

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Programa BiblioRedes
Ministerio: MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO
Servicio: SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL
Año: 2005
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 30-06-2007

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>1. Diseñar encuesta para evaluar el uso que los usuarios de Biblioredes hacen de los diferentes servicios de la Biblioteca.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>Durante el mes de septiembre del año 2005, se revisó instrumentos aplicados años anteriores por la Subdirección de Bibliotecas Públicas y BiblioRedes, enfocados a necesidades y satisfacción de usuarios. En el mes de octubre del año 2005, se diseña una encuesta que recoge variables asociadas a determinar niveles de sinergia entre los servicios tradicionales de la Biblioteca y los servicios digitales incorporados a través de BiblioRedes. En el mes de noviembre del año 2005, se diseña una muestra de usuarios representativa de un universo regional de bibliotecas, estableciéndose una aplicación por cuota e intencionada (rural-urbana). En el mes de febrero del año 2006, se desarrolla un pre-test de la encuesta de medición de niveles de sinergia, para verificar la pertinencia de las variables y formas de aplicación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2005)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Encuesta de satisfacción y necesidades de usuarios de bibliotecas públicas</p>
<p>I. DISEÑO</p>	<p>2. Aplicar encuesta para evaluar el</p>	<p>En los meses de Enero a Marzo del año 2006 se</p>

<p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>uso que los usuarios de Biblioredes hacen de los diferentes servicios de la Biblioteca.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2006</p>	<p>diseñó una encuesta a usuarios que tenía como objetivo medir los niveles de sinergia existentes entre el programa BiblioRedes y las bibliotecas públicas. Sin embargo, en el pre- test de evaluación realizado a fines de marzo 2006, pudimos detectar que la información obtenida a partir de los usuarios no era suficiente para establecer indicadores asociados a niveles de sinergia.</p> <p>La necesidad de establecer un índice de sinergia que nos entregue información significativa nos ha llevado a la construcción de un nuevo diseño que incluye al personal de biblioteca. De esta manera, se optó por una información cruzada entre personal de biblioteca y usuarios.</p> <p>Para lograr este objetivo se planificó aplicar dos encuestas; la primera al personal de Biblioteca – durante el primer semestre del año 2006, y la segunda a usuarios de Bibliotecas durante el segundo semestre del 2006.</p> <p>En un informe preliminar de la encuesta aplicada al personal de bibliotecas, en julio del año 2006, hemos podido establecer que existe un nivel medio - alto de sinergia entre el Programa BiblioRedes y las Bibliotecas Públicas.</p> <p>El informe preliminar que se adjunta sólo busca conocer cuales serían los datos a considerar para la construcción de un índice de sinergia mixto entre los instrumentos aplicados al personal de bibliotecas públicas y sus usuarios. Este instrumento fue aplicado a los usuarios de bibliotecas públicas en el período Diciembre 2006, Febrero 2007. Considerando una muestra por cuotas en bibliotecas urbanas y rurales de 4.000 usuarios en las regiones I, V, VIII, IX Y RM.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p>
---	---	--

		<p><u>Medios de Verificación:</u> Diseño de Muestra y Diseño de la Encuesta Marzo 2006</p> <p>Informe Preliminar Sinergia - Encuesta a personal de Biblioteca Junio 2006</p> <p>Encuesta Usuarios de Bibliotecas Públicas Diciembre 2006</p> <p>Muestra de Usuarios Diciembre 2006</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>3. Analizar resultados de encuesta aplicada para evaluar el uso que los usuarios de Biblioredes hacen de los diferentes servicios de la Biblioteca.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>El análisis de datos propuestos para evaluar el uso que los usuarios de bibliotecas hacen de los diferentes servicios, ha sido concebido en 2 etapas que contemplan encargados de bibliotecas y usuarios finales. La idea de esta doble entrada de información con dos instrumentos y muestras distintas ha sido poder elaborar un índice de sinergia en la biblioteca pública, considerando a sus actores más relevantes como lo son los usuarios y bibliotecarios.</p> <p>De esta manera, para el conjunto de variables que reúne el instrumento aplicado, el programa BiblioRedes afecta en distinto grado el funcionamiento de la biblioteca. Siendo percibida su incidencia como un factor de cambio positivo. Es así que un 67% de los funcionarios de Bibliotecas Públicas tiene la percepción que desde la implementación del programa el número de usuarios ha aumentado significativamente.</p> <p>Es así como, para el 50,9% del personal de biblioteca que respondió la encuesta, el Programa BiblioRedes ha significado modernizar la gestión y servicios de la biblioteca. Mientras que para el 85% de usuarios encuestados BiblioRedes es necesario y no se visualiza a la biblioteca pública moderna sin el programa.</p> <p>De esta manera, El programa BiblioRedes, a nivel</p>

