

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización de la Normativa Educacional a los establecimientos educacionales</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de visitas de fiscalización por establecimiento subvencionado en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número total visitas de fiscalización realizadas a establecimientos educacionales subvencionados en el año t/Total establecimientos educacionales subvencionados que recibieron pago de subvenciones en el mes de marzo del año t)</p>	n.m.	n.m.	0.0 unidades	1.9 unidades	1.7 unidades	SI	111%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos del Ministerio con la cantidad de establecimientos subvencionados que recibieron pago de subvenciones en el mes de Marzo del año t</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe anual de Fiscalización, con la cantidad total de establecimientos que fueron fiscalizados en terreno</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de la Normativa Educacional a los establecimientos educacionales	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados riesgosos con al menos dos visitas de fiscalización en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales subvencionados riesgosos con al menos dos visitas de fiscalización en el año t /Número total de establecimientos educacionales subvencionados riesgosos en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	98.5 %	94.8 %	SI	103%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe anual de fiscalización con el detalle de los establecimientos focalizados fiscalizados en el año t.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de la Superintendencia de los establecimientos focalizados en el año t</p>	
•Procesos administrativos a establecimientos educacionales	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t de actas de fiscalización tipo C/Número de actas de fiscalización tipo C ingresadas hasta el 31 de agosto del año t y las sin resolver al año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de procesos administrativos finalizados en el año t de actas de fiscalización tipo C/Número de actas de fiscalización tipo C ingresadas hasta el 31 de agosto del año t y las sin resolver al año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	98.5 %	60.0 %	SI	164%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Informe de Gestión SIPA (Sistema Procesos Administrativos)</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de Atención y Gestión de Denuncias y Reclamos, y entrega de Información a la Comunidad Escolar. – Atención y Gestión de Denuncias y Reclamos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) resueltas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de denuncias resueltas en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) en el año t/Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) en el año t y las sin resolver al año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	87.8 %	80.0 %	SI	109%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas deAtención deUsuarios de la División de Comunicación y Denuncias</p>	3
<p>•Capacitaciones a Sostenedores y Directores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de directores de establecimientos educacionales capacitados en materias de Fiscalización en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Directores, o su representante, de establecimientos educacionales capacitados por la Superintendencia de Educación en materias de fiscalización en el año t/Total Directores de establecimientos educacionales al mes de marzo del año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	73.0 %	75.0 %	SI	97%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe general de cada una de las capacitaciones, con la asistencia de directores o representante de estos, realizadas durante el año t.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos del Ministerio de Educación con la nómina actualizada de los directores de establecimientos al mes de marzo del año t.</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La meta comprometida fue realizar un promedio 1,745 visitas de fiscalización a establecimientos educacionales subvencionados, y se alcanzó un promedio de 1,863 visitas. Así, el cumplimiento ha sido de 111,76%. Este resultado fue producto del despliegue de fiscalizadores/as en la implementación de 6 programas de fiscalización, a saber: Visita Integral, Declaración de Asistencia, Asesoría a Establecimientos Educacionales, Subvención Escolar Preferencial, Establecimientos con Programas de Integración Escolar, Procesos de Admisión. Se agregan a las acciones de estos programas, las fiscalizaciones generadas a partir de denuncias recibidas en todas las regiones del país.

2.-Meta comprometida de 60% alcanzó un 98,5%, es decir un cumplimiento de 164,17%. Este resultado se explica considerando dos factores: 1) la disminución excepcional, durante el segundo cuatrimestre del año 2014, del número de fiscalizaciones, que es la actividad que provee el insumo a los procesos de Fiscalía, en atención a los nuevos énfasis y orientaciones de las políticas de gobierno en educación. En efecto, la Superintendencia de Educación ha iniciado una revisión de su modelo de fiscalización, con la intención de impulsar un rol que no sólo se oriente a la cantidad de fiscalizaciones con fines sancionatorios (Actas tipo C) sino también a la calidad y objetivo de éstas, generando procesos de mejora continua en los establecimientos; y 2) la mejora de gestión de las regiones respecto de la tramitación de los procesos, considerando el monitoreo y control mensual del estado de tramitación de éstos, así como también el fortalecimiento de los equipos aumentando la dotación en los casos que fue necesario.

3.-Meta comprometida de 80% alcanzó un 87,8% final, es decir un cumplimiento de 109,75%. Este resultado fue producto de mejoras aplicadas en el proceso de gestión de denuncias, dentro de las cuales se consideró el fortalecimiento de la coordinación interna entre las distintas Divisiones de la Superintendencia, que permitieron agilizar los tiempos de gestiones intermedias en los casos recibidos, y en consecuencia, la entrega de una oportuna respuesta a nuestros usuarios. Adicionalmente, y considerando la alta demanda de fin de año en nuestras Oficinas de Atención de Público, se organizó en forma temporal el trabajo de un equipo interdisciplinario de profesionales de la División de Denuncias, que agilizaron y orientaron el tratamiento de los casos pendientes de las regiones que presentaban un bajo nivel de cumplimiento, lo que permitió superar la meta comprometida para este indicador.