHILE	17.510.628	15.927.611	15.927.611		
	03		A Otras Entidades Públicas	15.149.184	21.615.348	21.191.298	424.050	
		068	Aplicación Fondo Cobertura de Riesgos	5.042.100	11.370.000	11.238.702	131.298	
		069	Subvención Primas Seguro Agrícola	3.655.333	4.125.333	3.913.831	211.502	
		070	Comité Producción Limpia	561.125	556.763	556.611	152	
		392	Fondo Innovación Tecnológica BIO-BIO	2.446.706	2.427.684	2.427.622	62	
		397	Comité Sistema Empresas (SEP)	1.538.146	1.455.188	1.455.188		

Cuadro 3
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2013

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ³⁹ (M\$)	Presupuesto Final ⁴⁰ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ⁴¹ (M\$)	Notas ⁴²
		400	Centro de Energías Renovables	1.905.774	1.680.380	1.599.344	81.036	
	07		A Organismos Internacionales	6.448	7.948	7.132	816	
		001	Organismos Internacionales	6.448	7.948	7.132	816	
25			INTEGROS AL FISCO	4.095.473	489.083.567	4.602.038	484.481.529	
	99		Otros Integros al Fisco	4.095.473	489.083.567	4.602.038	484.481.529	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	20	933.710	303.652	630.058	
	01		Devoluciones	10	783.700	215.817	567.883	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	150.010	87.835	62.175	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.640.982	3.674.598	1.974.593	1.700.005	
	03		Vehículos	27.824	26.784	26.784		
	04		Mobiliario y Otros	201.473	200.473	155.244	45.229	
	05		Máquinas y Equipos	25.725	23.725	20.256	3.469	
	06		Equipos Informáticos	167.015	167.015	71.461	95.554	
	07		Programas Informáticos	993.406	1.293.446	1.257.211	36.235	
	99		Otros Activos no Financieros	1.225.539	1.963.155	443.637	1.519.518	
30			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	747.578.593	1.222.386.948	813.201.382	409.185.566	
	01		Compra de Títulos y Valores	647.555.393	1.122.363.748	713.439.682	408.924.066	
	02		Compra de Acciones y Participaciones de Capital	100.023.200	100.023.200	99.761.700	261.500	
31			INICIATIVAS DE INVERSIÓN	701.593	923.258	226.366	696.892	
	02		Proyectos	701.593	923.258	226.366	696.892	
32			PRÉSTAMOS	165.684.867	71.810.000	51.554.285	20.255.715	
	04		De Fomento	165.684.867	71.810.000	51.554.285	20.255.715	
		001	Estudios Postgrado	6.174.000	5.000.000	4.283.446	716.554	
		002	Refinanciamiento Créditos PYMES	56.595.000	1.800.000	600.000	1.200.000	
		003	Fondos y Sociedades de Inversión	102.915.867	65.010.000	46.670.839	18.339.161	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	887.368	1.386.868	1.386.868		
	01		Al Sector Privado	887.368	1.386.868	1.386.868		
		004	Fundación Chile	887.368	1.386.868	1.386.868		
			RESULTADO	-287.277.153	-289.801.264	10.740.176	-300.541.440	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ⁴³			Avance ⁴⁴ 2013/ 2012	Notas
			2011	2012	2013		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ⁴⁵)		58	94	84	89	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP Ley inicial / IP devengados]		121	53	102	192	
	[IP percibidos / IP devengados]		105	102	191	187	
	[IP percibidos / Ley inicial]		60	187	181	97	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF/ Saldo final de caja]		0	0	0	0	
	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0	0	0	0	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2013 ⁴⁶				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		477.205.378	10.740.163	487.945.541
Carteras Netas			-3	-3
115	Deudores Presupuestarios			
215	Acreedores Presupuestarios		-3	-3
Disponibilidad Neta		498.854.915	4.133.115	502.988.030
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	490.148.888	12.748.403	502.897.291
112	Disponibilidades en Monedas Extranjeras	8.706.027	-8.615.288	90.739
Extrapresupuestario neto		-21.649.537	6.607.051	-15.042.486
113	Fondos Especiales			
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	410.142	682.766	1.092.908
116	Ajustes a Disponibilidades		-1	-1
119	Traspos Interdependencias			
214	Depósitos a Terceros	-22.030.153	5.908.928	-16.121.225
216	Ajustes a Disponibilidades	-29.526	15.358	-14.168
219	Traspos Interdependencias			

43 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2013. Los factores de actualización de las cifras de los años 2011 y 2012 son 1,04856870 y 1,01797128 respectivamente.