		<p>de percepción, es un servicio que se complementa con los servicios entregados, para un 52% de los usuarios encuestados y un servicio más de la biblioteca para el 45% de los usuarios encuestados.</p> <p>Sin embargo, para medir la sinergia entre el programa BiblioRedes y la Biblioteca Pública se tomaron estos indicadores y reagruparon en las siguientes variables que conforman un índice que tiene una escala de valor de 100 puntos como máximo, siendo un muy alto nivel de sinergia; para ello se ponderó con 25 puntos cada variable, obteniéndose los siguientes resultados:</p> <p>a. Efectos de BiblioRedes en la Biblioteca Pública: 14,85 puntos. b. Convocatoria: 11,18 puntos. c. Usuarios y Servicios: 7,08 puntos. d. Incorporación TIC's: 16,21 puntos.</p> <p>El resultado final da un promedio de 49,32 puntos, siendo éste un nivel de sinergia medio entre el programa y la Biblioteca Pública.</p> <p>Es por esto que se propone lo siguiente: -Incorporar a los usuarios en una oferta integral de los servicios - Profundizar en una difusión integral del espacio de la biblioteca y de los servicios que ahí se entregan a la comunidad -Articular y profundizar en una oferta virtual de servicios bibliotecarios</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Final de Sinergia Febrero 2007</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel</p>	<p>4.- Implementar acciones tendientes a aumentar los niveles de sinergia entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas, en caso que</p>	<p>A comienzos del año 2006 se implementaron dos acciones significativas que apuntaban a aumentar los niveles de sinergia entre los servicios de la Biblioteca Pública y el Programa BiblioRedes. Estás</p>

<p>de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>corresponda de acuerdo a los resultados de la encuesta de uso de los servicios de la Biblioteca.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2007</p>	<p>acciones fueron realizadas en forma paralela.</p> <p>La primera acción consistía en incorporar sesiones de uso de servicios bibliotecarios en el contexto de las capacitaciones del programa BiblioRedes. Durante el año 2006, la incorporación de estas sesiones fue paulatina, pero a partir del año 2007 se han incorporado en todas las Bibliotecas Públicas.</p> <p>La segunda acción se basó en la realización de un estudio diagnóstico que nos permitiera medir y establecer un índice entre los servicios tradicionales de Bibliotecas Públicas y el Programa BiblioRedes. El índice fue construido en una escala 100 donde cada variable posee un valor ponderado de 25 puntos. Los resultados de esta acción son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Efectos de BiblioRedes en la Biblioteca Pública: 14,85 puntos. b. Convocatoria: 11,18 puntos. c. Usuarios y Servicios: 7,08 puntos. d. Incorporación TIC's: 16,21 puntos. <p>El resultado final da un promedio de 49,32 puntos, siendo éste un nivel de sinergia medio entre el programa y la Biblioteca Pública.</p> <p>Esto nos ha llevado a concluir que los niveles de sinergia tienen un crecimiento constante al interior de la Biblioteca. Y que el programa es percibido por los usuarios y por los bibliotecarios como un servicio integral de la biblioteca. Por lo tanto, se toma la decisión de no incorporar acciones complementarias que tiendan a aumentar la sinergia, ya que las existentes tienen resultados positivos.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2007)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Encuesta de Sinergia</p> <p>Encuesta de Usuarios con indicadores de Sinergia</p>
--	--	---

