

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Realización de Ensayos/Exámenes/ Calibraciones	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Informes de Resultados de análisis a muestras de agua potable (Decreto Supremo 735), disponibles al usuario en el plazo de 8 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Informes de Resultados de análisis a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) disponibles al usuario en el plazo de 8 días hábiles en el año t/N° total de Informes de Resultados de análisis a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) resueltos en el año t)*100</p>	64.5 % (509.0/789.0)*100	69.0 % (477.0/691.0)*100	81.9 % (583.0/712.0)*100	55.1 % (352.0/639.0)*100	84.8 % (2017.0/2379.0)*100	90.0 % (630.0/700.0)*100	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual ingreso/egreso de Informes de Resultados de muestras de agua potable en el marco DS 735.</p>	1
•Realización de Ensayos/Exámenes/ Calibraciones	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Informes de Resultados de ensayos para arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados, disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Informes de Resultados de ensayos para arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados, disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t/N° total de Informes de Resultados de ensayos para arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados</p>	38.7 % (1889.0/4887.0)*100	90.4 % (1707.0/1889.0)*100	79.5 % (1419.0/1786.0)*100	97.4 % (815.0/837.0)*100	89.0 % (1424.0/1600.0)*100	91.0 % (1638.0/1800.0)*100	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual ingreso/egreso de Informes de Resultados de ensayos para arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados.</p>	2

		resueltos en el año t)*100									
•Realización de Ensayos/Exámenes/ Calibraciones	<u>Calidad/Producto</u>  3 Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de Informes de Resultados de decomisos priorizados (Ley 20.000) despachados a Fiscalías en un plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t/N° total de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20.000), despachados en el año t.)*100	82.4 % (5478.0/6647.0)*100	95.6 % (4481.0/4689.0)*100	83.8 % (3036.0/3621.0)*100	86.7 % (1952.0/2251.0)*100	89.4 % (4200.0/4700.0)*100	90.2 % (4600.0/5100.0)*100	13%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual ingreso/egreso de Informes de Resultados de decomisos priorizados.	3
•Realización de Ensayos/Exámenes/ Calibraciones	<u>Calidad/Producto</u>  4 Porcentaje de Informes de Resultados para confirmación serológica de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de informes de resultados para confirmación serológica de VIH disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t/N° total de informes de resultados para confirmación serológica de VIH resueltos en el año t)*100	63.2 % (4634.0/7330.0)*100	51.2 % (3963.0/7746.0)*100	65.0 % (5263.0/8094.0)*100	70.5 % (2869.0/4072.0)*100	68.7 % (5700.0/8300.0)*100	70.0 % (5986.0/8551.0)*100	18%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado mensual ingreso/egreso de Informes de Resultados de análisis para confirmación serológica de VIH.	4
•Autorizaciones/Modificaciones	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje de productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t, en relación al total de productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a principios activos incorporados en decretos emitidos al año t-1.  Aplica Desagregación por Sexo: NO	(N° de productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t /N° de productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a principios activos incorporados en decretos emitidos	15.6 % (107.0/688.0)*100	31.3 % (326.0/1042.0)*100	25.6 % (576.0/2247.0)*100	26.7 % (705.0/2639.0)*100	32.2 % (850.0/2639.0)*100	42.8 % (1000.0/2337.0)*100	11%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado acumulado de los productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t.	5

	Aplica Gestión Territorial: NO	al año t-1)*100									
•Fiscalización/Inspección/ Control	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>6 Porcentaje de fiscalizaciones a establecimientos que operan con productos farmacéuticos y cosméticos realizadas en el año t, en relación al total de fiscalizaciones programadas para el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de fiscalizaciones a establecimientos que operan con productos farmacéuticos y cosméticos realizadas en el año t/N° total de fiscalizaciones a establecimientos que operan con productos farmacéuticos y cosméticos programadas para el año t)*100</p>	N.M.	100.0 % (92.0/92.0)*100	100.0 % (185.0/185.0)*100	71.6 % (292.0/408.0)*100	100.0 % (408.0/408.0)*100	100.0 % (521.0/521.0)*100	18%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado acumulado de fiscalizaciones realizadas en el año t.</p>	6
•Gestión de Trasplante	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t/N° total de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, resueltos en el año t)*100</p>	N.M.	N.M.	78.7 % (828.0/1062.0)*100	75.9 % (381.0/502.0)*100	80.0 % (880.0/1100.0)*100	85.0 % (935.0/1100.0)*100	18%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado mensual de ingreso/egreso de Informes de Resultados de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex.</p>	7

Notas:

1 Para la medición del indicador se considerará sólo las muestras aptas para análisis, entendiéndose como aptas, aquellas que cumplen con los requisitos técnicos y administrativos definidos para el ingreso de la muestra al Instituto de Salud Pública (ISP).

El tiempo de respuesta se mide desde que la muestra apta ingresa al ISP, a través de la Sección Recepción y Toma de Muestras, hasta que el Informe de Resultado es registrado por la Sección Recepción y Toma de Muestras y se encuentra disponible para el usuario.