44 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

45 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

46 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2013				
Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
Política de Fomento al Emprendimiento y Competitividad de Empresas de Menor Tamaño	126.693.203	117.555.254	117.467.129	
Programa Promoción de Inversiones	2.752.777	2.572.777	2.572.366	
Programa Formación para la Competitividad	9.015.959	5.984.521	5.983.581	
Programas de Inversión	400.281	50.281	50.281	
Preinversión y Planes de Acción	2.185.828	1.864.660	1.857.053	
Programa Territorial Integrado	1.029.000	665.351	665.340	
Programas de Fomento	24.814.816	27.678.582	27.625.080	
Fomento Productivo Agropecuario	5.523.059	5.523.059	5.497.467	
Comité Innova Chile	78.524.777	70.788.339	70.788.336	
Fondo innovación Tecnológica Biobío	2.446.706	2.427.684	2.427.625	
Préstamos – Financiamiento Banco Segundo Piso (Gasto bajo la línea)	165.684.867	71.810.000	51.554.285	
Estudios Pre y Postgrados	6.174.000	5.000.000	4.283.445	
Refinanciamiento Créditos Pyme	55.595.000	1.800.000	600.000	
Fondos y Sociedades de inversión	102.915.867	65.010.000	46.670.840	

f) Transferencias⁴⁷

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2013 ⁴⁸ (M\$)	Presupuesto Final 2013 ⁴⁹ (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia ⁵⁰	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	53.948.515	49.860.067	48.453.918	1.406.149	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros	53.948.515	49.860.067	48.453.918	1.406.149	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	15.149.184	21.615.348	21.191.302	424.046	
Gastos en Personal	2.309.536	2.095.430	2.052.871	42.559	

47 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

48 Corresponde al aprobado en el Congreso.

49 Corresponde al vigente al 31.12.2012.

50 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2013 ⁴⁸ (M\$)	Presupuesto Final2013 ⁴⁹ (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia ⁵⁰	Notas
Bienes y Servicios de Consumo	873.536	833.684	783.381	50.303	
Inversión Real					
Otros ⁵¹	11.966.270	18.686.234	18.355.050	331.184	
TOTAL TRANSFERENCIAS	69.097.699	71.475.415	69.645.220	1.830.195	

g) Inversiones⁵²

Cuadro 8							
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2013							
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ⁵³	Ejecución Acumulada al año 2013 ⁵⁴	% Avance al Año 2013	Presupuesto Final Año 2013 ⁵⁵	Ejecución Año2013 ⁵⁶	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(7) = (4) - (5)	
Conservación Pisos 1 y 2 Edificio Central de CORFO	923.258	0	0	923.258	226.367	696.891	

51 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

52 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

53 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

54 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

55 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

56 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2013

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2013: **Corporación de Fomento de la Producción.**

Cuadro 9 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2013										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2013	Cumple SI/NO ⁵⁷	% Cumplimiento ⁵⁸	Notas
				2011	2012	2013				
Créditos y Coberturas para el acceso al financiamiento de las MIPYMES	Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO en las MIPYMES	(Total de beneficiarios de créditos generados por coberturas CORFO dirigidos a MIPYMES en el año t/Número de empresas MIPYMES del país en el año t)*100	%	3.55 %	7.85 %	8.53 %	6.80% (53000.00 /779119.0 0)*100	SI	125.44 %	1
	Enfoque de Género: No			7.00/ 7637 67.00)*100	5.00/ 7714 05.00)*100	4.00/ 7791 19.00)*100				
Subsidios para el mejoramiento de la competitividad	Porcentaje de MIPYMES beneficiadas por las líneas de fomento, respecto del total de MIPYMES del país	(N° de empresas MIPYMES beneficiarias de programas de fomento año t/N° de empresas MIPYMES del país en el año t)*100	%	1.87 %	1.97 %	1.89 %	1.73% (13466.00 /779119.0 0)*100	SI	109.25 %	2
	Enfoque de Género: No			7.00/ 7637 67.00)*100	3.00/ 7714 05.00)*100	9.00/ 7791 19.00)*100				
Créditos y Coberturas para el acceso al financiamiento de las MIPYMES	Utilización Fondos de Cobertura, respecto del apalancamiento máximo permitido	Stock de Coberturas vigentes (M\$)/Monto de apalancamiento máximo permitido de los fondos de cobertura (M\$)	número	0.61n úmer o 7985 2300 0.00/ 1309 8189 33.00	0.47n úmer o 1015 8255 88.00 /2153 2608 87.00	0.59n úmer o 1555 5496 97.00 /2616 9010 34.00	0.66número ro 15665014 83.00/236 4055597. 00	NO	89.39%	3
	Enfoque de Género: No									

57 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2013 es igual o superior a un 95% de la meta.