		<p>Nuevo Manual de Alfabetización Digital con Sesiones de uso de biblioteca incorporado, 2006</p> <p>Reporte Capacitados (incluido Nuevo Módulo) Dic. 2006.</p> <p>Reporte Capacitados (incluido Nuevo Módulo) Enero - Junio 2007</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>5. Diseñar e incorporar una sesión de "Uso de servicios de bibliotecas públicas", en el módulo de capacitación avanzada en TICs.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>En el mes de noviembre (2005), se diseña una sesión de uso de servicios digitales de bibliotecas públicas. El diseño se realiza a partir de una revisión de las consultas realizadas al programa vía servicios de contacto y ayuda remota.</p> <p>En diciembre del año 2005, se evalúa y determina en qué módulo de capacitación de BiblioRedes es de mayor utilidad y más pertinente la sesión diseñada, estableciéndose el Módulo de Alfabetización Digital como el más pertinente.</p> <p>En febrero y marzo del año 2006, comienza la distribución del material diseñado para esta sesión.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2005)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Sesión de Uso de servicios bibliotecarios</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>6. Aplicar piloto de sesión de "Uso de servicios de bibliotecas públicas" en el módulo de capacitación de monitores de bibliotecas públicas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2006</p>	<p>Durante los meses de marzo a abril del año 2006 se aplicó un piloto del módulo de capacitación en alfabetización digital, con una modificación en la sesión de clases referida a la navegación con sentido. En este módulo se incorporaron nuevas sesiones de clases y contenidos relacionados con el uso de bibliotecas. De esta manera, el módulo fue incluido en el VIII ciclo de capacitación (primer semestre 2006), para la formación de los funcionarios de Bibliotecas Públicas. Las Bibliotecas participaron en el VIII ciclo de capacitación entre los meses de abril a mayo del año 2006.</p>

		<p>El cambio en la malla curricular existente ha significado aumentar de 14 a 18 horas el módulo de alfabetización digital. Del informe del piloto realizado, adjunto como medio de verificación, se desprende la modificación de la carga horaria, con la extensión de 4 horas.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Programa Reunión Nacional BiblioRedes VIII Ciclo 2006</p> <p>Aspectos VIII Ciclo de Capacitación primer semestre 2006</p> <p>Nuevo Módulo de Alfabetización (incorporado Uso de Biblioteca 2006)</p> <p>Informe Piloto Nuevo Módulo de Alfabetización (incorporando sesión de Uso de Biblioteca 2006)</p> <p>Nuevo Manual de Alfabetización Digital con Sesiones de uso de biblioteca incorporado (2006)</p> <p>Usuarios registrados en piloto (2006)</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>1. Incorporación de nuevo componente Incorporar un componente que resguarde un nivel de sinergia adecuado entre los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. Debería avanzarse en acciones tales como: automatización de catálogos, profundización de la edición de contenidos digitales locales, formación integrada de usuarios, entre otras.</p>	<p>7. Aplicar sesión de "Uso de servicios de bibliotecas públicas" en módulo de capacitación de usuarios de bibliotecas públicas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>A partir de Agosto del 2006, comenzó la aplicación a lo largo de Chile del nuevo módulo de alfabetización digital, que incluye la sesión de "Uso de servicios de bibliotecas públicas" del programa BiblioRedes. Este nuevo módulo integró nuevos contenidos de sinergia con la biblioteca pública al tradicional currículo de la alfabetización digital y su aplicación debiera redundar en la mejor integración del programa BiblioRedes con los otros servicios de las bibliotecas públicas chilenas.</p> <p>El módulo de alfabetización digital, con la sesión asociada a "uso de servicios de bibliotecas públicas", impartido entre los meses de agosto a</p>

		<p>diciembre del año 2006, generó un total de 3.602 personas capacitadas a nivel nacional. Esto significó que el registro nacional del nuevo módulo (3.602) representa el 9% de las 40.125 personas capacitadas durante todo el año 2006 en el módulo de alfabetización digital tradicional.</p> <p>Los niveles de registro de capacitación y de bibliotecas involucradas fueron diferenciados. Al respecto, dos regiones (la III y la VIII) alcanzaron un 22% de usuarios capacitados en el nuevo módulo que incluye la sesión de "Uso de servicios de bibliotecas públicas", respecto del total de usuarios capacitados en esas regiones el año 2006, la IX un 21%, mientras el resto de las regiones no alcanzaron el 10%.</p> <p>La incorporación del nuevo módulo al quehacer bibliotecario ha sido paulatina, convirtiéndose en un proceso de continuo crecimiento que contempla pasar del 9% respecto del total de usuarios capacitados en todo el país, obtenido en los meses de agosto a diciembre del año 2006, a un 20% en el primer semestre del año 2007.</p> <p>Durante el año 2007, se toma la decisión de dejar activo solo el módulo de alfabetización digital que contempla las sesiones de "Uso de la Biblioteca Pública".</p> <p>Lo que se traduce que en la actualidad todas las bibliotecas del país se encuentran impartiendo el módulo modificado, teniendo los siguientes resultados a junio del año 2007; 45,1% (14.536) de avance de la meta anual de 32.208 usuarios capacitados.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2007)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de Aplicación Nvo. Modulo, Dic 2006.</p>
--	--	--

