

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPITULO	03

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Logro ¹ %	Notas
1	Evaluación de los logros de aprendizaje de los alumnos/as.	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t	(Número de establecimientos educativos con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educativos empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100	%	NM	0.00	98.51 (34018.00/ 34533.00) *100	96.50 (7469.00/ 740.00) *100	100%	1
2		Porcentaje de establecimientos educativos con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1	(N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1)*100	%	NM	0.00	96.29 (43229.00/ 44896.00) *100	96.50 (7469.00/ 740.00) *100	100%	2

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

3	<p>Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100</p>	%	NM	0.0	91.7 (11.0/12.0) *100	80.0 (12.0/15.0))*100	100%	3
---	--	--	---	----	-----	-----------------------------	------------------------------	------	---

4	<p>Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Número de Establecimientos Educativos con visita de evaluación y orientación de desempeño en año t con Informe de Evaluación y Orientación entregado en hasta 20 días hábiles tras haber finalizado la visita evaluativa/Total Establecimientos Educativos con visita Evaluativa en año t)*100</p>	%	NM	0.0	0.0 (0.0/154.0) *100	75.0 (300.0/400.0))*100	0%	4
---	---	--	---	----	-----	----------------------------	--------------------------------	----	---

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

5	Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	Porcentaje de Establecimientos Educativos que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación entregados por la Agencia en el año t como un instrumento útil para mejorar sus procesos	(Número de Establecimientos Educativos que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación elaborados por la Agencia como un instrumento útil para mejorar sus procesos en año t/Total de Establecimientos Educativos Visitados a los que se les aplica la encuesta de satisfacción de las visitas de evaluación y orientación de desempeño en año t)*100	%	NM	0 (33/40)*100	83 (200/400)*100	50 (200/400)*100	100%	5
---	---	---	--	---	----	------------------	---------------------	---------------------	------	---

6	Ordenación de Establecimientos Educativos	Porcentaje de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados obtenidos en la ordenación de establecimientos educacionales del año t	(Número de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados de la ordenación del año t/Total de Sostenedores evaluados por medio de la Ordenación en el año t)*100	%	NM	0 (0/0)*100	0 (4614/5127)*100	90 (4614/5127)*100	0%	6
---	---	--	---	---	----	----------------	----------------------	-----------------------	----	---

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

7	Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educativos y sus sostenedores.	Porcentaje de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y son visitados por la Agencia en el año t Enfoque de Género: No	(Número de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y que son visitados por la Agencia en el año t/Total de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en el año t)*100	%	NM	0 (0/0)*100	0 (204/510)*100	40	0%	7
---	--	---	--	---	----	----------------	--------------------	----	----	---

8	Servicios de Información a la Comunidad - Sistema Información y Resolución de Consultas y Reclamos	Porcentaje de reclamos recibidos en la página web de la Institución resueltos o cerradas en el año t Enfoque de Género: No	(Número de reclamos resueltos o cerrados en la página web institucional en el año t/Número total de denuncias recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100	%	NM	0.0 (6068.0/622.0)*100	97.5 (90.0/100.0)*100	90.0	100%	
---	--	---	---	---	----	---------------------------	--------------------------	------	------	--

Porcentaje de Logro del Servicio 2	63
---	-----------

1 Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en un el listado de establecimientos empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.

Para el cálculo de este indicador se excluye la aplicación de las pruebas muestrales.

2 El plazo es contado desde la fecha de conferencia de prensa y/o en su defecto desde la fecha comprometida por parte del Secretario Ejecutivo.

Se entenderá por "establecimiento con informe entregado" cuando es recibido el informe de acuerdo al reporte entregado por el proveedor de distribución.

En caso que los resultados de pruebas censales se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.

3 El plazo corre desde fecha de conferencia de prensa por informe de resultados.

4 Se entenderá por informe entregado aquél que cuente con una recepción conforme por medio de correo electrónico emitido por el Director del Establecimiento.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 5 La encuesta será lícitada a externos, quienes recopilarán la información a través de la página web de la Agencia. El concepto "instrumento útil para mejorar sus procesos" será medido a través de una escala Likert.
- 6 La resolución fundada que establezca la ordenación, siguiendo lo establecido en el Art. 17 de la Ley 20.529, será notificada al sostenedor en forma personal o mediante carta certificada.
- 7 Incluye en el numerador aquellos establecimientos de Educación Básica visitados por la Agencia en el año t, antes y después de la primera ordenación publicada en año t y que según esta pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.