58 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2013 en relación a la meta 2013.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2013

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2013	Cumple SI/NO ⁵⁷	% Cumplimiento ⁵⁸	Notas
				2011	2012	2013				
Subsidios para el mejoramiento de la competitividad	Porcentaje de nuevos beneficiarios de las líneas de fomento asociadas al año.	(N° de beneficiarios nuevos que participan en proyectos de fomento del año t/N° de beneficiarios totales que participan en proyectos de fomento del año t)*100	%	28.80	35.92	61.69	30.67%	SI	201.14 %	4
	Enfoque de Género: No			(3019.00/100)*100	(2729.00/70)*100	(1238.00/4.00)*100	(4438.00/14470.00)*100			
Subsidios para el Desarrollo de Inversiones	Pesos de inversión privada generados por cada peso invertido en subsidios del Programa de Apoyo al desarrollo de inversiones.	(Sum. Total de inversión privada en MM\$ - Sum. Subsidios entregados en los programas de apoyo al desarrollo de inversiones MM\$)/Sum. subsidios entregados en los programas de apoyo al desarrollo de inversiones	MM\$	13.79	13.51	14.56	14.38MM	SI	101.25 %	
	Enfoque de Género: No			9863.300/	7342.000/	2314.300/	18700.00/			
Subsidios para el desarrollo de emprendimientos	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	((Total de empresas en las que han invertido los fondos de inversión al año t/Total de empresas en las que han invertido los fondos de inversión al año 2010)-1)*100	%	19.2	34.6	57.7	53.9%	SI	107.13 %	5
	Enfoque de Género: No			((124.00/104.00)-1)*100	((140.00/104.00)-1)*100	((164.00/104.00)-1)*100	((160.00/104.00)-1)*100			
Becas para el mejoramiento de conocimiento y capital humanos	Porcentaje de becados egresados que presenta un aumento en su nivel de inglés	(N° de becarios egresados en el año t que incrementan su nivel de inglés/Total becarios egresados en el año t con rendición de TOEIC)*100	%	93%	96%	94%	97%	SI	97.20%	
	Enfoque de Género: No			(3348/3601)*100	(6292/6583)*100	(7796/8297)*100	(8700/9000)*100			
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:							88.94%			

Notas:

1.- Este indicador se sobre cumple por las siguientes causales: En el 2012 se preveía que a principios del 2013 se efectuaría un ajuste en el mecanismo de otorgamiento de las coberturas a los intermediarios financieros, IFIS, en el Programa FOGAIN. Este ajuste implicaba pasar de un mecanismo de ventanilla abierta, en el que, una vez que los IFIS cumplen con las condiciones para operar en el Programa, pueden ingresar a CORFO solicitudes de cobertura de operaciones elegibles, a uno de licitación de cupos de cobertura, en la que los IFIS postulan a un monto de coberturas determinado, los que si son adjudicados, les permite solicitar cupos de cobertura de operaciones. Se previó que este ajuste en el mecanismo de asignación, produciría una disminución de un 12% en la tasa de crecimiento de los beneficiarios atendidos en los programas de cobertura CORFO. No obstante, dado que no se llevó a cabo dicha licitación, en la práctica, se produjo un aumento de un 10% en la cantidad de empresas beneficiadas con los Programas de Cobertura de CORFO. En todo caso este incremento fue significativamente menor a la tasa que se evidenció en el 2012 cuyo valor fue de un 123%.

2.- Este indicador presenta un sobrecumplimiento debido a: 1) El total de beneficiarios de las líneas de fomento superó en un 44% la cifra que se había estimado en julio del 2012, esto se explica principalmente por el comportamiento del instrumento Programa de Emprendimientos Locales (PEL) y a la puesta en marcha en el mes de Octubre de los Centros Chile Emprende, iniciativa que no se tenía considera entrara en funcionamiento con el nivel de demanda que registro. 2) El aumento de beneficiarios de PEL, se explica por una reasignación de recursos desde otros instrumentos y una modificación presupuestaria que permitió aumentar el total de beneficiarios del programa. Además, a una rebaja en el monto promedio asignado por beneficiario en cada uno de los PEL, lo que conllevó a que con menos recursos se beneficiaran a más empresas y/o personas. 3) El 98% de los beneficiarios del instrumento Programa de Emprendimiento Local corresponde al tamaño MIPYME (7.830), por lo tanto tuvo un efecto significativo en el total. 4) La redistribución de recursos en favor de PEL, influyo en menos colocaciones en las otras líneas que también aportaban al nivel de cumplimiento estimado del indicador.