		Reporte de capacitados en Nvo.Modulo, Dic 2006. Reporte capacitados Enero-junio 2007.
<p>I. DISEÑO</p> <p>2. Aumento de cobertura de población objetivo.</p> <p>Aumentar la cobertura de la población objetivo, especialmente integrando el mundo digital a las zonas con dificultades de acceso a TIC`s por factores geográfico y/o tecnológicos en las comunas donde este programa es el único acceso a internet. En la misma lógica, a futuro el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) administrado por la SUBTEL podría considerar no sólo escuelas sino también bibliotecas rurales. En este caso se deberán buscar los mecanismos para compartir costos de conectividad con otras iniciativas, como Enlaces, que cuenta con recursos FDT para instalar conectividad en escuelas rurales.</p>	<p>1. Perfeccionar estimación de población objetivo(*) a nivel de localidad, precisando el concepto de aislamiento geográfico y/o tecnológico.</p> <p>(*) Población con problemas de acceso geográfico/tecnológico y aquella con problemas de acceso a TIC`s por razones socioeconómicas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>En diciembre del año 2005 se revisan los estudios realizados en torno a la caracterización de territorios aislados, se aplican los conceptos de comunas aisladas en condiciones de aislamiento relativo y crítico en las comunas beneficiarias de BiblioRedes.</p> <p>Se actualiza la información de población en condiciones de pobreza de acuerdo a encuesta CASEN 2003 y se especifica la población por localidades de acuerdo a la última información obtenida por el censo del año 2002 y actualizada recién en Agosto del 2005.</p> <p>Finalmente, se estima la población objetivo utilizando la actualización de la población por localidades, en condición de pobreza, y aislamiento geográfico.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2005)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Criterios de Focalización</p> <p>Población Objetivo</p>
<p>I. DISEÑO</p> <p>2. Aumento de cobertura de población objetivo.</p> <p>Aumentar la cobertura de la población objetivo, especialmente integrando el mundo digital a las zonas con dificultades de acceso a TIC`s por factores geográfico y/o tecnológicos en las comunas donde este programa es el único acceso a internet. En la misma lógica, a futuro el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) administrado por la SUBTEL</p>	<p>2. Aumentar cobertura del programa incorporando nuevas comunas, lo que significa tanto un aumento de la población objetivo como del número de beneficiarios.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>Durante el año 2005 BiblioRedes se encontraba comprometido a aumentar su cobertura a través de la incorporación del servicio en 10 bibliotecas que no lo tuvieran y a través del aumento del número de usuarios y beneficiarios finales del programa.</p> <p>En este sentido una vez obtenidos los recursos adicionales otorgados por la Fundación Bill y Melinda Gates se lleva a cabo una priorización de comunas donde existen Bibliotecas Públicas sin el servicio BiblioRedes y bibliotecas recientemente creadas.</p> <p>Las comunas seleccionadas son Coquimbo, Calama, Ancud, Quilicura, El Tabo, Punta Arenas, Osorno,</p>

<p>podría considerar no sólo escuelas sino también bibliotecas rurales. En este caso se deberán buscar los mecanismos para compartir costos de conectividad con otras iniciativas, como Enlaces, que cuenta con recursos FDT para instalar conectividad en escuelas rurales.</p>		<p>Vilcún, Curacautín y Santiago. En este última comuna la biblioteca referida es la Biblioteca de Santiago donde se incorporan 160 computadores nuevos.</p> <p>Entre los meses de mayo a agosto del año 2005 comienzan las licitaciones e instalaciones del equipamiento adquirido en las 10 bibliotecas seleccionadas.</p> <p>En los meses de agosto a diciembre se realizan procesos de inducción al personal de las bibliotecas públicas acerca de los principales servicios de BiblioRedes.</p> <p>De esta manera, existe un aumento de 5 puntos porcentuales en el aumento de usuarios de BiblioRedes, pasando de un 7,1% en el 2004 a 12% en el año 2005.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2005)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resumen Reporte usuario</p> <p>Reporte Usuarios por regiones 2005</p> <p>Reporte Usuarios por regiones 2004</p> <p>Reporte Usuarios por regiones 2003</p>
<p>I. DISEÑO 2. Aumento de cobertura de población objetivo. Aumentar la cobertura de la población objetivo, especialmente integrando el mundo digital a las zonas con dificultades de acceso a TIC`s por factores geográfico y/o tecnológicos en las comunas donde este programa es el único acceso a internet. En la misma lógica, a futuro el Fondo de</p>	<p>3. Continuar aumento de cobertura del programa. Lo anterior no requiere de un aumento del número de comunas en que está presente Biblioredes respecto del año 2005.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>Para el año 2006 la población objetivo del programa es de 3.188.221 personas que no tienen acceso a las tecnologías de información y comunicación por razones socioeconómicas y/o geográficas (condiciones de aislamiento), donde está presente el programa.</p> <p>En este sentido, el programa alcanza una cobertura del 20,1% en relación a la población objetivo, es decir, el programa cuenta con 640.336 usuarios registrados a la fecha. Mostrando un crecimiento de</p>

