

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institución:** Programa Vida Nueva  
**Ministerio:** MINISTERIO DE JUSTICIA  
**Servicio:** SERVICIO NACIONAL DE MENORES  
**Año:** 2012  
**Calificación:** Egresado  
**Fecha Egreso:** 31-12-2013

| Recomendación  | Compromiso   | Cumplimiento  |
|--|--|---|
| <p>Los resultados hasta ahora presentados indican una tendencia a disminuir el porcentaje de reingresos al 24H de la población atendida por el Programa Vida Nueva. En ese sentido, es conveniente continuar con esta experiencia hasta completar el plazo planificado en la experiencia piloto (tres años) para obtener un mayor número de casos exitosos que permitan identificar con mayor claridad las ventajas y desventajas de replicar la experiencia piloto a un número mayor de comunas. Esto es relevante si se considera que un grupo de niño/as y adolescentes será atendido de manera especializada por los equipos de Terapia Multisistémica; ello significa que un nuevo instrumento se incorpora al trabajo en red, y genera cambios (tanto en los procesos, articulación y coordinación de actores, como en los resultados a obtener) que deben ser evaluados previo a la toma de decisiones.</p> | <p>Medir los resultados del programa en su tercer año de experiencia piloto para comparar con los resultados obtenidos en el proceso de evaluación, considerando las distintas mediciones de reingreso (por instrumento, por tipo de egreso, por comuna), de atenciones (por instrumento, por comuna) y de egresos exitosos (por instrumento, en relación a otros tipos de egreso, por comunas). Los resultados se presentarán mediante un informe.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u><br/>Junio 2013</p> | <p>El compromiso para el primer semestre del año 2013, era medir los resultados del Programa Vida Nueva en su tercer año de experiencia piloto para comparar con los resultados obtenidos en el proceso de evaluación, considerando las distintas mediciones de atenciones, egresos exitosos y reingreso. El compromiso ha sido cumplido.</p> <p>Para esta medición se consideró a todos los niños/as atendidos en el Programa desde febrero de 2010 a febrero del año 2013, por lo que están incluidos los niños/as y adolescentes considerados en la medición que realizó el panel de expertos de Dipres el primer semestre del año 2012. Por otro lado, es importante señalar que esta evaluación considera los datos provenientes de la Dirección de Protección para la Familia (DIPROFAM), a través de la base de datos del Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas y del Servicio Nacional de Menores, a través de la base de datos SENAINFO.</p> <p>Respecto de los resultados, se puede señalar lo siguiente:<br/>                     1. Atenciones:<br/>                     1.1. Entre febrero de 2010 y febrero de 2013, se han atendido a 3.938 niños/as y adolescentes, que corresponde a un 11.5% del total que ingresan al PSI 24 Horas.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>2. Egresos Exitosos (egresos con cumplimiento del plan de intervención):</p> <p>2.1. De los atendidos en Oficinas de Protección de Derechos (OPD), el 62.6% egresa exitosamente</p> <p>2.2. De los atendidos en Proyectos de Intervención Breve para la Prevención Focalizada (PIB), el 75.9% egresa exitosamente</p> <p>2.3. De los atendidos en Proyectos de Intervención Especializada (PIE), el 62.4% egresa exitosamente</p> <p>3. Reingresos a Comisarías:</p> <p>3.1. De los atendidos en Oficinas de Protección de Derechos (OPD), sólo el 8.6% reingresa a una Comisaría</p> <p>3.2. De los atendidos en Proyectos de Intervención Breve para la Prevención Focalizada (PIB), sólo el 13.8% reingresa a una Comisaría</p> <p>3.3. De los atendidos en Proyectos de Intervención Especializada (PIE), sólo el 12.1% reingresa a una Comisaría</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u><br/>informe indicadores vida nueva</p> |
| <p>Los resultados hasta ahora presentados indican una tendencia a disminuir el porcentaje de reingresos al 24H de la población atendida por el Programa Vida Nueva. En ese sentido, es conveniente continuar con esta experiencia hasta completar el plazo planificado en la experiencia piloto (tres años) para obtener un mayor número de casos exitosos que permitan identificar con mayor claridad las ventajas y desventajas de replicar la experiencia piloto a un número mayor de comunas. Esto es</p> | <p>Elaborar un documento conjunto, tomando como referencia el documento elaborado en las etapas iniciales del programa, que de cuenta de los cambios que el programa ha tenido en el transcurso de la experiencia piloto, de los principales resultados obtenidos y que concluya respecto de los aprendizajes obtenidos sobre los procesos, terapias y métodos de trabajo (como por ejemplo, el Delegado Meta implementado en dos de las comunas).</p> | <p>Se elaboró documento denominado "PROGRAMA VIDA NUEVA 2013: Sistema de Gestión Territorial para la atención de niños, niñas y adolescentes", en conjunto con la Subsecretaría de Prevención del Delito. El documento se articula en 9 puntos centrales: el primero de ellos refiere a las características y antecedentes generales que permiten comprender la génesis y evolución del programa; luego se dan a conocer la población a quien se dirige; posteriormente la evaluación a la que fue sometida el programa y posteriores cambios frutos de dicho proceso; en función de ello, se plantean los enfoques teóricos que se encuentran a la base del programa, en su versión</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>relevante si se considera que un grupo de niño/as y adolescentes será atendido de manera especializada por los equipos de Terapia Multisistémica; ello significa que un nuevo instrumento se incorpora al trabajo en red, y genera cambios (tanto en los procesos, articulación y coordinación de actores, como en los resultados a obtener) que deben ser evaluados previo a la toma de decisiones.</p> | <p><u>Fecha de Vencimiento:</u><br/>Diciembre 2013</p> | <p>actual, y los objetivos de Vida Nueva. A continuación, se presentan las instituciones vinculadas y los principales componentes que hacen posible las distintas etapas de la intervención con niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se realiza una descripción operativa del sistema integral de gestión de casos y finalmente se plantean los avances y logros al año 2013 y los principales desafíos que enfrenta el Programa.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u><br/>PROGRAMA VIDA NUEVA 2013: Sistema de Gestión Territorial para la atención de niños, niñas y adolescentes</p> |
|---|--|--|