3.- El resultado se debe a que el monto de apalancamiento máximo permitido de los fondos de cobertura del 2013 son un 10.7% superior a lo estimado. Los factores que incidieron son; Disminución de las veces de apalancamiento permitido de los fondos de cobertura FOGAIN y COBEX y Aumento de capital del Fondo de Cobertura FOGAIN. El efecto de ambas medidas afecta el nivel de cumplimiento del indicador. La decisión de aumentar el valor patrimonial del fondo de cobertura FOGAIN fue tomada por CORFO en conjunto con las autoridades del Ministerio de Economía y en coordinación con la Dirección de Presupuesto, dado que la maduración de la cartera de operaciones del Programa en el mediano plazo podría producir un incremento de su morosidad y siniestralidad, lo que a su vez podría implicar una mayor exigencia de recursos para el pago de los siniestros a los IFIS, lo que haría disminuir el tamaño patrimonial del fondo a niveles que no serían recomendables. Esta decisión se debió tomar por la madurez que estaban alcanzando los fondos y las operaciones cubiertas por el fondo FOGAIN, lo cual podría incrementarse en caso que nuestro país sea afectado por alguna crisis financiera; o sea es una medida proactiva que la institución debió tomar para evitar problemas en el futuro. Por las razones antes expuestas la institución solicita se considere el indicador como cumplido ya que son elementos externos los que llevaron a la toma de las decisiones que afectan el indicador.

4.- Este indicador presenta un sobrecumplimiento debido a: El total de beneficiarios de las líneas de fomento superó en un 39% la cifra que se había estimado en julio del 2012, esto se explica principalmente por el comportamiento del instrumento Programa de Emprendimientos Locales (PEL) y a la puesta en marcha en el mes de octubre de los Centros Chile Emprende, iniciativa que no se tenía considerada para que entrara en funcionamiento con el nivel de demanda que registró. El aumento de beneficiarios de PEL, se explica por una reasignación de recursos desde otros instrumentos y una modificación presupuestaria que permitió aumentar la cobertura en los beneficiarios PEL. Además, a una rebaja en el monto promedio asignado por beneficiario en cada uno de los PEL, lo que conllevó a que con menos recursos se beneficiaran a más empresas y/o personas. Al aumentar significativamente la base de cálculo del indicador, este también

genera que el numerador alcance niveles superiores a los estimados, sobre todo si se considera que el 50% de los beneficiarios de PEL (4.018) son clasificados como nuevos beneficiarios y que el 96% de los beneficiarios de los centros Chile Emprende (6.590) también corresponde a nuevos beneficiarios.

5.- El sobrecumplimiento se explica en el hecho de que en el año 2013 comenzaron a materializar sus inversiones. En algunos de los Fondos de Inversión que obtuvieron líneas de préstamo por parte de CORFO durante el año 2012, cuestión que puede explicarse por la mayor atomización de las carteras en las que estos fondos han invertido. En función de lo anterior, en la práctica estos Fondos han presentado un desempeño más eficiente en el proceso de búsqueda, selección y cierre de negociaciones con empresas que son elegibles según las condiciones de sus respectivos Reglamentos Internos, por lo que la cantidad de empresas en las que han invertido ha sido mayor a la que se había presupuestado inicialmente.

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2013: **Comité Innova Chile.**

Cuadro 10										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2013										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2013	Cumple SI/NO ⁵⁹	% Cumplimiento ⁶⁰	Notas
				2011	2012	2013				
SUBSIDIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD AD	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago asociado a Subsidios para el Mejoramiento de la Competitividad.	Suma de Días Hábles desde el ingreso de los proyectos aprobados hasta su primer pago en el año t/N° Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año t	días	85días s 6258/ 74	87días s 4413/ 51	92días s 2855/ 31	91días 4100/45	SI	98.93%	
	Enfoque de Género: No									
SUBSIDIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD AD	Porcentaje de clientes apoyados que perciben que el acceso al financiamiento fue oportuno asociado a Subsidios para el Mejoramiento de la Competitividad.	(N° de clientes encuestados que perciben el acceso de financiamiento como oportuno /N° Total de clientes encuestados efectivamente)*100	%	67% (12/18)*100	75% (30/40)*100	78% (18/23)*100	77% (37/48)*100	SI	101.53%	
	Enfoque de Género: No									
SUBSIDIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD AD	Porcentaje de MIPYMES apoyadas con financiamiento que declaran haber incorporado innovación.	(N° de MIPYMES que indican incorporaron innovación en t /N° total de MIPYMES atendidas y efectivamente encuestadas en t)*100	%	82% (84/102)*100	69% (6500/9424)*100	76% (186/246)*100	83% (209/252)*100	NO	91.16%	2
	Enfoque de Género: No									

⁵⁹ Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2013 es igual o superior a un 95% de la meta.

⁶⁰ Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2013 en relación a la meta 2013.

