

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco MEI	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	95.00%	95.00%	✓
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	5.00%	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00		

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t	5.00	98,00	142.86	5.00	140,00	142.86	5.00
Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno, en el año	5.00	13	200.00	5.00	0	200.00	5.00
Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o	15.00	18	100.00	15.00	18	100.00	15.00

modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución.							
Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	5.00	3,02	99.02	5.00	3,05	99.02	5.00
Porcentaje de beneficios pagados e individualizados, con cargo a los Fondos Nacionales administrados por esta Superintendencia.	15.00	99,80	100.18	15.00	99,98	100.18	15.00
Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)	10.00	5	100.00	10.00	5	100.00	10.00
Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	5.00	14,42	102.93	5.00	14,01	102.93	5.00
Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año.	5.00	99,00	100.62	5.00	99,61	100.62	5.00
Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización.	10.00	92,61	104.10	10.00	96,41	104.10	10.00
Porcentaje de Actividades de Fiscalización con Infracciones Detectadas en la ejecución del Plan Anual de Fiscalización.	5.00	48,4	103.20	5.00	46,9	103.20	5.00
Porcentaje de actividades de fiscalización con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t	5.00	90,3	103.54	5.00	93,5	103.54	5.00
Total:	95.00			95.00			95.00