<p>Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) administrado por la SUBTEL podría considerar no sólo escuelas sino también bibliotecas rurales. En este caso se deberán buscar los mecanismos para compartir costos de conectividad con otras iniciativas, como Enlaces, que cuenta con recursos FDT para instalar conectividad en escuelas rurales.</p>		<p>8 puntos en relación al año 2005.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Identificación Población Objetivo y Cobertura</p> <p>Matriz de Marco Lógico 2006</p> <p>Cobertura Programa BiblioRedes 2006</p> <p>Cobertura por comuna 2003-2006</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>1. Fortalecimiento de relación de cooperación con municipios Buscar mecanismos que permitan seguir profundizando la relación de cooperación con los municipios. En particular para resolver los problemas de línea de decisiones en la estructura organizativa entre el nivel nacional/regional y el local. Al respecto, se recomienda incorporar en el convenio la estabilidad laboral del recurso humano de la biblioteca pública mientras dure el programa y el aseguramiento de los marcos presupuestarios para su funcionamiento, lo que permitiría, entre otros objetivos, reducir la rotación de encargados del programa en las Bibliotecas (EPB). En este sentido, se podría introducir en el convenio mecanismos de incentivos según acuerdos con cada municipio para los encargados que cumplan metas.</p>	<p>1. Capacitar progresivamente a más de una persona por biblioteca (en aquellas bibliotecas que poseen más de un bibliotecario), de modo de asegurar que exista continuidad de conocimiento de TICs en la biblioteca pública.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2006</p>	<p>Durante el VIII ciclo de capacitación (2006), se inicia un programa de formación a otros integrantes de las bibliotecas públicas, con la finalidad de asegurar la continuidad y el conocimiento de TICs en la biblioteca.</p> <p>De esta manera, comienza una capacitación extensiva a otros integrantes de la biblioteca, convirtiéndose en una forma de aumentar las competencias y maximizar la inversión de capacitación realizada en las bibliotecas públicas.</p> <p>Durante el primer semestre del año 2006 esto significó incluir en la capacitación a 369 nuevos funcionarios de Bibliotecas Públicas.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe VIII Ciclo de Capacitación</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>1. Fortalecimiento de relación de</p>	<p>2. Elaborar un diagnóstico del nivel de rotación de los encargados de las</p>	<p>En el mes de Marzo se elaboró una ficha de situación laboral para los encargados del proyecto.</p>

<p>cooperación con municipios. Buscar mecanismos que permitan seguir profundizando la relación de cooperación con los municipios. En particular para resolver los problemas de línea de decisiones en la estructura organizativa entre el nivel nacional/regional y el local. Al respecto, se recomienda incorporar en el convenio la estabilidad laboral del recurso humano de la biblioteca pública mientras dure el programa y el aseguramiento de los marcos presupuestarios para su funcionamiento, lo que permitiría, entre otros objetivos, reducir la rotación de encargados del programa en las Bibliotecas (EPB). En este sentido, se podría introducir en el convenio mecanismos de incentivos según acuerdos con cada municipio para los encargados que cumplan metas.</p>	<p>bibliotecas públicas y motivos de la rotación.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2006</p>	<p>La finalidad de este instrumento era generar un diagnóstico que nos permitiera identificar la rotación de personal existente en las bibliotecas públicas. Esta ficha tenía por objetivo específico identificar, formas de contratación, años de servicio y sueldos percibidos por los funcionarios de Bibliotecas Públicas. De esta manera, el programa BiblioRedes podría diseñar mecanismos funcionales y acotados para evitar la supuesta rotación.</p> <p>Esta ficha se aplicó a la totalidad de las bibliotecas durante los meses de Abril y Mayo del año 2006. Realizándose su análisis en el mes de Junio.</p> <p>Los resultados de la ficha son los siguientes:</p> <p>Un 8% de los funcionarios tienen menos de 1 año de antigüedad en la misma biblioteca, un 12% entre 1-2 años, un 5% entre 2-3 años y un 72% superior a tres años.</p> <p>Esto da un bajo porcentaje de rotación, asociado a un 8%, tomando en cuenta que el programa comenzó hace tres años y que la incorporación de personal ha sido paulatina.</p> <p>Tipo de contratos: un 68% tiene un contrato indefinido, un 19% contratos por un año y un 10% otros tipos de contrato, ya sean por menos tiempo o contratos por terceros que prestan servicios a las municipalidades.</p> <p>De esta manera, con los antecedentes levantados en el diagnóstico se concluye que la rotación del personal de biblioteca no es alta, tomando en cuenta que el personal de bibliotecas no tiene una dependencia directa del programa.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Diseño Ficha de Situación Laboral</p>
--	--	--

