

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

### FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes de 8 minutos respecto al total de atenciones presenciales comprometidas	15.00	75,0	106.93	15.00	80,2	106.93	15.00
Porcentaje de créditos de salud otorgados con garantías en el año t.	5.00	93,00	102.37	5.00	95,20	102.37	5.00
Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los canales de atención presencial, web y telefónico de Capredena	10.00	90	98.89	10.00	89	98.89	10.00
Tiempo promedio de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del	5.00	18,00	99.34	5.00	18,12	99.34	5.00

usuario.							
Tiempo promedio de procesamiento de Resoluciones que conceden beneficios de Asignación Familiar	15.00	12,00	104.35	15.00	11,50	104.35	15.00
Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio	15.00	21,00	100.77	15.00	20,84	100.77	15.00
Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos.	15.00	47,04	101.10	15.00	46,53	101.10	15.00
Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	15.00	24,0	102.56	15.00	23,4	102.56	15.00
Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	5.00	80	107.50	5.00	86	107.50	5.00
Total:	100.00			100.00			100.00