Para la medición del indicador se considerarán aquellos análisis que se encuentren validados y/o acreditados en los laboratorios del ISP; estos son: Amoníaco/ Arsénico/ Cadmio/ Cloro libre residual/ Cloruro/ Cobre/ Color verdadero/ Cromo total/ Fluoruro/ Hierro/ Magnesio/ Manganeso/ Mercurio/ Nitrato/ Nitrito/ pH/Plomo/ Selenio/ Sólidos disueltos totales/ Sulfato/ Turbiedad/ Zinc.

Para la medición de este indicador se excluirán las muestras que requieran el análisis sólidos disueltos totales por sobre la muestra 50, sobre un total de 200 muestras semanales de agua.

2 Para la medición del indicador se considerará sólo las muestras aptas de orina para análisis de arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados por demanda espontánea, entendiéndose como aptas, aquellas que cumplen con los requisitos técnicos y administrativos definidos para el ingreso de la muestra al Instituto de Salud Pública (ISP).

El tiempo de respuesta se mide desde que la muestra apta ingresa al ISP, a través de la Sección Recepción y Toma de Muestras, hasta que el Informe de Resultado es registrado por la Sección Recepción y Toma de Muestras y se encuentra disponible para el usuario.

Para la medición de este indicador se excluyen las muestras para análisis de arsénico inorgánico y sus metabolitos metilados, provenientes de estudios o proyectos, por tener un proceso distinto para la emisión de los informes de resultados.

Para la medición de este indicador se considerará que la demanda no supere la capacidad productiva instalada del laboratorio para muestras de metales (incluye arsénico), de 2000 muestras mensuales.

3 Para la medición del indicador se excluirá los decomisos priorizados de sustancias que no se encuentren calificadas en el Decreto N° 867 actualizado al 30 de marzo de 2015, (Decreto que aprueba el Reglamento de la Ley 20.000, que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas y sustituye a la Ley N° 19.366).

Para la medición del indicador se excluirá los decomisos priorizados que superen las 20 muestras de tipo cuantificado y que además excedan el 70% de decomisos de tipo cuantificado en la programación semanal.

El tiempo de respuesta para el análisis de decomisos priorizados, se medirá desde que el decomiso es designado al perito, en el Sistema de Ilícitos (Sistema informático), hasta que el informe de resultado es despachado a las Fiscalías Locales.

4 Para la medición del indicador se considerará sólo las muestras aptas para análisis, entendiéndose como aptas, aquellas que cumplen con los requisitos técnicos y administrativos definidos para el ingreso de la muestra al Instituto de Salud Pública (ISP).

El tiempo de respuesta se mide desde que la muestra apta ingresa al ISP, a través de la Sección Recepción y Toma de Muestras, hasta que el Informe de Resultado es registrado por la Sección Recepción y Toma de Muestras y se encuentra disponible para el usuario.

Para la formulación del indicador se considera un crecimiento promedio anual (2012-2014) de 4% en la demanda.

5 Para la medición del indicador se considerará los productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a los listados de principios activos contenidos en los Decretos, establecidos a la fecha de formulación.

Estos decretos son: D.E. N° 500 que aprueba la norma técnica N° 136 nominada -norma que determina los principios activos contenidos en productos farmacéuticos que deben demostrar su equivalencia terapéutica y la lista de productos farmacéuticos que sirven de referencia de los mismos- y sus modificaciones; D.E. N° 864; D.E. N° 981; D.E. N° 123 y las solicitudes de aprobación de resultados presentados, que se ajusten a los requisitos técnicos establecidos por la autoridad sanitaria.

El denominador (2.337), considera los productos registrados y vigentes al 31 de julio de 2015 que, de acuerdo a los decretos anteriormente mencionados, están afectos a demostrar equivalencia terapéutica; por lo mismo este denominador es altamente variable debido a que pueden: cancelarse registros, informarse suspensión de distribución o registrarse nuevos productos (procedimiento simplificado de registro).

6 Para la medición de este indicador, se considerarán las fiscalizaciones que de acuerdo al marco legal le corresponde realizar al Instituto de Salud Pública.

Para la medición de este indicador, en el numerador se considerará la realización de Fiscalizaciones de Orden General, de Seguimiento y Específicas (en Chile y/o en el extranjero), ejecutadas por las áreas de: Inspecciones, Farmacia, Cosméticos, Ensayos Clínicos, Bioequivalencia y Control de Comercio Exterior - Estupefacientes & Psicotrópicos; a establecimientos como: laboratorios de producción, droguerías, farmacias, depósitos, botiquines, centros de investigación clínica, centros para realizar estudios de Bioequivalencia in vitro y in vivo, entre otros.

El Programa Integrado de Fiscalización podrá ser ajustado, durante el segundo semestre del año t, para tipos de establecimientos y tipos de fiscalizaciones consideradas en la nota del indicador, lo anterior de acuerdo a la normativa legal vigente y necesidades de la población.

7 Para la medición del indicador se considerará sólo las muestras aptas para análisis, entendiéndose como aptas, aquellas que cumplen con los requisitos técnicos y administrativos definidos para el ingreso de la muestra al Instituto de Salud Pública (ISP).

El tiempo de respuesta se mide desde que la muestra apta ingresa al ISP, a través de la Sección Recepción y Toma de Muestras, hasta que el Informe de Resultado es registrado por la Sección Recepción y Toma de Muestras y se encuentra disponible para el usuario.

Para la medición del indicador se considerará el análisis a pacientes que ingresan o reingresan a estudio programa trasplante y seguimiento post-trasplante.