		Informe Ficha de Situación Laboral
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>1. Fortalecimiento de relación de cooperación con municipios. Buscar mecanismos que permitan seguir profundizando la relación de cooperación con los municipios. En particular para resolver los problemas de línea de decisiones en la estructura organizativa entre el nivel nacional/regional y el local. Al respecto, se recomienda incorporar en el convenio la estabilidad laboral del recurso humano de la biblioteca pública mientras dure el programa y el aseguramiento de los marcos presupuestarios para su funcionamiento, lo que permitiría, entre otros objetivos, reducir la rotación de encargados del programa en las Bibliotecas (EPB). En este sentido, se podría introducir en el convenio mecanismos de incentivos según acuerdos con cada municipio para los encargados que cumplan metas.</p>	<p>3. Presentar diagnóstico a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM) y realizar un acuerdo para disminuir la rotación de los encargados de la biblioteca pública, si corresponde de acuerdo a los resultados del diagnóstico.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>Durante el primer semestre del año 2006 se realizó un diagnóstico de rotación de personal en las bibliotecas públicas, de lo cual se concluye que el porcentaje de rotación alcanza un 8% del total del personal de Bibliotecas Públicas, lo cual no es significativo, dado que un 61% del personal declara una permanencia en sus cargos superior a los cuatro años.</p> <p>Estos resultados nos llevaron a tomar la decisión de no presentar el diagnóstico a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Resultados Ficha Laboral 2006</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>1. Fortalecimiento de relación de cooperación con municipios. Buscar mecanismos que permitan seguir profundizando la relación de cooperación con los municipios. En particular para resolver los problemas de línea de decisiones en la estructura organizativa entre el nivel nacional/regional y el local. Al respecto, se recomienda incorporar en el convenio la estabilidad laboral del recurso humano de la biblioteca</p>	<p>4. Implementar otras acciones tendientes a disminuir la rotación de los encargados de las bibliotecas públicas, si corresponde de acuerdo a los resultados del diagnóstico.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>En el transcurso del año 2006 se toma la decisión por parte del programa de no presentar el diagnóstico de rotación de personal a la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), debido a que el porcentaje de rotación del personal de bibliotecas no es significativo, alcanzando un 8% los funcionarios que llevan menos de un año en la biblioteca pública.</p> <p>Por lo tanto, no es necesario implementar acciones complementarias a las ya desarrolladas.</p>

<p>pública mientras dure el programa y el aseguramiento de los marcos presupuestarios para su funcionamiento, lo que permitiría, entre otros objetivos, reducir la rotación de encargados del programa en las Bibliotecas (EPB). En este sentido, se podría introducir en el convenio mecanismos de incentivos según acuerdos con cada municipio para los encargados que cumplan metas.</p>		<p><u>Calificación:</u> Cancelado (30-06-2007)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Borrador año 2006 "Proyecto de Ley para Bibliotecas Públicas"</p> <p>Informe rotación de personal</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>2. Aumento de certificación de encargados del Proyecto Biblioredes en Bibliotecas. Aumentar el porcentaje de Encargados del Proyecto en la Biblioteca (EPB) certificados (actualmente 13,2%), como una manera de velar por una buena calidad de las capacitaciones.</p>	<p>1. Aumentar el porcentaje de bibliotecas públicas que cuentan con al menos una persona certificada con licencia estándar internacional ICDL (International Computer Driver's Licence).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>En junio del año 2005 se realiza un diagnóstico de competencias en TIC's realizado por los equipos regionales para la convocatoria al examen de certificación de los encargados del proyecto en la biblioteca.</p> <p>En los meses de agosto a octubre del año 2005 se realiza una capacitación en el curso de Manejo de Procesador de Texto, Planilla de Cálculo y Comunicación e Internet, dictado por DOCSA. Para los encargados del proyecto que rendirán el examen.</p> <p>En los meses de agosto a septiembre del año 2005 se incorporan contenidos específicos del examen ICDL en los ciclos de capacitación de BiblioRedes.</p> <p>En los meses de noviembre a diciembre se realiza el proceso nacional de Certificación ICDL para encargados de BiblioRedes en las bibliotecas públicas, realizado en las capitales regionales del país.</p> <p>Estas acciones significaron un incremento del personal de Bibliotecas Públicas certificadas en ICDL, pasando de un 13% en el año 2004 a un 59% en el año 2005.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2005)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Porcentaje de personas certificadas</p>