Cuadro 10
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2013

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2013	Cumple SI/NO ⁵⁹	% Cumplimiento ⁶⁰	Notas
				2011	2012	2013				
SUBSIDIOS PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago asociado a Subsidios para el Desarrollo de la Innovación.	Suma de Días Hábles desde el ingreso de los proyectos aprobados hasta su primer pago en el año t/N° Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año t	días	115días 3252 7/283	113días 3067 6/272	120días 2290 9/191	125días 51200/409	SI	104.37%	
	Enfoque de Género: No									
SUBSIDIOS PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN	Porcentaje de clientes apoyados que perciben que el acceso al financiamiento fue oportuno asociados a Subsidios para el Desarrollo de la Innovación.	(N° de clientes encuestados que perciben el acceso de financiamiento como oportuno /N° Total de clientes encuestados efectivamente)*100	%	66% (40/61)*100	73% (149/203)*100	74% (115/156)*100	77% (231/300)*100	SI	95.74%	
	Enfoque de Género: No									
SUBSIDIOS PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago asociado a Subsidios para el Desarrollo de Emprendimientos.	Suma de Días Hábles desde el ingreso de los proyectos aprobados hasta su primer pago en el año t/N° Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año t	días	117días 2132 0/183	114días 2344 6/206	86días 1129 3/131	115días 24320/212	SI	133.07%	1
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 10
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2013

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2013	Cumple SI/NO ⁵⁹	% Cumplimiento ⁶⁰	Notas
				2011	2012	2013				
SUBSIDIOS PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS	Porcentaje de clientes apoyados que perciben que el acceso al financiamiento fue oportuno asociados a Subsidios para el Desarrollo de Emprendimientos.	(N° de clientes encuestados que perciben el acceso de financiamiento como oportuno /N° Total de clientes encuestados efectivamente)*100	%	66%	51%	67%	77%	NO	86.58%	3
				(35/53)*100	(48/94)*100	(44/66)*100	(154/200)*100			
				0	0	0	0			
SUBSIDIOS PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS	Enfoque de Género: No	(N° Empresas encuestadas que indican levantaron capital en el año t /N° total de Empresas encuestadas en el año t)*100	%	12%	29%	29%	28%	SI	101.24%	
				(100/807)*100	(83/283)*100	(74/258)*100	(85/300)*100			
				100	00	00	100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	74%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	74%

Notas:

1.- Este indicador tiene un nivel de cumplimiento parcial y el principal factor que influyó en el resultado, fue bajo el nivel de respuesta logrado, el cual alcanzó el 5%, mientras que el retorno esperado y con el cual se formuló el indicador correspondía al 30%. En este aspecto, cabe señalar que la institución no está facultada para exigir la respuesta de las encuestas levantadas a los beneficiarios una vez finalizados sus proyectos, por lo que sólo se puede contar con la información reportada por ellos voluntariamente. Asimismo, es importante tener en cuenta que los resultados obtenidos por los indicadores pueden variar dependiendo de otras variables exógenas al quehacer de la institución. Sin embargo, a pesar del resultado obtenido (76%), es importante recordar que de acuerdo a la Encuesta Nacional de Innovación del MINECON, levantada a nivel país: el 26.5% de las empresas generan innovación en Producto, Servicio, Proceso o Marketing (véase el Informe de Resultados 7ma Encuesta de Innovación <2009-2010>, MINECON). De este modo, y considerando el resultado obtenido para el indicador durante el año 2013 para este indicador, se puede concluir que las empresas MIPYMES que acceden a financiamiento CORFO realizan más innovaciones que las empresas a nivel nacional.

2.- Existe un sobrecumplimiento de este indicador correspondiente al 33% al obtener un resultado de 86 días hábiles sobre la meta de 115. Entre las causas que dan origen a este sobrecumplimiento, se pueden mencionar las siguientes:

- 1.- Diferencia entre el total estimado durante la formulación del indicador v/s el total efectivo. Durante la formulación del indicador, se consideraron los proyectos del Primer Concurso de Capital Semilla, el cual sería realizado y pagado durante el segundo semestre del año 2013. Sin embargo, la modificación del instrumento y la tramitación de las nuevas bases se extendieron por más tiempo de lo esperado y finalmente las postulaciones al concurso fueron recibidas durante la última semana de noviembre, lo cual imposibilitó su aprobación y pago durante el año. Durante los 4 meses que duró la modificación y la tramitación de las bases, la línea se mantuvo cerrada para postulaciones, por lo que la carga de trabajo asociada a evaluaciones, aprobaciones y pagos de este instrumento disminuyó incidiendo positivamente en una rebaja a los tiempos esperados.
- 2.- Nuevas Mejoras para el proceso de Formalización de Proyectos. Sistema de Póliza Única para beneficiarios de Subsidios CORFO, el cual ha permitido la disminución del periodo de obtención de pólizas de garantías.- Adobe Live Cycle, Sistema que permite la automatización del proceso de elaboración de los contratos en línea.

