

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                |          |    |
|------------|--------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE SALUD            | PARTIDA  | 16 |
| SERVICIO   | SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | CAPÍTULO | 09 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco               | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|                     |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|                     |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Marco Básico        | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 85.00%     |
|                     | Calidad de Atención de Usuarios    | Sistema Seguridad de la Información              |  |    |     | O  | Menor     | 5.00%      |
| Marco de la Calidad | Gestión de la Calidad              | Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)      |  | O  |     |    | Mediana   | 10.00%     |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento            | Sistemas                            | Tipo      | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa   |
|--------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------|-------|---|
| Marco Básico | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | Modificar | 3     | <p>En la Primera etapa actualizan el Diagnóstico, tanto la Subsecretaría de Salud Pública como la Subsecretaria de Redes Asistenciales, mantendrán y mejorarán el alcance 2012, si corresponde, considerando los productos estratégicos de cada una de las instituciones, el diagnóstico se actualizará asociado a los procesos seleccionados. Para los activos de tipo persona, documento, formulario, expediente, base de datos, software, equipos, infraestructura y sistemas, el diagnóstico se realizará por institución, excepto el activo de infraestructura ? conectividad de redes, que lo presentará y analizará solo la Subsecretaría de Redes Asistenciales. El análisis de riesgos de seguridad de los activos de información descritos con criticidad media y alta según responsabilidad asignada, los realizará cada Subsecretaria, asimismo la asociación de los controles de la NCh-ISO 27001, contenidos en los dominios de SI, que permitan mitigarlos. Para aquellos controles señalados como cumplidos cada institución responsable resguardará sus medios de verificación, así también se indicará aquellos que se encuentren pendientes.</p> <p>En la Segunda etapa de Planificación, la Política General de Seguridad, será única para ambas instituciones y aprobada por resolución exenta firmada por ambos Jefes de Servicio, incluirá la definición de seguridad de los activos de información validada para ambos, sus objetivos globales, alcance e importancia. La estructura de trabajo en seguridad de información considerará un comité sectorial ministerial y comités operativos por cada una de las instituciones, asimismo con un encargado de seguridad para cada instancia. El Programa de Trabajo se elaborará y fusionará ambas propuestas de planificación de las Subsecretarías, definiendo claramente la responsabilidad por institución frente a cada una de ellas, los hitos de implementación considerarán las acciones para el tratamiento de los riesgos de los activos con criticidades medias y altas, considerará los indicadores de desempeño para medir la</p> |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>efectividad de los controles y sus respectivos responsables. El Plan de Difusión será de responsabilidad de la Subsecretaría de Salud Pública en acuerdo con Redes Asistenciales. En la Tercera etapa de Implementación, el seguimiento, registro, elaboración y mantención de los medios de verificación y control de la planificación, las dificultades y holguras encontradas y las modificaciones realizadas respecto a lo programado y/o sus reprogramaciones serán de responsabilidad de la Subsecretaría de Redes Asistenciales. El Plan de Difusión y sus actividades serán de responsabilidad de la Subsecretaría de Salud Pública en acuerdo con Redes Asistenciales.</p> |
|--|--|--|--|--|--|

#### IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

##### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador   | Meta           | Prioridad | Ponderador |
|----|---|----------------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de licencias médicas fiscalizadas en relación al total de licencias médicas tramitadas en la Comisión Médica Preventiva y de Invalidez (COMPIN) durante el año t   | 26 %           | Mediana   | 14.00      |
| 2  | Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente (Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t   | 93.01 %        | Alta      | 16.00      |
| 3  | Porcentaje de brotes de Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETA) en establecimientos de alimentos, investigados por las SEREMIS de Salud, en relación al número de brotes de ETA en establecimientos de alimentos, comunicados a las SEREMI por la Red Asi | 99.06 %        | Alta      | 16.00      |
| 4  | Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.  | 90.00 %        | Mediana   | 8.00       |
| 5  | Porcentaje de Prevalencia de niños/niñas obesos menor de 6 años beneficiarios del programa bajo control, año t.   | 10.20 %        | Menor     | 5.00       |
| 6  | Porcentaje anual de fiscalizaciones por Ley de Tabaco en restaurantes código CIU 552010 (con autorización sanitaria de alimentos) durante el año t, respecto al catastro de restaurantes código CIU 552010 realizado el año t.                                  | 19.98 %        | Alta      | 16.00      |
| 7  | Índice de pesquisa de Tuberculosis, durante el año t  | 20.00 personas | Menor     | 5.00       |

##### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador   | Meta   | Prioridad | Ponderador |
|----|---|--------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año | 7.69 % | Menor     | 5.00       |