

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2002 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06
PROGRAMA		PROGRAMA	01

### LEY ORGÁNICA O DECRETO QUE LA RIGE

Ley N° 16.395 de 1966

### MISIÓN INSTITUCIONAL

Supervigilar el funcionamiento del sistema de seguridad social, garantizando el respeto de los derechos específicos de los usuarios reconocidos en la legislación (pensiones, subsidios, enfermedades profesionales y accidentes del trabajo) a través de control y orientación politécnica (jurídica, médica, actuarial e inspectiva) general de los subsistemas de seguridad social (de seguros, subsidios, prestaciones familiares, pensiones asistenciales y servicios de bienestar social).

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1.	Incrementar la cobertura de la fiscalización
2.	Mejorar la calidad del control realizado y los tiempos de respuesta a través de la incorporación de tecnología Informática
3.	Mejorar la calidad de la información generada en materias propias de seguridad social, a los organismos técnicos del gobierno (DIPRES, Hacienda, Ministerios)
4.	

	Aumentar la eficiencia y eficacia de la institución
--	---

**PRODUCTOS RELEVANTES (Bienes y/o Servicios)**

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO (NÚMERO)1</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1, 2 y 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiscalización</li><li>• Estudios e investigaciones</li><li>• Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno</li><li>• Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones</li><li>• Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social</li><li>• Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios</li></ul>

**CLIENTES / BENEFICIARIOS / USUARIOS**

- Instituto de Normalización Previsional, Mutualidades de Empleadores y Cajas de Compensación
- Servicios de Bienestar del Sector Público
- Comisión Médica de Reclamos de la ley N° 16.744
- AFP, ISAPRES y FONASA
- Compañías de Seguros de Vida
- COMPINES
- Intendencias y Municipalidades
- Población protegida por los diferentes regímenes de seguridad social

---

1 Los objetivos estratégicos internos de la institución no están vinculados con productos finales.