3.- Este indicador tiene un nivel de cumplimiento parcial, las causas más significativas son:

- 1.- En los resultados obtenidos en este indicador incide los valores alcanzados en la línea de Capital Semilla la cual contiene el 38% de los beneficiarios efectivamente encuestados y en donde el Nivel de Satisfacción apenas alcanza el 48% mientras que en el resto de las líneas es igual o superior al 76%.
- 2.- Los beneficiarios de las líneas de Capital Semilla reciben la atención, a través de Entidades Patrocinadoras, quienes son los que entregan los servicios de manera directa a los emprendedores, lo que en la práctica significa que el beneficiario evalúa la gestión del intermediario y no la de CORFO.
- 3.- Cuando las Entidades Patrocinadoras son Instituciones Públicas, está sometida a una serie de procesos burocráticos que hacen que el pago demore más en llegar a los beneficiarios, afectando negativamente la percepción en cuanto al tiempo transcurrido desde la aprobación de un proyecto hasta la disponibilidad de los recursos.

Anexo 5: Compromisos de Gobierno

Cuadro 11 Cumplimiento de Gobierno año 2013			
Objetivo ⁶¹	Producto ⁶²	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula ⁶³	Evaluación ⁶⁴
Crear 100.000 emprendimientos en 4 años	Crear 100.000 emprendimientos en 4 años		Cumplido
Promover la capacitación y acceso al crédito para fomentar el emprendimiento, especialmente en el caso de las mujeres.	Promover la capacitación y acceso al crédito para fomentar el emprendimiento, especialmente en el caso de las mujeres.		Cumplido
Promoción de redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial	Promover redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial		A tiempo en su cumplimiento

61 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

62 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

63 Corresponden a los productos estratégicos identificados en el formulario A1 de Definiciones Estratégicas.

64 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

Anexo 6: Informe Preliminar⁶⁵ de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas⁶⁶ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013)

Programa / Institución: Programas de Fomento (Recomendaciones Generales)

Año Evaluación: 2009

Fecha del Informe: 24 de febrero de 2014

Cuadro 12	
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas	
Compromiso	Cumplimiento
<p>Propuesta de rediseño del sistema de pago a los AOI, que incorpore criterios de resultados.</p>	<p>Se adjunta informe final de la consultora para el Nuevo Modelo de Compensación de Agentes Operadores Intermediarios de CORFO, que establece entre otros un premio por resultados. Los cambios sugeridos en el informe final, podrán ser implementados a partir del 2014. En forma complementaria a este compromiso, la Gerencia de Competitividad, estableció que para el Convenio de Desempeño 2013, se evaluará el ámbito Resultados, con una ponderación del 30%, donde se medirá el % de cumplimiento de resultados de proyectos cerrados durante el periodo. Se adjunta resolución que establece Convenio de Desempeño 2013.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenio de desempeño. • Términos de referencia de modelo de compensación informados en diciembre de 2011. • Bases de Licitación ajustadas. • Informe de avance de la consultoría. • Formato Convenio de Desempeño a AOI. • Informe Final Modelo de AOI. • Resolución Pago de incentivos.
<p>Implementación de los cambios propuestos en el sistema de pago a los AOI, que incorpore criterios de resultados.</p>	<p>Se adjunta informe que da cuenta del diseño e implementación del Nuevo Modelo de Operación para los Agentes que incluye, entre otros, la evaluación de desempeño por resultados. La Gerencia de Competitividad, estableció que para el Convenio de Desempeño Regional 2014, que se evaluará el ámbito Resultados, con una ponderación de hasta un 40%, donde se medirá el % de cumplimiento de resultados de proyectos cerrados durante el periodo. Se adjunta propuesta de acuerdo CAF que establece indicadores y estándares para el Pago de Incentivos. Se adjunta también formato de Convenio de Desempeño Regional 2014.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bases de licitación ajustadas • Informe de avance de la consultoría • Formato Convenio de Desempeño a AOI • Informe final Modelo de incentivos AOI • Resolución Incentivos AOI • Informe Diseño e Implementación del Nuevo Modelo de Operación de los AOI • Propuesta CAF Incentivo al desempeño 2014

65 Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por DIPRES.

66 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige DIPRES.