<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>2. Aumento de certificación de encargados del Proyecto Biblioredes en Bibliotecas. Aumentar el porcentaje de Encargados del Proyecto en la Biblioteca (EPB) certificados (actualmente 13,2%), como una manera de velar por una buena calidad de las capacitaciones.</p>	<p>2. Continuar aumentando el porcentaje de bibliotecas públicas que cuentan con al menos una persona certificada con licencia estándar internacional ICDL. A diciembre 2006, al menos un 70% de las bibliotecas públicas deberán tener una persona con licencia ICDL.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>En el año 2006, el programa BiblioRedes continúa con la certificación de la licencia estándar internacional ICDL, logrando alcanzar un 64% de certificación a nivel nacional. Esto nos llevó a tener un crecimiento de 5 puntos con respecto al año 2005 (59%)</p> <p>Sin embargo, el 64% logrado nos lleva a una diferencia de 6 puntos con respecto al 70% esperado para este período. Esa diferencia es debido a diversas variables, siendo una de ellas el personal de biblioteca que ha sido certificado y que ya no se encuentra en el programa, por lo que son eliminados de la base de datos. Dicho porcentaje se enmarca en el 8% de rotación del personal de bibliotecas públicas.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Reporte ICDL año 2006</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>3. Perfeccionamiento del sistema de información del programa. Perfeccionar el sistema de información del programa de tal forma que permita hacer seguimiento por comuna de los indicadores de eficacia (cobertura), calidad (satisfacción de usuarios), eficiencia, que muestren las realidades de diferentes bibliotecas, aquellas con problemas de acceso geográfico/tecnológico y aquellas cuyos usuarios tienen problemas de acceso a TIC's por razones socioeconómicas.</p>	<p>1. Revisar y concordar con DIPRES matriz de marco lógico del programa e indicadores que sirvan de base para evaluar el desempeño del programa y realizar su posterior seguimiento.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>En diciembre del año 2005 se modifica la propuesta del panel evaluador, en torno a la incorporación de un nuevo componente, dejando dicha petición como la modificación del indicador de capacitación. Así mismo, se trabaja en la modificación de la población objetivo para su incorporación en la Matriz de Marco Lógico.</p> <p>En los meses de enero a marzo del 2006 se inicia el proceso de ajuste de indicadores propuestos, para tener mayor precisión en cobertura, eficiencia, eficacia y calidad de los componentes propuestos en la matriz de marco lógica propuesta a DIPRES.</p> <p>En el mes de Junio del año 2006, se revisa y validan en conjunto con DIPRES población objetivo; componentes e indicadores.</p>

		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Matriz de Marco Lógico Modificada</p> <p>Matriz de Marco Lógico validada</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>3. Perfeccionamiento del sistema de información del programa. Perfeccionar el sistema de información del programa de tal forma que permita hacer seguimiento por comuna de los indicadores de eficacia (cobertura), calidad (satisfacción de usuarios), eficiencia, que muestren las realidades de diferentes bibliotecas, aquellas con problemas de acceso geográfico/tecnológico y aquellas cuyos usuarios tienen problemas de acceso a TIC's por razones socioeconómicas.</p>	<p>2. Cuantificar indicadores de desempeño incluidos en matriz de marco lógico.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2006</p>	<p>Los indicadores de desempeño que se obtienen de la Matriz de Marco Lógico para junio del 2006 son los siguientes:</p> <p>Porcentaje de Usuarios del Programa con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente (Eficacia/Cobertura): $(419.964/3.385.878)*100 = 12,4\%$.</p> <p>Porcentaje de Personas que toman cursos de Alfabetización Digital Modificado (Sesión de Servicios de Bibliotecas), en relación al N° comprometido anualmente con la Campaña de Alfabetización Digital (Eficacia): $(44.967/41.614) = 108,06\%$.</p> <p>Porcentaje de Sitios de Contenido Local publicados en el Portal www. biblioredes.cl en relación a la meta del Programa (Eficacia): $(1.404/1.211) = 115,9$.</p> <p>Costo de acceso por sesión frente a precio de mercado (economía): $(671/850) = 79\%$</p> <p>Porcentaje de Gastos de Administración del Programa con respecto al Gasto Total Efectivo del Programa (Eficiencia): $(189.016.790/2.273.256.788) = 8,3\%$.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Planilla de Datos PMG</p>

