

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹ %	Notas
					2012	2013	2014	2014		
1	Vigilancia	Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t	(Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*100	%	0.01 (14.00/200 283.00) *100	0.01 (11.00/20627 1.00)*100	0.00 (9.00/2043 59.00)*100	0.01 (16.00/203 290.00) *100	100%	1
					H: 0.00	H: 0.00	H: 0.01 (9.00/1777 11.00)*100	H: 0.01 (14.00/170 892.00) *100		
					M: 0.00	M: 0.00	M: 0.00 (0.00/2664 8.00)*100	M: 0.01 (2.00/3239 8.00)*100		
2	Asistencia	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificacion en el año t	(Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100	%	5.34 (2075.00/3 8888.00) *100	6.75 (2392.00/354 27.00)*100	7.22 (2354.00/3 2599.00) *100	6.65 (2530.00/3 8033.00) *100	100%	2
					H: 0.00	H: 0.00	H: 7.04 (2144.00/3 0471.00) *100	H: 6.22 (2189.00/3 5169.00) *100		
					M: 0.00	M: 0.00	M: 9.87 (210.00/21 28.00)*100	M: 11.91 (341.00/28 64.00) *100		
3	Vigilancia	Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile.	(N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*100	%	0.02 (23.00/140 003.00) *100	0.01 (16.00/12816 1.00)*100	0.02 (20.00/129 824.00) *100	0.02 (24.00/137 085.00) *100	100%	3
					H: 0.00	H: 0.00	H: 0.01 (16.00/118 902.00) *100	H: 0.02 (22.00/124 963.00) *100		
					M: 0.00	M: 0.00	M: 0.04 (4.00/1092 2.00)*100	M: 0.02 (2.00/1212 2.00)*100		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Vigilancia	Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile	(N° de agresiones con resultado de muerte en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*100	%	H: 0.03 (42.00/140003.00)*100 M: 0.00	H: 0.03 (37.00/128161.00)*100 M: 0.00	H: 0.05 (62.00/129824.00)*100 M: 0.00 (0.00/10922.00)*100	H: 0.04 (49.00/137085.00)*100 M: 0.01 (1.00/12122.00)*100	80%	4
5	Atención	Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas.	Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de solicitudes ingresadas en el año t	días	8.03 783793.00/97636.00	8.03 506980.00/63114.00	8.04 499598.00/62140.00	8.07 984540.00/122000.00	100%	5
6	Atención	Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t.	(Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t/Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t)*100	%	H: 85.31 (15225.00/17847.00)*100 M: 0.00	H: 85.83 (14438.00/16822.00)*100 M: 0.00	H: 85.08 (13586.00/15969.00)*100 M: 87.45 (1212.00/1386.00)*100	H: 88.20 (13890.00/15748.00)*100 M: 88.17 (1111.00/1260.00)*100	96%	6
7	Asistencia	Porcentaje de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo, respecto de los beneficiarios intervenidos en el año t.	(N° de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo en el año t/N° de beneficiarios intervenidos en el año t)*100	%	H: 24.37 (506.00/2076.00)*100 M: 15.67 (73.00/466.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 24.75 (515.00/2081.00)*100 M: 18.50 (84.00/454.00)*100	H: 24.80 (506.00/2040.00)*100 M: 32.12 (167.00/520.00)*100	100%	7

Porcentaje de Logro del Servicio 2

97

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 1 Se entiende por fuga desde el exterior, la evasión de una persona condenada a pena privativa de libertad y/o en prisión preventiva recluido en un recinto penitenciario del subsistema cerrado durante el traslado o permanencia de éste en tribunales, hospitales u otros lugares distintos a un establecimiento penitenciario y, en los cuales las normativas administrativas, sanitarias (según corresponde) y las condiciones de seguridad se encuentran bajo la gestión de otra institución pública y/o privada.. No incluye a aquellas personas puestas a disposición de Tribunales para control de detención que no han sido formalizadas y/o la orden de ingreso a un establecimiento penitenciario no ha sido recibida por Gendarmería de Chile.
- 2 La capacitación certificada se entrega por instituciones externas a Gendarmería de Chile quienes entregan becas o cupos a la población penal de condenados del Subsistema Cerrado (Establecimientos Penitenciarios Cerrados tradicionales, Concesionados y Centros de Educación y Trabajo). Las capacitaciones, en su mayoría se entregan bajo el marco de un convenio con el apoyo financiero de SENCE que aporta las becas a utilizar existiendo además un importante número de becas que se gestionan a nivel local y con organismos técnicos de capacitación OTEC
- 3 Se entiende por fuga desde el interior, la evasión de una persona condenada a pena privativa de libertad y/o en prisión preventiva desde el interior de los establecimientos penitenciarios del subsistema cerrado, en el que se pierde el control físico y/o visual por parte del personal institucional. Se considera fuga inclusive a aquellas evasiones en las que el recluso sea recapturado por los organismos policiales. No se considerará como fuga desde el interior los incumplimientos de permisos de salida (Salida Dominical, Salida de Fin de Semana, Salida Controlada al Medio Libre y Permiso de Salida Laboral).
- 4 Se entiende por -Agresiones con resultado de muerte- a aquellas acciones o hechos de violencia entre internos (riñas y/o agresiones) que causan la muerte de uno o más internos(as) involucrados.
No son catalogados como homicidios dado que esto es atribución de los Tribunales de Justicia.
- 5 La medición de los tiempos promedios de respuesta de la Ley 19880, contempla el registro de las solicitudes de información, trámites reclamos, sugerencias y felicitaciones realizadas en los puntos de atención OIRS (Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias).

Se entiende por solicitud de información: toda aquella solicitud de información ciudadana, relacionada con la entrega de información por parte del Servicio, respecto a los servicios que entrega la Institución a la ciudadanía, como por ejemplo, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- 6 Se entenderá por proceso educativo aquel que considera e incluye cualquier modalidad que permita obtener instrucción formal; de nivel básico o medio: educación de adultos, exámenes libres, alfabetización, nivelación de estudios, modificación de la Ley N°20.370 General de Educación, entre otros. El comportamiento del indicador fluctúa durante el período anual. Se entenderá que concluye su proceso educativo todo aquel condenado que finaliza su año lectivo y aquellos que egresen por cumplimiento de condena, indultos, libertad condicional, salida controlada al medio libre, salida laboral, entre otras. Se excluyen los imprevistos relacionados con el interno como: abandono voluntario, fugas y quebrantamientos, fallecimientos y otras
- 7 Se entenderá por beneficiarios intervenidos del Programa de Intermediación Laboral, a los condenados con penas sustitutivas (Libertad Vigilada, Libertad Vigilada Intensiva, Remisión Condicional y Reclusión Parcial) diagnosticados que reciben al menos una prestación. Se entenderá por colocado en un trabajo a todo beneficiario del programa que es colocado en un empleo remunerado dependiente o independiente y que cuenta con una acreditación. Este indicador se mide cuantificando el número de penados que han sido colocados de manera dependiente - a través de la gestión local de los profesionales de los CRS con los empresarios de las regiones ? o de forma independiente ? mediante el emprendimiento, que es apoyado por los CRS con la entrega de maquinarias, herramientas y/o insumos de trabajo. En el primer caso, se constata con un contrato de trabajo, liquidación de sueldo y/o certificado de cotizaciones previsionales. En el segundo, se constata con un contrato de comodato firmado y timbrado.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.