Cuadro 12 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
<p>Levantamiento de requerimientos de información para la modificación de sistemas informáticos (SIFO 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio Desempeño Regional 2014 <p>A partir de la experiencia piloto se diseñaron y ajustaron los instrumentos de levantamiento de información, sobre la base del set de indicadores definidos para cada línea. Cada instrumento (encuesta), recoge la información requerida para la evaluación de resultados para cada una de las líneas.</p> <p>Considerando que el sistema SIFO 2, por una decisión institucional, se encuentra en proceso de ser cerrado y por encontrarse la institución en el proceso de traspaso de información de proyectos al sistema SGP, el levantamiento de información se realizará mediante encuestas a contar del año 2014.</p> <p>Se adjuntan como medio de verificación las encuestas diseñadas.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de indicador de % de empresas que aumentan de ventas en PDP y PROFO. • Reporte de resultados de Arica y Parinacota. • Reporte de Resultados de Antofagasta. • Reporte de Resultados de Coquimbo. • Reporte de Resultados de Araucanía. • Reporte de Resultados de Magallanes. • ENCUESTA FAT GTT. • ENCUESTA FAT PYME COMPETITIVA. • ENCUESTA_PDP (mandante). • ENCUESTA_PDP (proveedora). • ENCUESTA PEL. • ENCUESTA PROFO.
<p>Experiencia piloto de levantamiento de información de resultados de proyectos terminados.</p>	<p>A mediados de agosto, institucionalmente se definió que no se invertirían más recursos en mejorar el sistema SIFO, dado que este no respondía a los requerimientos de información necesaria para el seguimiento, monitoreo, control y evaluación de los proyectos y que en la medida que fuera necesario los nuevos proyectos serían incorporados a un nuevo sistema informático.</p> <p>Dado lo anterior, el levantamiento de información se continuará haciendo a través de encuestas, para lo cual se ajustaron las preguntas de los instrumentos de levantamiento de información de modo que recojan efectivamente la información requerida para evaluar los resultados de las líneas de financiamiento en función de los indicadores definidos para cada línea. Adicionalmente, se decidió que la aplicación de encuestas de levantamiento de resultados se realizará de manera sistemática a contar del año 2014.</p> <p>Como medio de verificación, se adjunta el Reporte de resultados de la experiencia piloto implementada y las encuestas diseñadas para el monitoreo y evaluación de los instrumentos.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de resultados de experiencia piloto de FAT, PDP, FOCAL, PEL y PROFO IV Región

Cuadro 12 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de resultados de Arica y Parinacota • Reporte de Resultados de Antofagasta • Reporte de Resultados de Coquimbo • Reporte de Resultados de Araucanía • Reporte de Resultados de Magallanes • ENCUESTA FAT GTT • ENCUESTA FAT PYME COMPETITIVA • ENCUESTA_PDP (mandante) • ENCUESTA_PDP (proveedora) • ENCUESTA PEL • ENCUESTA PROFO

A partir de la experiencia piloto se diseñaron y ajustaron los instrumentos de levantamiento de información sobre la base del set de indicadores definidos para cada línea. A partir de esto se identificó la información requerida para la evaluación de resultados de cada caso. No obstante, dada la decisión institucional de cerrar el sistema SIFO y traspasar la información al sistema SGP, el levantamiento de información se realizará mediante encuestas que permitirán el cálculo de indicadores definidos. La aplicación se realizará a contar del año 2014, a fin de conocer los resultados obtenidos a raíz de la ejecución de los proyectos. Se adjuntan las encuestas diseñadas para el levantamiento de información.

Implementación en régimen de los indicadores de impacto propuestos, incorporando los resultados de la experiencia piloto.

Medios de Verificación:

- Reporte de resultados de Arica y Parinacota.
- Reporte de Resultados de Antofagasta.
- Reporte de Resultados de Coquimbo.
- Reporte de Resultados de Araucanía.
- Reporte de Resultados de Magallanes.
- ENCUESTA FAT GTT.
- ENCUESTA FAT PYME COMPETITIVA.
- ENCUESTA_PDP (mandante).
- ENCUESTA_PDP (proveedora).
- ENCUESTA PEL.
- ENCUESTA PROFO.

Cuadro 12 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Plan de trabajo de reuniones con las instituciones involucradas con el propósito de buscar medios para resolver la necesidad de la que actualmente se hace cargo este instrumento.

Cumplimiento

CORFO discontinuó los instrumentos de Pre inversión a excepción de PI de Área de manejo y PI Riego, instrumentos con foco sectorial y que operan en coordinación con otros organismos de fomento productivo.

Para abordar la problemática de inversiones se implementó el Programa de Búsqueda de Financiamiento, que permitiría presentar proyectos a rondas de inversionistas, mediante lo cual se aceleraría, con recursos privados, la materialización de los proyectos de inversión. No obstante, para 2013 este programa no contó con presupuesto, por lo que no se ejecutó.

Por lo anterior, la problemática de inversiones se abordó, el año 2013, a través de la realización del programa "Concurso Zona de Oportunidades", cuyo objetivo es apoyar la materialización de inversiones productivas y de servicios, con potencial de generación de externalidades positivas en zonas extremas del país o en zonas con bajo desempeño económico, las que se denominan "Zonas de Oportunidades".

Se adjunta como medio de verificación del plan de acción para poner en marcha el programa, el nuevo Reglamento del "Programa de Apoyo a la Inversión en Zonas de Oportunidades".

