

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

### FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%	60.00%	✓
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)				O	Mediana	40.00%	40.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00	

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t	12.00	80,00	101.80	12.00	81,44	101.80	12.00
Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	12.00	13,00	98.63	12.00	13,18	98.63	12.00
Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t.	12.00	3,00	108.30	12.00	2,77	108.30	12.00
Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	12.00	10,00	99.01	12.00	10,10	99.01	12.00

Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en el año	12.00	75	128.00	12.00	96	128.00	12.00
Total:	60.00			60.00			60.00