		Matriz de marco lógico con indicadores cuantificados, Julio 2006
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>3. Perfeccionamiento del sistema de información del programa. Perfeccionar el sistema de información del programa de tal forma que permita hacer seguimiento por comuna de los indicadores de eficacia (cobertura), calidad (satisfacción de usuarios), eficiencia, que muestren las realidades de diferentes bibliotecas, aquellas con problemas de acceso geográfico/tecnológico y aquellas cuyos usuarios tienen problemas de acceso a TIC's por razones socioeconómicas.</p>	<p>3. Incorporar los indicadores de desempeño del Programa en el Sistema de Planificación y Control de Gestión (SIG) de la DIBAM.</p> <p>El seguimiento posterior de este compromiso será realizado a través del proceso regular de validación del Sistema de Planificación/Control de Gestión de la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos (DIBAM).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2005</p>	<p>En diciembre del año 2005 y enero del año 2006 se analiza la pertinencia de los indicadores de desempeño comprometidos con el Sistema de Planificación y Control de Gestión (SIG) de la DIBAM.</p> <p>En Febrero del 2006, se determina la pertinencia de éstos y se decide mantener los indicadores de desempeño ya comprometidos por BiblioRedes y la DIBAM.</p> <p>Sin embargo, en junio del 2006, la DIPRES nos plantea la siguiente observación –agregar al sistema de información SIG el "Porcentaje de usuarios del Programa con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC por factores socioeconómicos o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente" y el "Porcentaje de personas que percibe haber adquirido competencias en TIC en la Biblioteca Pública".- Asociados ambos a indicadores de la Matriz de Marco Lógico.</p> <p>Esto nos llevó a modificar dos de los indicadores existentes en años anteriores por los dos propuestos por la DIPRES. Teniendo como resultado para el año 2006 un 20,1% para el indicador "Porcentaje de usuarios del Programa con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC por factores socioeconómicos o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente" y un 15,8 % para el indicador "Porcentaje de personas que percibe haber adquirido competencias en TIC en la Biblioteca Pública".</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p>

		<p><u>Medios de Verificación:</u> Indicadores asociados a productos estratégicos, 2005</p> <p>Matriz de Marco Lógico 2006</p> <p>SIG 2006</p>
<p>II. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</p> <p>3. Perfeccionamiento del sistema de información del programa. Perfeccionar el sistema de información del programa de tal forma que permita hacer seguimiento por comuna de los indicadores de eficacia (cobertura), calidad (satisfacción de usuarios), eficiencia, que muestren las realidades de diferentes bibliotecas, aquellas con problemas de acceso geográfico/tecnológico y aquellas cuyos usuarios tienen problemas de acceso a TIC's por razones socioeconómicas.</p>	<p>4. Desarrollar e implementar sistema de registro de datos que permita cuantificar los diferentes indicadores de la matriz de marco lógico.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2006</p>	<p>Durante el año 2006, se comenzó a diseñar, desarrollar e implementar un sistema de registro de datos, que permite la administración de los indicadores de la matriz de marco lógico.</p> <p>Cuando se inició este proceso de diseño del sistema para registrar la información, se partió por especificar el objetivo que tendría el mismo, cual es entregar información relativa a los indicadores comprometidos por el programa. Si bien el sistema permite lo anterior, su objetivo se amplió para que pudiese servir para propósitos de control de pagos de los proveedores, analizar los meses y el orden interno en que se ejecutan los gastos, de forma de organizarlos de mejor manera, siendo un sistema validado institucionalmente.</p> <p>De esta manera, el sistema de registro de datos tiene la particularidad de relacionar las distintas bases de datos del programa, como lo son el registro de usuarios del programa, el registro de capacitación del programa, los reportes del portal BiblioRedes y los gastos asociados por componentes, permitiéndonos generar de manera dinámica y fidedigna los indicadores asociados a la Matriz de Marco Lógico.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2006)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Sistema de Registro de Datos</p> <p>Informe de Implementación del Sistema</p>

		Anexo Detalles, Motivos y Clasificador presupuestario Matriz de Marco Lógico 2006 Sistema de Información y Monitoreo Programa BiblioRedes
--	--	---