Medios de Verificación:

- Reglamento Programa Zonas de Oportunidades.
- Resolución 45 Calificación Zonas Bajo Desempeño Económico.

Descontinuar los instrumentos de Pre inversión de CORFO, en función de lo que se acuerde en el plan de trabajo.

Obs: Por definir fecha (en función de lo que se establezca en el Plan de Trabajo).

CORFO discontinuó los instrumentos de Pre inversión a excepción de PI de Área de manejo y PI Riego.

Para abordar la problemática de inversiones se implementó el Programa de Búsqueda de Financiamiento, que permitiría presentar proyectos a rondas de inversionistas, mediante lo cual se aceleraría la inversión materializada con recursos privados. No obstante, para 2013 este programa no contó con presupuesto, por lo que no se ejecutó. Por ello, la problemática de inversiones se abordó, el año 2013, a través de la realización de 4 llamados para el "Concurso Zona de Oportunidades", cuyo objetivo es apoyar la materialización de inversiones productivas y de servicios, con potencial de generación de externalidades positivas en zonas extremas del país o en zonas con bajo desempeño económico, las que se denominan "Zonas de Oportunidades", que son aquellas consideradas como "Zonas Extremas" o como "Zonas con Bajo Desempeño Económico". En 2013, se realizaron 4 llamados de este concurso en las siguientes zonas: 1. Región de Aysén, 2. Provincia de Arauco, 3. Región de Biobío y 4. Región de Arica y Parinacota.

Se adjunta como medio de verificación la 1. Resolución que aprueba las Bases del Concurso (que por el peso del archivo será enviado físicamente a DIPRES), 2. Documento de Calificación de CORFO respecto a Zonas de Bajo Desempeño Económico y 3. Reglamento del Programa de Apoyo a la Inversión en Zona de Oportunidades.

Cuadro 12
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

Medios de Verificación:

- Reglamento Programa Zonas de Oportunidades.
- Calificación Zonas Bajo Desempeño Económico RES 45.

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2013

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O	Menor	5.00%	5.00%	✓
		Equidad de Género	O	Menor	5.00%	5.00%	✓
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	90.00%	88.94%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						98.94%	

Porcentaje Total de Cumplimiento 2013: 98.94%

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Cuadro 13				
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2013				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ⁶⁷	Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁶⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ⁶⁹
Vicepresidencia-Gerencia de Estrategia y Estudios	19	6	98%	8%
Fiscalía-Secretaría General	41	6	97%	8%
Gerencia Corporativa	73	7	94%	8%
Gerencia de Control Interno	18	4	100%	8%
Gerencia de Competitividad	45	9	100%	8%
Gerencia de Innovación	12	7	100%	8%
Gerencia de Inversión y Financiamiento	31	3	96%	8%
Gerencia de Operaciones	40	6	94%	8%
Gerencia de Administración y Finanzas	98	9	100%	8%
Dirección Regional de Arica y Parinacota	13	6	100%	8%
Dirección Regional de Tarapacá	13	6	100%	8%
Dirección Regional de Antofagasta	13	6	99%	8%
Dirección Regional de Atacama	13	6	100%	8%
Región de Coquimbo	17	6	100%	8%
Dirección Regional de Valparaíso	23	6	100%	8%
Dirección Regional del Libertador Bernardo O'Higgins	14	6	99%	8%
Dirección Regional del Maule	16	6	99%	8%
Dirección Regional de Biobío	25	6	99%	8%
Dirección Regional de la Araucanía	17	6	100%	8%
Dirección Regional de Los Ríos	9	6	99%	8%
Dirección Regional de Los Lagos	14	6	100%	8%
Dirección Regional de Aysén	11	6	90%	8%
Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	12	6	100%	8%
Dirección Regional de Arica y Parinacota	17	6	100%	8%

67 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2013.

68 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

69 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional

No aplica al Servicio.

Anexo 10: Premios o Reconocimientos Institucionales

1. *Premio del Diario Financiero a la mejor iniciativa del 2013 en la categoría “Desarrollo Regional”, a la Incubadora Patagónica, apoyada por CORFO y que opera exclusivamente en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.*
2. *Premio del Diario Financiero a la mejor iniciativa del 2013 en la categoría “Cooperación Público-Privada”, al programa Compite +1000 Mujeres, desarrollado por Fundación Chile con apoyo de CORFO.*
3. *Iniciativa “Sello S”, Programa de Innovación en Turismo Sustentable entregado por SERNATUR bajo el alero de InnovaChile de CORFO, el cual fue distinguido por los Biosphere Awards for Responsible Tourism.*
4. *Premio Effie Oro en la categoría “Interactivos” Becas de Inglés 2013, versión nacional entregado en 34 países a la efectividad de las campañas publicitarias.*